



Rapport ESG 2025

DÉMARCHE DE DURABILITÉ,
ENGAGEMENTS ET INDICATEURS CLÉS

ra**bank**

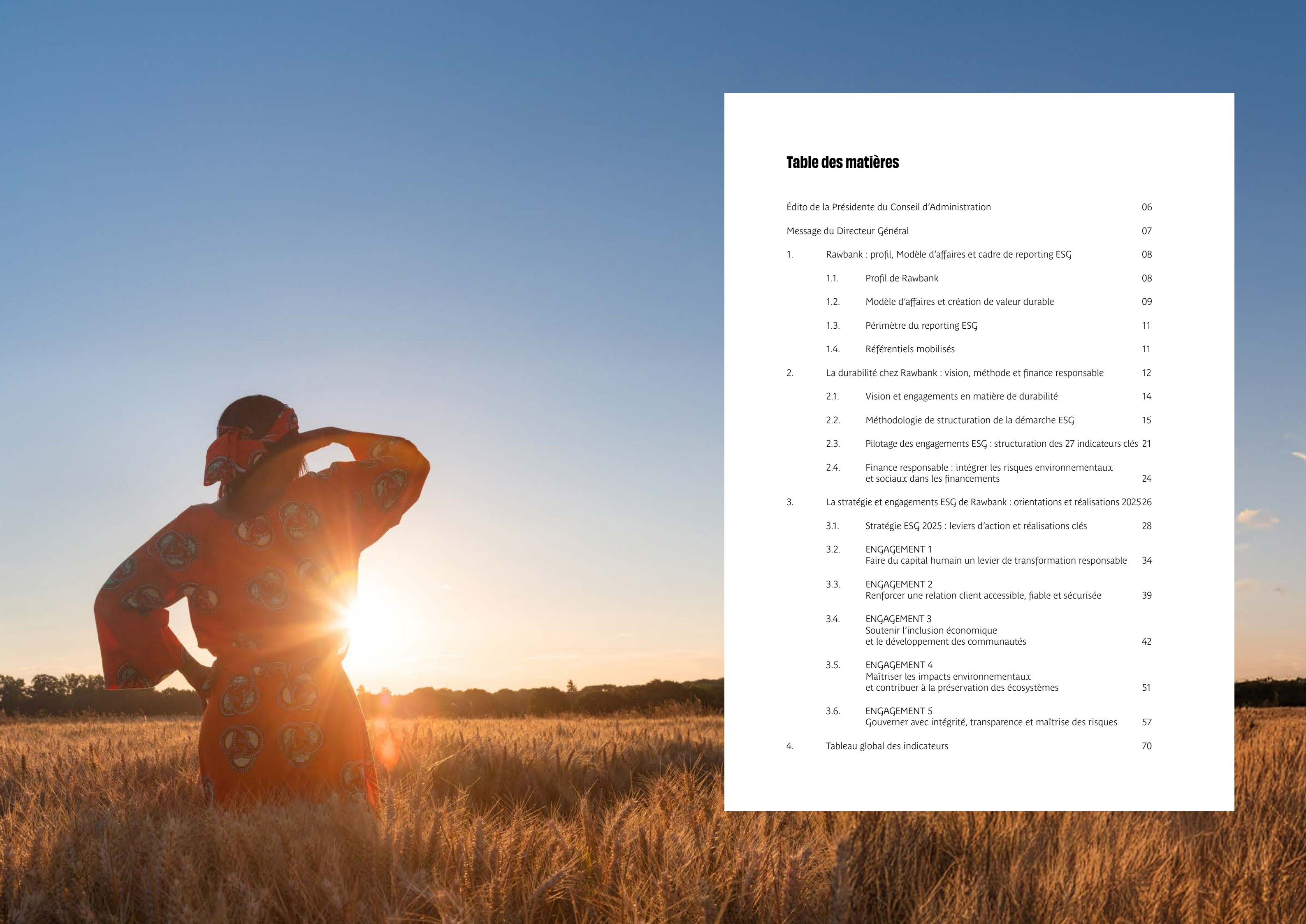


Table des matières

Édito de la Présidente du Conseil d’Administration	06
Message du Directeur Général	07
1. Rawbank : profil, Modèle d’affaires et cadre de reporting ESG	08
1.1. Profil de Rawbank	08
1.2. Modèle d’affaires et création de valeur durable	09
1.3. Périmètre du reporting ESG	11
1.4. Référentiels mobilisés	11
2. La durabilité chez Rawbank : vision, méthode et finance responsable	12
2.1. Vision et engagements en matière de durabilité	14
2.2. Méthodologie de structuration de la démarche ESG	15
2.3. Pilotage des engagements ESG : structuration des 27 indicateurs clés	21
2.4. Finance responsable : intégrer les risques environnementaux et sociaux dans les financements	24
3. La stratégie et engagements ESG de Rawbank : orientations et réalisations 2025	26
3.1. Stratégie ESG 2025 : leviers d’action et réalisations clés	28
3.2. ENGAGEMENT 1 Faire du capital humain un levier de transformation responsable	34
3.3. ENGAGEMENT 2 Renforcer une relation client accessible, fiable et sécurisée	39
3.4. ENGAGEMENT 3 Soutenir l’inclusion économique et le développement des communautés	42
3.5. ENGAGEMENT 4 Maîtriser les impacts environnementaux et contribuer à la préservation des écosystèmes	51
3.6. ENGAGEMENT 5 Gouverner avec intégrité, transparence et maîtrise des risques	57
4. Tableau global des indicateurs	70



PAGE 08
PROFIL DE RAWBANK

PAGE 08
MODÈLE D'AFFAIRES ET
CRÉATION DE VALEUR
DURABLE

PAGE 09
PÉRIMÈTRE DU
REPORTING ESG

PAGE 11
RÉFÉRENTIELS
MOBILISÉS

01

Rawbank : profil, Modèle d'affaires et cadre de reporting ESG

Édito de la Présidente du Conseil d'Administration

Gouverner avec exigence, construire avec méthode

La solidité d'une institution financière ne se mesure pas uniquement à ses résultats. Elle se mesure aussi à la qualité de sa gouvernance — à la rigueur de ses mécanismes de contrôle, à l'équilibre de ses instances de décision, et à sa capacité à anticiper les risques avant qu'ils ne se manifestent.

En 2025, le Conseil d'Administration a pleinement assumé ce rôle de vigie. Nos travaux ont intégré les jalons structurants de la démarche ESG de Rawbank : le rapport d'étape du projet, la matrice de matérialité, les indicateurs associés aux cinq engagements de la Banque, et le manuel du Système de Gestion Environnementale et Sociale. Ce n'est pas un exercice de forme. C'est une intégration volontaire des enjeux de durabilité dans les mécanismes de supervision institutionnelle.

La composition du Conseil — 14 membres, dont 6 administrateurs indépendants — contribue à la qualité des échanges, à l'objectivité des décisions et à la diversité des points de vue. Cette architecture de gouvernance est le premier rempart contre les dérives et le premier gage de confiance pour nos partenaires, nos clients et les institutions.

Ce rapport ESG marque une étape importante. Il formalise des engagements jusqu'ici dispersés, les rend lisibles et les ancre dans un cadre de référence — GRI, SASB, IFRS S1 et S2. Il ne constitue pas une fin en soi, mais une base de travail : la première

pierre d'une trajectoire de reporting rigoureux, appelée à gagner en profondeur et en fiabilité au fil des exercices.

Il reste des efforts à accomplir, notamment en matière de consolidation des données et de traçabilité des indicateurs. Mais la démarche est engagée, la méthode est posée, et la volonté institutionnelle est réelle.

Au nom du Conseil d'Administration, je salue l'engagement des équipes qui ont contribué à cette démarche. Une banque de référence ne se distingue pas seulement par sa performance financière. Elle se distingue par sa capacité à gouverner avec rigueur, à rendre compte avec transparence, et à inscrire durablement sa mission au service du développement de la République Démocratique du Congo.



Isabelle Lessedjina
Présidente du Conseil d'Administration, Rawbank

Message du Directeur Général

La durabilité se construit sur le terrain, avec les femmes et les hommes qui font la Banque

Une banque n'est pas durable parce qu'elle publie un rapport. Elle est durable parce que ses collaborateurs, dans chacune de ses agences, dans chacune de ses directions, font des choix différents — dans la manière d'accueillir un client, de financer un projet, de gérer un risque, de respecter une communauté.

C'est pourquoi le premier engagement de Rawbank, celui qui conditionne tous les autres, est un engagement envers ses hommes et ses femmes. En 2025, nos 1 960 collaborateurs ont bénéficié de 36 612 heures de formation. Ces chiffres ne sont pas anodins : ils traduisent une conviction managériale profonde — la transformation d'une banque ne se décrète pas, elle se construit par la montée en compétences, le dialogue social, et l'attention portée à chacun. Rawbank, c'est d'abord ses RawBankers.

Cette logique sociale s'étend au-delà de nos murs. RAW 2030 nous a donné un cap clair : gagner la préférence et l'usage au quotidien pour l'ensemble des Congolais. Cela signifie aller chercher des clients là où ils sont — dans les quartiers, dans les villes secondaires, dans les communautés qui n'ont pas encore accès à une banque formelle. Notre réseau d'agences est le levier de cette ambition. Chaque agence est un point de contact, un vecteur d'inclusion, un ancrage dans l'économie réelle.

L'inclusion économique est au cœur de notre modèle. Le soutien aux PME, le programme Lady's First qui accompagne l'entrepreneuriat féminin, le programme 1 Million d'Espoirs, les projets d'accès à l'eau potable : autant d'initiatives qui ne relèvent pas de la philanthropie, mais de notre conviction que financer une économie inclusive, c'est aussi financer une économie plus résiliente.

ILLICOCASH, la digitalisation des parcours clients, la protection des données, le renforcement de la cybersécurité — chacune de ces avancées participe du même objectif : rendre la banque plus proche, plus sûre, plus accessible. L'inclusion financière ne se mesure pas uniquement au nombre de comptes ouverts. Elle se mesure à la qualité de l'expérience vécue par nos clients, à chaque interaction.

Sur le plan environnemental, nous avons structuré notre premier dispositif de mesure carbone, engagé des actions de maîtrise de nos consommations et soutenu des initiatives de préservation de la biodiversité, notamment au Parc Marin des Mangroves. Ce sont des premiers pas, que nous avons la responsabilité d'amplifier.

Ce rapport ESG n'est pas un bilan. C'est une feuille de route. Il dit où nous en sommes, ce que nous avons accompli, et surtout ce que nous nous engageons à construire. La durabilité ne se gère pas depuis un siège. Elle se vit dans les agences, dans les équipes, dans les territoires. C'est là que Rawbank gagnera — ou perdra — sa crédibilité ESG.

Je remercie l'ensemble des Rawbankers pour leur engagement quotidien. C'est avec eux, et grâce à eux, que nous construirons une banque plus simple, plus proche, plus utile — et pleinement engagée au service du développement durable de la République Démocratique du Congo.



Mustafa Rawji
*Directeur Général,
Rawbank*

I. Rawbank : profil, Modèle d'affaires et cadre de reporting ESG

I.1. Profil de Rawbank

Fondée en 2002, Rawbank s'est imposée comme un acteur de référence du secteur bancaire en République Démocratique du Congo. Profondément ancrée dans l'économie nationale, elle accompagne la transformation du pays en soutenant le financement des entreprises, des institutions, des entrepreneurs, et des particuliers.

À travers ses activités, la banque contribue à la mobilisation des capitaux, à la sécurisation des flux financiers et au renforcement d'un système bancaire plus résilient, inclusif et structurant pour l'économie congolaise.

Son Modèle d'affaires repose sur quatre portefeuilles complémentaires — Corporate & Institutional Banking, Retail Banking et Privilege Banking — permettant de couvrir l'ensemble des besoins d'une clientèle diversifiée. Cette organisation favorise une approche segmentée, fondée sur l'expertise sectorielle, l'intégration des solutions financières et la qualité de l'accompagnement.

Avec plus de 1 900 collaborateurs répartis sur l'ensemble du territoire, Rawbank dispose d'un ancrage national solide. Cette présence lui permet de mieux appréhender les spécificités économiques locales, de renforcer l'accès aux services bancaires et de contribuer au développement équilibré des territoires.

1.1.1. MISSION, VISION ET RAISON D'ÊTRE

Rawbank s'appuie sur un socle stratégique structuré, articulé autour de sa mission, de sa vision et de sa raison d'être. Ces éléments définissent le cadre de son action et orientent ses priorités, en cohérence avec son rôle d'acteur majeur du financement de l'économie congolaise et son engagement en faveur d'une performance durable.

Mission

Contribuer activement au financement durable de l'économie congolaise en apportant des solutions financières adaptées aux besoins des entreprises, des institutions et des particuliers, tout en assurant la sécurisation des flux et la fluidification des échanges économiques.

Vision

S'affirmer comme étant une banque forte, innovante et agile, offrant un service de qualité inégalé et reposant sur une rentabilité solide. Dans le cadre de RAW 2030, cette vision se prolonge par l'ambition de faire de Rawbank la banque préférée des Congolais, en devenant plus simple, plus spécialisée, plus proche et plus utile.

Raison d'être

Au cœur de son action, Rawbank poursuit une ambition claire : être une banque résiliente, responsable et proche des réalités de ses clients. Cette raison d'être guide l'ensemble de ses décisions et reflète sa volonté de mettre sa solidité financière, son expertise et sa capacité d'innovation au service du développement de ses clients, des communautés qu'elle accompagne et de l'économie congolaise. En s'appuyant sur une relation de proximité et une compréhension approfondie des besoins de ses parties prenantes, la Banque contribue à favoriser une croissance durable, inclusive et créatrice de valeur à long terme.

1.1.2. POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE ET ENGAGEMENT ESG

Rawbank affirme un positionnement fondé sur un double rôle économique et sociétal :

- **Acteur structurant du système financier**, contribuant à sa stabilité et à sa résilience
- **Partenaire de proximité**, accompagnant l'ensemble des segments économiques
- **Banque engagée**, intégrant progressivement les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans ses activités

En 2025, cette orientation s'est inscrite dans une dynamique renforcée, portée par le slogan « Agir pour tous les Congolais », traduisant la volonté de la banque de placer l'impact économique et social au cœur de son action.

Cette ambition se traduit par le renforcement continu des dispositifs de gestion des risques, l'amélioration de l'expérience client, le développement du capital humain et la contribution aux dynamiques d'inclusion financière et de développement des communautés.

À travers cette trajectoire, Rawbank inscrit son action dans une logique de création de valeur durable, conciliant performance, responsabilité et impact au service du développement du pays.

I.2. Modèle d'affaires et création de valeur durable

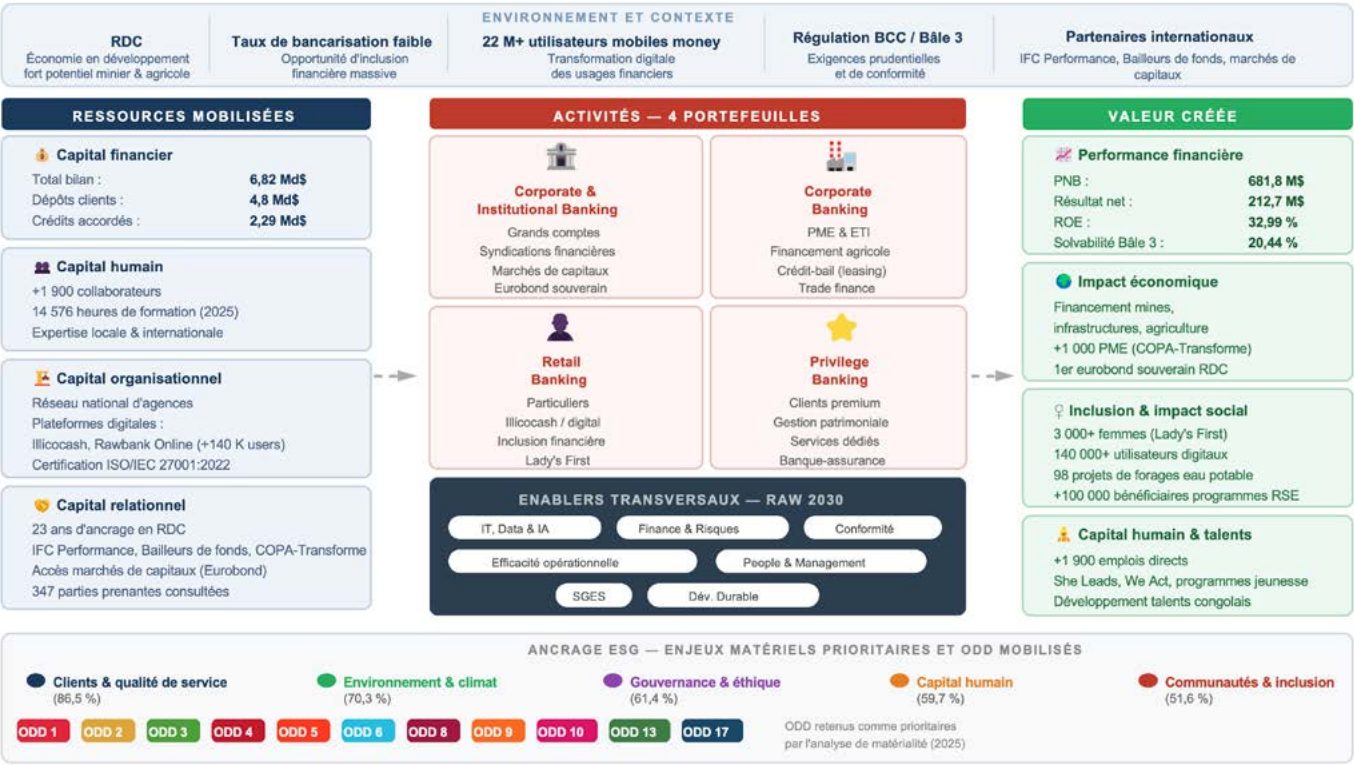
Rawbank inscrit son Modèle d'affaires dans une logique de création de valeur durable au service de l'économie réelle, de ses clients et de l'ensemble de ses parties prenantes.

En mobilisant ses ressources financières, humaines et organisationnelles, la banque soutient les secteurs stratégiques, accompagne les entreprises et les PME, développe l'inclusion financière et renforce progressivement l'intégration des enjeux ESG dans ses activités.

Ce modèle permet de générer des impacts à long terme en matière de croissance économique inclusive, d'autonomisation économique des femmes, de transformation digitale accessible, de finance responsable et de contribution au développement local.



RAWBANK – MODÈLE D’AFFAIRE ET DE CRÉATION DE VALEUR DURABLE



1.3. Périmètre du reporting ESG

Les informations présentées concernent les principales activités bancaires, fonctions opérationnelles et dispositifs de gouvernance de la banque. Elles couvrent notamment les enjeux relatifs à la gouvernance, aux risques, aux ressources humaines, aux activités de financement, à la relation client, à l'environnement, à l'inclusion financière et aux initiatives sociales et communautaires.

Les données publiées correspondent aux informations disponibles et consolidées au titre de l'exercice 2025, collectées auprès des directions contributrices concernées. Le périmètre du rapport couvre les activités de Rawbank en République Démocratique du Congo.

1.4. Référentiels mobilisés

Le présent reporting ESG a été préparé dans le cadre d'une démarche volontaire de structuration de l'information extra-financière de Rawbank.

Pour organiser les informations présentées, la banque s'est appuyée sur une sélection de cadres de référence internationaux reconnus en matière de reporting ESG et de finance durable. Les standards **GRI** ont été utilisés comme cadre général de structuration des informations économiques, sociales, environnementales et de gouvernance. Le référentiel **SASB – Commercial Banks** a été mobilisé afin de tenir compte des enjeux sectoriels propres aux activités bancaires.

Rawbank s'est également inspirée des orientations des normes **IFRS S1 et IFRS S2** publiées par l'**ISSB**, notamment pour les sujets relatifs à la gouvernance, aux risques de durabilité et aux enjeux climatiques. Cette prise en compte ne constitue toutefois pas une déclaration de conformité à ces normes et ne signifie pas que l'ensemble de leurs exigences a été couvert dans le présent reporting.

Enfin, certains principes issus des **IFC Performance Standards** ont été pris en considération dans le cadre des travaux relatifs au Système de Gestion Environnementale et Sociale, notamment pour l'identification et le suivi des risques environnementaux et sociaux associés aux activités de financement.

Ces référentiels ont été utilisés comme cadres d'orientation et de structuration. Sauf mention explicite contraire, le présent reporting ne constitue pas une déclaration de conformité exhaustive à l'ensemble de ces standards.

En complément du présent rapport, Rawbank a structuré un catalogue de Datapoints ESG couvrant les principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance. Ce catalogue permet d'organiser la collecte, d'identifier les données disponibles, de suivre les informations en cours de consolidation et de renforcer la traçabilité du reporting ESG dans le temps.

PAGE 12
LA DURABILITÉ CHEZ
RAWBANK : VISION,
MÉTHODE ET FINANCE
RESPONSABLE

PAGE 14
VISION ET
ENGAGEMENTS
EN MATIÈRE DE
DURABILITÉ

PAGE 15
MÉTHODOLOGIE DE
STRUCTURATION DE
LA DÉMARCHE ESG

PAGE 21
PILOTAGE DES
ENGAGEMENTS ESG :
STRUCTURATION DES
27 INDICATEURS CLÉS

PAGE 24
FINANCE
RESPONSABLE :
INTÉGRER LES RISQUES
ENVIRONNEMENTAUX
ET SOCIAUX DANS LES
FINANCEMENTS

02

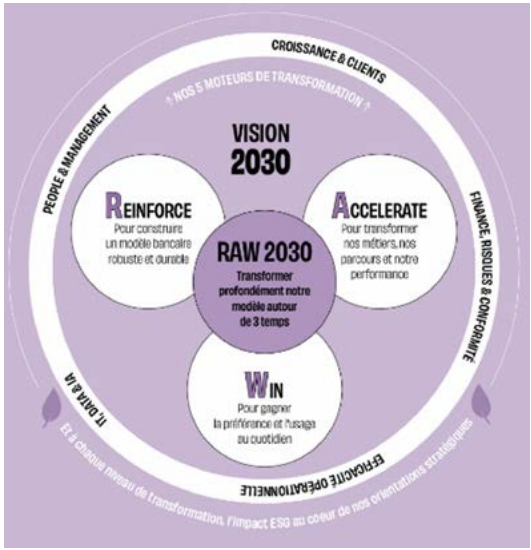
La durabilité chez Rawbank : vision, méthode et finance responsable

2. La durabilité chez Rawbank : vision, méthode et finance responsable

2.1. Vision et engagements en matière de durabilité

À travers son plan stratégique RAW 2030, Rawbank a formalisé une trajectoire de durabilité intégrée à son modèle bancaire, à ses mécanismes de gouvernance et à ses pratiques de financement. Cette trajectoire s'inscrit dans les trois dynamiques structurantes de RAW 2030 :

- Renforcer un modèle bancaire robuste et durable
- Accélérer la transformation des métiers, des parcours et de la performance, et
- Gagner la préférence et l'usage au quotidien



La vision ESG de Rawbank est positionnée comme un principe transversal de pilotage, au croisement des cinq moteurs de transformation de la banque : People & Management, Croissance & Expérience Clients, Finance, Risques & Conformité, Efficacité Opérationnelle et IT, Data & Intelligence Artificielle. Cette approche vise à articuler performance bancaire, responsabilité opérationnelle et contribution au développement économique et social de la République Démocratique du Congo.

Dans un contexte marqué par l'évolution des attentes réglementaires, des exigences des partenaires financiers internationaux et des besoins croissants de l'économie congolaise, Rawbank inscrit sa démarche dans une logique de transformation responsable. Cette dynamique vise à consolider ses pratiques de gouvernance, renforcer la maîtrise des risques environnementaux et sociaux, et accompagner le développement d'une finance plus inclusive et durable en République Démocratique du Congo.

La démarche engagée a notamment porté sur le renforcement des dispositifs de gouvernance et de conformité, l'intégration des enjeux environnementaux et sociaux dans la gestion des

risques, le déploiement du Système de Gestion Environnementale et Sociale — SGES, ainsi que le développement d'initiatives liées à l'inclusion financière, au capital humain, à l'autonomisation économique des femmes, au soutien aux communautés et au développement local.

À travers cette structuration, Rawbank a défini un cadre d'action visant à inscrire les enjeux de durabilité dans ses priorités de pilotage, ses processus opérationnels et ses leviers de création de valeur, en cohérence avec son rôle de banque de référence en République Démocratique du Congo.



2.2. Méthodologie de structuration de la démarche ESG

En 2025, Rawbank a conduit une démarche structurée visant à formaliser sa vision ESG, à identifier les enjeux de durabilité les plus pertinents pour ses activités et à les mettre en perspective avec les attentes de son écosystème.

Cette démarche a reposé sur deux étapes complémentaires :

- Le dialogue avec les parties prenantes internes et externes, comprenant l'identification des parties prenantes et l'analyse de leurs attentes prioritaires ;
- Analyse de matérialité : hiérarchiser les enjeux ESG matériels.

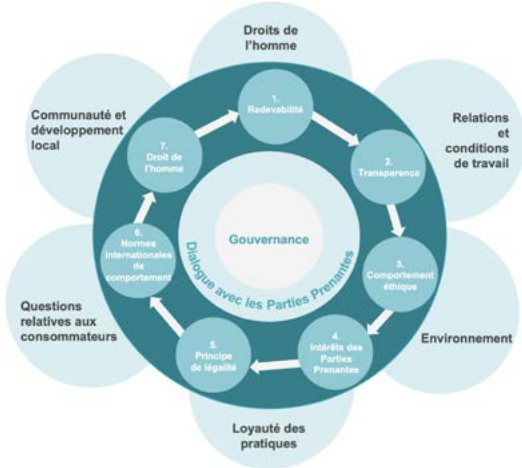
2.2.1. DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

La cartographie des parties prenantes a permis de couvrir les principales catégories d'acteurs concernés par les activités de la banque. Les parties prenantes internes ont notamment inclus les collaborateurs, les chefs d'agences, les délégués du personnel, les syndicats et les actionnaires. Les parties prenantes externes ont regroupé les clients, les fournisseurs, les sous-traitants, les ONG, les institutions financières de développement et les communautés locales.

Les attentes exprimées ont porté sur un ensemble de thématiques liées aux activités bancaires et à la responsabilité sociétale de Rawbank : qualité de service, sécurité et protection des données, bien-être au travail, dialogue social, transparence de la gouvernance, conformité, inclusion financière, respect des droits humains, contribution au développement local et prise en compte des enjeux environnementaux.

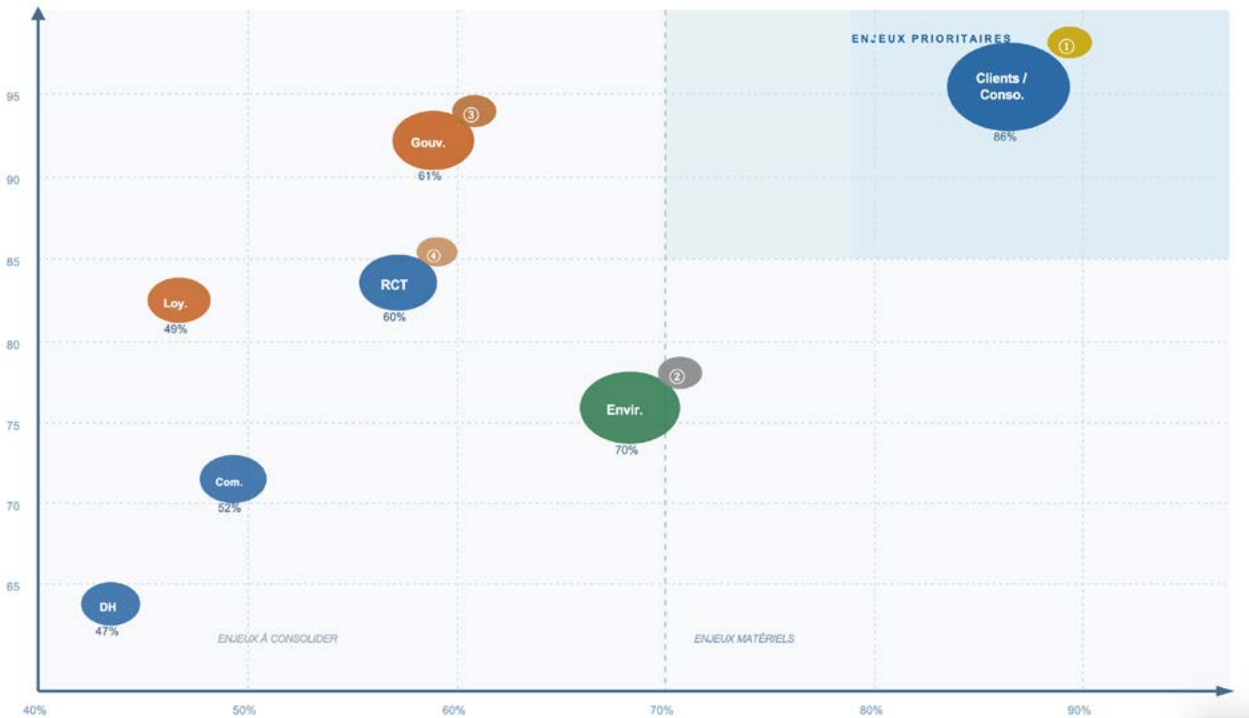
CATÉGORIE	PARTIE PRENANTE	ATTENTES PRINCIPALES	MODALITÉS DE DIALOGUE ÉTABLIES OU RECOMMANDÉES
Interne	Salariés / Rawbankers	Bien-être au travail, équité salariale, perspectives d'évolution, GPEC, formation continue, parité homme-femme, santé et sécurité au travail	Communication interne, Académie Rawbank, entretiens d'évaluation, dispositifs de signalement, programmes internes tels que She Leads ou RawTalent
Interne	Chefs d'agences	Autonomie décisionnelle, notamment sur les crédits et le recrutement, consultation avant le lancement de nouveaux produits, amélioration des conditions de travail du personnel sous-traitant	Comités de gestion mensuels, réunions régionales, focus groups dédiés
Interne	Délégués du personnel et syndicats	Respect de la convention collective, indépendance syndicale, écoute active de l'employeur, défense des droits des travailleurs, y compris les sous-traitants	Dialogue social, réunions de négociation, élections professionnelles, assemblées générales d'éducation des employés
Interne	Actionnaires	Rentabilité, solidité du bilan, maîtrise des risques, transparence de la gouvernance, conformité aux standards internationaux	Assemblées générales, rapports annuels financiers, rapports de durabilité, publications de gestion
Externe	Clients Corporate, PME, Privilège et Retail	Qualité et rapidité du service, expérience client, sécurité des données, inclusion financière, produits bancaires durables, réduction des coûts de service	Enquêtes de satisfaction, call center, plateformes digitales, réseaux sociaux, accueil en agence
Externe	Fournisseurs, prestataires et sous-traitants	Transparence des appels d'offres, respect des délais de paiement, accompagnement vers les standards RSE	Contrats commerciaux, appels d'offres, plateforme de gestion dématérialisée, remises de prix RSE
Externe	Personnel de la sous-traitance	Salaires décents, affiliation à la CNSS, conditions de travail dignes, réduction des discriminations par rapport aux agents Rawbank	Focus groups, dispositifs de signalement, cadre de suivi des droits humains mis en place par la banque
Externe	Les ONG	Partenariats en faveur des ODD, soutien financier via le mécénat, respect des droits humains dans les projets financés	Concertations régulières, plateformes de dialogue sur les ODD, collaborations opérationnelles sur le terrain
Externe	Institutions financières de développement	Alignement avec les standards ESG internationaux, transparence, impact mesurable des lignes de crédit octroyées	Partenariats stratégiques, audits de due diligence, reporting spécifique sur l'usage des fonds, assistance technique
Externe	Communautés locales	Accès aux services de base, réhabilitation des infrastructures, soutien à l'entrepreneuriat local, protection de l'environnement	Sessions de sensibilisation, comités de gestion communautaire, programmes de mécénat de proximité

L'analyse de matérialité a été conduite sur la base d'une consultation de **347 parties prenantes**. Elle a permis de croiser les attentes des parties prenantes internes et externes avec les enjeux stratégiques de la banque, afin d'identifier les thématiques RSE/ ESG les plus significatives pour Rawbank et son écosystème



MATRICE DE MATÉRIALITÉ

347 parties prenantes consultées · 7 enjeux ESG hiérarchisés · Référentiel ISO 26000



→ TRADUCTION EN 5 ENGAGEMENTS ESG RAWBANK → Importance pour les parties prenantes (%)

ENG. 1 · CAPITAL HUMAIN
Relations et cond. de travail (S)
+ Droits de l'Homme (S)

ENG. 2 · RELATION CLIENT
Clients / Consommateurs (S)

ENG. 3 · COMMUNAUTÉS
Communautés & dév. local (S)
+ Loyauté (partiel)

ENG. 4 · ENVIRONNEMENT
Environnement (E)

ENG. 5 · GOUVERNANCE
Gouvernance (G)
+ Loyauté des pratiques (partiel)

LÉGENDE

DIMENSION

● Social (S)

● Environnemental (E)

● Gouvernance (G)

Taille des bulles « score PP consolidé

7 ENJEUX HIÉRARCHISÉS

Clients / Consommateurs (S)
86,45 % — ①

Environnement (E)
70,31 % — ②

Gouvernance (G)
61,38 % — ③

Relations et cond. de travail (S)
59,65 % — ④

Communautés & dév. local (S)
51,68 % — ⑤

Loyauté des pratiques (G)
48,99 % — ⑥

Droits de l'Homme (S)
47,26 % — ⑦

DIFFÉRENCIATION PP

PP internes — Top 3 :
Clients (87%) · Envir. (69%) · Gouv. (61%)

PP externes — Top 3 :
Envir. (61%) · Clients (78%) · RCT (78%)

Axe X : score PP consolidé (internes + ext.).

Axe Y : importance stratégique estimée sur la base des 5 engagements Rawbank et du positionnement sectoriel bancaire (RDC).

Note : Loyauté élevée stratégiquement (compliance critique) malgré un score PP plus modéré.

2.2.2. ANALYSE DE MATÉRIALITÉ :
HIÉRARCHISER LES ENJEUX ESG
MATÉRIELS

Les résultats ont fait ressortir plusieurs priorités :

- **Clients / consommateurs** : premier enjeu identifié, avec un score de **86,45 %**, couvrant notamment la qualité de service, la gestion des réclamations, la fiabilité des services digitaux, ILLICOCASH, la monétique et la protection des données clients.
- **Environnement** : enjeu majeur avec un score de **70,31 %**, porté en particulier par les parties prenantes externes, autour du changement climatique, de la finance carbone, de la consommation de papier, de l'énergie et de la gestion des ressources.
- **Gouvernance** : levier structurant avec un score de **61,38 %**, intégrant les attentes en matière de transparence, d'éthique, d'actionnariat et de fonctionnement des instances de décision.
- **Relations et conditions de travail** : enjeu significatif avec un score de **59,65 %**, couvrant le bien-être des collaborateurs, la santé et sécurité au travail, le dialogue social et le développement du capital humain.
- **Communautés et développement local** : thématique prioritaire avec un score de **51,58 %**, liée à l'inclusion financière, au soutien aux PME locales et à la contribution au développement économique de la RDC.
- **Loyauté des pratiques et droits de l'Homme**, avec des scores respectifs de **48,99 %** et **47,26 %**, ont également été identifiés comme des sujets importants, notamment en matière d'éthique des affaires, de lutte contre la corruption, d'achats responsables et de conditions de travail des personnels sous-traitants.

L'analyse a également mis en évidence des différences de perception entre les parties prenantes

internes et externes. Les parties prenantes internes ont placé les enjeux clients au premier rang, avec un score de **87,30 %**, tout en accordant une attention importante à l'environnement et à la gouvernance. Les parties prenantes externes ont davantage priorisé l'environnement, avec un score de 81,25 %, ainsi que les enjeux clients, les conditions de travail et la contribution sociétale de la banque.

L'exercice a par ailleurs permis d'identifier les Objectifs de Développement Durable jugés prioritaires par les parties prenantes. Parmi les 17 ODD, 10 ont été retenus comme prioritaires. Les trois premiers sont

- L'ODD 3 — **Bonne santé et bien-être avec 67,75 %**,
- L'ODD 5 — **Égalité entre les sexes avec 66,30 %**, et
- L'ODD 8 — **Travail décent et croissance économique avec 63,76 %**.

Au-delà de la hiérarchisation des enjeux, l'analyse a fait ressortir plusieurs axes de vigilance pour Rawbank. L'inclusion financière constitue un sujet structurant, en lien avec les priorités nationales d'élargissement de l'accès aux services financiers. L'enjeu du genre a également été confirmé comme une priorité, notamment au regard de l'autonomisation économique des femmes et de leur représentation dans les instances de gouvernance. La sous-traitance a été identifiée comme un point d'attention en matière de conditions de travail, de garanties sociales et de respect des droits fondamentaux. Enfin, la digitalisation a été analysée comme un levier important d'inclusion et d'accessibilité, tout en appelant une vigilance renforcée sur la continuité de service, la fiabilité des plateformes et la protection des données clients.

Cette démarche a permis à Rawbank de disposer d'une base structurée pour formaliser sa vision ESG, prioriser ses enjeux de durabilité et orienter ses axes d'action autour des sujets les plus significatifs pour la banque, ses parties prenantes et son environnement d'intervention.

2.3. Pilotage des engagements
ESG : structuration des
27 indicateurs clés

Au-delà des dispositifs de gestion des risques et de structuration de sa démarche ESG, Rawbank a mis en place un cadre de pilotage permettant d'assurer le suivi opérationnel de ses engagements en matière de durabilité.

Ce cadre repose sur un ensemble de **27 indicateurs ESG**, définis à l'issue du diagnostic RSE conduit par la banque. Ces indicateurs couvrent les principaux enjeux identifiés comme matériels, ainsi que les différents piliers de la stratégie ESG, et constituent le socle de suivi des actions engagées.

Afin d'en garantir la robustesse, la comparabilité et la lisibilité, ces indicateurs ont été structurés en cohérence avec des référentiels internationaux reconnus, notamment les **standards GRI**, les **Objectifs de Développement Durable (ODD)**, ainsi que des cadres de référence sectoriels et des bonnes pratiques en matière de gestion des risques ESG et des systèmes d'information.

Ils permettent d'encadrer la collecte des données, de suivre l'évolution des performances environnementales, sociales et de gouvernance, et de renforcer la transparence du reporting ESG de la banque.

À travers ce dispositif, Rawbank consolide une approche structurée de la durabilité, articulant suivi des engagements, pilotage de la performance extra-financière et contribution au développement économique, social et environnemental de la République Démocratique du Congo.

Les 27 indicateurs présentés ci-après constituent le socle de pilotage de la performance ESG de Rawbank. Structurés à partir des enjeux matériels issus du diagnostic RSE, ils permettent d'assurer le suivi des engagements de la banque en cohérence avec les référentiels internationaux mobilisés.



SOCLE DES INDICATEURS ESG DE PILOTAGE

SOCIAL — CLIENTS & INCLUSION Engagement 2 · 3 indicateurs	SOCIAL — CAPITAL HUMAIN Engagement 1 · 3 indicateurs	SOCIAL — COMMUNAUTÉS Engagement 3 · 4 indicateurs
Équipement de l'application ILLICOCASH : nombre de clients non bancaires équipés Inclusion financière ODD 9	Mise en place d'une politique GPEC Conditions de travail ODD 8	Prêts octroyés dans le cadre de l'Agribusiness Inclusion économique ODD 9
Équipement de l'application ILLICOCASH : proportion des jeunes équipés Inclusion financière ODD 9	Part de femmes dans l'effectif global Diversité GRI 405 · ODD 5	Portefeuille Lady's First Inclusion femmes ODD 5
Équipement de l'application ILLICOCASH : proportion des jeunes femmes équipées Inclusion financière genre ODD 5 · ODD 9	Campagnes organisées pour les droits de l'Homme Droits humains GRI 412 · ODD 10	Nouvelles adhérentes au programme Lady's First Inclusion femmes ODD 5
		Prestataires adhérents à la politique Fournisseur Droits humains GRI 412

ENVIRONNEMENT Engagement 4 · 9 indicateurs	GOVERNANCE Engagement 5 · 8 indicateurs
Réalisation du bilan carbone Changement climatique GRI 305 · ODD 13	Sensibilisation des prestataires à l'éthique des affaires Éthique GRI 102, 103 · ODD 16
Réduction des émissions GES (scopes 1, 2, 3) Changement climatique GRI 305	% salariés sensibilisés aux sujets liés à la corruption Anticorruption ODD 16
Nombre d'agences solarisées Transition énergétique GRI 302 · ODD 7	% fournisseurs sensibilisés aux sujets liés à la corruption Anticorruption ODD 16
Installation de poubelles pour le tri des déchets Gestion des déchets GRI 306 · ODD 12	Mise en place de politiques de confidentialité Données GRI 103, 418 · ODD 16
Sensibilisation des collaborateurs à la gestion des déchets Gestion des déchets GRI 306	Ratio d'investissement lié à la cybersécurité Cybersécurité ODD 16
Processus de gestion des déchets Gestion des déchets GRI 306	Nombre de pentests (tests d'intrusion) Cybersécurité IT
Création de produits responsables Produits responsables ODD 12	Formation des collaborateurs sur la cybersécurité Cybersécurité ODD 16
Volume des prêts verts Finance verte GDD 7 · ODD 13	% des entreprises financées soumises au screening E&S Risque ESG ESG Framework · ODD 16
Actions pour soutenir la biodiversité Biodiversité GRI 304 · ODD 14	

2.4. Finance responsable : intégrer les risques environnementaux et sociaux dans les financements

Rawbank renforce l'intégration des critères environnementaux et sociaux dans ses activités de financement et ses dispositifs de gestion des risques. Cette approche vise à mieux identifier, évaluer et encadrer les risques associés aux projets financés, en cohérence avec les exigences croissantes des partenaires financiers internationaux, des institutions de développement et des standards de finance responsable.

Le déploiement du **Système de Gestion Environnementale et Sociale — SGES** constitue un levier structurant de cette démarche. Il permet d'intégrer les risques environnementaux et sociaux dans les processus d'analyse, d'évaluation et de décision de crédit, à travers des mécanismes de screening, de catégorisation et, lorsque nécessaire, d'analyses complémentaires adaptées au niveau de risque identifié.

Dans ce cadre, les financements présentant des enjeux environnementaux ou sociaux spécifiques peuvent faire l'objet d'exigences particulières, notamment en matière d'informations complémentaires, de mesures d'atténuation ou de prise en compte d'études d'impact environnemental et social. Cette démarche contribue à renforcer la qualité des décisions de financement, la traçabilité des analyses réalisées et la maîtrise des risques associés aux activités sensibles.



PAGE 27
LA STRATÉGIE ET
ENGAGEMENTS ESG
DE RAWBANK :
ORIENTATIONS ET
RÉALISATIONS 2025

PAGE 28
STRATÉGIE ESG 2025 :
LEVIER D'ACTION ET
RÉALISATIONS CLÉS

PAGE 34
ENGAGEMENT 1
FAIRE DU CAPITAL
HUMAIN UN LEVIER
DE TRANSFORMATION
RESPONSABLE

PAGE 39
ENGAGEMENT 2
RENFORCER UNE RELATION
CLIENT ACCESSIBLE, FIABLE
ET SÉCURISÉE

PAGE 42
ENGAGEMENT 3
SOUTENIR L'INCLUSION
ÉCONOMIQUE ET LE
DÉVELOPPEMENT DES
COMMUNAUTÉS

PAGE 51
ENGAGEMENT 4
MAÎTRISER LES IMPACTS
ENVIRONNEMENTAUX
ET CONTRIBUER À LA
PRÉSERVATION DES
ÉCOSYSTÈMES

PAGE 57
ENGAGEMENT 5
GOUVERNER AVEC
INTÉGRITÉ, TRANSPARENCE
ET MAÎTRISE DES RISQUES



03

La stratégie et engagements ESG de Rawbank : orientations et réalisations 2025

3. La stratégie et engagements ESG de Rawbank : orientations et réalisations 2025

3.1. Stratégie ESG 2025 : leviers d'action et réalisations clés

Rawbank a structuré sa stratégie RSE/ESG autour de trois leviers intégrés à son modèle bancaire et aux orientations de RAW 2030 : une gouvernance responsable, une finance inclusive et responsable, et une transformation durable de ses activités.

Cette structuration a permis de formaliser les principaux axes d'action de la banque en matière de capital humain, d'inclusion financière, de relation client, de gestion des risques environnementaux et sociaux, d'éthique, de conformité et d'engagement communautaire.

Plusieurs réalisations ont illustré cette dynamique au cours de l'exercice : **347 parties prenantes consultées, 36 612 heures de formation**, le déploiement du **Système de Gestion Environnementale et Sociale**, des programmes structurants tels que **Lady's First, She Leads**, les projets de **forages** et **1 Million d'Espoirs**, ainsi qu'une première mesure de l'empreinte carbone et des actions de soutien à la biodiversité.

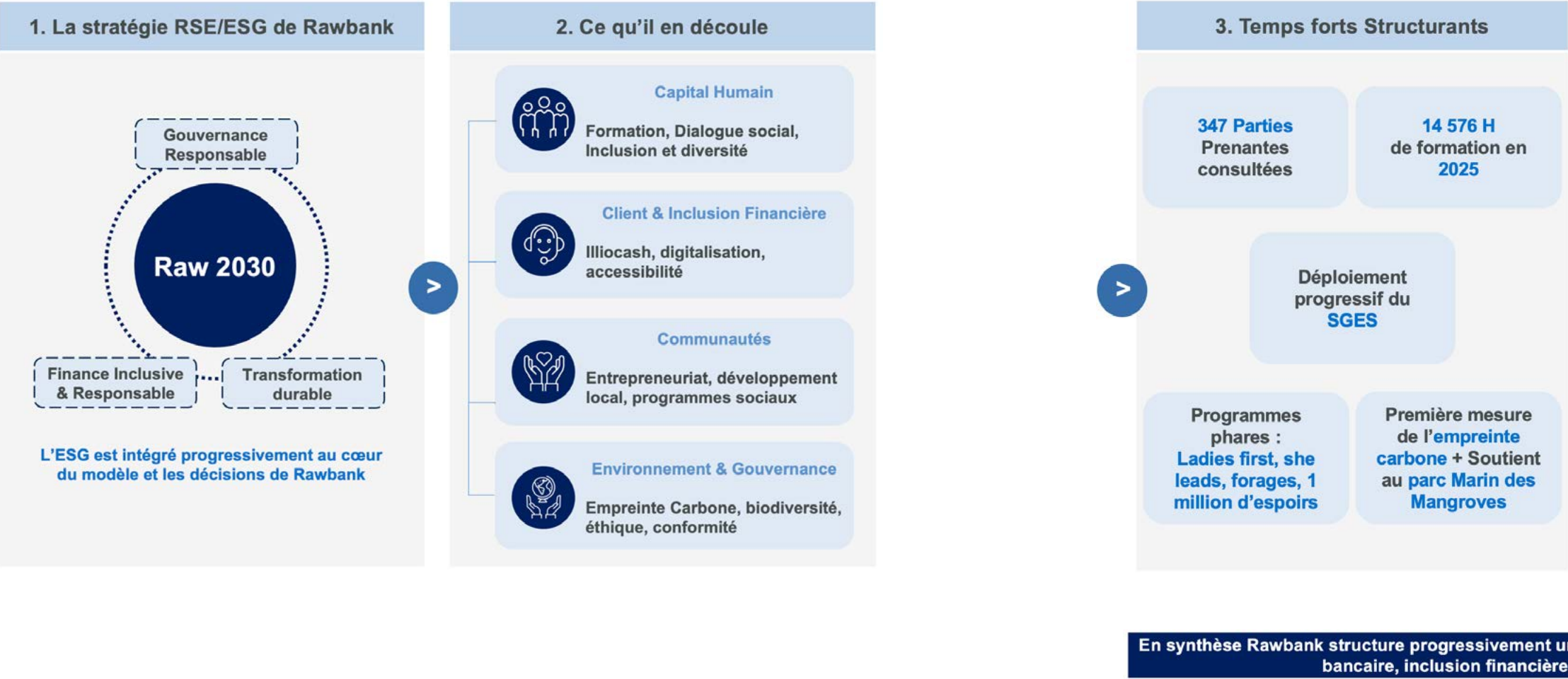
À travers cette démarche, Rawbank a posé les bases d'un cadre ESG structuré, articulant performance bancaire, inclusion financière, maîtrise des risques, impact social et contribution au développement local.

Sur la base des résultats de l'analyse de matérialité et des orientations du plan stratégique RAW 2030, Rawbank a structuré sa démarche ESG autour de cinq engagements opérationnels, couvrant l'ensemble des piliers Social, Environnemental et de Gouvernance. Ces engagements traduisent les enjeux jugés les plus significatifs par les 347 parties prenantes consultées en une architecture d'action concrète, articulée autour d'axes d'intervention prioritaires, d'indicateurs de pilotage et de programmes identifiés.

Les trois premiers engagements relèvent du pilier Social : ils portent respectivement sur le capital humain et la transformation responsable des métiers, sur la relation client dans une logique d'accessibilité, de fiabilité et de sécurité des services, et sur l'inclusion économique et le développement des communautés locales. Le quatrième engagement, environnemental, vise la maîtrise des impacts directs de Rawbank — notamment ses émissions de gaz à effet de serre — ainsi que la préservation des écosystèmes. Le cinquième engagement, de gouvernance, couvre la supervision des instances, la culture d'intégrité et le dispositif de conformité et de gestion des risques.



SYNTHÈSE DE LA STRATÉGIE RSE/ESG DE RAWBANK



LES 5 ENGAGEMENTS ESG DE RAWBANK

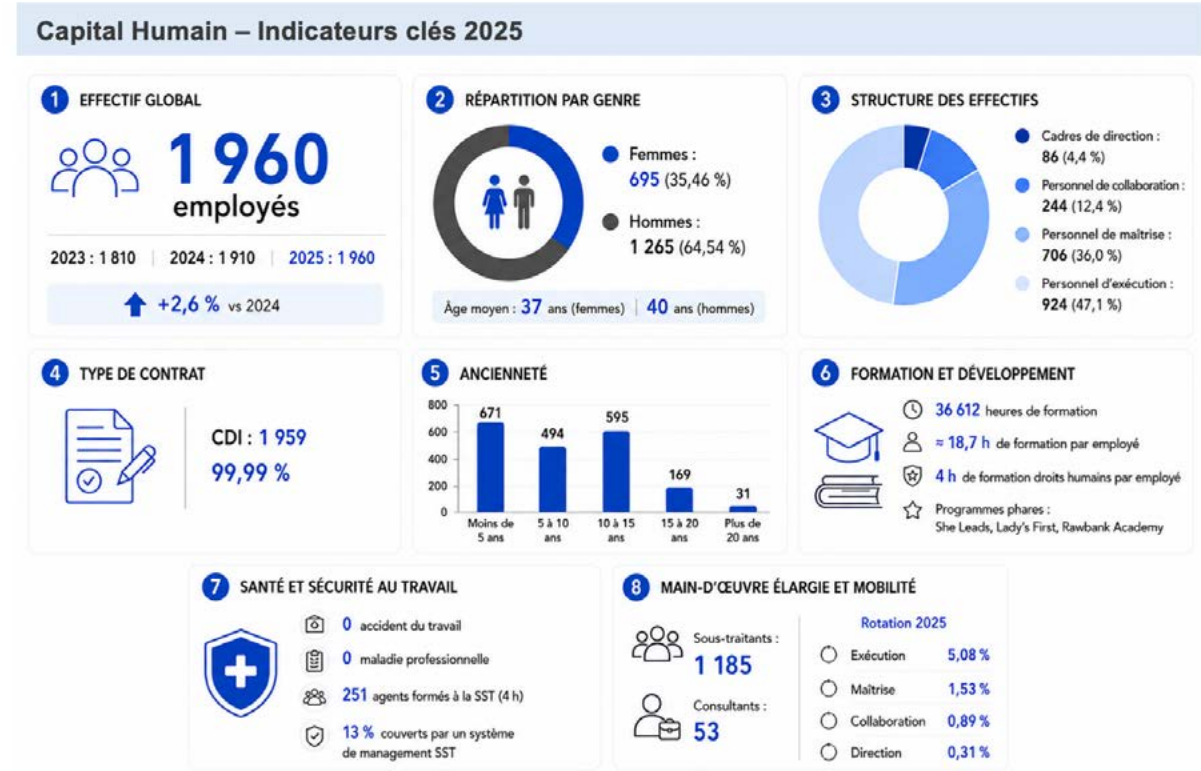
SOCIAL (S)		
ENG. 1 · SOCIAL	ENG. 2 · SOCIAL	ENG. 3 · SOCIAL
Capital humain : levier de transformation	Relation client : accessible, fiable & sécurisée	Inclusion économique & développement local
AXES D'ACTION	AXES D'ACTION	AXES D'ACTION
- Développement des compétences & parcours - Dialogue social & QVT - Diversité, égalité & inclusion	- Accès aux services financiers & inclusion bancaire - Expérience client (3R) - Protection des données & cybersécurité	- Financement PME & économie réelle - Entrepreneuriat féminin - Accès aux services essentiels (eau, santé)
CHIFFRES CLÉS	CHIFFRES CLÉS	CHIFFRES CLÉS
1 960 collaborateurs	80 % conformité ISO 27001	13 % crédits PME (vs 10% en 2023)
36 612 h de formation dispensée	89 % chiffrements donnés au repos	55 min/j gagnées par bénéf. (Forages)
35,46% de femmes dans les effectifs	220 collaborateurs sensibilisés (data)	80 % bénéf. : accès eau amélioré
INITIATIVES PHARES	INITIATIVES PHARES	INITIATIVES PHARES
- Académie Rawbank - She Leads (leadership féminin) - RawTalent & ArcAthon	- ILLICOCASH (mobile money) - Semaine de la Clientèle - Signature électronique	- Lady's First (entrepreneur. fém.) - Programme Forages 1 Million d'Espoirs
ENJEUX ISO 26000	ENJEUX ISO 26000	ENJEUX ISO 26000
Relations et cond. de travail Droits humains	Questions relatives aux clients & consommateurs	Communautés & développement local · Loyauté des pratiques
ODD3 ODD5 ODD8 ODD4	ODD8 ODD9 ODD16 ODD17	ODD1 ODD8 ODD10 ODD17

ENVIRONNEMENTAL (E)	GOVERNANCE (G)
ENG. 4 · ENVIRONNEMENTAL	ENG. 5 · GOUVERNANCE
Maîtrise des impacts environnementaux	Gouverner avec intégrité, transparence & rigueur
AXES D'ACTION	AXES D'ACTION
- Mesure & pilotage de l'empreinte carbone - Réduction impacts opérat. - Biodiversité & sensibilisation clients	- Structure & supervision des instances (CA, comités) - Éthique & intégrité - Conformité & gestion des risques (3 lignes déf.)
CHIFFRES CLÉS	CHIFFRES CLÉS
5 329 tCO ₂ e Scope 1 en 2025 (-17% vs 2024)	14 adm. / 42,9% administrateurs indépendants
14 agences équipées en énergie solaire	7 comités spécialisés du CA
43 296 tortillons relâchés (taux 90%)	47 incidents d'intégrité traités
INITIATIVES PHARES	INITIATIVES PHARES
- SGES (Système de Gestion E&S) - Carbon Calculator (Mastercard) - Parc Marin des Mangroves	- Évaluation du CA (auto + indép.) - Dispositif d'alerte (lanceurs) - LBC-FT & KYC/KYS
ENJEUX ISO 26000	ENJEUX ISO 26000
Environnement (Scope 1 & 2 · SGES · GHG Protocol)	Gouvernance Loyauté des pratiques
ODD13 ODD15 ODD6 ODD7	ODD16 ODD17 ODD10 ODD8

3.2. ENGAGEMENT I
Faire du capital humain un levier de transformation responsable

En 2025, Rawbank a poursuivi la structuration de ses engagements en faveur du capital humain, en cohérence avec les orientations de RAW 2030. Cette démarche a visé à accompagner l'évolution des métiers, renforcer les compétences, soutenir l'engagement des collaborateurs et intégrer les enjeux de diversité, d'inclusion, de santé, de sécurité et de responsabilité dans les pratiques internes.

Avec **1 960 collaborateurs** en 2025, Rawbank s'appuie sur un capital humain diversifié, mobilisé au service de son développement et de sa transformation. Les femmes représentaient **35,46 %** des effectifs de la banque, contre **64,54 %** d'hommes. L'âge moyen s'établissait à **37 ans pour les femmes** et **40 ans pour les hommes**, traduisant une structure d'effectifs relativement équilibrée en matière de maturité professionnelle.



L'illustration ci-dessous synthétise les indicateurs clés ; elle donne accès, par lien, aux données détaillées.

3.2.1. DÉVELOPPER LES
COMPÉTENCES ET ACCOMPAGNER
LES PARCOURS PROFESSIONNELS

Le développement des compétences constitue un levier central de la politique RH de Rawbank. Dans un environnement bancaire marqué par la digitalisation des services, l'évolution des exigences réglementaires, la transformation des métiers et la montée en puissance des enjeux ESG, la banque accompagne ses collaborateurs afin de renforcer leur employabilité, leur engagement et leur contribution à la performance de l'organisation.

Cette démarche s'appuie sur une politique RH structurée autour de la transparence, de la méritocratie et de l'équité, ainsi que sur des mécanismes de mobilité interne, de gestion de la performance et d'accompagnement des parcours professionnels. Elle permet de soutenir l'évolution des collaborateurs et de répondre aux besoins croissants en compétences spécialisées.

L'Académie Rawbank joue un rôle structurant dans cette dynamique. Elle accompagne l'intégration, la professionnalisation et la montée en compétences des équipes à travers un plan annuel de formation couvrant des besoins techniques, managériaux, comportementaux, réglementaires et liés aux enjeux de durabilité. En 2025, Rawbank a déployé **36 612 heures de formation continue**, traduisant l'importance accordée au développement des compétences et à l'adaptation des profils aux évolutions des métiers.

La banque a également poursuivi des programmes ciblés d'accompagnement des talents. Le programme **RawTalent** constitue un parcours d'intégration et de développement destiné aux jeunes diplômés à fort potentiel. Il vise à faciliter leur immersion dans l'environnement bancaire, à renforcer leurs compétences métiers et managériales et à constituer un vivier de talents pour les fonctions stratégiques de Rawbank.

Dans une logique d'ouverture vers l'écosystème académique et l'innovation, Rawbank a également poursuivi le partenariat **ArcAthon**, une initiative de type hackathon destinée à renforcer les liens avec les universités et les jeunes talents. Cette initiative encourage l'émergence de solutions innovantes autour des enjeux financiers et digitaux, tout en renforçant l'attractivité de la banque auprès des étudiants et futurs professionnels.

Rawbank investit par ailleurs dans le développement de ses dirigeants et hauts potentiels à travers des parcours certifiants menés en partenariat avec des institutions académiques nationales et internationales, notamment **HEC Paris, Harvard Business School, l'Université Protestante au Congo — UPC, l'École Supérieure de la banque — ITB et Frankfurt School**. Ces formations contribuent à renforcer les compétences stratégiques, managériales et de leadership, tout en accompagnant l'évolution des pratiques de gouvernance, de pilotage et de transformation au sein de la banque.

Afin d'élargir l'accès à la formation, Rawbank poursuit également la digitalisation de ses dispositifs à travers des plateformes en ligne, des webinaires et des formats hybrides. Ces modalités permettent de diffuser plus largement les contenus pédagogiques, d'harmoniser les pratiques internes et de rendre la formation plus accessible aux différentes équipes.

Le suivi des parcours et de la fidélisation s'appuie également sur des indicateurs de rotation. En 2025, les taux de turnover se sont établis à **5,08 %** pour le personnel d'exécution, **1,53 %** pour le personnel de maîtrise, **0,89 %** pour le personnel de collaboration et **0,31 %** pour le personnel de direction. Ces indicateurs permettent de suivre les dynamiques de fidélisation et d'adapter les dispositifs d'accompagnement, de mobilité et de développement professionnel.

3.2.2. RENFORCER
LE DIALOGUE SOCIAL ET LA QUALITÉ
DE VIE AU TRAVAIL

Rawbank accorde une attention particulière à la qualité du dialogue social et à l'écoute des collaborateurs. Dans un contexte de transformation des métiers et d'évolution de l'organisation, cette démarche vise à maintenir un cadre d'échange structuré avec les équipes, à mieux appréhender leurs attentes et à accompagner les changements dans un climat de confiance.

Le dialogue social repose sur des mécanismes de concertation associant les représentants du personnel, la Direction Capital Humain et la Direction Générale autour des sujets liés aux conditions de travail, à l'organisation interne, à l'évolution des métiers et au traitement des préoccupations exprimées par les collaborateurs. Ces dispositifs contribuent à structurer la relation sociale et à renforcer le suivi des enjeux humains et opérationnels.

La banque a également renforcé ses canaux de communication interne et ses outils digitaux afin de faciliter la circulation de l'information, d'améliorer l'accès aux contenus utiles et d'assurer une meilleure cohérence des messages diffusés à l'échelle de l'organisation.

La qualité de l'environnement de travail constitue un autre axe de suivi. Rawbank s'appuie notamment sur un **Comité Sécurité, Hygiène et Embellissement des lieux de travail**, réunissant différentes fonctions internes autour des enjeux de prévention, de sécurité et d'amélioration du cadre professionnel. En 2025, les formations HSE ont représenté **4 heures de formation auprès de 251 agents**, contribuant à renforcer la sensibilisation des équipes aux pratiques de santé, de sécurité et de prévention au travail.

3.2.3. PROMOUVOIR
LA DIVERSITÉ, L'INCLUSION
ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

La diversité, l'inclusion et l'égalité des chances constituent des dimensions importantes de la politique RH de Rawbank. La banque inscrit cette démarche dans le cadre de sa politique genre, fondée sur les principes d'équité, de diversité et

d'inclusion, ainsi que dans la continuité de son adhésion aux **Women's Empowerment Principles — WEPs d'ONU Femmes**.

En 2025, les femmes représentaient **35,46 %** des effectifs de la banque. Leur représentation dans les instances de gouvernance et de direction demeurait un axe de progression, avec **14 %** au Conseil d'Administration, **12,5 %** au COMEX, soit 3 femmes sur 8 membres et **7,69 %** au sein de la Senior Leadership Team.

Ces données mettent en évidence les avancées réalisées en matière de représentation au sein des effectifs, tout en soulignant les marges de progression dans les fonctions de décision. Dans cette perspective, Rawbank s'est fixé pour ambition d'atteindre la parité à horizon **2030**, en renforçant les dispositifs d'identification, d'accompagnement et de développement des talents féminins.

L'égalité professionnelle fait également l'objet d'un suivi à travers les indicateurs de rémunération. En 2025, l'écart salarial entre les femmes et les hommes s'établissait à **0,19**, constituant un point de suivi pour apprécier les efforts à poursuivre en matière d'équité salariale, de transparence et d'égalité des chances dans les parcours professionnels.

Au-delà de la représentation femmes-hommes, Rawbank veille à promouvoir un cadre de travail fondé sur l'équité, le respect et la prévention des discriminations. Cette approche s'est traduite par des actions de sensibilisation portant sur la violence en milieu professionnel, le harcèlement moral et sexuel, les abus d'autorité ainsi que les violences basées sur le genre, notamment dans le cadre des **15 jours d'activisme** et des initiatives menées avec **ONU Femmes**.

Rawbank a par ailleurs engagé des actions visant à améliorer l'accessibilité de son environnement de travail, notamment à travers des aménagements facilitant l'accès des personnes en situation de handicap et des personnes à mobilité réduite au niveau du siège.

ZOOM
Programme
« She Leads » :
renforcer le
leadership féminin

Dans le prolongement de ses engagements en faveur de l'égalité des chances et du leadership féminin, Rawbank a poursuivi en 2025 le déploiement du programme **She Leads**, lancé en 2024 afin d'accompagner le développement professionnel et managérial des collaboratrices de la banque.

Cette deuxième édition confirme l'inscription du programme dans une démarche structurée d'accompagnement des talents féminins. Le dispositif combine mentorat, coaching, développement personnel et renforcement des compétences en leadership. Il vise à renforcer la confiance professionnelle des participantes, leur capacité de projection et leur préparation à des fonctions à responsabilités.

Une étude d'évaluation d'impact social a été conduite afin de mesurer les effets du programme et d'identifier les pistes d'amélioration pour les prochaines éditions. Les résultats indiquent que **77 %** des participantes déclarent avoir renforcé leurs compétences en management, **84 %** indiquent mieux connaître leurs points forts et leurs axes de développement, et **81 %** se sentent davantage capables d'accéder à de nouvelles responsabilités.

Le programme contribue également à renforcer la posture de leadership des participantes : **97 %** déclarent être plus à l'aise dans des rôles de leadership, tandis que **55 %** indiquent une amélioration de leur engagement et de leur motivation au travail. Ces résultats illustrent le rôle de She Leads comme levier de confiance, de progression professionnelle et d'engagement.

À travers **She Leads**, Rawbank consolide son vivier de talents féminins et soutient une dynamique d'évolution interne plus inclusive, en cohérence avec ses engagements en matière de diversité, d'égalité des chances et de transformation managériale.





3.2.4. SENSIBILISER LES COLLABORATEURS AUX ENJEUX DE RESPONSABILITÉ ET DE DURABILITÉ

Rawbank a déployé des actions de sensibilisation destinées à renforcer la compréhension des enjeux sociaux, environnementaux, éthiques et réglementaires liés à ses activités. Ces actions ont notamment porté sur les droits humains, la prévention des violences en milieu professionnel, le harcèlement moral et sexuel, les abus d'autorité ainsi que les violences basées sur le genre. En 2025, elles ont représenté en moyenne **4 heures de formation par employé**.

Cette démarche de sensibilisation s'inscrit également dans le cadre du suivi structuré de la performance ESG de la banque. À ce titre, Rawbank suit **27 indicateurs ESG**, adossés à différents référentiels, afin de mieux encadrer la collecte des données, renforcer l'appropriation des enjeux par les collaborateurs et assurer une lecture plus homogène des priorités sociales, environnementales et de gouvernance.

La banque a également élargi cette sensibilisation aux enjeux environnementaux et climatiques, notamment à travers des ateliers tels que la **Fresque du Climat**, ainsi qu'aux enjeux de finance responsable via la mise à jour du **Système de Gestion Environnementale et Sociale — SGES** pour les équipes concernées. Cette démarche contribue à renforcer une culture interne fondée sur la responsabilité, la vigilance, le respect et la prise en compte des risques ESG dans les pratiques professionnelles.

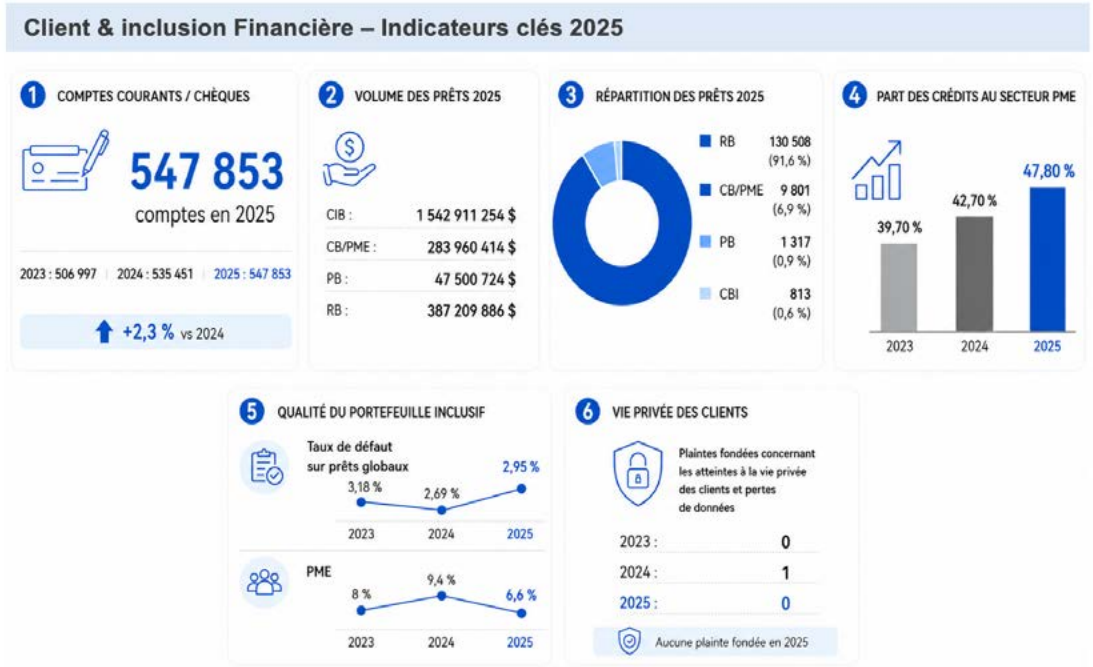
3.3. ENGAGEMENT 2 Renforcer une relation client accessible, fiable et sécurisée

Dans un contexte de bancarisation encore limitée et de transformation rapide des usages financiers, Rawbank inscrit son engagement vis-à-vis des clients dans une logique d'accessibilité, de qualité de service et de sécurisation de la relation bancaire. Cet engagement vise à rapprocher les services financiers des particuliers, entrepreneurs, PME et acteurs économiques locaux, tout en renforçant la confiance dans les parcours physiques et digitaux proposés par la banque.

3.3.1. ÉLARGIR L'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS

Rawbank place l'accessibilité des services financiers au cœur de son modèle de développement. Dans un pays marqué par un faible niveau de bancarisation et des écarts d'accès entre les territoires, la banque contribue à l'élargissement de l'inclusion bancaire, en cohérence avec l'objectif national d'atteindre un taux de bancarisation de **65 % à horizon 2028**.

Cette orientation repose sur une combinaison de présence physique, de proximité commerciale et de solutions digitales. Elle vise à rapprocher les services financiers des clients, à simplifier les parcours et à développer des usages adaptés aux besoins quotidiens.



L'illustration ci-dessous synthétise les indicateurs clés ; elle donne accès, par lien, aux données détaillées.

Dans cette dynamique, **ILLICOCASH** constitue un levier structurant d’inclusion financière. Conçue comme une solution de mobile money accessible sans compte bancaire classique, elle permet d’effectuer des opérations courantes — paiements, transferts et retraits — à partir d’un téléphone mobile. Elle répond ainsi aux besoins de populations encore éloignées des circuits bancaires traditionnels, notamment dans les zones faiblement couvertes par le réseau d’agences physiques.

Au-delà de son usage transactionnel, ILLICOCASH constitue une porte d’entrée vers une relation financière plus structurée. En facilitant l’accès à des services financiers de base, la solution contribue à familiariser de nouveaux publics avec les outils bancaires et à soutenir leur intégration dans l’écosystème financier formel.

En 2025, la base de comptes de Rawbank — couvrant les comptes courants, les comptes d’épargne et les principaux segments de clientèle — illustre la contribution de la banque à l’élargissement de l’accès aux services financiers. Elle constitue également un socle de suivi pour mieux apprécier l’évolution des nouveaux profils bancarisés et des usages digitaux.

Rawbank a également poursuivi la digitalisation de ses parcours et opérations, notamment à travers la généralisation de la signature électronique. Cette évolution contribue à fluidifier les démarches, réduire certains délais de traitement, améliorer l’efficacité opérationnelle et renforcer l’accessibilité des parcours clients.

3.3.2. RENFORCER L’EXPÉRIENCE CLIENT ET LA QUALITÉ DE SERVICE

Rawbank inscrit la qualité de service au centre de sa relation client. Dans un environnement bancaire marqué par l’évolution des usages digitaux, l’expérience client repose à la fois sur la proximité humaine, la fluidité des parcours, la fiabilité des opérations et la capacité à répondre aux besoins exprimés.

La démarche relationnelle de la banque s’appuie sur le modèle des **3R — Rapidité, Respect et Rigueur**. La rapidité renvoie à la capacité de traiter les demandes dans des délais maîtrisés et de simplifier les parcours. Le respect traduit l’attention portée à l’écoute, à la considération des besoins clients et à l’équité de traitement. La rigueur vise à garantir la fiabilité des opérations, la qualité de l’information transmise et le respect des engagements pris.

Ces principes sont déployés à travers une approche multicanale combinant agences physiques, centres d’appels, outils digitaux et présence sur les réseaux sociaux. Cette organisation permet de maintenir une relation de proximité avec les clients et d’assurer une continuité de service sur les différents canaux d’interaction.

Rawbank mobilise également plusieurs mécanismes d’écoute client, notamment les enquêtes de satisfaction, les dispositifs de gestion des réclamations et les échanges directs en agence. Des initiatives telles que la **Semaine de la Clientèle** vient pour renforcer cette proximité en créant des temps d’échange direct entre les équipes de la banque et les clients.

3.3.3. PROTÉGER LES DONNÉES ET SÉCURISER LES USAGES DIGITAUX

La confiance constitue un fondement de la relation bancaire. Avec le développement des usages digitaux, la protection des données, la sécurité des transactions et la continuité des services sont devenues des composantes essentielles de l’expérience client.

Rawbank structure son dispositif de sécurité de l’information autour de l’ensemble du cycle de vie de la donnée : collecte, traitement, conservation, partage, sauvegarde et destruction. Cette approche vise à préserver la confidentialité, l’intégrité et la disponibilité des informations traitées, tout en renforçant la sécurité des opérations réalisées par les clients sur les différents canaux.

En 2025, Rawbank a poursuivi son alignement avec les standards de sécurité de l’information, avec une conformité globale de **80 % à la norme ISO 27001**. La banque a également poursuivi son alignement avec les exigences du Code du Numérique congolais, avec un taux de conformité de **56,3 %** sur les points relatifs aux risques IT ; les écarts identifiés font l’objet d’un plan d’action dédié, notamment sur la protection des données, les droits des clients et la gestion des risques numériques.

Sur le plan opérationnel, plusieurs contrôles ont été renforcés. Le chiffrage des données au repos atteint un taux de conformité de **89 %**, couvrant notamment la quasi-totalité du Data Lake. Le dispositif de classification et de prévention des fuites de données affiche une conformité de **83 %**, soutenue par le déploiement de Microsoft Purview et la mise en place de niveaux de confidentialité adaptés aux usages internes.

La sécurisation couvre également les autres étapes du cycle de vie de la donnée. La destruction sécurisée des données atteint un taux de conformité de **80 %**, tandis que l’impression sécurisée atteint **75 %**. Les mécanismes de sauvegarde et de rétention sont passés de **33 % en mars 2025 à 71 % en fin d’année**, à la suite de l’exécution du Backup Restore Test Plan 2025.

Au-delà des dispositifs techniques, Rawbank renforce la culture de sécurité au sein de ses équipes. En 2025, des sessions de sensibilisation en présentiel ont réuni **220 participants** autour de la classification des données, afin de consolider les bonnes pratiques en matière de manipulation, de partage et de protection des informations sensibles.



3.4. ENGAGEMENT 3
Soutenir l'inclusion
économique et le
développement des
communautés

L'engagement de Rawbank vis-à-vis des communautés s'inscrit dans une logique de contribution au développement socio-économique de la République Démocratique du Congo. Il se traduit par le soutien aux entrepreneurs, aux PME et aux filières productives, ainsi que par des initiatives sociales ciblées en faveur de l'accès aux services essentiels, de l'inclusion sociale, de l'éducation, de la santé et de l'accompagnement des populations vulnérables.

3.4.1. SOUTENIR LES
ENTREPRENEURS, LES PME
ET L'ÉCONOMIE RÉELLE

Rawbank contribue au financement de l'économie congolaise à travers l'accompagnement des PME, des entrepreneurs et des acteurs économiques locaux. Cette contribution s'inscrit dans une logique de soutien au tissu productif national, de création de valeur locale et de renforcement de l'inclusion économique.

L'approche de la banque combine solutions financières et accompagnement non financier. Au-delà de l'accès au crédit, Rawbank accompagne les entrepreneurs dans le renforcement de leurs capacités, la structuration de leur trajectoire de croissance et l'accès à de nouvelles opportunités économiques.

Le soutien aux PME constitue un axe important de l'inclusion économique et du financement de l'économie réelle. En 2025, la part des crédits au secteur PME s'établit à **13 %**, contre **10 % en 2023**,

illustrant le renforcement de la place de ce segment dans les financements accordés par Rawbank.

Sur le plan financier, la banque mobilise des lignes de financement dédiées, des dispositifs de garantie et des mécanismes de partage des risques développés avec des partenaires financiers internationaux. Ces instruments permettent de soutenir des segments confrontés à des contraintes d'accès au financement, notamment les PME, les entrepreneurs et certaines filières prioritaires.

En complément, Rawbank déploie des actions de formation à l'entrepreneuriat et à la gestion financière, des sessions de sensibilisation, du coaching individuel et collectif ainsi que des initiatives de networking. Ces dispositifs visent à renforcer les compétences des entrepreneurs, améliorer leur capacité de gestion et soutenir leur développement dans la durée.

Cette articulation entre financement et renforcement des capacités constitue un axe structurant de l'approche de Rawbank. Elle permet d'accompagner les entreprises au-delà du seul accès aux financements, en contribuant à leur structuration, à leur résilience et à leur capacité à générer un impact économique local.

Rawbank s'appuie également sur des partenariats avec des institutions financières internationales afin de renforcer ses capacités de financement et de soutenir des secteurs prioritaires de l'économie nationale, notamment les PME, l'entrepreneuriat féminin, les filières agricoles et agro-industrielles, ainsi que les projets contribuant au développement économique durable de la République Démocratique du Congo.

Ces initiatives visent à faciliter l'accès au financement, à accompagner la montée en compétences des entrepreneurs et à soutenir le développement d'activités génératrices de valeur locale.

Dans cette perspective, la banque déploie des dispositifs dédiés à l'entrepreneuriat féminin, notamment à travers le programme **Lady's First**, ainsi que des initiatives visant à élargir l'accès des PME et des entrepreneurs à des solutions financières et d'accompagnement adaptées.

Cette approche cible plusieurs segments prioritaires, notamment :

- Les femmes entrepreneures à faibles revenus
- Les femmes actives dans l'agriculture et le petit commerce
- Les femmes en situation de vulnérabilité, y compris les femmes en situation de handicap

À travers des programmes tels que **KOLISA**, Rawbank accompagne le développement d'activités économiques portées par des femmes, en particulier dans les filières agricoles et commerciales.

En parallèle, la banque a renforcé son accompagnement des **femmes maraîchères**, à travers des dispositifs de financement et d'appui adaptés, visant à structurer leurs activités, améliorer leur productivité et faciliter leur accès aux marchés. Ces initiatives contribuent à renforcer leur autonomie économique et leur intégration dans les chaînes de valeur agricoles.

Rawbank soutient également des dispositifs favorisant l'**autonomisation économique de femmes en situation de vulnérabilité**, notamment dans le cadre de partenariats avec des acteurs tels que **Caritas**. Ces initiatives, à la croisée de l'inclusion économique et sociale, visent à permettre à des bénéficiaires confrontées à des situations d'exclusion d'accéder à des activités génératrices de revenus et à s'insérer durablement dans le tissu économique.



L'illustration ci-dessous synthétise les indicateurs clés ; elle donne accès, par lien, aux données détaillées.

Par ailleurs, la banque a structuré des programmes dédiés aux filières agricoles et agro-industrielles, notamment :

- Le programme **20 000 PME**,
- Le dispositif **Agri Desk / AgriTess**,
- Et le **Financement Agricole Dynamique**, lancé en 2025.

Ces dispositifs visent à soutenir la structuration des chaînes de valeur, à favoriser la transformation locale et à accompagner les acteurs économiques dans le développement de leurs activités.

ZOOM

Lady's First : soutenir l'entrepreneuriat féminin et l'inclusion économique

Lancé en 2010, **Lady's First** constitue le premier programme bancaire en République Démocratique du Congo dédié aux femmes entrepreneures. Il traduit l'engagement de Rawbank en faveur de l'inclusion économique, de l'autonomisation des femmes et du développement d'un entrepreneuriat plus structuré et plus accessible.

Le programme repose sur une approche intégrée combinant accès à des services financiers adaptés, accompagnement entrepreneurial, formations ciblées et mise en réseau entre entrepreneures. Cette articulation permet d'accompagner les bénéficiaires au-delà du seul accès au financement, en renforçant leurs

L'ensemble de ces actions repose sur une approche intégrée combinant financement, accompagnement technique et développement des capacités. Elles contribuent à renforcer la résilience des acteurs économiques et à soutenir une croissance plus inclusive.

Ces initiatives s'inscrivent enfin dans la continuité de programmes structurants, tels que **Transform**, visant à accompagner le développement des PME à l'échelle nationale, avec une attention particulière portée à l'entrepreneuriat féminin et aux filières prioritaires.

compétences, leur capacité de gestion et leur accès à de nouvelles opportunités économiques.

Dans le prolongement de cette démarche, Rawbank a déployé le projet 2X Challenge, permettant d'élargir le périmètre des entreprises éligibles au-delà du seul critère de direction féminine, afin d'intégrer également les entreprises favorisant l'emploi, l'inclusion ou l'autonomisation économique des femmes au sein de leur chaîne de valeur.

L'étude d'impact conduite en 2025 auprès des bénéficiaires du programme a mis en évidence des effets positifs sur le développement des activités financées, le renforcement des compétences entrepreneuriales et l'amélioration des opportunités économiques des femmes accompagnées.

À travers Lady's First, Rawbank contribue à renforcer la place des femmes dans le tissu économique congolais, en soutenant leur accès au financement, leur montée en compétences et leur insertion dans des réseaux entrepreneuriaux plus structurés. Ce programme s'inscrit dans une démarche de finance inclusive, de promotion de l'égalité des chances et de contribution au développement économique local.

ZOOM

Programme 20 000 PME : renforcer le financement des PME et des chaînes de valeur locales

En 2025, le programme 20 000 PME confirme son rôle de levier structurant dans l'accompagnement des petites et moyennes entreprises congolaises. Déployée à l'échelle nationale, cette initiative vise à améliorer l'accès au financement des PME, tout en renforçant leur structuration et leur capacité de croissance.

Le programme cible en priorité les entreprises intégrées aux chaînes de valeur à fort potentiel, notamment dans les secteurs minier, industriel, logistique, du BTP, des services techniques et de l'agro-industrie. À travers cette approche, Rawbank soutient des acteurs économiques confrontés à des contraintes d'accès au crédit, à des besoins de trésorerie adaptés à leurs cycles d'activité

et à des enjeux de structuration financière et managériale.

Par ailleurs, l'année 2025 marque une montée en puissance du dispositif, avec une croissance de plus de 50 % des encours de crédit PME entre 2023 et 2025, près de 9 000 clients crédits sur le segment de la sous-traitance, ainsi qu'une contribution croissante des PME au PNB de la banque. Cette progression s'accompagne d'une meilleure maîtrise du risque, avec un niveau de NPL stabilisé autour de 7 %.

En complément du financement, Rawbank a renforcé son dispositif d'accompagnement à travers la formation de plus de 190 CBO, le coaching des équipes et la digitalisation du suivi des opérations. Ces leviers permettent d'améliorer la proximité avec les PME, d'accélérer le traitement des besoins et de renforcer la traçabilité du portefeuille.

Ainsi, le programme 20 000 PME traduit l'ambition de Rawbank de soutenir durablement l'économie réelle, en accompagnant la professionnalisation des entreprises locales, leur intégration dans les chaînes de valeur et leur contribution au développement économique national.





3.4.3. AMÉLIORER L'ACCÈS
AUX SERVICES ESSENTIELS

Rawbank soutient des initiatives sociales et communautaires portant sur l'accès aux services essentiels, l'éducation, la santé et l'accompagnement des populations vulnérables. Ces actions répondent à des besoins exprimés au niveau des territoires et des communautés bénéficiaires.

L'accès à l'eau potable constitue un axe d'intervention prioritaire à travers le programme **Forages**, lancé en 2021 afin de répondre aux problématiques d'accès à l'eau dans plusieurs régions du pays. Ce programme s'inscrit dans un contexte où une part importante de la population congolaise ne bénéficie pas d'un accès durable à l'eau potable, notamment dans les zones rurales et périurbaines.

À travers cette initiative, Rawbank contribue à l'amélioration des conditions sanitaires, à la réduction des maladies hydriques et à l'allègement des contraintes quotidiennes liées à la collecte d'eau, qui affectent principalement les femmes et les populations vulnérables. Le programme repose sur le déploiement de forages dans plusieurs régions du pays, avec un objectif de 100 puits à horizon 2025 (dont 64 installations finalisées à fin 2025), au sein de zones rurales et périurbaines, d'écoles, d'orphelinats, d'églises ou directement au cœur des communautés bénéficiaires.

Au-delà de l'accès à l'eau, cette démarche contribue à renforcer les dynamiques locales autour de la gestion communautaire des infrastructures, de l'entretien des installations et du développement d'activités économiques de proximité.

ZOOM
Programme
Forages : améliorer
l'accès à l'eau
et les conditions
de vie

Deux ans après le lancement opérationnel du programme, Rawbank a conduit une première étude d'évaluation d'impact social afin de mesurer les effets des installations sur les populations bénéficiaires et d'identifier les conditions nécessaires à leur pérennisation.

Les résultats observés mettent en évidence des effets directs sur les conditions de vie : **80 %** des bénéficiaires interrogés estiment que l'accès à l'eau est devenu plus facile ; les bénéficiaires gagnent en moyenne

55 minutes par jour sur la collecte d'eau ; **91 %** déclarent se sentir davantage en sécurité lors de la collecte ; **63 %** considèrent que leur état de santé s'est amélioré ; **40 %** des répondants actifs estiment que le forage facilite leur activité professionnelle ; et **67 %** considèrent que le projet a contribué à améliorer leur quartier ou leur village.

L'étude met également en évidence des effets indirects sur l'éducation, l'amélioration des conditions sanitaires, la réduction des risques liés aux déplacements et le développement économique local. Les communautés bénéficiaires développent par ailleurs des mécanismes d'organisation autour de la gestion et de l'entretien des installations, contribuant à renforcer l'appropriation locale du programme et sa continuité dans le temps.

Selon les estimations réalisées en 2024, plusieurs dizaines de milliers de bénéficiaires pourraient être concernés par les installations déployées à travers le pays.



3.4.4. PROMOUVOIR L'INCLUSION SOCIALE ET ACCOMPAGNER LES POPULATIONS VULNÉRABLES

Rawbank déploie des initiatives visant à renforcer l'inclusion sociale, le développement personnel et l'autonomisation des jeunes, des femmes et des populations vulnérables. Cette approche s'appuie sur une combinaison de leviers complémentaires associant accompagnement social, accès aux services essentiels, développement d'infrastructures et actions en faveur de l'éducation, du sport et de la culture.

RENFORCER L'AUTONOMISATION DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

Dans ce cadre, Rawbank a structuré un dispositif spécifique d'accompagnement des femmes en situation de handicap et des mères d'enfants vivant avec un handicap, à travers un partenariat avec **Caritas**, déployé à Kinshasa et à Mbuji-Mayi.

Ce programme vise à favoriser leur autonomisation économique et sociale, à travers un accompagnement combinant formation, soutien à l'activité génératrice de revenus et suivi dans la durée.

En 2025, ce dispositif a fait l'objet d'une évaluation approfondie combinant une approche qualitative et quantitative, menée auprès de **248 bénéficiaires**. Les résultats, publiés en juin 2025, confirment l'impact structurant du programme, avec **400 femmes accompagnées**.

L'analyse met en évidence une amélioration significative des conditions de vie :

- **88 % des bénéficiaires déclarent une augmentation de leurs revenus**
- **79 % ont développé une activité économique durable**

Au-delà des résultats économiques, des effets durables ont été observés en matière de confiance, de reconnaissance sociale et de capacité de projection.

Sur cette base, Rawbank a identifié plusieurs axes de consolidation, notamment le renforcement de l'accès aux équipements, le développement de dynamiques collectives entre bénéficiaires, la structuration du suivi post-formation et l'intégration progressive vers d'autres dispositifs de la banque.

MOBILISER DES PROGRAMMES EN FAVEUR DES JEUNES ET DES PUBLICS VULNÉRABLES

Rawbank accompagne notamment le programme **1 Million d'Espoirs**, développé en partenariat avec **Street Child United** et plusieurs acteurs associatifs.

Ce programme mobilise le sport, en particulier le football, comme levier d'éducation, de sensibilisation et de développement personnel auprès des enfants des rues et des jeunes en situation de vulnérabilité.

À travers cette initiative, la banque contribue notamment au financement du premier curriculum congolais sur les droits de l'enfant par le sport, favorisant la réinsertion sociale et le développement des bénéficiaires.

ZOOM
Programme
« 1 Million d'Espoirs » :
faire du sport un
levier d'inclusion
sociale et de
protection
de l'enfance

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'inclusion sociale et de l'accompagnement des populations vulnérables, Rawbank soutient le programme **1 Million d'Espoirs**, développé en partenariat avec **Street Child United** et plusieurs associations locales engagées dans la protection et l'accompagnement des enfants en situation de vulnérabilité.

Ce programme utilise le **football** comme levier d'éducation, de sensibilisation et de développement personnel auprès des enfants des rues et des jeunes exposés à des situations d'exclusion sociale. Il s'inscrit dans un contexte marqué par des enjeux importants de pauvreté, de déscolarisation

et de vulnérabilité des jeunes en République Démocratique du Congo.

À travers cette initiative, Rawbank contribue notamment au financement du **premier curriculum congolais** sur les droits de l'enfant par le sport. Ce dispositif vise à renforcer les capacités des éducateurs, à créer un environnement plus inclusif pour les jeunes bénéficiaires et à favoriser leur réinsertion sociale.

Le programme traduit une approche de l'impact social fondée sur la proximité avec les acteurs de terrain, la mobilisation de partenaires spécialisés et l'utilisation du sport comme outil d'apprentissage, de sensibilisation et de cohésion. Il contribue ainsi à promouvoir l'égalité des chances, l'éducation et l'inclusion des publics les plus exposés à la marginalisation, notamment les jeunes filles, les enfants des rues et les jeunes en situation de vulnérabilité.

À travers **1 Million d'Espoirs**, Rawbank inscrit son action communautaire dans une logique de contribution sociale ciblée, en soutenant des initiatives capables de renforcer les parcours d'accompagnement, de protection et d'autonomisation des jeunes vulnérables.



STRUCTURER LES ACTIONS DE MÉCÉNAT ET D'INFRASTRUCTURES – “GIVING BACK TO SOCIETY”

En 2025, Rawbank a renforcé ses actions de mécénat et structuré ses initiatives sociales à travers son programme “Giving Back to Society”, visant à contribuer au développement des territoires et à l'amélioration des conditions de vie des populations locales.

La banque a mobilisé plus de **1 million USD**, au bénéfice de **plus de 100 000 personnes**, directement et indirectement.

Cet engagement s'est traduit par plusieurs actions structurantes :

- **Déploiement de programmes d'accès à l'eau potable, avec 98 forages engagés, dont 64 achevés**, contribuant à améliorer les conditions sanitaires et à réduire les contraintes liées à la collecte de l'eau
- **Développement d'infrastructures sociales, avec 26 projets soutenus** dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'environnement et du développement local
- Réalisation de projets territoriaux ciblés, notamment en matière d'éducation, d'accès à l'eau et d'accompagnement de populations vulnérables

Ces actions contribuent à renforcer l'accès aux services essentiels et à soutenir les dynamiques de développement local.

MOBILISER LA CULTURE ET L'ÉDUCATION COMME LEVIERS D'INCLUSION

Rawbank mobilise également la culture et l'éducation comme vecteurs d'inclusion et de cohésion sociale.

À travers son programme **We Act**, la banque soutient des initiatives artistiques et culturelles

visant à valoriser les talents congolais et à favoriser l'accès à l'expression culturelle. Cet engagement se traduit notamment par le soutien au **Festival Amani** ainsi que par l'accompagnement d'artistes émergents.

En parallèle, le partenariat avec **YouScribe** permet de renforcer l'accès aux ressources pédagogiques numériques pour les étudiants et les jeunes, contribuant à élargir l'accès au savoir.

INSCRIRE L'ACTION DANS UNE DYNAMIQUE D'IMPACT ET DE RAYONNEMENT

Cette dynamique contribue au rayonnement des initiatives de Rawbank à l'international. En 2025, lors de l'Assemblée générale des Nations Unies, la banque a présenté ses actions, notamment son programme d'autonomisation des femmes en situation de handicap.

À travers l'ensemble de ces dispositifs, Rawbank inscrit son action dans une démarche structurée visant à promouvoir l'égalité des chances, l'accès aux services essentiels, l'éducation, l'autonomie économique et l'inclusion des populations les plus exposées aux situations de vulnérabilité.

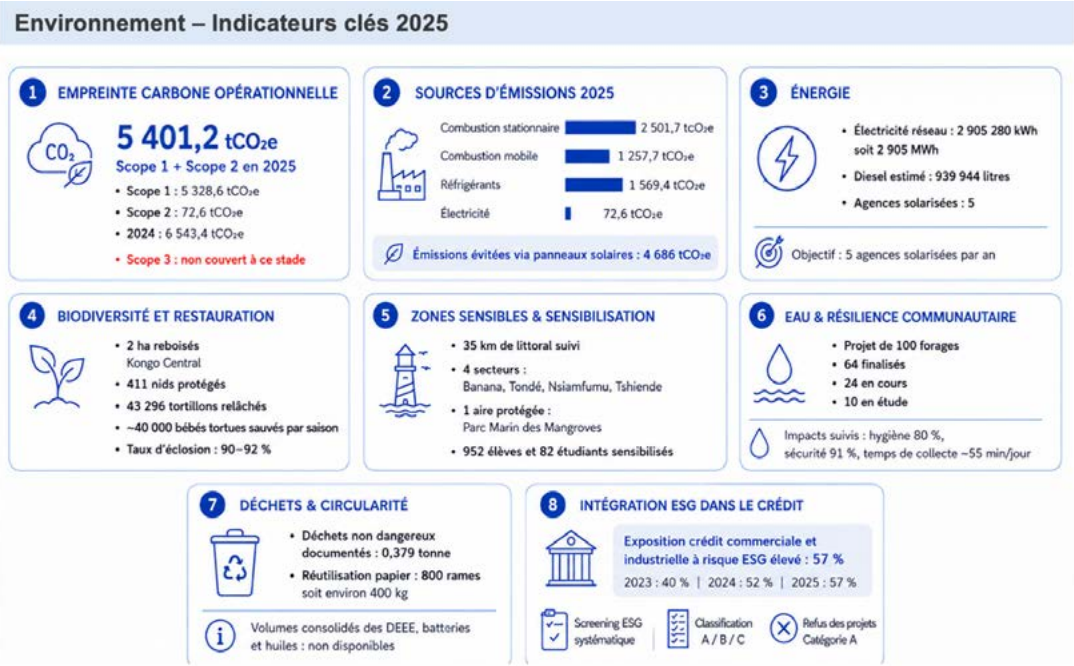
3.5. Engagement 4 - Maîtriser les impacts environnementaux et contribuer à la préservation des écosystèmes

Dans un contexte marqué par l'intensification des enjeux climatiques, la pression sur les ressources naturelles et l'évolution des attentes des parties prenantes, Rawbank a structuré sa démarche environnementale autour de trois priorités : mesurer et piloter ses impacts directs, renforcer l'intégration des risques environnementaux dans ses pratiques, et contribuer à la sensibilisation ainsi qu'à la préservation des écosystèmes.

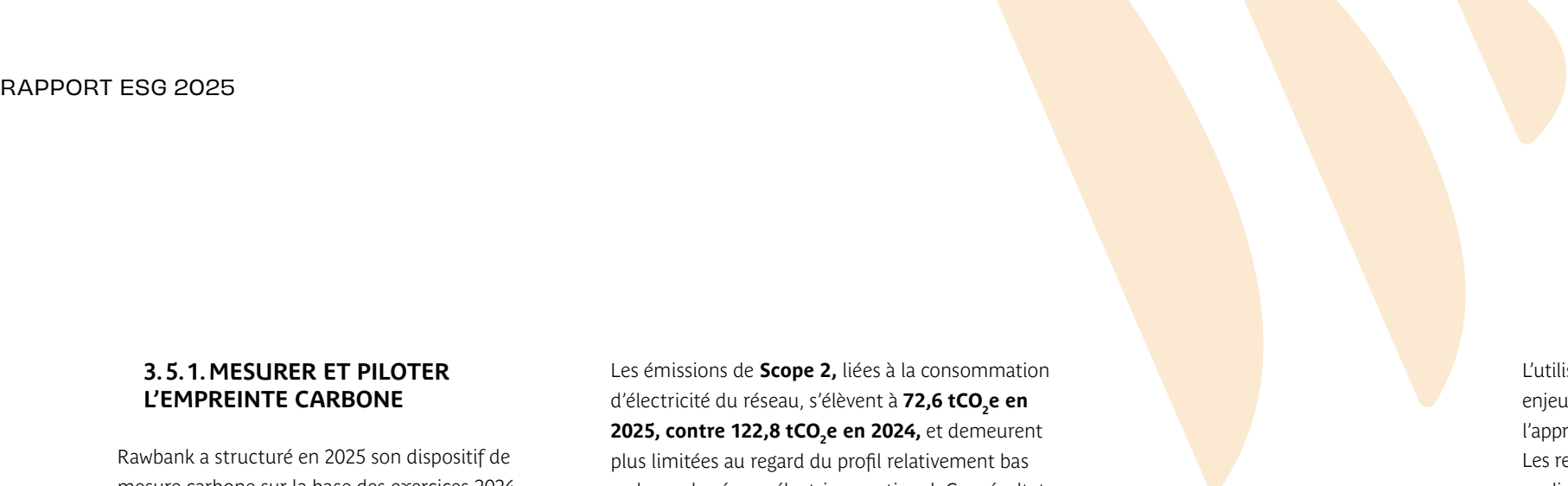
Pour la banque, l'enjeu environnemental couvre les impacts opérationnels liés à ses activités —

consommation d'énergie, recours aux groupes électrogènes, déplacements, usage du papier, équipements et déchets — ainsi que les impacts indirects associés à ses activités de financement. Il implique également une meilleure prise en compte des risques climatiques et environnementaux dans les dispositifs de gestion des risques, ainsi qu'une mobilisation de son écosystème autour de pratiques plus responsables.

Cette démarche vise à consolider les bases de pilotage environnemental, améliorer la qualité des données disponibles, encadrer les principaux postes d'impact et inscrire les pratiques internes dans une logique de responsabilité opérationnelle.



L'illustration ci-dessous synthétise les indicateurs clés ; elle donne accès, par lien, aux données détaillées.



3.5.1. MESURER ET PILOTER L'EMPREINTE CARBONE

Rawbank a structuré en 2025 son dispositif de mesure carbone sur la base des exercices 2024 et 2025, afin d'identifier ses principales sources d'émissions et de disposer d'une base de suivi comparable dans le temps.

Le manuel méthodologique élaboré avec l'appui de SLR précise que l'outil développé couvre les émissions directes de **Scope 1** et les émissions indirectes de **Scope 2**. La méthodologie retenue est alignée avec les principes du **Greenhouse Gas Protocol**, les lignes directrices du **WBCSD**, du **WRI** et du **GIEC**, permettant de structurer l'exercice selon des standards internationaux de comptabilisation carbone.

Le périmètre couvre les principales implantations de Rawbank à travers les différentes régions du pays. L'outil repose sur la collecte de données d'activité par région, avant consolidation centrale, afin d'alimenter le calcul des émissions de gaz à effet de serre. Cette organisation constitue une base de pilotage pour structurer la remontée, la consolidation et le contrôle des données environnementales.

Les résultats mettent en évidence que les émissions de **Scope 1** proviennent principalement de l'utilisation de diesel par les groupes électrogènes, des recharges de gaz réfrigérants pour les systèmes de climatisation et de la consommation de carburant des véhicules appartenant à la banque. Les émissions de **Scope 2**, liées à la consommation d'électricité du réseau, apparaissent plus limitées, notamment en raison du profil relativement bas carbone du réseau électrique national, largement alimenté par l'hydroélectricité.

Sur le périmètre couvert par l'exercice carbone, les émissions de Scope 1 s'établissent à **5 328,6 tCO₂e en 2025, contre 6 420,6 tCO₂e en 2024**, soit une baisse de près de **17 %**. Elles restent principalement portées par l'utilisation de diesel pour les groupes électrogènes, la consommation de carburant des véhicules et les recharges de gaz réfrigérants.

Les émissions de **Scope 2**, liées à la consommation d'électricité du réseau, s'élèvent à **72,6 tCO₂e en 2025, contre 122,8 tCO₂e en 2024**, et demeurent plus limitées au regard du profil relativement bas carbone du réseau électrique national. Ces résultats constituent une base de suivi pour renforcer le pilotage des consommations, prioriser les leviers de réduction et améliorer la comparabilité des données environnementales dans le temps.

Dans une logique plus large de réduction de son empreinte environnementale, Rawbank intègre progressivement des considérations de durabilité dans certaines activités opérationnelles et logistiques. Pour l'acheminement de ses courriers, la banque collabore notamment avec DHL, qui propose une solution de transport intégrant l'utilisation de carburant d'aviation durable issu de sources renouvelables. Cette initiative vise à limiter les émissions associées au transport des envois et s'accompagne de la délivrance d'un certificat GoGreen Plus aux entreprises participant à ce programme.

Cet exercice constitue ainsi une première base de mesure et de pilotage des émissions de Rawbank. Il permet d'identifier les principaux postes d'impact, de prioriser les leviers d'action et de renforcer la qualité des données environnementales suivies par la banque, tout en ouvrant la voie à des actions concrètes de réduction sur les postes liés à l'énergie, aux déplacements et à la logistique.

3.5.2. OPTIMISER LES CONSOMMATIONS ET RÉDUIRE LES IMPACTS OPÉRATIONNELS

Rawbank a identifié plusieurs leviers d'optimisation de ses usages internes. Les principaux axes concernent la réduction de la dépendance au diesel, l'amélioration de l'efficacité énergétique, le suivi des équipements, la maîtrise des consommations et la digitalisation des processus, et la réduction progressive des impacts liés aux activités opérationnelles.

L'utilisation de groupes électrogènes demeure un enjeu significatif, en particulier dans les régions où l'approvisionnement en électricité reste instable. Les recommandations issues des travaux carbone soulignent l'intérêt de développer des solutions d'électricité bas carbone, notamment à travers des installations solaires photovoltaïques, afin de réduire le recours aux générateurs diesel. Les actions d'atténuation associées aux panneaux solaires pourraient permettre de limiter les émissions liées à l'approvisionnement énergétique, avec un potentiel de réduction estimé jusqu'à **9,5 %** en remplacement des générateurs, toutes choses égales par ailleurs.

Le recours aux solutions solaires constitue un levier opérationnel de réduction de la dépendance aux groupes électrogènes. Rawbank dispose déjà de panneaux solaires installés dans **14 agences**, ainsi que de solutions solaires déployées pour **8 distributeurs automatiques de billets** et pour des **équipements IT dans 17 agences**. Ces installations contribuent à améliorer la résilience énergétique des sites concernés, à sécuriser certains équipements critiques et à maîtriser les émissions associées à l'approvisionnement électrique.

La banque a également identifié des besoins de suivi renforcé sur plusieurs postes opérationnels : consommation de carburant, efficacité énergétique des équipements, usage des systèmes de climatisation, maintenance des installations et sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques. Ces leviers visent à améliorer la maîtrise des consommations et à renforcer la capacité de pilotage des impacts environnementaux directs.

La digitalisation constitue un levier transversal de réduction des impacts opérationnels. Le développement des canaux digitaux, tels que **Rawbank Online**, permet de simplifier les transactions, de fluidifier la relation client et de limiter progressivement le recours aux supports papier. Cette dynamique s'inscrit dans une logique plus large de dématérialisation des parcours, de simplification des échanges et d'amélioration de l'efficacité opérationnelle.

En interne, Rawbank mobilise également des outils digitaux pour réduire l'usage du papier et améliorer le suivi des demandes opérationnelles. À titre d'exemple, l'utilisation de **Click Up** pour le support graphique et le suivi des demandes de goodies marketing permet de centraliser les requêtes, de suivre les réquisitions et de limiter les échanges physiques ou documentaires. Ces outils contribuent à structurer les processus internes tout en accompagnant l'adoption de modes de travail plus sobres.

La qualité des données demeure un facteur clé de consolidation de cette démarche. Rawbank renforce ses mécanismes de collecte, de suivi et de consolidation des informations environnementales, afin d'améliorer la fiabilité, l'exhaustivité et la comparabilité des indicateurs dans le temps.

3.5.3. ENCADRER LA GESTION DES DÉCHETS ET DES ÉQUIPEMENTS EN FIN DE VIE

La maîtrise des impacts environnementaux passe également par une gestion structurée des déchets et des équipements en fin de vie. Pour une banque disposant d'un réseau étendu, cet enjeu concerne les déchets courants issus des activités administratives, les déchets générés au niveau des agences, ainsi que les équipements informatiques et électroniques arrivés en fin d'usage.

Rawbank organise ses pratiques internes autour de dispositifs de tri, de collecte et de traitement, en cohérence avec les évolutions réglementaires locales relatives à la gestion des déchets. Cette démarche vise à renforcer la responsabilité des sites dans la gestion quotidienne des déchets, à améliorer la traçabilité des flux et à harmoniser les pratiques internes. Dans cette logique, la banque a engagé une démarche de sensibilisation auprès de son réseau, avec **50 agences ciblées à fin 2025**, afin de former et sensibiliser les agents aux bonnes pratiques de gestion des déchets.

La réduction des déchets à la source constitue également un axe important de cette démarche. L'utilisation d'outils digitaux, tels que **DocuSign**, contribue à limiter progressivement le recours aux documents papier, en facilitant la dématérialisation de certains circuits de validation et de signature. Cette dynamique complète les efforts de digitalisation engagés par la banque pour réduire l'usage du papier dans ses processus internes et opérationnels.

Rawbank développe par ailleurs des solutions de valorisation pour certains flux de déchets. Les documents papier arrivés en fin de vie peuvent ainsi être orientés vers des filières de recyclage permettant leur transformation en papier toilette. De même, les cartes plastiques usagées font l'objet d'une démarche de recyclage en dalles, contribuant à donner une seconde vie à des matériaux issus des activités bancaires.

Les équipements informatiques font l'objet d'une attention particulière, en raison des enjeux croisés d'environnement, de sécurité de l'information et de confidentialité des données. Rawbank dispose d'une procédure de déclassement (mise en rebut) des actifs informatiques encadrant le décommissionnement des postes de travail, serveurs et équipements réseaux. Cette procédure prévoit notamment l'enregistrement du matériel, le retrait des licences, la suppression des données ou configurations, la destruction des disques durs et la prise en charge des équipements en fin de vie par un prestataire spécialisé, en vue de leur destruction ou transformation selon les normes écologiques en vigueur.

Cette approche permet d'aborder la gestion des équipements en fin de vie comme un sujet à la fois environnemental, opérationnel et de maîtrise des risques. Elle contribue à limiter les risques associés aux déchets électroniques, tout en sécurisant le cycle de vie des équipements et des données associées.

3.5.4. SENSIBILISER LES CLIENTS ET CONTRIBUER À LA PRÉSERVATION DES ÉCOSYSTÈMES

Au-delà de ses opérations internes, Rawbank déploie des initiatives visant à sensibiliser son écosystème aux enjeux environnementaux. Cette dimension s'appuie sur la capacité de la banque à mobiliser ses clients, collaborateurs, partenaires et communautés locales autour de pratiques plus responsables.

Le projet de **Carbon Calculator**, développé en partenariat avec Mastercard, constitue une initiative de sensibilisation des clients aux impacts environnementaux associés à certains comportements de consommation. En permettant d'estimer l'empreinte carbone liée à certaines transactions, cet outil s'inscrit dans une approche pédagogique, orientée vers la prise de conscience et l'évolution des usages.

Dans le prolongement de cette collaboration avec Mastercard, Rawbank inscrit également son engagement environnemental dans le cadre de la **Priceless Planet Coalition**, initiative mondiale menée avec Conservation International et le World Resources Institute. Ce programme vise à restaurer **100 millions d'arbres** dans des zones à fort enjeu environnemental à travers le monde. En République Démocratique du Congo, Rawbank soutient plus spécifiquement un projet de reforestation durable dans la région d'**Idiofa**, dans la province du Kwilu, un territoire confronté à des enjeux importants de déforestation.

En 2025, ce partenariat s'inscrit dans la continuité de la démarche environnementale de la banque, en reliant sensibilisation des clients, mobilisation de partenaires internationaux et contribution à la restauration des écosystèmes. L'engagement de Rawbank, prévu sur au moins deux ans, repose sur l'implication des communautés locales et sur une logique de préservation à long terme des ressources naturelles. Il contribue ainsi à soutenir la transition vers un **Congo bas carbone**, tout en renforçant les actions de protection de la biodiversité et de restauration des écosystèmes dégradés.

Rawbank soutient également des initiatives de préservation de la biodiversité, notamment à travers son partenariat avec le **Parc Marin des Mangroves**. Ce soutien accompagne des actions de protection des tortues marines, de surveillance des plages de ponte, de protection des nids, de relâche des tortillons et de sensibilisation des communautés locales.

Ces initiatives complètent la démarche environnementale de la banque en reliant la maîtrise des impacts internes à une contribution plus large à la protection des ressources naturelles, à l'éducation environnementale et à la préservation du patrimoine naturel congolais.



ZOOM

Parc Marin des Mangroves : restaurer les habitats côtiers et préserver la biodiversité marine

Dans le cadre de son engagement en faveur de la biodiversité, Rawbank soutient les actions de conservation menées au sein du Parc Marin des Mangroves, sur le littoral atlantique congolais. Ce programme s’inscrit dans une approche globale de préservation des écosystèmes côtiers, combinant protection des espèces menacées, restauration des habitats naturels et implication des communautés riveraines.

Les tortues marines constituent l’un des volets structurants de cette démarche. Le programme contribue à la protection de plusieurs espèces présentes sur les côtes congolaises, notamment la tortue olivâtre, la tortue verte et la tortue luth, à travers la surveillance des plages de ponte, la collecte de données, la protection des nids en éclosion et la relâche des tortillons. Les plages surveillées couvrent environ **35 km**, notamment à Banana, Tonde, Nsiamfumu et Tshiende.

Au-delà de la conservation des tortues marines, le partenariat contribue également à la restauration des mangroves et au suivi des habitats dégradés. Cette démarche participe à la résilience des écosystèmes côtiers, à la préservation des zones de reproduction et de refuge pour la biodiversité locale, et peut renforcer, à terme, le rôle

naturel des mangroves comme puits de carbone.

Le volet de conservation des tortues marines a permis de suivre **411 nids** de tortues olivâtres, représentant **48 100 œufs collectés**, avec **43 296 éclosions** et tortillons relâchés. Le taux de réussite à l’écloserie est estimé à 90 %, confirmant l’efficacité du protocole de collecte, de protection et de relâche des jeunes tortues.

La protection des sites repose également sur un dispositif de surveillance structuré. Sur la saison, **48 agents** ont été mobilisés, réalisant **300 patrouilles**, pour une distance parcourue de **2 655 km** et **2 100 heures** de surveillance. En parallèle, les actions d’éducation environnementale ont permis de sensibiliser **952 élèves, 82 étudiants et 91 visiteurs**, renforçant ainsi la compréhension des enjeux liés à la biodiversité marine et aux écosystèmes de mangroves.

Ce programme contribue ainsi à renforcer la cohabitation entre le parc et les communautés riveraines. Il soutient les activités de surveillance locale, participe à la limitation du braconnage et des captures accidentelles, favorise la restauration des habitats côtiers et sensibilise les jeunes générations à la protection du patrimoine naturel congolais.

Malgré des défis persistants tels que la pollution plastique, les perturbations liées aux activités humaines, les captures accidentelles ou encore la prédation des nouveau-nés, Rawbank affirme pleinement son engagement en faveur de la protection des écosystèmes côtiers. À travers son partenariat avec le Parc Marin des Mangroves, la banque s’inscrit dans une démarche proactive et durable, contribuant activement à la restauration écologique, à la sensibilisation des communautés et à la préservation de la biodiversité marine.

3.6. ENGAGEMENT 5

Gouverner avec intégrité, transparence et maîtrise des risques

La gouvernance constitue l’un des socles de la performance durable de Rawbank. Elle encadre les orientations stratégiques de la banque, structure la prise de décision, organise la supervision des risques et contribue à préserver la confiance des clients, des partenaires financiers, des collaborateurs, des régulateurs et de l’ensemble des parties prenantes.

Inscrite dans la trajectoire de RAW 2030, cette gouvernance repose sur une articulation entre le Conseil d’Administration, la Direction Générale, les comités spécialisés et les fonctions de contrôle.

Cette organisation vise à assurer une supervision cohérente des activités, une maîtrise adaptée des risques, le respect des exigences réglementaires et l’alignement des pratiques de pilotage avec les standards applicables aux institutions financières.

L’engagement de Rawbank en matière de gouvernance s’articule autour de quatre priorités : structurer des instances de supervision complémentaires, renforcer le rôle des comités spécialisés, promouvoir une culture d’éthique et d’intégrité, et consolider les dispositifs de conformité et de maîtrise des risques.



L'illustration ci-dessous synthétise les indicateurs clés ; elle donne accès, par lien, aux données détaillées.

**3.6.1. STRUCTURER
LA GOUVERNANCE AUTOUR
D’INSTANCES DE SUPERVISION
COMPLÉMENTAIRES**

Le Conseil d’Administration constitue l’organe central de gouvernance de Rawbank. Il définit les orientations stratégiques de la banque, en supervise la mise en œuvre et veille à l’efficacité des dispositifs de gestion des risques, de contrôle interne, de conformité et de gouvernance. À ce titre, il assure une mission d’orientation, de supervision et d’accompagnement de la création de valeur durable.

En 2025, le Conseil d’Administration compte **14 membres**, dont **3 administrateurs exécutifs**, représentant **21 %** du Conseil, et **11 administrateurs non exécutifs**, soit **79 %**. Parmi ces derniers, **6 sont indépendants**, représentant **42,9 %** de la composition totale du Conseil. Cette configuration contribue à renforcer l’équilibre des points de vue, l’objectivité des décisions et la qualité des échanges au sein des instances de gouvernance.

La diversité des profils constitue également un enjeu de gouvernance. Le Conseil compte **2 femmes administratrices sur 14 membres**. La nomination de Françoise LUNGANÇI en 2025 en qualité d’administratrice indépendante marque une étape supplémentaire dans la féminisation des instances de gouvernance et l’élargissement des compétences représentées au sein du Conseil.

Le Conseil réunit des expertises couvrant notamment la finance, la gestion des risques, la gouvernance, la conformité, les ressources humaines, les technologies et le développement bancaire. Cette complémentarité permet d’enrichir les délibérations et d’accompagner les choix stratégiques de la banque dans un environnement financier marqué par des exigences accrues en matière de performance, de conformité, de maîtrise des risques et de durabilité.

En 2025, le Conseil s’est réuni environ **7 fois**, avec un taux moyen de participation supérieur à **95 %**. Pour les demandes urgentes entre deux sessions, dans l’intérêt de la Banque, le Conseil a pu délibérer par voie de consultation à domicile des Administrateurs. Ce niveau d’implication traduit l’attention portée par les administrateurs au suivi des orientations stratégiques, des performances, des dispositifs de gestion des risques, de la conformité et des principaux sujets de gouvernance.

Les travaux du Conseil et de ses comités s’appuient sur des mécanismes formalisés de préparation, de documentation et de suivi. La Direction Gouvernance assure la coordination des interactions avec les administrateurs et la circulation de l’information entre les instances, notamment à travers un memorandum de gouvernance, une charte du Conseil d’Administration et des mécanismes structurés de suivi des décisions.

En 2025, les travaux de gouvernance ont également intégré plusieurs jalons structurants de la démarche ESG, notamment l’examen du rapport d’étape du projet ESG, des indicateurs et engagements associés, de la matrice de matérialité et du manuel du Système de Gestion Environnementale et Sociale — SGES. Cette intégration renforce l’ancrage des enjeux de durabilité dans les mécanismes de pilotage institutionnel et contribue à assurer un meilleur alignement entre les orientations ESG, les dispositifs de gestion des risques et les instances de supervision de la banque.



Une gouvernance renforcée pour préparer demain

RENFORCER LE PILOTAGE ET LA RESPONSABILITÉ AU SERVICE DE LA STRATÉGIE

Rawbank fait évoluer sa gouvernance et son organisation afin de mieux soutenir sa trajectoire de transformation et de croissance durable. Cette dynamique traduit la volonté de la banque de renforcer son pilotage stratégique, financier et humain, tout en consolidant l'équilibre et l'exigence de ses instances décisionnelles.

Notre Conseil d'Administration



Présidente

01. **Isabelle LESSEDJINA**
Présidente du Conseil d'administration

Administrateurs non exécutifs

02. **Mazhar RAWJI**
Membre du Comité des Crédits du Conseil

03. **Guy-André BWEYASA**
Président du Comité d'Ethique et de Conformité et membre du Comité des Crédits du Conseil

04. **Paul CARDOEN**
Président du Comité Informatique & Technologie du Conseil, Président du Comité des Nominations, membre du Comité des Risques

05. **Leny ILONDO**
Membre du Comité des Risques et du Comité d'Audit

06. **Françoise LUNGANGI**
Administratrice indépendante, Présidente du Comité d'Audit et membre du Comité des Rémunérations

07. **Olivier Nour NOEL**
Président du Comité des Risques et membre du Comité d'Ethique et de Conformité

08. **Benjamin NZAILU**
Président du Comité des Rémunérations, membre du Comité d'Ethique et de Conformité

09. **Zain RAWJI**
Membre du Comité des Rémunérations, du Comité des Nominations, et du Comité Informatique et Technologie du Conseil

10. **Guy SAUVANET**
Président du Comité des Crédits du Conseil, membre du Comité d'Audit et du Comité Informatique et Technologie du Conseil

11. **Thierry TAEYMANS**
Membre du Comité des Crédits du Conseil

Administrateurs exécutifs

12. **Christian KAMANZI**
Directeur Général Adjoint, Administration & Risques

13. **Antoine KIALA**
Directeur de la Trésorerie

14. **Mustafa RAWJI**
Directeur général

NOM	FONCTION / QUALIFICATION	PROFIL / EXPERTISE	DURÉE DU MANDAT
Isabelle LESSEDJINA	Administratrice indépendante – Présidente du Conseil d'Administration	Gouvernance, stratégie	Mandat de 3 ans, renouvelable une fois
Mustafa RAWJI	Administrateur exécutif – Directeur Général	Direction générale, stratégie	Mandat de 6 ans, renouvelable
Christian KAMANZI	Administrateur exécutif – Directeur Général Adjoint Administration & Risques	Risques, administration	Mandat de 6 ans, renouvelable
Antoine KIALA	Administrateur exécutif – Directeur de la Trésorerie	Trésorerie, finance	Mandat de 6 ans, renouvelable
Françoise LUNGANZI	Administratrice indépendante	Audit, gouvernance, finance	Mandat de 3 ans, renouvelable une fois
Mazhar RAWJI	Administrateur non exécutif	Banque, stratégie	Mandat de 6 ans, renouvelable
Paul CARDOEN	Administrateur indépendant	IT, gouvernance	Mandat de 3 ans, renouvelable une fois
Zain RAWJI	Administrateur non exécutif	Stratégie	Mandat de 6 ans, renouvelable
Thierry TAEYMANS	Administrateur non exécutif	Finance, crédit	Mandat de 6 ans, renouvelable
* Olivier Nour NOEL	Administrateur indépendant	Gestion des risques	Mandat de trois ans, arrivé à son terme, à l'issue duquel il a été remplacé par Frédéric Wandleby.
Benjamin NZAILU	Administrateur non exécutif	RH, gouvernance, Finances, AML	Mandat de 6 ans, renouvelable
Guy SAUVANET	Administrateur non exécutif	Audit, crédit	Mandat de 6 ans, renouvelable
Leny ILONDO	Administrateur indépendant	Audit, risques	Mandat de 3 ans, renouvelable une fois
Guy-André BWEYASA	Administrateur indépendant	Conformité, gouvernance	Mandat de 3 ans, renouvelable une fois

* : Frédéric WANDEY - Président du comité des Risques - Membre du comité d'Éthique et de Conformité

ZOOM

Structure actionnariale et nomination des administrateurs

L'actionnariat de Rawbank SA est constitué de deux actionnaires personnes morales : **RAWHOLDING S.A.**, qui détient **95 %** du capital, et **MINZOTO HOLDING LTD**,

qui détient **5 %** du capital. Cette structure s'inscrit dans un cadre de gouvernance au sein duquel l'Assemblée Générale des actionnaires exerce ses prérogatives, notamment en matière d'approbation de comptes annuels, de nomination, de reconduction ou de révocation des administrateurs.

Ce cadre permet de structurer les relations entre l'actionnariat, le Conseil d'Administration et les organes de direction. Il contribue à la continuité institutionnelle de la banque et à une répartition claire des responsabilités entre les différentes instances de gouvernance.

ZOOM

Évaluation du Conseil d'Administration

Rawbank a engagé une démarche d'évaluation du fonctionnement de son Conseil d'Administration. Un exercice d'autoévaluation a été réalisé en **2025**, sur la base d'un questionnaire adressé aux administrateurs, afin d'identifier des axes

d'amélioration relatifs à l'organisation et à l'efficacité des travaux du Conseil.

Une évaluation indépendante du Conseil d'Administration est également prévue. Elle repose sur deux volets : l'observation des dynamiques de fonctionnement du Conseil — notamment la participation, la qualité des échanges et la liberté d'expression — ainsi qu'une revue documentaire intégrant des entretiens avec les administrateurs et les principales parties prenantes concernées.

Cette démarche vise à renforcer l'efficacité des instances de gouvernance, la qualité du pilotage institutionnel et les mécanismes de supervision.



3.6.2. RENFORCER LA SUPERVISION PAR LES COMITÉS SPÉCIALISÉS

Rawbank s’appuie sur plusieurs comités spécialisés chargés d’examiner les sujets relevant de leurs périmètres respectifs. Par leurs analyses et recommandations, ces comités contribuent à éclairer les décisions du Conseil d’Administration et à renforcer la supervision des principaux enjeux de la banque.

Comité d’Audit

Présidé par un administrateur indépendant, le Comité d’Audit accompagne le Conseil d’Administration dans le suivi des dispositifs de contrôle interne, d’audit et de gestion des risques. En **2025**, le Comité s’est réuni à **10 reprises**, avec un taux de présence de 100 % de l’ensemble de ses membres, traduisant un suivi régulier des sujets relevant de son périmètre. Il veille notamment à la fiabilité du processus d’élaboration de l’information financière ainsi qu’au suivi des travaux d’audit interne et externe.

Le comité examine également les mécanismes de prévention de la fraude, le suivi des recommandations d’audit ainsi que l’indépendance des Commissaires aux Comptes, contribuant ainsi au renforcement de la transparence financière et de la qualité de la gouvernance.

RÔLE	MEMBRES
Présidente	Françoise LUNGANQI
Membres	Leny ILONDO
	Guy SAUVANET

Comité des Risques

Le Comité des Risques assiste le Conseil d’Administration dans la supervision du dispositif global de gestion des risques de la banque. En **2025**, le Comité s’est réuni à **9 reprises**, avec un taux de présence de 100 % de l’ensemble de ses membres, traduisant un suivi régulier des principaux risques auxquels Rawbank est exposée ainsi que de l’appétence au risque définie par la banque.

Ses travaux portent également sur l’analyse des expositions significatives et l’évaluation de l’efficacité des mécanismes de maîtrise des risques, contribuant au renforcement de la résilience financière et opérationnelle de Rawbank.

RÔLE	MEMBRES
Président	Olivier Nour NOEL
Membres	Paul CARDOEN
	Leny ILONDO

Comité Éthique et Conformité

Le Comité Éthique et Conformité accompagne le Conseil d’Administration dans le suivi des enjeux liés à l’éthique, à l’intégrité et à la conformité réglementaire. En **2025**, le Comité s’est réuni à **5 reprises**, avec un taux de présence de 100 % de l’ensemble de ses membres, traduisant un suivi régulier des exigences applicables aux activités de la banque ainsi que des dispositifs de conformité et de déontologie.

Le comité assure également le suivi des mécanismes de prévention des risques de non-conformité, de corruption et de fraude, tout en accompagnant l’intégration progressive des enjeux ESG dans les pratiques de gouvernance de la banque.

RÔLE	MEMBRES
Président	Guy-André BWEYASA
Membres	Olivier Nour NOEL
	Benjamin NZAILU

Comité des Nominations

Le Comité des Nominations assiste le Conseil d’Administration dans les processus de sélection, de nomination et de renouvellement des membres des instances de gouvernance ainsi que des responsables des fonctions sensibles de la banque. En **2025**, le Comité s’est réuni à **5 reprises**, avec un taux de présence de 100 % de l’ensemble de ses membres, traduisant un suivi régulier des enjeux de composition et de renouvellement des instances dirigeantes.

Le comité veille à l’adéquation des profils avec les besoins de gouvernance de Rawbank, en prenant notamment en considération les compétences, l’expérience, l’intégrité, l’indépendance ainsi que la complémentarité des expertises représentées au sein des instances dirigeantes.

RÔLE	MEMBRES
Président	Paul CARDOEN
Membres	Zain RAWJI

Comité des Rémunérations

Le Comité des Rémunérations assiste le Conseil d’Administration dans le suivi de la politique de rémunération de la banque. En **2025**, le Comité s’est réuni à **4 reprises**, avec un taux de présence de 100 % de l’ensemble de ses membres, traduisant un suivi régulier de l’alignement des dispositifs de

rémunération avec les objectifs de performance, les exigences prudentielles ainsi que les principes de maîtrise des risques applicables au secteur bancaire.

Le comité intervient également dans l’examen des mécanismes de rémunération applicables aux dirigeants et aux fonctions sensibles, tout en veillant à leur cohérence avec les orientations stratégiques de la banque.

RÔLE	MEMBRES
Président	Benjamin NZAILU
Membres	Françoise LUNGANQI
	Zain RAWJI

Comité des Crédits du Conseil

Le Comité des Crédits du Conseil, agissant en vertu d’une délégation des pouvoirs donnés par le Conseil, approuve les crédits représentant des niveaux d’exposition significatifs à partir d’un seuil. En **2025**, le Comité s’est réuni à **10 reprises**, avec un taux de présence de 100 % de l’ensemble de ses membres, traduisant un suivi régulier des dossiers relevant de son périmètre ainsi que du respect de la politique de crédit et des dispositifs de maîtrise du risque de crédit de la banque.

Le comité intervient dans l’examen et la validation des dossiers relevant de son périmètre de compétence, contribuant ainsi au suivi de la qualité du portefeuille et à la maîtrise des expositions financières de Rawbank.

RÔLE	MEMBRES
Président	Guy SAUVANET
Membres	Mazhar RAWJI
	Guy-André BWEYASA
	Thierry TAEYMANS

Comité Informatique & Technologie

Le Comité Informatique & Technologie accompagne le Conseil d'Administration dans le suivi des enjeux liés aux systèmes d'information, à la transformation digitale et aux risques technologiques auxquels la banque est exposée. En **2025**, le Comité s'est réuni à **4 reprises**, avec un taux de présence de 100 % de l'ensemble de ses membres, traduisant un suivi régulier des projets technologiques structurants et des dispositifs associés.

Le comité assure notamment le suivi des projets technologiques structurants, des dispositifs de cybersécurité, de protection des données ainsi que des mécanismes de continuité des systèmes d'information, contribuant au renforcement de la résilience opérationnelle et technologique de Rawbank.

RÔLE	MEMBRES
Président	Paul CARDOEN
Membres	Zain RAWJI
	Guy SAUVANET

3.6.3. PROMOUVOIR UNE CULTURE D'INTÉGRITÉ, D'ÉTHIQUE ET DE RESPONSABILITÉ

L'éthique, l'intégrité et la responsabilité constituent des fondements essentiels de la gouvernance de Rawbank. Pour une institution bancaire, ces principes conditionnent la confiance des clients, des régulateurs, des partenaires financiers, des collaborateurs et de l'ensemble de l'écosystème.

Rawbank structure son cadre de conduite autour de règles applicables aux collaborateurs et aux administrateurs. Ce cadre encadre notamment les déclarations d'intégrité, la prévention et la

gestion des conflits d'intérêts, les cadeaux et pratiques d'hospitalité, ainsi que les mécanismes de prévention de la corruption. Il contribue à clarifier les règles internes et à promouvoir une culture de responsabilité au sein de l'organisation.

La vigilance de la banque s'étend également à ses relations avec les tiers. Les dispositifs **KYC** et **KYS** permettent d'encadrer les relations avec les clients, les partenaires et les fournisseurs à travers des démarches de due diligence, d'identification des bénéficiaires effectifs et d'analyse des risques de réputation, de conformité et d'intégrité.

Rawbank étend ses exigences d'éthique, d'intégrité et de conformité à ses relations avec les partenaires externes. Les mécanismes de suivi ESG appliqués aux fournisseurs sont en cours de structuration, afin de renforcer la transparence, la traçabilité et la maîtrise des risques associés aux tiers.

En 2025, **47 incidents confirmés** liés à des enjeux d'intégrité et de corruption ont fait l'objet d'actions correctives. Le traitement de ces incidents traduit le renforcement des contrôles, la réponse aux manquements constatés et la consolidation d'une culture de redevabilité.

La banque met également à disposition un dispositif d'alerte ouvert aux collaborateurs et aux parties prenantes externes. Ce mécanisme permet de signaler, en toute confidentialité, les comportements susceptibles de contrevenir aux principes éthiques, aux règles internes ou aux exigences de conformité. Il prévoit une protection contre les représailles pour les signalements effectués de bonne foi.

3.6.4. RENFORCER LA CONFORMITÉ ET LA MAÎTRISE DES RISQUES

La conformité et la maîtrise des risques constituent des piliers essentiels de la résilience de Rawbank. Elles sécurisent les activités de la banque, encadrent ses relations avec les clients, les partenaires et les tiers, et contribuent à préserver sa crédibilité auprès

des régulateurs, des partenaires financiers et de l'ensemble de ses parties prenantes.

Rawbank structure son dispositif de conformité et de gestion des risques autour du modèle des **trois lignes de défense**. Cette organisation clarifie les responsabilités entre les fonctions opérationnelles, les fonctions de contrôle et l'audit interne indépendant. Elle renforce la lisibilité du dispositif, la qualité du pilotage et la capacité de la banque à identifier, évaluer et maîtriser les risques auxquels elle est exposée.

Dans cette continuité, Rawbank a renforcé en **2025** la reconnaissance de son dispositif d'audit interne à travers l'audit ayant conduit à l'obtention de la Certification professionnelle **IFACI**, confirmant l'alignement de ses pratiques avec les standards internationaux d'audit interne.

ZOOM Certification IFACI : une reconnaissance du dispositif d'audit interne

À la suite d'un audit réalisé en 2025, Rawbank a obtenu la **Certification professionnelle IFACI** pour son dispositif d'audit interne. Cette reconnaissance atteste de la maturité des pratiques d'audit interne de la banque et de leur alignement avec les **Normes internationales d'audit interne de l'Institute of Internal Auditors**.

Valable jusqu'en 2028, cette certification renforce les engagements de Rawbank en matière de transparence, de conformité et de maîtrise des risques. Elle confirme également le rôle central de l'audit interne comme troisième ligne de défense, au service d'une gouvernance plus robuste, indépendante et conforme aux standards attendus d'une institution bancaire de référence.

Cette architecture de contrôle s’appuie sur une gouvernance active. Le Conseil d’Administration, le Comité des Risques et les comités opérationnels dédiés assurent le suivi des expositions, des dispositifs de contrôle et des plans de remédiation. Ce pilotage repose sur une cartographie des risques actualisée, des tableaux de bord opérationnels et des mécanismes de suivi adaptés à l’évolution des enjeux bancaires, réglementaires et opérationnels.

La maîtrise des risques couvre également les relations avec les tiers. À travers les procédures de due diligence et le dispositif **Know Your Supplier**, Rawbank évalue les risques associés à ses partenaires et fournisseurs, notamment en matière de conformité réglementaire, de réputation, d’intégrité et de risques financiers.

Le risque de crédit fait l’objet d’un encadrement spécifique, compte tenu de son importance dans le modèle d’activité de la banque. Son pilotage repose sur des politiques adaptées au profil du portefeuille, composé majoritairement de financements aux grandes entreprises et aux filiales de groupes internationaux. Cette approche vise à concilier développement commercial, qualité du portefeuille et maîtrise des expositions.

La lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme constitue un axe majeur du dispositif de conformité. À travers ses procédures **LBC-FT**, ses mécanismes de vigilance et ses contrôles renforcés, Rawbank répond aux exigences des régulateurs locaux et aux attentes de ses partenaires financiers internationaux. Cette vigilance contribue à préserver l’intégrité du système bancaire et à sécuriser les relations avec les clients, les contreparties et les partenaires de la banque.

Rawbank déploie également des actions de sensibilisation et de formation auprès de ses équipes sur la conformité, la LBC-FT, la lutte contre la corruption et la maîtrise des risques. Ces actions contribuent à diffuser une culture commune de vigilance, de responsabilité et d’intégrité à tous les niveaux de l’organisation.

ZOOM

SharePoint : un levier de traçabilité et de maîtrise opérationnelle

En **2025**, Rawbank a poursuivi la consolidation de **SharePoint** comme infrastructure digitale structurante au service de la traçabilité, de la continuité opérationnelle et de la maîtrise des processus internes. Initialement déployée pour accompagner la dématérialisation des procédures, la plateforme s’est progressivement imposée comme un socle commun permettant de centraliser les flux métiers, de sécuriser la circulation de l’information et de renforcer la visibilité sur les actions réalisées.

Cette dynamique s’est traduite par une adoption significative au sein de la banque, avec plus de **90 applications** actives déployées à travers ses différents sites.

En parallèle, Rawbank a poursuivi la modernisation de son environnement digital à travers la migration de plus de **50 applications** vers un environnement cloud, en lien avec la **Power Platform**. Cette évolution contribue à réduire les traitements manuels, à fluidifier les circuits de validation et à renforcer l’auditabilité des processus.

Au-delà de sa dimension technologique, SharePoint participe ainsi à la maîtrise des risques opérationnels. La centralisation des informations, la formalisation des responsabilités et l’enregistrement des actions permettent de mieux suivre les processus, de sécuriser les échanges et de renforcer la capacité de contrôle. Dans un environnement bancaire marqué par des exigences accrues en matière de conformité, de transparence et de continuité d’activité, cet outil contribue à fiabiliser les pratiques internes et à soutenir une gouvernance plus efficace.

Couplé à la Power Platform, SharePoint constitue désormais une composante clé de la colonne vertébrale digitale de Rawbank. Les prochaines étapes porteront notamment sur l’optimisation des usages cloud et mobiles, le renforcement de la connectivité et l’intégration progressive de solutions d’automatisation avancée, afin de soutenir durablement la performance opérationnelle et la résilience de la banque.

À travers ce dispositif, Rawbank renforce sa capacité à anticiper les risques, à répondre aux exigences réglementaires et à soutenir une croissance maîtrisée, alignée avec les standards attendus d’une institution bancaire de référence.



04

Tableau global des indicateurs

Volet Capital Humain

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Employés	Effectifs et répar-tition par catégorie, genre, contrat, ancienne-té et nationalité.	Réparti-tion Glo-bale	GRI	Quantitatif	Nombre	1810	1910	1960
Commen-taires	Les effectifs de Rawbank ont progressé de manière constante sur la période, passant de 1 810 collaborateurs en 2023 à 1 910 en 2024, pour atteindre 1 960 en 2025. Cette trajectoire reflète une croissance maîtrisée des res-sources humaines en lien avec le développement des activités de la banque.								
S	Employés	Effectifs et répar-tition par catégorie, genre, contrat, ancienne-té et nationalité.	Réparti-tion par genre	GRI	Quantitatif	Nombre	- Femmes : 602 - Hommes : 1208	- Femmes : 669 - Hommes : 1241	- Femmes : 695 - Hommes : 1265
Commen-taires	La répartition par genre révèle une progression régulière du nombre de femmes au sein des effectifs, passant de 602 en 2023 à 695 en 2025, tandis que les effectifs masculins ont également augmenté. Cette évolution s'inscrit dans la dynamique globale de croissance des effectifs, avec une part féminine qui s'améliore progressivement, en cohérence avec les engagements de la banque en matière de diversité.								
S	Employés	Effectifs et répar-tition par catégorie, genre, contrat, ancienne-té et nationalité.	Réparti-tion par catégorie	GRI	Quantitatif	Nombre	- Cadre de direc-tion : 76 - Person-nel de collabora-tion:164 - Person-nel de maîtrise: 473 - Person-nel d'exé-cution: 1097	- Cadre de direc-tion : 81 - Person-nel de collabora-tion: 204 - Per-sonnel de mai-trise:711 - Person-nel d'exé-cution:914	- Cadre de direc-tion : 86 - Person-nel de collabora-tion: 244 - Person-nel de maîtrise: 706 - Person-nel d'exé-cution: 924
Commen-taires	La structure des effectifs par catégorie professionnelle est restée relativement stable sur la période, avec une nette prédominance du personnel d'exécution, qui représente la majorité des collaborateurs. On observe néan-moins une montée progressive du personnel de maîtrise entre 2023 et 2024, suivie d'une légère stabilisation en 2025. L'encadrement supérieur (cadres de direction) a connu une croissance modérée mais continue, passant de 76 à 86 membres sur trois ans, traduisant un renforcement progressif du management.								
S	Employés	Effectifs et répar-tition par catégorie, genre, contrat, ancienne-té et nationalité.	Réparti-tion par catégo-rie (les cadres/ non cadres)	GRI	Quantitatif	Nombre	- Cadres : 76 - Non-cadres : 1734	- Cadres : 81 - Non-cadres : 1829	- Cadres : 86 - Non-cadres : 1874

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	La proportion de cadres dans les effectifs totaux demeure limitée, oscillant entre 76 et 86 membres sur la pé-riode, pour une population non-cadre qui dépasse 1 800 collaborateurs. Cette structure traduit une organisation pyramidale classique, avec un encadrement resserré et une base opérationnelle large. La légère augmenta-tion du nombre de cadres entre 2023 et 2025 s'inscrit dans la trajectoire de développement institutionnel de la banque.								
S	Employés	Effectifs et répar-tition par catégorie, genre, contrat, ancienne-té et nationalité.	Réparti-tion par ancien-neté	GRI	Quantitatif	Nombre	- Moins de 5 ans : 542 - Entre 5 et 10 ans : 749 - Entre 10 et 15 ans :381 - Entre 15 et 20 ans :124 - Plus de 20 ans : 14	- Moins de 5 ans : 616 - Entre 5 et 10 ans : 649 - Entre 10 et 15 ans :466 - Entre 15 et 20 ans :146 - Plus de 20 ans : 33	- Moins de 5 ans : 671 - Entre 5 et 10 ans : 494 - Entre 10 et 15 ans :595 - Entre 15 et 20 ans :169 - Plus de 20 ans : 31
Commen-taires	La répartition par ancienneté illustre une population salariée relativement jeune dans son ancienneté : la tranche « moins de 5 ans » reste la plus représentée sur toute la période. On observe toutefois une progression notable des tranches d'ancienneté intermédiaires (10-15 ans et 15-20 ans) entre 2023 et 2025, témoignant d'une fidélisa-tion croissante des talents et d'une stabilisation progressive du capital humain de la banque.								
S	Employés	Effectifs et répar-tition par catégorie, genre, contrat, ancienne-té et nationalité.	Réparti-tion par nationalité	GRI	Quantitatif	Nombre	- Congo-laise : 1 743 - Indienne : 45 - Belge : 7 - Fran-çaise : 5 - Liba-naise : 4 - Pakista-naise : 3 - Cana-dien : 2 - Burun-dais : 1	- Congo-laise : 1 843 - Indienne : 44 - Belge : 6 - Fran-çaise : 5 - Liba-naise : 4 - Pakista-naise : 3 - Cana-dienne : 2 - Ivoi-rienne : 2 - Burun-daise : 1	- Congo-laise : 1 885 - Indienne : 51 - Belge : 5 - Pakista-naise : 5 - Fran-çaise : 4 - Liba-naise : 4 - Ivoi-rienne : 3 - Burun-daise : 1 - Cana-dienne : 1 - Sud-afri-caine : 1
Commen-taires	La main-d'œuvre de Rawbank est très majoritairement congolaise, représentant plus de 96 % des effectifs sur l'ensemble de la période. Les autres nationalités présentes reflètent l'ancrage international de la banque, avec notamment une communauté indienne dont l'effectif est passé de 45 à 51 collaborateurs entre 2023 et 2025. La diversité nationale s'est légèrement élargie en 2025, avec l'apparition de nouvelles nationalités telles que la na-tionalité sud-africaine.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Travail-leurs non-sala-riés	Effectifs des tra-vailleurs externes (presta-taires, consul-tants, sous-trai-tants).	Réparti-tion des externes	GRI	Mixte	Nombre	- Sous-trai-tants :1131 - Consul-tant : -	- Sous-trai-tants : 1181 - Consul-tant : 46	- Sous-trai-tants : 1185 - Consul-tant : 53
Commen-taires	Le recours aux travailleurs non-salariés est significatif et en légère croissance sur la période. Les effectifs de sous-traitants ont progressé de 1 131 en 2023 à 1 185 en 2025. Les consultants, absents des données 2023, sont apparus en 2024 avec 46 personnes et ont poursuivi leur progression en 2025 avec 53 consultants référencés, traduisant une externalisation croissante de certaines expertises.								
S	Emploi	Avantages accordés aux em-ployés à temps plein	Nature et couver-ture des avantages accordés aux em-ployés perma-nents.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Comptes bancaires et Cartes bancaire sans frais, Prime fidélité, Frais de mission, Prime d'ancienneté (Annui-té), Allocations familiales extra-légales, Pécule congé, Gratifications, Allocations scolaires, Crédit aux employés, Avance sur salaires, Frais funéraires, Frais attestation bancaire, Abonnement cercles sportifs								

AXE	Théma-tique	Nom du Da-taPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	Les données relatives au congé parental n'étaient pas disponibles pour les exercices 2023 et 2024. En 2025, la banque dispose pour la première fois d'un reporting structuré sur ce sujet : 127 congés parentaux ont été pris, avec un taux de retour de 100 %, ce qui témoigne d'un environnement de travail favorisant la reprise d'ac-tivité après congé. Sur le congé annuel, le taux d'utilisation atteint 72,65 % et le taux de rétention après congé s'élève à 95,37 %.								
S	Emploi	Nouvelles em-bauches et rotation du per-sonnel	Taux de turnover et flux d'entrées/ sorties par caté-gorie.	GRI	Quantitatif	Nombre / %	- Turn over (Ro-tation) - Per-sonnel d'Exécution : 5,61% - Person-nel de maîtrise : 3,31% - Person-nel de col-laboration : 1,46% - Person-nel de direction : 0,33%	- Turn over (Ro-tation) - Per-sonnel d'Exécution : 5,31% - Person-nel de maîtrise : 2,91% - Person-nel de col-laboration : 0,39% - Person-nel de direction : 0,24%	- Turn over (Ro-tation) - Per-sonnel d'Exécution : 5,08% - Person-nel de maîtrise : 1,53% - Person-nel de col-laboration : 0,89% - Person-nel de direction : 0,31%
Commen-taires	Le taux de turnover est en baisse régulière sur l'ensemble des catégories professionnelles entre 2023 et 2025, ce qui traduit une amélioration de la fidélisation des collaborateurs. C'est particulièrement marqué pour le per-sonnel de maîtrise, dont le taux est passé de 3,31 % à 1,53 %, et pour le personnel de collaboration, en recul de 1,46 % à 0,89 %. Le personnel d'exécution, bien que présentant le taux le plus élevé, affiche également une tendance à la baisse, passant de 5,61 % à 5,08 %.								
S	Emploi	Politique et straté-gie GPEC	Existence d'une politique de gestion prévision-nelle des emplois et com-pétences (GPEC).	GRI	Qualitatif		NON	NON	NON
Commen-taires	- la banque a recruté un cabinet externe (EY: Ernest and Young) qui est en train de faire présentement l'audit GPEC.								
S	Diversité et éga-lité des chances	Diversité des or-ganes de gouver-nance et des em-ployés	Réparti-tion par genre, âge et di-versité au sein des organes de gou-vernance et des effectifs.	GRI	Quantitatif	%	- 1. Conseil d'Admi-nistration : - Femmes :1 (8,33%) - Hommes :	- 1. Conseil d'Admi-nistration : - Femmes :1(8,33%) - Hommes :	- 1. Conseil d'Admi-nistration : - Femmes :2(14%) - Hommes :
Commen-taires	La diversité de genre au sein des organes de gouvernance reste limitée mais enregistre des avancées notables sur la période. Au Conseil d'Administration, la part des femmes est passée de 8,33 % en 2023 à 14 % en 2025, avec la nomination d'une deuxième administratrice. Le Comex a accueilli sa première femme membre en 2025. Au niveau des effectifs globaux, la proportion de femmes a progressé de 33,26 % à 35,46 % entre 2023 et 2025, avec un rajeunissement de l'âge moyen de l'ensemble des collaborateurs.								

AXE	Théma-tique	Nom du Da-taPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Diversité & inclu-sion	ODD 5 – Égalité entre les sexes	L'entre-prise pro-meut-elle l'égalité de genre et l'auto-nomisa-tion des femmes ?	GRI	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Poursuite en 2025 du programme interne « She Leads » dédié au développement du leadership féminin et à l'accompagnement des collaboratrices vers des postes de management ; -Déploiement du programme « Lady's First », ayant accompagné plus de 1 500 femmes entrepreneures à tra-vers des financements et des formations en gestion, marketing et business plan ; - Organisation des campagnes internes « Journées Orange » de sensibilisation contre les violences basées sur le genre et le harcèlement sexuel ; - Maintien des engagements internationaux de Rawbank à travers son adhésion aux Women's Empowerment Principles (WEPs) et au mouvement HeForShe ; - Confirmation de l'objectif d'atteindre la parité au sein de la banque à horizon 2028.								
S	Inclusion sociale	ODD 10 – Réduction des iné-galités	L'en-treprise contribue-t-elle à réduire les iné-galités au sein de la société ?	GRI	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Déploiement des programmes « She Leads » et « Lady's First » ; - Lutte contre les discriminations liées au genre, au handicap et à la précarité ; - Programmes menés avec Caritas pour l'inclusion des femmes en situation de handicap ; - Engagement contre les discriminations liées à l'origine, l'ethnie ou le statut social.								
S	Diversité et éga-lité des chances	Ratio du salaire de base et de la rémuné-ration des femmes par rap-port aux hommes	Écart salarial femmes / hommes.	GRI	Quantitatif	Ratio	9%	22%	19%
Commen-taires	Le ratio de rémunération des femmes par rapport aux hommes a connu une évolution contrastée sur la période. Après une progression significative entre 2023 (0,09) et 2024 (0,22), le ratio s'est légèrement replié en 2025 à 0,19. Ces variations reflètent les dynamiques de recrutement et d'évolution salariale, dans un contexte où la banque s'engage vers une réduction progressive des écarts.								

AXE	Théma-tique	Nom du Da-taPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Formation & éduca-tion	Nombre moyen d'heures de forma-tion par employé et par an	Formation continue	GRI	Quantitatif	Heures	N.D., les données relatives aux heures de formation ne sont pas dis-ponibles, en raison d'une perte de données liée aux émeutes surve-nues.	N.D., les données relatives aux heures de formation ne sont pas dis-ponibles, en raison d'une perte de données liée aux émeutes surve-nues.	36 612 heures
Commen-taires	Les données relatives aux heures de formation n'ont pas pu être reconstituées pour 2023 et 2024 en raison d'une perte de données liée aux émeutes survenues. En 2025, la banque dispose pour la première fois d'un chiffre consolidé : 36 612 heures de formation ont été dispensées au total, marquant un point de départ pour le suivi de cet indicateur dans les exercices futurs.								
S	Formation & éduca-tion	Pour-centage d'em-ployés bé-néficiant d'éva-luations régulières de perfor-mance et de dé-veloppe-ment de carrière	Revue annuelles / carrière	GRI	Quantitatif	%	100%	100%	100%
Commen-taires	Sur l'ensemble de la période 2023-2025, le pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations régulières de performance et de développement de carrière s'est maintenu à 1 %. Ce niveau reflète le stade encore précoce de déploiement du dispositif d'évaluation formalisé au sein de la banque.								
S	Formation & éduca-tion	Pro-grammes de mise à niveau des com-pétences et d'assis-tance à la transition	Upskilling/ reskilling	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Chaque année la Rawbank organise des formations pour la montée en compétence ainsi que de formation de mobilité pour permettre d'aligner les compétences aux exigences du poste. Aucun agent ne peut changer des fonctions sans formation de mobilité								
S	Formation & éduca-tion	Person-nel de sécurité formé aux politiques ou pro-cédures relatives aux droits humains	Part du personnel de sécu-rité formé aux droits humains.	GRI	Quantitatif	%	N/A	N/A	N/A

AXE	Théma-tique	Nom du Da-taPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	Ce datapoint n'est pas applicable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025. La banque ne dispose pas de personnel de sécurité armé relevant de ce type de formation aux droits humains.								
S	Formation & éduca-tion	Forma-tion des employés aux po-litiques ou pro-cédures relatives aux droits humains	Heures et cou-verture des for-mations aux droits humains.	GRI	Quantitatif	Heures / %	- HEURES 4H/PAR EM-PLOYE : a) 15 jours d'ac-tivisme sur les violences basées sur le genre b) pro-gramme she leads	- HEURES 4/PAR EM-PLOYE : a) mise à jour du SGES b) 15 jours d'ac-tivisme sur les violences basées sur le genre c) pro-gramme she leads	- HEURES 4H/PAR EM-PLOYE : a) Vio-lence en milieu profes-sionnel b) 15 jours d'ac-tivisme sur les violences basées sur le genre c) ONU Femme ; harcè-lement moral et sexuel d) harcè-lement et abus d'autorité e) atelier fresque du climat f) mise à jour du SGES
Commen-taires	Rawbank consacre 4 heures par employé et par an à des formations relatives aux droits humains, et ce de manière constante depuis 2023. Le contenu de ces formations a toutefois évolué : initialement centrées sur les violences basées sur le genre et le programme She Leads, elles se sont progressivement enrichies pour inté-grer en 2024 la mise à jour du SGES, puis en 2025 de nouveaux modules portant sur le harcèlement moral et sexuel, les abus d'autorité et les enjeux climatiques via la fresque du climat.								
S	Non-dis-crimina-tion	Incidents de dis-crimination et me-sures cor-rectives prises	Incidents de dis-crimination identifiés et me-sures cor-rectives asso-ciées.	GRI	Quantitatif	Nombre	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Aucun incident de discrimination n'a été identifié ni formellement enregistré sur les exercices 2023, 2024 et 2025. Ce datapoint demeure donc non applicable (N/A) sur la période.								



AXE	Théma-tique	Nom du Da-taPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Capital humain	ODD 8 – Travail décent et crois-sance écono-mique	L'entre-prise pro-meut-elle des conditions de travail décentes et une crois-sance écono-mique inclusive ?	ODD	Mixte	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	Au sein de la Rawbank, les conditions sont assurées et sont au centre des préoccupations de l'employeur. Raison pour laquelle il a été créé depuis 2024 un service y dédié dénommé : bien être, qualité de vie et condi-tions de travail (QVCT). L'emploi inclusif est mis en évidence à travers le programme du leadership féminin interne dénommé SHE LEADS. Tout ceci contribue à la croissance économique en associant une récompense annuelle aux employés par une remise des bonus.								
S	Santé & bien-être	ODD 3 – Bonne santé et bien-être	L'entre-prise pro-meut-elle la santé et le bien-être de ses employés et des commu-nautés ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Des sensibilisations sur les questions de santé au travail sont organisées au sein de Rawbank à travers des webinaires, mais également les campagnes de dépistage des certaines maladies, notamment le cancer de sein et le col utérin. Il existe aussi une cellule de lutte contre le VIH/SIDA et autres maladies au de la banque qui travaille en partenariat avec quelques programmes du ministère de la Santé Publique. Il existe aussi un Comité Hygiène, santé et sécurité au travail conformément à la loi en vigueur en République Démocratique du Congo. En outre, il existe également un politique interdisant le harcèlement en milieu de travail. Il existe aussi un pro-gramme de gestion de santé mentale au travail, en partenariat avec un cabinet psychologique.								
S	Santé et sécurité au travail	Formation des tra-vailleurs à la SST	Heures et couver-ture des forma-tions en santé et sécurité au travail.	GRI	Mixte	Heures / nombre / %	4h / 251 agents	4h / 251 agents	4h / 251 agents
Commen-taires	- Une sensibilisation est faite chaque année et cela a permis à la banque d'avoir une équipe des secouristes (des gestes qui sauvent) au sein de chaque agence. Des sensibilisations sont organisées en termes des webi-naires sur des sujets ayant trait à la santé et sécurité au travail. - Pour la santé, plusieurs thèmes ont été abordés depuis mars 2025, tandis que pour la sécurité, des séances de simulation anti-incendie ont été établies chaque trimestre. - Il existe aussi des formations sur la maîtrise du feu (l'utilisation des extincteurs). - Par-dessus-tout, un Comité Santé et Sécurité au travail existe à la Banque avec des réunions trimestriels								

AXE	Théma-tique	Nom du Da-taPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Santé et sécurité au travail	Partici-pation, consul-tation et communi-cation des travail-leurs sur la SST	Méca-nismes de dialogue et de par-ticipation des em-ployés sur la SST.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Chaque année sur recommandation d'audit la banque/académie organise des sessions de formation sur les premiers secours ainsi que des formations sur l'anti-incendie. - Des sensibilisations sont organisées en termes des webinaires et communication interne sur des sujets ayant trait à la santé et sécurité au travail.								
S	Santé et sécurité au travail	Promo-tion de la santé des travail-leurs	Pro-grammes de pré-vention, dépistage et bien-être au travail.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Organisation de campagnes de dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus (56 et 79 examens réalisés lors d'une campagne récente) ; - Campagnes de sensibilisation au VIH/Sida, paludisme et fièvre typhoïde ; - Renforcement en 2025 des initiatives liées à la santé mentale et au bien-être via l'équipe ICT ; - Mise en place du « Walking Day » le dernier vendredi de chaque mois ; - Actions d'amélioration de l'ergonomie des postes de travail (chaises orthopédiques, prévention des troubles musculosquelettiques).								
S	Santé et sécurité au travail	Services de santé au travail	Existence et couver-ture des services de santé au travail.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- La Banque a mis en place un cadre gestion de santé avec l'assureur RAWSUR. La couverture de santé est universelle au sein de Rawbank								
S	Santé et sécurité au travail	Système de mana-gement SST	Existence d'un système de mana-gement santé et sécurité certifié ou formalisé.	GRI	Qualitatif		N.D	N.D	N.D
Commen-taires	Sur l'ensemble de la période 2023-2025, la banque ne dispose pas d'un système de management SST certifié ou formalisé. Cet indicateur est resté à l'état non disponible (N.D), reflétant un axe de structuration encore en développement.								

AXE	Théma-tique	Nom du Da-taPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Santé et sécurité au travail	Travail-leurs couverts par un système de mana-gement SST	Part des effectifs couverts par un système de mana-gement SST.	GRI	Quantitatif	%	14%	13%	13%
Commen-taires	La part des effectifs couverts par un système de management SST s'est légèrement contractée entre 2023 et 2024, passant de 14 % à 13 %, puis s'est stabilisée à ce niveau en 2025. Cette couverture partielle traduit le déploiement encore progressif du dispositif SST au sein de la banque.								
S	Santé et sécurité au travail	Accidents du travail	Nombre de décès, blessures et taux de fréquence des acci-dents du travail.	GRI	Mixte	Nombre / taux	0	0	0
Commen-taires	Depuis 2023, la banque n'a pas enregistré des cas d'accidents de travail. Mais ils ont plutôt connu quelques incidents au travail et quelques accidents de trajet, conformément à la loi en vigueur en République Démocra-tique du Congo								
S	Santé et sécurité au travail	Identifica-tion des dangers, évalua-tion des risques et enquête sur les incidents	Dispositifs de pré-vention, d'évalua-tion et d'investi-gation des incidents SST.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Les incidents liés à la santé et à la sécurité au travail font partis des types d'incidents/accidents que les clients emprunteurs sont tenus de signaler à RAWBANK. - 22 cas d'incidents liés à la santé et à la sécurité au travail ont été remonté par les clients/emprunteurs de la Rawbank (accident de travail, catastrophe naturelle et incidents liées à la guerre à l'Est du pays)								
S	Santé et sécurité au travail	Maladies profes-sionnelles	Nombre de cas et taux de maladies profes-sionnelles enregis-trés.	GRI	Mixte	Nombre / taux	0	0	0
Commen-taires	Des cas sont enregistrés et bien suivi par la banque. Il existe un Arrêté Ministériel définissant les maladies professionnelles. Tenant compte de cette disposition légale, la banque conclue que depuis 2023,ils n'ont pas enregistré des cas de maladies professionnelles.								
S	Politiques de rému-nération	Existence d'une poli-tique de rémunéra-tion for-malisée.		GRI	Qualitatif		NON	NON	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du Da-taPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- La rémunération est conforme à la loi en vigueur au travail, et la tension barémique est couverte par accord collectif.								
S	Proces-sus de détermi-nation de la rému-nération	Gouver-nance et processus de fixation des rému-nérations.		GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- L'Assemblée Générale des Actionnaires fixe le montant global annuel des indemnités de fonctions revenant aux administrateurs pour l'exercice concerné et le Conseil d'Administration en fixe la répartition. - Une rémunération exceptionnelle peut être attribuée à certains administrateurs pour les missions spécifiques qui leur seraient confiées. Son montant est déterminé par le Conseil d'Administration et communiqué aux Com-missaires aux comptes de la banque.								
S	Ratio de rémunéra-tion totale annuelle	Ratio entre la rémuné-ration du salarié le mieux payé et la médiane des em-ployés.		GRI	Mixte	Ratio	28,0%	26,2%	26,4%
Commen-taires	Formule utilisé Ratio=Rémunération annuelle totale de l'agent le mieux rémunéré/Rémunération annuelle médiane de l'en-semble des employés								
S	Rému-nération variable liée aux critères ESG		Part de la rému-nération variable indexée sur des objectifs ESG.	GRI / SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	%	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Sur l'ensemble de la période, la rémunération variable des collaborateurs n'est pas indexée sur des objectifs ESG. Ce lien n'a pas encore été établi formellement entre 2023 et 2025, ce qui constitue un axe de développe-ment potentiel dans la feuille de route de durabilité de la banque.								
S	Relations em-	Préavis minimum en cas de chan-gements opération-nels	Délai minimal de préavis en cas de chan-gement organi-sationnel signifi-ca-tif.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Lors d'un changement opérationnel, un dialogue est prévu avec la délégation syndicale sanctionné par un protocole d'accord.								

AXE	Théma- tique	Nom du Da- taPoint	Descrip- tion	Réfé- rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Présence sur le marché	Proportion de cadres dirigeants recrutés dans la commu- nauté locale	Part des cadres dirigeants recrutés locale- ment vs. à l'interna- tional.	GRI	Quantitatif	%	- Recru- tement Cadre dirigeant 2023 : - Local: 0,53% (un na- tional) - Etranger : 0%	- Recru- tement Cadre dirigeant 2024 - Local: 0,47%% (un na- tional recruté) - Etranger : 0,47% (un Ex- patrier recruté)	- Recru- tement Cadre dirigeant 2025 - Local: 0,00% - Expatrier : 1,08% (deux Expatrier recrutés)
Commen- taires	Le recrutement de cadres dirigeants révèle une évolution de la politique de sourcing sur la période. En 2023, la banque a privilégié le recrutement local, avec un seul cadre de direction national recruté et aucun expatrié. En 2024, un équilibre s'est instauré avec un recrutement simultané d'un national et d'un expatrié. En 2025, la tendance s'est inversée, avec deux expatriés recrutés et aucun recrutement local parmi les cadres dirigeants.								
S	Présence sur le marché	Ratios du salaire d'entrée standard par genre par rap- port au salaire minimum local	Équité salariale minimale	GRI	Quantitatif	Ratio	N/A	N/A	N/A
Commen- taires	Le salaire n'est pas déterminé en fonction du genre. Mais plutôt en fonction de la classification des emplois légale.								



Volet Client & inclusion financière

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Activité	Nombre et valeur des comptes chèques et épargne par segment: personnel et petite entreprise	Volume et nombre de comptes courants et	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Quantitatif	Nombre / monnaie	- Types de comptes : Comptes courants (chèques) :506997 - Comptes épargnes : 139 968 - Comptes par mar-ché : CIB :5637 PME /CB :36752 PB :7462 RB : 597100	- Types de comptes : - Comptes courants (chèques) :535451 - Comptes épargnes : 159068 - Comptes par mar-ché: CIB :7184 PME /CB :39208 PB :6696 RB : 641418	- Types de comptes : - Comptes courants (chèques) :547853 - Comptes épargnes : 162978 - Comptes par mar-ché: CIB :7151 PME /CB :43 853 PB :7385 RB : 652 440
Commen-taires	Le portefeuille de comptes de Rawbank a connu une croissance soutenue sur la période. Les comptes courants ont progressé de près de 41 000 unités entre 2023 et 2025, et les comptes d'épargne ont enregistré une hausse de plus de 23 000 comptes sur la même période. Par segment de marché, la croissance est particulièrement marquée côté PME/CB et Retail Banking, qui concentrent l'essentiel des volumes. Le segment CIB a connu quelques fluctuations mais reste stable en 2025.								
S	Activité	Nombre et valeur des prêts par segment: personnel, petite entreprise et Corpo-rate	Nombre et en-cours de prêts par segment (CIB, PME, Par-ticuliers, Retail).	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Quantitatif	Nombre / monnaie	- Nombre des prêts : CIB:810 CB/PME :10 387 PB:1387	- Nombre des prêts : CIB:947 CB/PME :8628 PB:1156	- Nombre des prêts : CIB:813 CB/PME :9801 PB:1317
Commen-taires	Le portefeuille de prêts de la banque a enregistré une croissance continue en volume sur la période, avec une progression notable sur le segment CIB, dont l'encours est passé de 1,1 milliard de dollars en 2023 à plus de 1,5 milliard en 2025. Le segment PME/CB a également fortement progressé, avec un encours presque doublé sur trois ans. En termes de nombre de prêts, le Retail Banking (RB) domine très largement, bien que ses volumes aient connu une légère contraction entre 2023 et 2024 avant de rebondir en 2025.								
S	Santé et sécurité des clients	Évaluation des impacts des catégories de produits et services sur la santé et la sécurité	Les pro-duits et services font-ils l'objet d'une évaluation préalable de leurs impacts sur la santé et la sécurité des clients ?	GRI	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à l'évaluation préalable des impacts des produits et services sur la santé et la sécurité des clients n'est pas applicable aux activités bancaires de Rawbank sur la période 2023-2025.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Santé et sécurité des clients	Inci-dents de	Nombre d'incidents où les pro-duits/ser-vices ont présenté un risque pour la santé ou la sécu-rité des clients.	GRI	Quantitatif	Nombre	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Aucun incident de non-conformité lié à des risques pour la santé ou la sécurité des clients n'a été enregistré sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable aux produits et services bancaires proposés par Rawbank.								
S	Vie privée des clients	Plaintes fondées concernant les atteintes à la vie privée des clients et pertes de données clients	Nombre de plaintes fondées relatives à la protec-tion des données ou à la vie privée des clients.	GRI	Mixte	Nombre	0	1	0
Commen-taires	En 2025, la banque a fait face à une plainte d'un ancien agent dont la photo était sur les visuels de publicité d'un produit de la Banque. A ce jour, il est mis en place, une procédure sur la cession d'image, un formulaire de cession d'image est signé par toute partie en relation d'affaires avec la Banque pour les publicités. Pour les clients, nous diront qu'ils n'existent pas des plaintes fondées d'autant sur cette question car les textes légaux interdisent les atteintes à la vie privée sauf dans certains cas expressément tels que les réquisitions du Parquet, les demandes de l'Administration fiscale ..., De ce fait, la Banque a mis en place les procédures qui respectent les textes lois en cette matière.								
S	Inclusion financière	Nombre de comptes courants sans frais ouverts à des clients auparavant non banca-risés/ sous-ban-carisés; % des nouveaux comptes détenus par des primo-dé-tenteurs	Nombre de clients non ban-carisés accédant aux services bancaires et part des primo-dé-tenteurs.	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	Nombre / %	Nombre de comptes non ban-carises :72% Nouveaux Comptes :28%	Nombre de comptes non ban-carises :79% Nouveaux Comptes :21%	Nombre de comptes non ban-carises :92% Nouveaux Comptes :8%
Commen-taires	La part des clients non bancarisés au sein de la base clientèle de Rawbank a progressé de manière très marquée sur la période, passant de 72 % en 2023 à 92 % en 2025. Cette tendance illustre l'effort croissant de la banque en faveur de l'inclusion financière, avec une part toujours plus importante de son portefeuille constituée de clients accédant pour la première fois à des services bancaires formels.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Inclusion financière	Nombre de participants aux initiatives d'éduca-tion finan-ciè-re pour les clients non ban-carisés, sous-ban-carisés ou sous-des-servis	Éducation financière	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	Nombre	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Le nombre de participants aux initiatives d'éducation financière destinées aux segments non bancarisés ou sous-desservis n'est pas disponible sur la période 2023-2025. Ce datapoint n'a pas encore fait l'objet d'un suivi formalisé.								
S	Inclusion financière	Pour-centage du total des prêts domes-tiques aux segments d'entre-prises sous-des-servis et sous-ban-carisés	Crédit aux segments sous-des-servis : évalua-tion dans quelle me-sure l'en-treprise contribue à l'inclu-sion finan-ciè-re, en accordant des finan-cements à des popu-lations ou segments d'entre-prises ayant un accès limité aux services bancaires (PME, zones rurales, popu-lations sous-ban-carisées, etc.), afin de soutenir le déve-loppement écono-mique et réduire les inégalités d'accès au finan-cement.	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	%	Part des crédits pour le secteur PME cor-respond à 10%	Part des crédits pour le secteur PME cor-respond à 11%	Part des crédits pour le secteur PME cor-respond à 13%

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	La part des prêts domestiques accordés au secteur PME a progressé régulièrement sur la période, passant de 10 % du portefeuille en 2023 à 13 % en 2025. Cette trajectoire témoigne d'un engagement croissant de la banque en faveur du financement des segments sous-desservis et illustre sa contribution à l'inclusion financière des petites entreprises.								
S	Inclusion financière	Ratio prêts/dépôts pour le lending domes-tique global et segments sous-des-servis; nombre et montant des prêts qualifiés pour les pro-grammes favorisant les petites entre-prises et le déve-loppement commu-nautaire	Ratio prêts/dépôts global et pour les segments sous-des-servis ; volume de prêts inclusifs.	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	Ratio / monnaie / nombre	39,70%	42,70%	47,80%
Commen-taires	Le ratio prêts/dépôts de Rawbank a progressé de manière continue sur la période, passant de 0,397 en 2023 à 0,478 en 2025. Cette évolution traduit une utilisation croissante de la capacité de financement de la banque au profit de son portefeuille de crédits, tout en maintenant une structure bilancielle prudente.								
S	Inclusion financière	Taux de défaut sur prêts globaux et segments sous-des-servis; nombre et montant des prêts en souf-france/ non-ac-cruel qua-lifiés pour les pro-grammes de déve-loppement commu-nautaire	Taux de défaut glo-bal et par segment ; volume et nombre de prêts en souf-france.	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	Taux / monnaie / nombre	- Taux de défaut sur prêts globaux : 3,18% - PME : 8% - Nombre des prêts en souf-frances :16 264 - PME : 5412 - volume des prêts en souf-france : 162 110 948 \$ - PME : 34 127 344\$	- Taux de défaut sur prêts globaux : 2,69% - PME : :9,4% - Nombre des prêts en souf-frances :28 172 - PME : :4216 - volume des prêts en souf-france : 131 475 884 \$ - PME : :22 570 994 \$	- Taux de défaut sur prêts globaux : 2,95% - PME : 6,6% - Nombre des prêts en souf-frances :25 845 - PME : :3943 - volume des prêts en souf-france : 154 514 933 \$ - PME : 43 376 231\$
Commen-taires	Le taux de défaut global est passé de 3,18 % en 2023 à 2,69 % en 2024, avant de remonter légèrement à 2,95 % en 2025, témoignant d'une qualité de portefeuille globalement maîtrisée. Sur le segment PME, la dynamique est plus volatile, avec un taux de défaut en hausse entre 2023 et 2024 (de 8 % à 9,4 %) avant de refluer à 6,6 % en 2025. Le nombre de prêts en souffrance a fortement augmenté en 2024 avant de se réduire en 2025, avec une amélioration notable sur la valeur des encours en souffrance PME.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Marketing et étiquetage	Exigences relatives à l'information et à l'étiquetage des produits et services	Préciser les exigences réglementaires ou internes applicables en matière d'information et d'étiquetage des produits et services, afin de garantir que les clients disposent d'informations claires, complètes et	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commentaires	Il existe à la banque plusieurs supports pour ce faire: le RGO (règlement général des opérations); les Conditions de chaque produits / services; un site web avec un descriptif de nos produits/services, du lieu de nos agences, ATM; un chatbot, des diffusions (contenus froids) de sensibilisation(s) sur nos diverses pages de réseaux sociaux, etc.								
S	Marketing et étiquetage	Inci-dents de	Identifier les cas où les produits ou services n'ont pas respecté les exigences en matière d'information ou d'étiquetage, afin d'évaluer les risques pour les consommateurs et le niveau de conformité de l'entreprise.	GRI	Quantitatif	Nombre	N.D	N.D	N.D
Commentaires	Rawbank est capables théoriquement d'identifier ce genre de situation, via les réclamations qu'ils peuvent recevoir par divers canaux d'entrée (et centralisées sur une plateforme spécifique (flow SharePoint)), mais les réclamations ne concernent jamais l'absence d'informations en lien avec les exigences requises sur ce sujet								
S	Marketing et étiquetage	Inci-dents de	Cas de communications marketing non conformes aux règles en vigueur.	GRI	Quantitatif	Nombre	N.D	N.D	N.D

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commentaires	Rawbank est théoriquement capable d'identifier ce genre de situation, via les courriers, ou réclamations qu'ils peuvent recevoir par divers canaux d'entrée ; mais ce genre de situation est extrêmement rare.								

Volet Développement socio-économique et communautés

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Droits des peuples autoch-tones	Incidents de viola-tion des droits des peuples autoch-tones	Nombre d'incidents signalés portant at-teinte aux droits des peuples autoch-tones.	GRI	Quantitatif	Nombre	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Aucun incident de violation des droits des peuples autochtones n'a été signalé ou enregistré sur l'ensemble de la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable aux activités et financements de Rawbank sur ces exercices.								
S	Peuples autoch-tones		Évaluation et gestion des risques des projets financés sur les peuples	IFC PS7	Qualitatif		N/A	OUI	OUI
Commen-taires	- Screening ESG intégrant les risques d'incidence sur les peuples autochtones ; - Les projets à impacts sociaux négatifs importants sont classés en Catégorie A (risque élevé) ; - Alignement des projets financés sur la Norme de Performance 7 de la SFI ; - Mise en place de mesures d'atténuation et de suivi renforcé pour les projets sensibles.								
S	Sécurité alimen-taire	ODD 2 – Faim zéro	L'en-treprise contribue-t-elle à la sécurité alimen-taire et à l'agricultu-re durable ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	- Signa-ture en 2025 d'un partena-riat avec IFC/SFI pour le finance-ment des chaînes de valeur agricoles (café, cacao, manioc)
Commen-taires	-Accompagnement du secteur agricole via les financements PME et Corporate ; - Soutien aux femmes entrepreneures du secteur agroalimentaire via « Lady's First » ; - Réalisation ponctuelle de dons alimentaires aux populations vulnérables (riz, farine, huile).								
S	Inclusion sociale	ODD 1 – Pas de pauvreté	L'en-treprise contribue-t-elle à la réduction de la pauvreté via ses activités ou ser-vices ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Programme d'autonomisation économique de 400 femmes en situation de handicap ; - 91 % des bénéficiaires déclarent une amélioration de leurs conditions de vie ; - Soutien aux PME et à l'entrepreneuriat contribuant à la création d'emplois et au développement d'une classe moyenne locale.								
S	Capital humain	ODD 4 – Éducation de qualité	L'entre-prise sou-tient-elle l'accès à l'éduca-tion et au renforce-ment des capacités ?	ODD	Mixte	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	À travers son plan de formation annuel, la Rawbank met en place un programme des formations sur base des évaluations annuelles et formations métier. Ce plan vise la montée en compétences des agents par des formations en internes et des formations externes auprès des structures de formation de re-nom telle que ITB, Franckforscheol .								
S	Usage commer-cial du patrimoine culturel		Les pro-jets finan-cés ex-ploitent-ils commer-ciale-ment le patrimoine culturel dans le respect des droits des com-munautés ?	IFC PS8	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à l'exploitation commerciale du patrimoine culturel dans les projets financés n'est pas appli-cable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025.								
S	Patri-moine culturel		Prise en compte et protection du pa-trimoine culturel (matériel et immaté-riel) dans les projets financés.	IFC PS8	Qualitatif		N/A	OUI	OUI
Commen-taires	- Screening E&S intégrant les risques liés au patrimoine culturel matériel et immatériel ; - Les impacts significatifs sur le patrimoine culturel sont considérés comme des risques E&S élevés ; - Pour certains projets, réalisation d'études sur les zones culturelles et patrimoniales dans un rayon de 50 km ; - Exigence d'évitement des sites sacrés ou d'importance culturelle et religieuse ; - Consultation des communautés locales sur les perceptions culturelles et esthétiques des projets.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Res-sources culturelles / patri-moines		Évaluation des impacts des projets financés sur les	IFC PS7	Qualitatif		N/A	OUI	OUI
Commen-taires	- Screening ESG intégrant les risques d'incidence sur les peuples autochtones et leurs ressources culturelles ; - Alignement des financements sur la Norme de Performance 7 de la SFI ; - Les projets à impacts sociaux négatifs importants ou irréversibles sont classés en Catégorie A (haut risque) ; - Mise en place d'une surveillance renforcée pour les projets sensibles.								
S	Évaluation des droits humains	Opé-rations ayant fait l'objet d'exa-mens ou d'éva-luations d'impact en matière de droits humains		GRI	Quantitatif	% / nombre	7 projets d'in-frastruc-tures réalisés/ finalisés, 1 enga-gement institution-nel avec l'adhésion aux Wo-men's Empower-ment Principles, et 1 pro-gramme social d'auto-nomisa-tion des femmes en situa-tion de handicap.	6 projets d'in-frastruc-tures réalisés/ finalisés, 2 pro-grammes sociétaux lancés — She Leads et 1 Million d'Espoirs — ainsi que 2 étapes clés d'évalua-tion / valo-risation.	5 études d'impact / éva-luations réalisées, 2 investis-sements directs identifiés — Yacht Club Kinshasa et TASOK — et 1 besoin de finance-ment lié à l'Hôpital de Lodja.
Commen-taires	Le nombre d'opérations ayant fait l'objet d'évaluations d'impact en matière de droits humains a évolué en nature sur la période. En 2023, les actions portaient principalement sur des projets d'infrastructures (7 projets finalisés) et un premier engagement institutionnel via les Women's Empowerment Principles. En 2024, la banque a orienté ses efforts vers le déploiement de programmes sociétaux structurants, notamment She Leads et 1 Million d'Espoirs. En 2025, la démarche s'est affinée avec 5 études d'impact formalisées et l'identification de nouveaux investisse-ments directs à enjeux, dont le Yacht Club Kinshasa et TASOK.								
S	Acquisi-tion fon-ciè-re		Gestion des risques fonciers et de dépla-cement de popula-tions dans les projets financés.	IFC PS5	Qualitatif		N/A	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Exclusion des financements liés aux activités impliquant un déplacement involontaire de population à haut risque ; - Intégration des enjeux fonciers et des mécanismes de compensation dans les Due Diligence E&S ; - Les plaintes liées à l'accaparement de terres ou aux déplacements sans compensation sont classées « Niveau A » ; - Obligation contractuelle pour les emprunteurs d'informer la banque sous 48h de toute plainte communautaire liée à ces enjeux.								
S	Chance finds		Gestion des dé-couvertes fortuites de pa-trimoine culturel dans les projets financés.	IFC PS8	Qualitatif		N/A	OUI	OUI, La question sur la pro-tection du patrimoine culturel est bien prise en compte dans le processus d'évalua-tion ES lors de finance-ments des clients emprun-teurs. En 2025, aucun cas dont le projet à financer pouvait avoir un impact sur un quel-conque patrimoine culturel n'a été relevé.
Commen-taires	- Screening E&S intégrant les risques de dommages au patrimoine culturel ; - Activités à impact potentiel sur le patrimoine culturel classées à risque élevé ; - Réalisation de Due Diligence E&S approfondies pour les projets sensibles ; - Engagement contractuel des emprunteurs à minimiser les impacts environnementaux et sociaux, y compris sur le patrimoine culturel.								
S	Compen-sation		Méca-nismes d'indem-nisation équitable des po-pulations affectées par les projets financés.	IFC PS5	Qualitatif		N/A	N/A	N/A

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	Ce datapoint relatif aux mécanismes d'indemnisation des populations affectées par les projets financés n'est pas applicable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025.								
S	Consente-ment libre, préalable et éclairé		Obten-tion du consen-tement des po-pulations affectées avant le démar-rage des projets.	IFC PS7	Qualitatif		N/A	OUI	OUI
Commen-taires	- Screening ESG intégrant les risques d'incidence sur les peuples autochtones ; - Alignement des financements sur les Normes de Performance IFC, incluant la PS7 ; - Projets à impacts significatifs classés en Catégorie A (risque élevé) ; - Exigence de Plans d'Action Environnementaux et Sociaux (PAES) pour les projets sensibles.								
S	Consulta-tion		Dispositifs de consul-tation des commu-nautés locales sur les impacts culturels et so-ciaux.	IFC PS8	Qualitatif		N/A	OUI	OUI
Commen-taires	- Réalisation d'entretiens avec les communautés locales dans le cadre des DDES ; - Vérification de l'évitement des sites sacrés ou à importance culturelle dans certains projets ; - Possibilité d'exiger des études d'impact sur les zones culturelles et patrimoniales ; - Intégration des préoccupations communautaires dans l'évaluation des projets.								
S	Consul-tation et participa-tion		Adapta-tion des méca-nismes de consulta-tion aux contextes culturels des par-ties pre-nantes.	IFC PS7	Qualitatif		N/A	OUI	OUI
Commen-taires	- Adaptation des mécanismes de plainte aux contextes culturels des parties prenantes ; - Sensibilisation des équipes E&S aux spécificités culturelles des communautés locales ; - Exigence de transparence des clients sur les relations communautaires ; - Obligation de signalement des plaintes communautaires sous 48h.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Engage-ment des commu-nautés déplacées		Méca-nismes de recueil et de traite-ment des plaintes des po-pulations affectées.	IFC PS5	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Mise en place d'un mécanisme de gestion des plaintes externes accessible par call center, email et formulaire dédié ; - Possibilité de dépôt anonyme des plaintes ; - Les plaintes liées à l'accaparement des terres ou aux déplacements sans compensation sont classées « Niveau A » ; - Accusé de réception transmis sous 48h et réponse formelle sous 5 jours ouvrés ; - Implication directe de la Di-rection Générale pour les plaintes sensibles ; - Garantie d'absence de représailles et maintien du droit de recours judiciaire.								
S	Commu-nautés locales	Opéra-tions avec engage-ment des commu-nautés locales, évalua-tions d'impact et pro-grammes de déve-loppement	Dialogue commu-nautaire	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	Plusieurs opérations de grandes envergures sur les communautés locales se font depuis des années. Voir équipe RSE/ESG pour en recevoir la liste. L'analyse d'impact de 6 de ces projets a même été faite en 2025-2026: projet 1 Million d'espoirs pour les jeunes orphelins via le sport autonomisation des femmes handicapées forages puits eau encadrement Ladys First (clientes) réhabilitations écoles et hôpitaux projet 'We Act' pour encadrement de la jeunesse)								
S	Commu-nautés locales	Opé-rations ayant des impacts négatifs signifi-ca-tifs réels ou poten-tiels sur les com-munautés locales	Identifi-cation et gestion des im-pacts négatifs réels ou potentiels sur les commu-nautés.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Identification de risques d'appropriation illégale de certains forages d'eau potable communautaires ; - Risques de vols et vandalisme des équipements des forages (pompes, robinets, panneaux solaires), pouvant entraîner des interruptions d'accès à l'eau ; - Vigilance accrue sur les risques sociaux liés aux conditions de travail chez certains sous-traitants ; - Prise en compte progressive des risques ESG liés au financement de secteurs sensibles tels que les mines, le BTP et l'agriculture ; - Identification de risques potentiels de tensions sociales dans le cadre de certains programmes ciblés d'inclusion économique, notamment ceux destinés aux femmes entrepreneures ou aux femmes en situation de handicap.								
S	Relocali-sation		Conditions de relo-calisation des popu-lations au-tochtones dans les projets financés.	IFC PS7	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif aux conditions de relocalisation des populations autochtones dans les projets financés n'est pas applicable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025.								
S	Restaura-tion des moyens de subsis-tance		Mesures de restau-ration ou d'amélio-ration des moyens de sub-sistance des po-pulations affectées.	IFC PS5	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à la restauration des moyens de subsistance des populations affectées n'est pas applicable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025.								
S	Évaluation sociale des	Impacts sociaux négatifs dans la chaîne d'appro-visionne-ment et actions entre-prises		GRI	Quantitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	C'est le prestataire qui couvre ces questions								
S	Évaluation sociale des	Nouveaux fournis-seurs évalués selon des critères sociaux		GRI	Quantitatif		N/A	N/A	N/A

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	Ce datapoint relatif aux nouveaux fournisseurs évalués selon des critères sociaux n'est pas applicable aux activi-tés de Rawbank sur la période 2023-2025.								
S	Évaluation des droits humains	Accords d'investis-sement et contrats signi-ficatifs comportant des clauses relatives aux droits humains ou sou-mis à un screening		GRI	Mixte		2	2	5
Commen-taires	Tous les contrats conclus avec les institutions financières internationales (DFI) intègrent systématiquement des clauses environnementales et sociales (E&S).								
S	Travail des en-fants	Opéra-tions et fournis-seurs présentant un risque significatif d'incidents de travail des en-fants		GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Interdiction du financement d'activités impliquant le travail des enfants via la Liste d'Exclusion ; - Intégration en 2025 d'exigences KYS interdisant le recours au travail des enfants chez les fournisseurs ; - Identification des secteurs mines et agriculture comme secteurs à risque élevé ; - Intégration de clauses relatives aux droits humains dans les contrats et Due Diligence ESG.								
S	Travail forcé ou obligatoire	Opéra-tions et fournis-seurs présentant un risque significatif d'incidents de travail forcé ou obligatoire		GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Exclusion du financement des activités impliquant du travail forcé ; - Engagement écrit des fournisseurs contre toute forme de travail forcé ou dégradant ; - Contrôles intégrés dans les questionnaires de Due Diligence ESG pour les crédits PME et Corporate ; - Renforcement progressif des exigences sociales dans la chaîne d'approvisionnement.								

AXE	Théma- tique	Nom du DataPoint	Descrip- tion	Réfé- rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
S	Santé et sécurité au travail	Préven- tion et atténua- tion des impacts SST di- rectement liés aux relations d'affaires		GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen- taires	Rawbank met en place des mesures de prévention SST auprès de ses collaborateurs, prestataires et partenaires intervenant sur ses sites.								
S	Liberté syndicale et négo- ciation collective	Opéra- tions et fournis- seurs où le droit à la liberté syndicale et à la né- gociation collective peut être menacé		GRI	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen- taires	Aucun risque n'a été identifié concernant des opérations ou fournisseurs où ces droits seraient menacés.								



Volet Environnement

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Biodiver-sité	Conver-sion d'ha-bitats	Surfaces converties ou restau-rées	GRI	Mixte	Ha	N.D	N.D	OUI, 2 hectares de sur-faces ont été reboisés dans la province du Kongo Central, contri-buant à la res-tauration de l'éco-système du parc de man-grove.
Commen-taires	Les données relatives à la conversion ou restauration d'habitats n'étaient pas disponibles en 2023 et 2024. En 2025, la banque a pu documenter une action concrète : 2 hectares de surfaces ont été reboisés dans la province du Kongo Central, contribuant à la restauration de l'écosystème du parc de mangrove, marquant ainsi un premier point de référence pour le suivi de cet indicateur.								
E	Biodiver-sité	Gestion des im-pacts et dépen-dances	Existence d'une approche formalisée de ges-tion des impacts et dépen-dances sur la biodiver-sité.	GRI	Qualitatif		NON	NON	NON
Commen-taires	À ce stade, la banque ne dispose pas encore d'une approche de management biodiversité formalisée ni d'un dispositif structuré de mesure des impacts et dépendances associés.								
E	Biodiver-sité	Impacts des four-nisseurs sur la bio-diversité		GRI	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à l'évaluation des impacts des fournisseurs sur la biodiversité n'est pas applicable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025. Le screening environnemental des fournisseurs n'est pas encore intégré au SGES.								
E	Biodiver-sité	Impacts directs sur la biodi-versité	Impacts directs des ac-tivités et relations d'affaires sur la bio-diversité.	GRI	Qualitatif		N/A	N/A	N/A

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	Ce datapoint relatif aux impacts directs des activités de Rawbank sur la biodiversité n'est pas applicable sur la période 2023-2025. Les impacts de la banque sur la biodiversité s'exercent principalement de manière indirecte, via ses financements.								
E	Biodiver-sité	Impacts sur l'état des es-pèces	Espèces affectées	GRI	Mixte	Nombre / descrip-tion	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif aux impacts sur l'état des espèces n'est pas applicable aux activités propres de Rawbank sur la période 2023-2025.								
E	Biodiver-sité	Impacts sur les services écosysté-miques	Impacts et dépen-dances sur les services écosysté-miques.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Impacts principalement indirects via les activités de financement ; - Intégration des enjeux biodiversité dans le SGES et les analyses de risques ESG ; - Exclusion des projets de Catégorie A susceptibles d'avoir des impacts environnementaux majeurs ou irréver-sibles ; - Prise en compte des risques liés à la biodiversité dans les processus de screening ESG ;								
E	Biodiver-sité	ODD 14 – Vie aqua-tique	L'en-treprise contribue-t-elle à la protection des éco-systèmes marins ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI, Renforce-ment en 2025 des initiatives biodiversi-té marine et côtière.
Commen-taires	- Soutien à la protection et au reboisement du Parc marin des Mangroves de Moanda ; - Appui à des programmes de protection des tortues marines et actions de sensibilisation ; - Exclusion du financement de la pêche au filet dérivant avec filets > 2,5 km ; - Recommandation d'éviter les habitats aquatiques sensibles (récifs coralliens, zones critiques) dans les projets financés ;								
E	Biodiver-sité	ODD 15 – Vie terrestre	L'entre-prise pro-tège-t-elle la biodi-versité et les éco-systèmes terrestres ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI, - Intégra-tion de critères biodiver-sité dans les projets d'in-frastruc-tures (éviter habitats critiques et couloirs migra-toires).

AXE	Théma- tique	Nom du DataPoint	Descrip- tion	Réfé- rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen- taires	- Soutien à des actions de protection des loutres et de lutte contre le braconnage ; - Exclusion du financement de l'exploitation forestière en forêt primaire tropicale ; - Interdiction du financement de bois non issu de forêts gérées durablement ; - Déploiement de projets de reboisement en partenariat avec Mastercard ;								
E	Biodiver- sité	Restaura- tion de la biodiver- sité	Mesures, résul- tats et surfaces concernés par des actions de restaura- tion de la biodiver- sité.	GRI	Mixte	Ha / des- cription	N.D	N.D	OUI
Commen- taires	- Soutien à la restauration et à la protection de la biodiversité au niveau du Parc Marin des Mangroves. - Actions mises en œuvre : restauration des mangroves, protection des sites de nidification des tortues marines, suivi des espèces envahissantes. - Collecte des œufs de tortues sur les plages par des patrouilleurs, puis transfert vers une écloserie protégée. - Environ 40 000 bébés tortues sauvés par saison de ponte. - Taux de réussite d'éclosion porté d'environ 30 % à 90–92 %- - Pour la saison 2025 : 411 nids protégés et 43 296 tortillons relâchés à l'océan. - Zone d'intervention : environ 35 km de plages de nidification, réparties entre Banana, Tonde, Nsiamfumu et Tshiende.								
E	Biodiver- sité	Volume des ac- tions de soutien à la biodi- versité	Nature et vo- lume des actions mises en œuvre en faveur de la biodi- versité.	GRI	Qualitatif		N.D	N.D	OUI
Commen- taires	- Financement de la rénovation d'une écloserie pour tortillons. - Construction d'une maisonnette de 4 chambres pour l'hébergement des écogardes. - Rénovation d'une paillote destinée à l'accueil des visiteurs et aux actions de sensibilisation.- - Formation de 60 journaliers supplémentaires pour renforcer la couverture des plages de ponte. - Organisation de patrouilles nocturnes quotidiennes de 19h00 à 06h00. - Sensibilisation des communautés riveraines, des écoles et des étudiants. - Visite de l'écloserie par 952 élèves et 82 étudiants. - Projet de construction d'un bateau ramasseur de déchets pour contribuer au nettoyage du fleuve Congo autour du Yacht Club de Kinshasa.								
E	Biodiver- sité	Zones de loca- lisation en aires protégées ou zones clés	Présence ou proxi- mité des activités en zones protégées ou à forte valeur biodiver- sité.	GRI	Mixte	Nombre / ha	N.D	N.D	OUI

AXE	Théma- tique	Nom du DataPoint	Descrip- tion	Réfé- rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen- taires	- 1 aire protégée principale concernée : le Parc Marin des Mangroves, géré par l'ICCN. - Aire protégée dédiée notamment à la protection des tortues marines, des mangroves et des lamantins. - 1 zone clé de biodiversité aquatique concernée : le Yacht Club / Fleuve Congo, à travers le projet de bateau ramasseur de déchets. - Zone d'intervention directe pour la protection des nids : environ 35 km de littoral. - Plages de nidification réparties sur 4 secteurs : Banana, Tonde, Nsiamfumu et Tshiende.								
E	Habitats naturels		Mesures de protec- tion des habitats naturels dans les projets directs et financés.	IFC PS6	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen- taires	- Financement de programmes de protection et de reboisement du Parc marin des Mangroves de Moanda ; - Exigence d'évitement des habitats aquatiques sensibles (récifs coralliens, zones humides) dans certains pro- jets financés ; - Exclusion du financement de l'exploitation forestière en forêt tropicale primaire ; - Interdiction du financement de bois non issu de forêts gérées durablement ; - Soutien à des projets de reboisement en partenariat avec Mastercard ; - Recommandation de restauration des zones perturbées avec des espèces autochtones ; - Soutien à des programmes de protection des tortues marines, des loutres et de lutte contre le braconnage ; - Application progressive d'une logique de hiérarchie d'atténuation : éviter, minimiser et restaurer les impacts biodiversité.								
E	Habitats critiques		Gestion des risques et exclusions liés aux habitats critiques dans les projets financés.	IFC PS6	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen- taires	- Alignement du SGES avec les Normes de Performance IFC PS1 à PS8, incluant la PS6 relative à la biodiver- sité ; - Exclusion du financement des projets classés Catégorie A présentant des impacts majeurs ou irréversibles sur les habitats critiques ; - Intégration de critères biodiversité dans les processus de screening ESG ; - Obligation d'éviter les habitats essentiels (sites de nidification, couloirs migratoires, zones de reproduction) dans les projets d'infrastructures ; - Due Diligence renforcée pour les secteurs à fort impact environnemental (mines, agriculture, infrastructures)								
E	Services écosysté- miques		Gestion des im- pacts et dépen- dances sur les services écosysté- miques.	IFC PS6	Qualitatif		N.D	N.D	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Préservation des services écosystémiques liés aux mangroves, au littoral et aux milieux aquatiques. - Actions menées : restauration des mangroves, protection des sites de ponte des tortues marines, suivi des espèces envahissantes et réduction de la pollution aquatique. - Projet de bateau ramasseur de déchets sur le fleuve Congo pour limiter la pollution et contribuer à la protection des écosystèmes fluviaux. - Mise au rebut des équipements informatiques selon des normes écologiques, afin de limiter les risques de contamination des sols et de l'eau. - Prise en compte des principales pressions : pollution plastique, dégradation des habitats naturels, perturba-tions humaines et effets du changement climatique. - Sensibilisation des communautés locales, élèves, étudiants et visiteurs à la préservation des ressources natu-relles.								
E	Res-sources naturelles vivantes		Gestion durable des res-sources biolo-giques dans les projets financés.	IFC PS6	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Collaboration avec des ONG et partenaires environnementaux spécialisés pour la mise en œuvre des projets biodiversité - Alignement du SGES avec la PS6 de la SFI - Intégration des enjeux biodiversité dans le screening ESG et les Due Diligence Exclusion du financement de l'exploitation forestière en forêt primaire, de la pêche au filet dérivant et du commerce d'espèces protégées ; - Financement du reboisement du Parc marin des Mangroves de Moanda ; - Soutien à des programmes de protection des tortues marines et de lutte contre le braconnage ; - Déploiement de projets de reboisement via le partenariat Mastercard / Carbon Calculator ;								
E	Gestion des res-sources naturelles	ODD 6 – Eau propre et assainis-sement	L'en-treprise garan-tit-elle une gestion durable de l'eau et des pratiques d'assai-nissement ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	La banque contribue à l'amélioration de l'accès à l'eau potable à travers le déploiement d'un projet de forages lancé en 2021, visant la construction de 100 points d'eau. Depuis le lancement du projet en 2021 à décembre 2025, 64 forages sont finalisés, 24 en cours et 10 en étude, permettant de bénéficier à plusieurs milliers de personnes. Cette initiative génère des impacts significatifs en matière de santé, d'hygiène et de conditions de vie, tout en renforçant la résilience des communautés face aux enjeux de stress hydrique.								
E	Chan-gement climatique	Atténu-ation du chan-gement climatique	Actions d'atté-nuation et leviers de décarbo-nation	GRI	Qualitatif		N/A	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Mise en place d'un Système de Gestion Environnementale et Sociale — SGES, permettant d'intégrer les risques environnementaux et sociaux dans l'analyse des financements. - Application d'une liste d'exclusion visant à éviter le financement d'activités présentant des risques environne-mentaux ou climatiques élevés. - Intégration progressive des critères ESG dans l'analyse crédit, afin de mieux identifier les expositions aux risques climatiques et environnementaux. - Réalisation d'un premier bilan carbone en 2024, constituant une base de référence pour mieux mesurer l'em-preinte carbone de la banque et identifier les leviers de réduction. - Initiatives de réduction de l'empreinte environnementale interne, notamment à travers la dématérialisation, l'e-signature et la digitalisation des parcours clients. - Développement de solutions digitales telles que Illicocash et les services bancaires en ligne, contribuant indi-rectement à limiter les déplacements physiques et la consommation de papier. - Mise à disposition du Mastercard Carbon Calculator, permettant aux clients d'estimer l'empreinte carbone liée à leurs transactions et de renforcer leur sensibilisation aux enjeux climatiques. - Contribution à des projets environnementaux et de restauration des écosystèmes, notamment via des initia-tives de reboisement et de préservation de la biodiversité. - Partenariat autour du Mangrove Marine Park à Moanda, visant la protection et la restauration d'écosystèmes naturels, avec un effet positif indirect sur la séquestration carbone.								
E	Chan-gement climatique	Compen-sation et captage/ carbone neutrali-sation	Crédits carbonés, remplace-ments et neutrali-sation	GRI	Mixte	tCO2e	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	La banque ne dispose pas de mécanismes de compensation carbone, de crédits carbonés ou de dispositifs de neutralisation sur les exercices 2023 à 2025. Ce datapoint demeure non applicable sur la période.								
E	Chan-gement climatique	Gestion des risques et opportuni-tés clima-tiques	Gouver-nance/ processus de gestion	GRI	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	La gouvernance formelle des risques et opportunités climatiques n'est pas encore mise en place sur les exer-cices 2023 à 2025. Ce datapoint demeure non applicable, même si des premières initiatives en ce sens sont en cours de structuration.								
E	Processus de ges-tion des risques clima-tiques		Identifica-tion, éva-luation, hiérarchi-sation et intégration à l'ERM	IFRS S2	Qualitatif		OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Rawbank reconnaît les risques climatiques comme des enjeux à intégrer progressivement dans son dispositif global de gestion des risques. - Les risques identifiés couvrent notamment les risques physiques liés aux impacts du changement climatique sur les infrastructures et les opérations, ainsi que les risques de transition liés aux évolutions réglementaires, de marché, financières et réputationnelles. - En 2025, la banque a renforcé l'évaluation de son exposition climatique à travers la réalisation d'un Bilan Carbone, couvrant les émissions directes et indirectes liées à ses activités opérationnelles. - L'exercice permet notamment d'identifier les principales sources d'émissions et de dépendance énergétique, en particulier l'usage du diesel pour les groupes électrogènes et les véhicules, ainsi que les gaz réfrigérants. - Un dispositif de Surveillance, Notification et Vérification a été développé afin d'appuyer la mise à jour et le suivi de l'inventaire des émissions de gaz à effet de serre. - Les recommandations portent notamment sur le recours progressif aux énergies renouvelables, en particulier le solaire, afin de réduire la dépendance au diesel dans les zones où le réseau électrique est instable. - Une attention spécifique est également portée à la maîtrise des gaz réfrigérants, notamment dans les régions fortement consommatrices, avec une orientation vers des équipements et fluides à plus faible impact climatique. - L'intégration des risques climatiques et environnementaux dans l'ERM est en cours, en cohérence avec la démarche ESG engagée depuis 2023 et la Politique Environnementale et Sociale de la banque.								
E	Chan-gement climatique	Plan d'adapta-tion clima-tique	Mise en œuvre d'actions concrètes permettant de limiter la vulnérabilité de l'entre-prise face aux effets du chan-gement climatique (événements extrêmes, stress hydrique, hausse des tempé-ratures), incluant l'adapta-tion des infrastruc-tures, des opérations et des processus de ges-tion des risques.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	La banque a engagé plusieurs initiatives concrètes visant à renforcer sa résilience face aux effets du change-ment climatique, en agissant à la fois sur la gestion des risques, l'adaptation de ses opérations et le développe-ment de solutions contribuant à la résilience des parties prenantes. '- SGES (IFC) : Intégration des risques environnementaux dans l'analyse des financements, incluant l'exposition aux risques climatiques. - Carbon Calculator : Outil d'estimation des émissions CO₂des transactions (Mastercard / Doconomy) visant à sensibiliser les clients. - Projet de forages : Initiative d'accès à l'eau contribuant indirectement à la résilience face au stress hydrique.								
E	Chan-gement climatique	Plan de transition climatique	Plan de transition pour un modèle écono-mique compa-tible cli-mat	GRI	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	La banque ne dispose pas d'un plan de transition climatique formalisé sur la période 2023-2025. Ce travail de planification n'a pas encore été engagé, même si la réalisation du bilan carbone en 2024-2025 constitue un premier jalon en ce sens.								
E	Climat	ODD 13 – Lutte contre le chan-gement climatique	L'en-treprise prend-elle des mesures pour atténuer le chan-gement climatique et s'y adapter ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Mise en place d'un SGES intégrant les risques environnementaux et climatiques dans les décisions de finan-cement -Exclusion du financement des activités liées au charbon et de certains projets à fort impact environnemental -Protection des forêts tropicales du bassin du Congo via des critères d'exclusion sectorielle - Soutien à des projets de reboisement et de restauration des mangroves en RDC - Déploiement d'initiatives de sensibilisation à l'empreinte carbone via le projet « Carbon Calculator » avec Mas-tercard - Utilisation progressive de solutions solaires dans certains projets communautaires et agences de la banque - Contribution à l'orientation des financements vers une économie plus durable et résiliente face au changement climatique								
E	Climat	Champ d'applica-tion climat	Risques phy-siques, risques de transition et oppor-tunités clima-tiques	IFRS S2	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	il n'existe pas encore de lien formalisé entre la rémunération du management et des objectifs ou considérations climatiques sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Climat	Gouver-nance des risques et opportuni-tés clima-tiques	Descrip-tion des rôles et responsa-bilités des organes de gou-vernance et du ma-nagement dans la supervi-sion et la ges-tion des risques et opportuni-tés clima-tiques.	IFRS S2	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	La gouvernance formelle des risques et opportunités climatiques au niveau des organes de direction n'est pas encore structurée sur les exercices 2023 à 2025. Ce datapoint demeure non applicable sur la période.								
E	Climat	Lien entre rémuné-ration et considé-rations cli-matiques	Prise en compte des objec-tifs cli-matiques dans les méca-nismes d'incita-tion et de rémuné-ration du manage-ment, afin d'aligner les inté-rêts finan-ciers avec les enjeux de durabi-lité.	IFRS S2	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Il n'existe pas encore de lien formalisé entre la rémunération du management et des objectifs ou considérations climatiques sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable.								
E	Climat	Risques et oppor-tunités cli-matiques identifiés à court, moyen et long terme	Identi-fi-cation et horizon temporel	IFRS S2	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	L'identification et la hiérarchisation formelles des risques et opportunités climatiques à court, moyen et long terme n'ont pas encore été réalisées sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Climat	Effets des risques et opportuni-tés clima-tiques sur le modèle d'affaires et la chaîne de valeur	Impacts sur bu-siness model/va-lue Chain	IFRS S2	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Les effets des risques et opportunités climatiques sur le modèle d'affaires et la chaîne de valeur de la banque n'ont pas encore fait l'objet d'une évaluation formalisée sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non appli-cable.								
E	Climat	Effets financiers actuels et antici-pés des risques et opportuni-tés clima-tiques	Effets sur états financiers et cash flows	IFRS S2	Mixte	Monnaie	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Les effets financiers actuels et anticipés des risques et opportunités climatiques ne sont pas encore quantifiés sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable.								
E	Climat	Capital deploy-ment / dépenses clima-tiques	Capex, finan-cement, investis-sements déployés vers les risques/ opportuni-tés climat	IFRS S2	Quantitatif	Monnaie	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Aucun capital deployment ou dépense climatique (Capex) dédié n'est identifié ni reporté sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable.								
E	Climat	Effets sur la straté-gie et la prise de décision	Capex, allocation, transition et adapta-tion	IFRS S2	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Les effets des enjeux climatiques sur la stratégie et les processus de prise de décision ne sont pas encore for-mellement documentés sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable.								
E	Climat	Métriques et cibles liées au climat	Mesures utilisées pour pilo-ter la per-formance climat	IFRS S2	Mixte		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Les métriques et cibles climatiques permettant de piloter la performance en la matière ne sont pas encore défi-nies sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Climat	Montant et pourcentage d'actifs ou d'activités alignés avec les opportunités climat	Opportunités de transition/adaptation	IFRS S2	Quantitatif	Monnaie / %	N/A	N/A	N/A
Commentaires	Le montant et la proportion d'actifs ou d'activités alignés avec des opportunités climatiques ne sont pas encore mesurés sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable.								
E	Climat	Montant et pourcentage d'actifs ou d'activités vulnérables au risque de transition	Exposition économique au risque de transition	IFRS S2	Quantitatif	Monnaie / %	N/A	N/A	N/A
Commentaires	L'exposition économique aux risques de transition climatique n'est pas encore quantifiée sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable.								
E	Climat	Montant et pourcentage d'actifs ou d'activités vulnérables au risque physique	Exposition aux aléas physiques	IFRS S2	Quantitatif	Monnaie / %	N/A	N/A	N/A
Commentaires	L'exposition aux risques physiques climatiques n'est pas encore quantifiée sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable.								
E	Climat	Objectif des disclosures climat	Informersur les risques et opportunités liés au climat	IFRS S2	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commentaires	L'objectif des disclosures climatiques n'est pas encore formellement défini par la banque sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable.								
E	Climat	Objectifs climatiques	Cibles, année de référence, progrès, alignement	IFRS S2	Mixte	% / tCO2e / date	N/A	N/A	N/A
Commentaires	La banque n'a pas encore défini d'objectifs climatiques chiffrés — cibles de réduction, année de référence ou trajectoire d'alignement — sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Climat	Résilience climatique et analyse de scénarios	Résilience de la stratégie et du modèle d'affaires selon les scénarios	IFRS S2	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commentaires	La résilience climatique et l'analyse de scénarios climatiques ne sont pas encore formalisées sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable.								
E	Climat	Émissions brutes de GES Scope 1	Émissions directes de GES	IFRS S2	Mixte	tCO2e	N/A	scope 1 : 6420,6	scope 1 : 5328,6
Commentaires	- Scope 1 est composé de : Combustion de diesel – sources stationnaires Combustion de diesel – sources mobiles Recharge de réfrigérants pour climatiseur • La recharge de réfrigérant représente les émissions liées à la consommation des gaz réfrigérants des climatiseurs. • La combustion stationnaire fait référence à la combustion de combustibles dans des équipements stationnaires tels que les générateurs, les cuisinières, les fours, etc. • La combustion mobile comprend les émissions provenant de la combustion du diesel et de l'essence dans les véhicules appartenant à l'entreprise.								
E	Climat	Émissions brutes de GES Scope 2	Émissions indirectes liées à la	IFRS S2	Mixte	tCO2e	N/A	Scope 2: 122,8	Scope 2: 72,6
Commentaires	- Scope 2 : Consommation électrique du réseau national • L'électricité du réseau prend en compte les émissions indirectes de GES provenant des combustibles fossiles afin d'alimenter la production d'électricité du réseau national en RDC.								
E	Climat	Émissions brutes de GES Scope 3	Autres émissions indirectes, incluant la chaîne de valeur.	IFRS S2	Quantitatif	tCO2e	N/A	N/A	N/A
Commentaires	- Non couvert. l'exercice de la banque en terme d'emissions porte uniquement sur les Scopes 1 et 2. - Le projet est en cours, Rawbank a pris contact avec un prestataire externe et DFI qui devra leur revenir avec les conditions requis pour l'ouverture d'un dossier								
E	Climat	Prix interne du carbone	Existence et niveau d'un prix interne du carbone utilisé dans les décisions d'investissement.	IFRS S2	Mixte	monnaie / tCO2e	N/A	N/A	N/A
Commentaires	La banque ne dispose pas d'un prix interne du carbone utilisé dans ses décisions d'investissement sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Chan-gement climatique	Intensité des GES	Émissions de GES	GRI	Mixte	tCO2e/ unité	N/A	0,000015	0,000010
Commen-taires	Rawbank utilise la formule suivante suite de la disponibilité des informations : Intensité carbone = (Scope 1 + Scope 2) (tCO2e) / Revenu total (MUSD) en prenant en considération au dénominateur le PNB mais il faudra retirer certaines agences qui n'ont pas été insérées dans le calcul du BC								
E	Chan-gement climatique	Réduction des émis-sions de GES	Réduc-tions d'émis-sions de GES réalisées sur la période.	GRI	Mixte	tCO2e	N/A	N/A	
Commen-taires	la réalisation du bilan carbone a débuté avec l'exercice 2024 et 2025								
E	Énergie	Consom-mation d'énergie	Énergie	GRI	Quantitatif	KWh / MWh / GJ	N/A	- Électrici-té réseau : 4 912 000 kWh, soit 4 912 MWh esti-més sur la base des émissions Scope 2 de 122,8 tCO ₂ e et du facteur d'émis-sion ré-seau RDC de 0,025 kgCO ₂ e/ kWh. - Diesel consom-mé estimé : 1 578 813 litres, sur la base des émissions diesel totales de 4 202,8 tCO ₂ e et du facteur diesel de 2,662 kgCO ₂ e/ litre	- Électrici-té réseau : 2 905 280 kWh, soit 2905 MWh esti-més sur la base des émissions Scope 2 de 72,8 tCO ₂ e et du facteur d'émis-sion ré-seau RDC de 0,025 kgCO ₂ e/ kWh. - Diesel consom-mé estimé : 939 944 litres, sur la base des émissions diesel totales de 5328,8 tCO ₂ e et du facteur diesel de 2,662 kgCO ₂ e/ litre

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	La consommation d'énergie n'était pas disponible en 2023. À partir de 2024, la réalisation du bilan carbone a permis d'établir des estimations : la consommation d'électricité réseau a été évaluée à environ 4 912 MWh en 2024, puis à 2 905 MWh en 2025, soit une réduction significative. La consommation de diesel, estimée sur la base des émissions de combustion, s'établissait à environ 1 579 000 litres en 2024, avant de reculer à environ 940 000 litres en 2025, notamment grâce au déploiement progressif de panneaux solaires.								
E	Énergie	Émissions et efficacité par source d'énergie	Décom-position de la consom-mation d'énergie selon les différents vecteurs énergé-tiques utilisés (électri-cité, car-burants, gaz, cha-leur, etc.), en distin-guant les sources renou-velables et non renouve-lables, afin de permettre une analyse fine des usages énergé-tiques et des leviers de transition.	GRI	Mixte	KWh / GJ	N/A	Ppp Combust-ion stationnaire : 2818,2 TCO ₂ Com-bustion Mobile : 1384,6 TCO ₂ ²	Ppp Combust-ion stationnaire : 2501,7 TCO ₂ Com-bustion Mobile : 1257,7 TCO ₂ ²
Commen-taires	Un fichier de collecte de données spécialement créé pour Rawbank a été développé et partagé afin de récolter les données d'activités de Rawbank pour les différentes régions/agences et pour l'année 2024. L'outil de calcul a été construit conformément aux principes du GHG Protocol et aux orientations du GIEC le calcul est basé sur les données des activités de la banque :(consommation d'électricité, consommation d'es-sence et de diesel des véhicules, etc.). Ces informations ont été revues et vérifiées par le prestataire SLR ,Nos sources de émissions jugées pertinentes sont : Diesel – stationnaire Quantités de diesel consommées par les groupes électrogènes. Litres Diesel – mobile Quantités de diesel consommées par les véhicules appartenant à Rawbank. Litres Recharge de réfrigérant pour climatiseur Quantités de recharges de réfrigérants utilisées par les climatiseurs. Kilogrammes Électricité Quantité d'électricité achetée sur le réseau. KWh Energies renouvelables : les panneaux solaires								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Énergie	Énergies	Part et volume d'énergie renouvelable produite ou achetée.	GRI	Quantitatif	% / kWh	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	La part et le volume d'énergie renouvelable produite ou achetée ne sont pas encore formellement mesurés sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable, même si la banque a solarisé plusieurs agences et suit le nombre d'agences équipées de panneaux solaires.								
E	Énergie	Nombre d'agences solarisées	Nombre d'agences équipées de pan-neaux solaires.	GRI	Mixte	Nombre	4	5	5
Commen-taires	Rawbank s'est fixé un objectif de solariser chaque année 5 agences								
E	Énergie	ODD 7 – Énergie propre et d'un coût abordable	L'entre-prise favo-rise-t-elle l'accès à une éner-gie abor-dable et propre ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Projet de forages (accès à l'eau et résilience locale) : Lancé en 2021, le projet vise la construction de 100 forages en 2025 pour améliorer l'accès à l'eau potable en RDC. Depuis le lancement du projet en 2021 à décembre 2025, 64 forages sont finalisés, 24 en cours et 10 en étude. L'initiative génère l'amélioration de la santé et de l'hygiène (baisse des maladies hydriques), renforcement de la sécurité et des impacts positifs pour les femmes et l'éducation. - Dans un contexte de stress hydrique croissant, le projet contribue à la résilience des communautés, bien qu'il fasse face à des enjeux de maintenance et de durabilité (pannes, financement des réparations, gouvernance locale).								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Énergie	Réduc-tion de la consom-mation d'énergie	Quantifi-cation des réduc-tions de consom-mation d'énergie réalisées sur une période donnée, résultant d'ini-tiatives d'effica-cité éner-gétique ou de conser-vation, exprimées en unités standar-disées et com-parées à une année ou situation de référé-rence.	GRI	Mixte	KWh / MWh / GJ	N/A		
Commen-taires	- Il existe déjà des initiatives sur la question de la réduction d'énergie mais ce n'est pas encore bien encadré par une procédure ou une instruction , par exemple l'installation des panneaux solaires ,l'acquisition des voitures électriques ,le recyclages des papiers déchets ,la réutilisation des anciens stocks de papier ,la construction des bâtiments avec des matériaux éco-res-ponsable, d'autre part la banque a réalisé son 1 ère bilan carbone 2025 ,cela permis d'établir un plan d'action des diffé-rentes recommandations sur la réduction de la consommations d'énergie								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Énergie	Réduc-tion des besoins éner-gétiques des produits et ser-vices	Initiatives rédui-sant les besoins éner-gétiques des produits et services proposés.	GRI	Quantitatif	KWh / %	N/A	N/A	- Ser-vices : Carte sheba, carte avec moins de plastique Carbon Calculator dans L'ap-plication Rawbank en ligne - Pro-duits : Agendas et ca-lendriers de table produits chaque année à partir de papiers recyclés (==> environ 40 000 agendas produits chaque année)
Commen-taires	Ce datapoint n'était pas applicable en 2023 et 2024. En 2025, la banque a engagé des initiatives concrètes visant à réduire les besoins énergétiques liés à ses produits et services : déploiement de la carte Sheba (avec moins de plastique), intégration du Carbon Calculator dans l'application bancaire en ligne, et production d'agen-das et calendriers à partir de papiers recyclés à hauteur d'environ 40 000 exemplaires par an.								
E	Émissions de GES		Mesure et réduc-tion des émissions de GES liées aux projets financés.	IFC PS3	Mixte	tCO2e	N/A		
Commen-taires	L'installation des panneaux solaires sur certaines agences permettent de réduire la consommation en diesel et en électricité dans certains sites ,et l'empreinte carbone permet de calculer les émissions évitées,								
E	Émissions financées	Descrip-tion de la métho-dologie utilisée pour cal-culer les émissions financées	Métho-dologie de calcul et de suivi des émissions financées du porte-feuille.	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Qualitatif		NON	NON	NON

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	La banque ne dispose pas à ce stade d'une méthodologie formalisée de calcul et de suivi des émissions finan-cées de son portefeuille.								
E	Émissions financées	Pour chaque industrie par classe d'actifs: émissions absolues brutes Scope 1, 2, 3 et exposition brute (émis-sions financées)	Financed emissions absolues	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Quantitatif	tCO2e / monnaie	NON	NON	NON
Commen-taires	La banque ne publie pas à ce stade les émissions financées absolues par industrie et classe d'actifs (Scopes 1, 2 et 3).								
E	Émissions financées	Pour chaque industrie par classe d'actifs: intensi-té des émissions brutes Scope 1, 2, 3 et exposition brute	Intensi-té des émissions financées	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Quantitatif	tCO2e/ unité / monnaie	NON	NON	NON
Commen-taires	La banque ne dispose pas actuellement d'indicateurs d'intensité des émissions financées par industrie et classe d'actifs.								
E	Émissions financées	Pourcen-tage de l'exposi-tion brute incluse dans le calcul des émissions financées	Couver-ture du calcul financed emissions	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Quantitatif	%	NON	NON	NON
Commen-taires	La banque ne communique pas à ce stade sur le pourcentage de couverture du calcul des émissions financées de son portefeuille.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Risque climatique & ten-dances durables	Descrip-tion du risque de crédit du porte-feuille de prêts pré-senté par le chan-gement clima-tique, les	Analyse des risques clima-tiques et de durabi-lité pesant sur le porte-feuille de crédits.	SASB Commer-cial Banks	Qualitatif		N/A	N/A	En cours
Commen-taires	Ce datapoint n'était pas applicable en 2023 et 2024. En 2025, l'analyse du risque de crédit du portefeuille lié aux tendances climatiques et de durabilité est en cours de structuration, reflétant la montée en maturité progressive de la démarche ESG de la banque.								
E	Risque de transition	Exposition brute aux industries carbo-nées, exposition brute totale à toutes les industries et pour-centage de l'ex-position totale par industrie carbonée	Exposition sectorielle carbone	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	monnaie / %	N.D	N.D	En cours
Commen-taires	Les questions du risques climatiques ne sont pas encore abordés mais plusieurs initiatives sont en cours de préparation pour entamer ce projet ,								
E	Confor-mité en-vironne-mentale		Amendes, sanc-tions ou	GRI	Quantitatif	nombre / monnaie	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Les questions sur les sanctions sur l'environnement ne sont pas encore applicables au niveau de la banque								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Finance durable	Montant et pour-centage des prêts/finance-ments utilisant: intégra-tion ESG, lending/finance à thème durable, screening, impact/Commu-nity len-ding	Volume et part des finan-cements intégrant des cri-tères ESG ou une approche de finance durable.	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	monnaie / %	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	- Il existe une fiche d'évaluation des risques E&S qui prend également en compte tous ces aspects autant que le screening du nouveau SGES. - Les questions liées à l'impact sur le patrimoine culturel, le déplacement des peuples autochtones et les popu-lations environnantes font partie du questionnaire de Due diligence ES. - Pas de reporting pour 2025, mais avec les nouveaux outils (notamment le tableau de bord des indicateurs ES) mis en place par le SGES, Rawbank peut produire un reporting d'ici la fin de 2026								
E	Intégra-tion ESG dans le crédit	Descrip-tion de l'approche d'intégra-tion des facteurs ESG dans l'analyse de crédit	Version/ climat dérivée IFRS S2 / SASB	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Adoption progressive des standards SASB et alignement sur les référentiels GRI/ISSB ; - Création d'un Climate Finance Desk ; - Déploiement d'outils de mesure d'empreinte carbone (Carbon Calculator) ;								
E	Intégra-tion ESG dans le crédit	Descrip-tion de l'intégra-tion des facteurs ESG dans le proces-sus de prêt	Intégra-tion ESG dans l'analyse de crédit	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Screening ESG systématique pour les financements PME et Grandes Entreprises ; - Classification des projets selon les catégories A, B et C ; - Refus des financements classés Catégorie A ; - Réalisation de Due Diligence ESG approfondies selon le niveau de risque ; - Mise en place de Plans d'Action Environnementaux et Sociaux (PAES) annexés aux contrats de crédit ;								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Intégra-tion ESG dans le crédit	Exposition crédit commer-ciale et indus-trielle par industrie	Exposi-tion de crédit aux secteurs à risque ESG élevé (énergie, matériaux, utilities).	SASB / IFRS S2 indus-try-based	Quantitatif	monnaie	40%	52%	57%
Commen-taires	L'exposition crédit commerciale et industrielle a progressé de manière continue sur la période, passant de 0,40 en 2023 à 0,52 en 2024, puis à 0,57 en 2025. Cette tendance reflète le développement des financements de la banque vers les secteurs productifs, dans un contexte d'intégration croissante des critères ESG dans l'analyse crédit.								
E	Dévelop-pement territorial	ODD 11 – Villes et com-munautés durables	L'en-treprise contribue-t-elle au dévelop-pement de villes et com-munautés durables et rési-lientes ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Forages (accès à l'eau) : Amélioration durable de l'accès à l'eau potable, avec impacts sur la santé, la sécurité et les conditions de vie des populations - Conditions de vie : Réduction des risques liés à l'accès à l'eau et amélioration du cadre de vie des communau-tés - Développement local : Contribution à l'amélioration des quartiers/villages (67 % des bénéficiaires constatent un impact positif) - Sensibilisation : Actions sur l'hygiène et la gestion des déchets pour des villes plus durables - SGES : Consultation des communautés, mécanisme de plaintes et exclusion des projets à impacts négatifs - Inclusion financière : Soutien aux PME et accès élargi aux services financiers pour renforcer la résilience éco-nomique								
E	Partena-riats	ODD 17 – Partena-riats pour la réalisa-tion des objectifs	L'en-treprise s'engage-t-elle dans des partena-riats pour soutenir le dévelop-pement durable ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Partenariat avec IFC/SFI pour les programmes AgriFinance, Lady's First et le financement des PME ; - Collaboration avec la BAD pour le développement du financement agricole ; - Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2017 ; - Adhésion à la Priceless Planet Coalition de Mastercard pour les projets de reforestation ; - Déploiement du Carbon Calculator avec Mastercard et Doconomy ; - Collaboration avec Vitrol via le Climate Finance Desk pour des projets à impact carbone (2 M USD investis dans les foyers améliorés) ; - Partenariat avec Caritas Kinshasa pour l'autonomisation de 300 femmes en situation de handicap ; - Collaboration avec UNICEF sur des initiatives éducatives et de sensibilisation ; - Partenariat avec le FPM dans le cadre du projet « 20 000 PME » ; - Collaboration avec la Fondation Amour et Liberté et l'Ordre de Malte pour des projets santé et éducation ; - Formation ESG du Conseil d'Administration réalisée avec HEC ; - Partenariats techniques avec Doing Good In Africa, Africa Link Business et Compliance Global Trust ; - Collaboration avec des ONG et experts locaux pour des projets biodiversité (mangroves, tortues marines, lutte contre le braconnage) ;								
E	Déchets	Déchets détournés de l'élimi-nation	Recy-clage, réemploi, valorisa-tion	GRI	Mixte	tonnes / %	OUI, l'exercice sur le tri a com-mencé en 2023 - le re-cyclage, valorisa-tion et réemploi sont non applicable	OUI - le re-cyclage, valorisa-tion et réemploi sont non applicable	OUI - le re-cyclage, valorisa-tion et réemploi sont non applicable
Commen-taires	Le projet des poubelles écologiques seront déployés au niveau des agences le tri se fait déjà au niveau de ramassage des poubelles ,le fournisseur lui -même s'en procure pour mieux faire le tri								
E	Déchets	Déchets générés	Volume total de déchets générés, ventilé par type (non dange-reux, dan-gereux, spéciaux).	GRI	Mixte	tonnes	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Le fournisseur ne pèse le déchet ,mais possibilité de lui demander Types de déchets : sur base de l'arrêté transmis par l'hôtel de ville ,qui a défini les normes sur base de ces normes que le fournis-seur s'appuyé pour faire le tri des déchets								
E	Déchets	Déchets générés	Volume total de déchets générés, ventilé par type (non dange-reux, dan-gereux, spéciaux).	GRI	Mixte	tonnes	N/A	N/A	0.379 tonnes

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- PAPIER /la destruction des anciens dossiers au niveau des archives ,une procédure ,ils ne sont plus autorisés de bruler les papiers ,au niveau de la documentation bancaire la question se fait au niveau du fournisseur et un dispositif existant avant la destruction des anciens dossiers il faudra attendre 10 ans ;la procédure sera publié la semaine prochaine - Recyclage : le partenaire all pack ,qui transforme les déchets papier en papier toilette ,recyclage ,se fait avec ce prestataire le partenaire all pack ,qui transforme les déchets papier en papier toilette et le prestataire NIC-KEL agréé et autorisé au niveau du gouvernement ,hôtel de ville de Kinshasa qui en charges de ramassage de tous déchets sauf ceux de l'informatique - un autre fournisseur s'occupe des déchets informatique , - La destruction des cartes plastiques de la Rawbank se fait avec le prestataire SGC qui transforme ces déchets en pavés								
E	Déchets	Déchets générés	Volume total de déchets générés, ventilé par type (non dangereux, dangereux, spéciaux).	GRI	Mixte	tonnes	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	- Les déchets dangereux générés concernent principalement les équipements informatiques et électroniques en fin de vie : ordinateurs, imprimantes, téléphones, serveurs, équipements réseaux, cartes électroniques, ainsi que les consommables associés comme les encres et cartouches. - Ces déchets font l'objet d'une gestion spécifique, notamment à travers la sécurisation préalable des supports contenant des données sensibles, dont la destruction physique des disques durs. - Les équipements concernés sont ensuite orientés vers des entreprises spécialisées pour destruction, recyclage ou valorisation, conformément aux exigences environnementales applicables. - À ce stade, les sources disponibles ne fournissent pas de quantité consolidée pour les encres, cartouches ou DEEE, à l'exception de certains flux spécifiques déjà documentés, notamment les cartes électroniques traitées.								
E	Déchets	Déchets générés	Volume total de déchets générés, ventilé par type (non dangereux, dangereux, spéciaux).	GRI	Mixte	tonnes	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	- Les batteries et huiles usagées constituent des déchets spéciaux nécessitant une gestion séparée des déchets ordinaires, en raison de leurs risques potentiels pour l'environnement et la santé. - Ces déchets ne doivent pas être rejetés dans l'environnement, notamment dans les sols, caniveaux ou cours d'eau, afin d'éviter les risques de pollution et de contamination. - Leur gestion doit être assurée par des opérateurs agréés ou spécialisés, permettant d'assurer la collecte, le traitement adapté et la traçabilité du devenir des déchets. - Les sources disponibles ne fournissent pas de données quantitatives précises sur les volumes de batteries ou d'huiles usagées générés.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Déchets	Déchets orientés vers l'élimination	Description des méthodes utilisées pour l'élimination des déchets, incluant la mise en décharge, l'incinération (avec ou sans récupération d'énergie) et autres procédés, permettant d'évaluer les impacts environnementaux associés et les risques pour les écosystèmes et la santé humaine.	GRI	Mixte	tonnes	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	- Les déchets ne pouvant pas être réutilisés, recyclés ou valorisés sont orientés vers des filières d'élimination adaptées. - Les déchets papier sensibles, notamment les documents confidentiels, peuvent faire l'objet d'une destruction spécifique, principalement par incinération. - Les équipements informatiques en fin de vie font l'objet d'une procédure préalable de sécurisation, incluant le retrait et la destruction physique des supports de stockage avant leur élimination ou traitement. - L'élimination des déchets est encadrée par des opérateurs spécialisés ou agréés, afin d'assurer un traitement conforme et de limiter les risques pour l'environnement et la santé.								
E	Déchets	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Approche de gestion des impacts environnementaux et sanitaires liés aux déchets.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	Rawbank dispose d'un dispositif de gestion des déchets en cours de structuration, visant à encadrer l'identification, le suivi et la prise en charge des impacts significatifs liés aux déchets générés par ses activités. Ce dispositif est progressivement renforcé afin de formaliser les pratiques existantes et d'améliorer le pilotage environnemental.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Déchets	Produc-tion de déchets et impacts signifi-ca-tifs liés aux dé-chets	Caractéri-sation des déchets générés et éva-luation de leurs im-pacts sur l'environ-nement.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Les déchets générés par Rawbank proviennent principalement de ses activités administratives et bancaires, notamment les papiers, plastiques, cartes bancaires usagées et équipements informatiques en fin de vie. - En l'absence d'un traitement adapté, ces déchets peuvent contribuer à la pollution des sols et des eaux, ainsi qu'à l'accumulation de matières non biodégradables ou sensibles. - Pour limiter ces impacts, la banque s'appuie sur des pratiques de tri, de collecte encadrée et de traitement sécurisé, notamment pour les supports contenant des données confidentielles. - Certains déchets, comme les cartes plastiques et électroniques, sont orientés vers des filières de recyclage et de valorisation, contribuant à une logique d'économie circulaire.								
E	Matières dange-reuses		Gestion des subs-tances dange-reuses et des pesticides dans les projets financés.	IFC PS3	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à la gestion des substances dangereuses et des pesticides dans les projets financés n'est pas applicable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025.								
E	Préven-tion de la pollution		Mesures de pré-vention des émis-sions polluantes dans l'air, l'eau et les sols.	IFC PS3	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à la prévention des émissions polluantes dans l'air, l'eau et les sols n'est pas applicable aux activités propres de Rawbank sur la période 2023-2025.								
E	Économie circulaire	ODD 12 – Consom-mation et production respon-sables	L'entre-prise pro-meut-elle une consom-mation et une pro-duction respon-sables ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	Promotion des pratiques durables (clients & fournisseurs) : Dispositif structuré s'appuyant sur le SGES pour intégrer des exigences environnementales et sociales dans les financements, complété par des clauses ESG dans les relations fournisseurs (KYS) et des actions de sensibilisation, ainsi que par des initiatives internes visant à réduire les impacts environnementaux (ex. digitalisation).								
E	Matières	Pourcen-tage de matières recyclées utilisées	Part de matières recyclées dans la produc-tion des produits et ser-vices.	GRI	Mixte	% / tonnes	N/A	N/A	400.000
Commen-taires	lors de changement de logo ,des papiers en-têtes avec les anciens logos devraient être détruites mais à la place, on les a recyclés par des notes blocs ,800 rames (500gramme) ,stylos recyclés et des								
E	Matières	Pourcen-tage de produits et de matériaux d'em-bal-lage valo-risés	Le pour-centage de pro-duits et de matériaux d'em-bal-lage valo-risés pour chaque catégorie de pro-duits.	GRI	Quantitatif	tonnes / %	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à la valorisation des produits et matériaux d'emballage n'est pas applicable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025.								
E	Eau et effluents	Consom-mation d'eau	Consom-mation nette, no-tamment en zones à stress hydrique	GRI	Quantitatif	m3	N.D	N.D	N.D
Commen-taires	pour les prochains projets forages Rawbank compte placer des compteurs d'eau mais ce n'est pas encore mis en place								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
E	Eau et effluents	Gestion des im-pacts liés aux rejets d'eau	Mise en œuvre de dispositifs tech-niques et organisa-tionnels visant à contrôler, traiter et réduire les rejets d'eaux usées, incluant le suivi de leur qualité	GRI	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à la gestion des impacts liés aux rejets d'eau n'est pas applicable aux activités propres de Rawbank sur la période 2023-2025.								
E	Eau et effluents	Interac-tions avec l'eau comme ressource partagée	Approche de gestion de l'eau	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	Projet de forages : Lancé en 2021 (objectif pour 2025 : 100 forages ==> 64 réalisés, 24 en cours et 10 en phase d'étude), il améliore l'accès à l'eau potable avec des impacts significatifs sur la santé (– maladies hydriques), l'hygiène (80 %), la sécurité (91 %), et le temps de collecte (~55 min/jour), contribuant à la résilience des com-munautés face au stress hydrique, malgré des enjeux de maintenance et de durabilité.								
E	Eau et effluents	Prélève-ments d'eau	Volumes préle-vés par source	GRI	Quantitatif	m3	N.D	N.D	N.D
Commen-taires	Les volumes d'eau prélevés par source n'ont pas été mesurés sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non disponible (N.D), la banque n'ayant pas encore mis en place de dispositif de suivi de sa consommation en eau.								
E	Eau et effluents	Rejets d'eau	Volumes et qualité des rejets	GRI	Quantitatif	m3	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif aux volumes et à la qualité des rejets d'eau n'est pas applicable aux activités propres de Rawbank sur la période 2023-2025.								
E	Innova-tion & infrastruc-ture	ODD 9 – Industrie, innova-tion et infrastruc-ture	L'entre-prise sou-tient-elle l'innova-tion durable et des infrastruc-tures rési-lientes ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Rawbank contribue au soutien d'infrastructures essentielles à travers son programme Giving Back to Society, notamment dans les secteurs de la santé et de l'éducation. - Depuis 2020, la banque a financé la réhabilitation de 26 infrastructures dans les 5 régions du pays, principale-ment dans les domaines de la santé et de l'éducation. - Ces interventions visent à renforcer la résilience d'infrastructures publiques dégradées ou touchées par des sinistres, notamment des incendies ou des inondations. - Les projets soutenus portent sur la remise en état, la modernisation et l'équipement de bâtiments essentiels, afin d'améliorer leur capacité d'accueil, leur continuité de service et leur qualité opérationnelle. - En 2025, Rawbank poursuit également l'intégration de solutions plus durables dans ses propres infrastruc-tures, notamment à travers le recours progressif aux panneaux solaires photovoltaïques dans certaines agences. - La banque met en œuvre une procédure de mise au rebut écologique des équipements informatiques en fin de vie, afin d'assurer leur traitement par des entreprises spécialisées selon les normes environnementales appli-cables. - Ces actions s'inscrivent dans les engagements de la Politique de Durabilité et d'Impact 2025–2027, qui men-tionne notamment la modernisation durable des infrastructures, le soutien à l'innovation, le recours à des tech-nologies propres et l'accès des PME aux services financiers.								
E	Perfor-mance écono-mique	Implica-tions fi-nancières et autres risques et opportu-nités dus au chan-gement climatique	Effets financiers du climat	GRI	Mixte	Monnaie	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Les implications financières liées au changement climatique — risques et opportunités — ne sont pas encore quantifiées sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable dans l'état actuel du dispositif de reporting climatique de la banque.								

Volet Gouvernance

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Comporte-ment anti-concurren-tiel	Actions en justice pour com-portement anti-concur-rentiel, antitrust et monopole	Nombre et montant des litiges pour com-portement anti-concur-rentiel ou monopo-listique.	GRI	Quantitatif	nombre / monnaie	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Aucune action en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust ou monopole n'a été enregistrée sur l'en-semble de la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable aux activités de Rawbank.								
G	Lutte contre la corruption	Incidents confirmés de cor-ruption et actions entre-prises	Cas avé-rés de corruption et me-sures cor-rectives prises.	GRI	Quantitatif	nombre	18	42	47
Commen-taires	Le nombre d'incidents confirmés de corruption a fortement progressé sur la période, passant de 18 cas en 2023 à 42 en 2024, puis à 47 en 2025. Cette hausse s'explique davantage par un renforcement du dispositif de détection et de signalement que par une dégradation de l'intégrité au sein de la banque, dans le cadre d'une politique de tolérance zéro officiellement déployée.								
G	Lutte contre la corruption	Opéra-tions éva-luées pour les risques liés à la corruption	Part des opérations soumises à une évaluation du risque de corrup-tion.	GRI	Quantitatif	%	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Une ébauche des opérations présentant un risque lié à la corruption est en cours d'élaboration; la finalisation se fera avec le consultant K2 Integrity								
G	Conduite & confor-mité	Descrip-tion des politiques et procé-dures de whistle-blowing; nombre d'en-quêtes/ plaintes/ sujets re-çus par le juridique/ com-pliance et pourcen-tage avéré	Dispositif d'alerte et signale-ments	SASB Commer-cial Banks	Mixte	nombre / %	- Nombre de rap-ports d'en-quêtes publiés : 11 - Rapports sur des cas de Fraude et mauvaise Conduite : 6	- Nombre de rap-ports d'en-quêtes publiés : 14 - Rapports sur des cas de Fraude et mauvaise Conduite : 12	- Nombre de rap-ports d'en-quêtes publiés : 18 - Rapports sur des cas de Fraude et mauvaise Conduite : 12

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	Le dispositif de whistleblowing monte en puissance sur la période. Le nombre de rapports d'enquêtes publiés a progressé de 11 en 2023 à 14 en 2024, puis à 18 en 2025. Les cas de fraude et de mauvaise conduite, qui re-présentaient 6 rapports en 2023, se sont stabilisés à 12 en 2024 et 2025. Cette évolution traduit un renforcement continu des mécanismes d'alerte éthique et de la culture de conformité au sein de la banque.								
G	Conduite & confor-mité	Mon-tant des amendes et régle-ments liés à la régle-mentation financière et pour-centage résultant de lan-ceurs d'alerte; pertes liées à des procé-dures juridiques pour fraude, antitrust, manipu-lation de marché, mal prac-tice, etc.	Sanctions, pertes et litiges	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	monnaie / %	N.D	N.D	- trai-tement de 115 dossiers conten-tieux - 47 dos-siers clô-turés de la manière suivante : 39 en FAVEUR de la Banque, 2 en DEFA-VEUR de la Banque, et 6 par arran-gement amiable, - Ces sta-tistiques prouvent à suffisance que plus de 80% des déci-sions sont rendues en faveur de la Banque
Commen-taires	Les données sur les amendes et règlements liés à la réglementation financière n'étaient pas disponibles pour 2023 et 2024. En 2025, la banque dispose d'un premier reporting contentieux : sur 115 dossiers traités, 47 ont été clôtu-rés, dont 39 en faveur de la banque, 2 en sa défaveur et 6 par arrangement amiable. Plus de 80 % des décisions ont ainsi été rendues en faveur de Rawbank.								
G	Gouver-nance	ODD 16 – Paix, justice et institutions efficaces	L'entre-prise pro-meut-elle l'éthique, la transpa-rence et une gou-vernance solide ?	ODD	Qualitatif	OUI/NON	OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Mise en place d'une culture de conformité et d'intégrité à l'échelle de la banque ; - Gouvernance structurée autour du Conseil d'Administration, du Comité Exécutif et des comités spécialisés (Risques, Audit, Éthique & Conformité) ; - Adoption d'une politique de « Tolérance Zéro » contre la corruption et les violations éthiques ; - Réalisation d'exercices d'autoévaluation du Conseil d'Administration (dernier exercice en novembre 2025).								
G	Gouver-nance	Politique anticorrup-tion	Existence d'une politique anticorrup-tion forma-lisée.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	La banque dispose d'une politique anticorruption formalisée sur l'ensemble de la période 2023-2025, s'inscrivant dans un dispositif de gouvernance éthique reposant sur une culture de conformité et une politique de tolérance zéro.								
G	Gouver-nance	Dispositif d'alerte éthique	Existence d'un méca-nisme de signale-ment des incidents éthiques	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Existence d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) accessible aux parties prenantes internes et externes ; - Possibilité de signalements anonymes via signalements@rawbank.cd ; - Protection des lanceurs d'alerte et traitement confidentiel des signalements ;								
G	Approche d'engage-ment des parties prenantes	Dialogue parties prenantes		GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Dialogue permanent avec les parties prenantes internes et externes ; - Mise en place d'un Baromètre RSE annuel et de mécanismes de consultation ; - Consultations des bénéficiaires des projets communautaires (forages, autonomisation économique, etc.) ; - Parties prenantes clés : actionnaires, clients, collaborateurs, régulateurs, État, communautés locales, ONG et fournisseurs.								
G	Commu-nication des préoc-cupations critiques		Processus d'esca-lade et de communi-cation des enjeux cri-tiques aux organes de gouver-nance.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- c'est à travers le dispositif de signalement de pratiques nuisibles à la Rawbank								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Conflits d'intérêts		Dispositifs et cas potentiels	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI, - Renforce-ment en 2025 des dispositifs de préven-tion des conflits d'intérêts et de sur-veillance des tran-sactions sensibles.
Commen-taires	- Dispositif formalisé dans la Politique KYE (Know Your Employee) ; - Déclarations d'intérêts annuelles et circonstancielles pour les administrateurs et collaborateurs ; - Interdiction des activités incompatibles ou concurrentes ; - Restrictions encadrant les signatures sur comptes clients ;								
G	Conformi-té aux lois et règle-ments			GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	L'instruction n°IV2/N°053 sur les règles de provisionnement fixe les conditions pour provisionner les litiges aux fins de ne pas se retrouver en difficulté en cas de condamnation ou toute autre charge. La Banque a mis en place deux types de provisionnement / provisionnement forfaitaire (constitué en l'absence de tout litige) et provisionnement spécifique (constitué pour chaque contentieux enregistré contre la Banque)								
G	Engage-ment des parties prenantes		Existence d'un plan d'enga-gement structuré avec les parties prenantes.	IFC PS1	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Mise en place d'un Baromètre RSE annuel et d'une plateforme de dialogue ; - Consultation des parties prenantes dans le cadre de la stratégie de durabilité 2025-2027 ; - Dialogue avec les communautés locales et organisations de la société civile autour des projets d'impact ;								
G	Méca-nisme de grief / réclama-tion		Dispositif de ges-tion des plaintes externes : acces-sibilité, délais et protection des plai-gnants.	IFC PS1	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Mise en place d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) accessible aux parties prenantes externes ; - Possibilité de signalements anonymes via signalements@rawbank.cd ; - Traitement confidentiel, réactif et gratuit des plaintes ; - Protection des plaignants contre les représailles								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Protec-tion des données & cybersé-curité	Approche de ges-tion pour identifier et traiter les vulné-rabilités et menaces liées aux risques de sécurité des don-nées	Gouver-nance et contrôles en matière de cyber-sécurité et de protec-tion des données.	SASB Commer-cial Banks	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Approche structurée autour de la gouvernance, des processus et des outils de cybersécurité ; - Désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) et projet de Comité de Gouvernance des Données ; - Alignement progressif sur les normes ISO 27001 (80 % de conformité fin 2025), ISO 27701 et certification ISO 22301 ; - Déploiement de Microsoft Purview pour la classification et la prévention des fuites de données (DLP) ; - Chiffrement de 89 % des données du Data Lake ; - Sécurisation des impressions via PaperCut MF et destruction sécurisée des données avec BitRaser ; - Monitoring des infrastructures par One Cyber Defence ; - Réalisation de tests de sécurité annuels avec des partenaires externes ;								
G	Protec-tion des données & cybersé-curité	Nombre de viola-tions de sécurité des don-nées; % impliquant des don-nées per-sonnelles clients; nombre de clients affectés	Incidents de sécu-rité des données : nombre, part de données person-nelles et clients affectés.	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	Nombre / %	N.D	N.D	N.D
Commen-taires	Le nombre de violations de sécurité des données, la part impliquant des données personnelles clients et le nombre de clients affectés n'ont pas été documentés sur la période 2023-2025. Ce suivi reste à structurer dans le cadre du renforcement progressif du dispositif de protection des données de la banque.								
G	Impacts écono-miques indirects	Impacts écono-miques indirects signifi-ca-tifs	Effets indi-rects des activités sur l'em-ploi, les infrastruc-tures et le dévelop-vement local.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Soutien à une économie plus inclusive et décarbonée en RDC ; - Déploiement du projet « 20 000 PME » pour soutenir la formalisation du secteur informel et l'entrepreneuriat ; - Contribution à la résilience énergétique via le financement du projet Kamo-a-Kakula incluant 178 MW hydroélec-triques ; - Soutien au développement des chaînes de valeur agricoles locales et du « local content »								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Délégation de la res-ponsabilité de gestion des im-pacts		Réparti-tion des res-ponsa-bilités de gestion des im-pacts ESG entre les organes et fonctions.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- La gestion des impacts et des enjeux de durabilité repose sur une gouvernance structurée, impliquant le Conseil d'Administration, le Comité Exécutif et le Département Développement Durable. - Le Conseil d'Administration assure la supervision stratégique, notamment à travers l'approbation de la politique E&S, la validation des indicateurs ESG et l'allocation des ressources nécessaires. -Le Comité Exécutif accompagne la déclinaison opérationnelle de la feuille de route RSE/ESG et mobilise les res-sources nécessaires. - Le Département Développement Durable pilote la mise en œuvre de la politique, le reporting ESG, le SGES et la coordination avec les directions concernées. - Les directions, départements et collaborateurs contribuent à la démarche de manière transversale, en coordina-tion avec le Département Développement Durable.								
G	Identifica-tion des risques et impacts		Processus d'évalua-tion des impacts environne-mentaux et sociaux des pro-jets finan-cés.	IFC PS1	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Screening environnemental et social systématique des financements PME et Grandes Entreprises ; - Classification des projets selon les catégories A, B et C ; - Refus des financements classés Catégorie A à risque élevé ; - Réalisation d'études d'impact environnemental et social pour les projets sensibles ; - Application d'une liste d'exclusion (travail des enfants, armes, activités illégales, etc.).								
G	Prépa-ration et réponse aux ur-gences		Existence de plans de gestion de crise et de continuité d'activité.	IFC PS1	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Existence d'un plan de gestion de crise et de cellules de crise dédiées ; - Certification ISO 22301 relative à la continuité d'activité ; - Réalisation régulière de tests et simulations de continuité ; - Procédures incendie et exercices d'évacuation déployés ; - Mise en œuvre du "BACKUP RESTORE TEST PLAN 2025" pour la restauration des services IT critiques.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Suivi et revue		Dispositif de monitoring, reporting et amélioration continue des performances ESG.	IFC PS1	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	La banque dispose d'un dispositif de monitoring et de reporting ESG sur les exercices 2023, 2024 et 2025, dont le déploiement s'est progressivement renforcé avec la mise en place du tableau de bord des indicateurs ESG et l'extension de la démarche à l'ensemble des directions.								
G	Système de management E&S		Exis-tence et fonction-nement du Sys-tème de Gestion Environ-nementale et Sociale (SGES).	IFC PS1	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Mise en place d'un Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) couvrant l'ensemble du cycle de crédit ; - Utilisation de politiques, procédures, fiches de screening et questionnaires de Due Diligence ESG ; - Mise en œuvre de Plans d'Action Environnementaux et Sociaux (PAES) en cas d'écarts identifiés ;								
G	Proces-sus de remédia-tion des impacts négatifs		Méca-nismes de remédia-tion des impacts négatifs environne-mentaux et sociaux.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Existence d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) accessible via signalements@rawbank.cd ; - Possibilité de signalement anonyme et protection contre les représailles ; - Intégration de mesures de mitigation des impacts environnementaux et sociaux dans le SGES ; - Priorité donnée aux mécanismes de résolution amiable et de déjudiciarisation ;								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Gouver-nance	Compo-sition du Conseil d'Adminis-tration	Nombre total d'ad-ministra-teurs et répartition entre indépen-dants et exécutifs	GRI / ISSB	Quantitatif	Nombre / %	- Le Conseil compte un total de 12 membres, dont 2 adminis-trateurs exécutifs, 5 adminis-trateurs indépen-dants et 5 adminis-trateurs non exécutifs (incluant le Prési-dent)	- Le Conseil compte un total de 13 membres : La répar-tition indi-quée est la suivante : 3 admin-istrateurs exécutifs, 10 ad-ministra-teurs non exécutifs (incluant la Prési-dente)	- Le Conseil d'Admi-nistration com-prend 14 membres dont 3 Adminis-trateurs exécutifs (soit 21%) et 11 Adminis-trateurs non-exé-cutifs, soit 79% (parmi lesquels 6 adminis-trateurs indépen-dants).
Commen-taires	La composition du Conseil d'Administration a évolué sur la période, avec un élargissement progressif de ses membres : de 12 en 2023, il est passé à 13 en 2024, puis à 14 en 2025. La part des administrateurs non exécutifs s'est renforcée, atteignant 79 % en 2025, dont 6 administrateurs indépendants, traduisant un renforcement de la gouvernance et de l'indépendance du Conseil.								
G	Gouver-nance	Diversité du Conseil d'Adminis-tration	Réparti-tion des membres du CA par genre	GRI / ISSB	Quantitatif	%	- Le Conseil est com-posé de 11 hommes et 1 femme, une femme siège au Conseil d'admi-nistration depuis 2021	- Le Conseil est com-posé de 12 hommes et 1 femme, La seule femme membre du Conseil, Isabelle Lesse-djina, occupe désormais la fonction de Prési-dente	- Pré-sence de 2 femmes au sein du Conseil d'Admi-nistration (2/14) - Nomi-nation en 2025 de Françoise Lungangi en qualité d'admi-nistratrice indépen-dante
Commen-taires	La représentation féminine au sein du Conseil d'Administration a progressé sur la période. Après une longue pé-riode avec une seule femme administratrice, 2024 a marqué un tournant avec la nomination d'Isabelle Lessedjina à la présidence du Conseil. En 2025, une deuxième femme a rejoint le CA avec la nomination de Françoise Lungangi en qualité d'administratrice indépendante, portant la représentation féminine à 2 membres sur 14.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Gouver-nance	Fonction-nement du Conseil d'Adminis-tration	Fréquence des réu-nions et taux de participa-tion des adminis-trateurs	GRI / ISSB	Quantitatif	Nombre / %	En 2025 le Conseil d'Admi-nistration s'est réuni environ 7 fois l'an (chaque comité couvre 2 jours), soit une fois chaque premier trimestre et deux fois pour les autres trimestres de l'an-née, avec un taux moyen de participa-tion de plus de 95%.	En 2025 le Conseil d'Admi-nistration s'est réuni environ 7 fois l'an (chaque comité couvre 2 jours), soit une fois chaque premier trimestre et deux fois pour les autres trimestres de l'an-née, avec un taux moyen de participa-tion de plus de 95%.	En 2025 le Conseil d'Admi-nistration s'est réuni environ 7 fois l'an (chaque comité couvre 2 jours), soit une fois chaque premier trimestre et deux fois pour les autres trimestres de l'an-née, avec un taux moyen de participa-tion de plus de 95%.
Commen-taires	Le rythme de travail du Conseil d'Administration est resté constant sur la période 2023-2025 : environ 7 réunions par an, chaque session couvrant deux jours, avec une cadence adaptée aux trimestres. Le taux de participation des administrateurs a systématiquement dépassé les 95 %, témoignant d'un engagement soutenu des membres du Conseil dans l'exercice de leurs fonctions.								
G	Gouver-nance	Structure de l'ac-tionariat	Répar-tition du capital entre les principaux action-naires	GRI / ISSB	Quantitatif	%	- L'action-nariat de	- L'action-nariat de	- L'action-nariat de
Commen-taires	La structure de l'actionariat de Rawbank est demeurée inchangée sur l'ensemble de la période 2023-2025 : RAWHOLDING S.A détient 95 % du capital et MINZOTO HOLDING LTD les 5 % restants. Cette stabilité actionnaire reflète la cohérence de la gouvernance et la vision de long terme des actionnaires.								
G	Gouver-nance	Concen-tration de l'actionna-riat	Part du capital détenue par l'ac-tionnaire majoritaire	GRI / ISSB	Quantitatif	%	En sa qualité d' action-naire ma-joritaire, la société RAWHOL-DING S.A possède 95% du capital social.	En sa qualité d' action-naire ma-joritaire, la société RAWHOL-DING S.A possède 95% du capital social.	En sa qualité d' action-naire ma-joritaire, la société RAWHOL-DING S.A possède 95% du capital social.
Commen-taires	RAWHOLDING S.A a maintenu sa position d'actionnaire majoritaire détenant 95 % du capital social de façon constante sur les exercices 2023, 2024 et 2025, assurant une concentration de contrôle stable au sein du groupe.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Connais-sances collec-tives de l'organe de gou-vernance suprême		Compé-tences/ formation ESG	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	En 2025, tous les Adminis-trateurs ont été formés sur cette théma-tique par le cabinet H&C Pa-ris.
Commen-taires	Les administrateurs de Rawbank disposent de compétences ESG depuis 2023. En 2025, cet acquis a été renforcé par une formation formelle dispensée à l'ensemble des membres du Conseil par le cabinet H&C Paris, traduisant la volonté de la banque d'ancrer les enjeux de durabilité au plus haut niveau de gouvernance.								
G	Évaluation de la		Évaluation de la	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI, Ré-alisation d'exer-cices réguliers d'autoé-valuation du Conseil d'Admi-nistration, Dernière autoéva-luation ré-alisée en novembre 2025 ;
Commen-taires	L' évaluation du conseil se réalise à deux niveaux : '- Niveau interne ou autoévaluation : une fois chaque année pour évaluer l'exercice précédent. La dernière éva-luation interne a été réalisée de décembre 2025 à janvier 2026 et a connu un taux de participation de 100% des Administrateurs ; - Niveau externe: une fois chaque 2 à 3 ans par un cabinet externe. A ce jour, une évaluation externe est en cours de réalisation.								
G	Nomina-tion et sé-lection de l'organe de gou-vernance suprême		Processus de nomi-nation/ sélection	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- La nomination d'un membre du Conseil d'Administration obéit à un formalisme rigoureux prévu par la loi bancaire, les Instructions de la Banque Centrale du Congo et est cristallisée dans des procédures approuvées par la Direc-tion Générale et entérinée par le Conseil d'administration. Conformément aux prescrits légaux, les membres du Conseil d'Administration sont nommés par l'Assemblée Gé-nérale, sur proposition de l'organe délibérant et sont agréés par la Banque Centrale du Congo avant l'exercice de leur mandat.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Capacité organisa-tionnelle		Rôles, respon-sabilités et com-pétences dédiés à la gestion des en-jeux E&S.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Création d'une Direction DDD rattachée à la Direction Générale ; - Animation opérationnelle du dispositif ESG par la Direction Conformité ; - Suivi des engagements ESG assuré par les chargés de clientèle ; -Déploiement de formations ESG pour les collaborateurs, administrateurs et parties prenantes ;								
G	Président de l'or-gane de gouver-nance suprême		Sépara-tion ou non des rôles	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- La présidence du Conseil d'Administration est assurée par un Administrateur indépendant. La présidente n'est membre d'aucun comité au sein du Conseil d'Administration. Elle convoque et conduit les débats pendant les réunions, veille au bon fonctionnement de l'organe, au bon déroulement des travaux et à l'harmonie des relations entre les membres du Conseil d'une part, et avec les autres organes de gouvernance, d'autre part.								
G	Rôle de l'organe de gouver-nance suprême dans la supervi-sion des impacts		Supervi-sion des impacts ESG	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI, Ren-forcement en 2025 du rôle du CA dans le pilo-tage des impacts ESG et de durabilité.
Commen-taires	- Supervision de la stratégie ESG assurée par le Conseil d'Administration ; - Suivi permanent des enjeux ESG via les comités spécialisés ; - Formation ESG spécifique des administrateurs réalisée avec HEC ;								
G	Rôle de l'organe de gouver-nance suprême dans le reporting de dura-bilité		Validation et super-vision du reporting	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Les questions de durabilité sont prises en compte et traitées dans les travaux du Comité d'Ethique et de Confor-mité du Conseil. A Titre d'exemple : - Adoption par le Conseil du rapport d'étape du projet ESG ainsi que les indicateurs et engagements fixés ; - Adoption par le Conseil de la matrice de matérialité ; - Validation par le Conseil du manuel du Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES).								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Impacts écono-miques indirects	Investis-sements dans les infrastruc-tures et services soutenus	Montants investis, nature des projets soutenus et impacts socio-éco-nomiques associés.	GRI	Mixte	Monnaie	OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Investissement global : environ 467 574 USD investis depuis 2020 dans le cadre du programme Giving Back to Society. - Nature des projets soutenus : réhabilitation et modernisation de 26 infrastructures à vocation sociale et commu-naulaire. - Domaines couverts : santé, éducation, environnement, assainissement, autonomisation économique et dévelop-pement communautaire. - Volet santé : amélioration des infrastructures hospitalières, maternités et laboratoires, avec plus de 120 000 pa-tients bénéficiaires. - Volet éducation : réhabilitation d'écoles, universités et structures d'accueil, bénéficiant à environ 8 500 élèves. - Volet environnement et communautaire : soutien à des projets de préservation de la biodiversité, d'assainisse-ment et de dynamisation locale. - Impact économique : contribution à la création d'emplois dans certaines infrastructures réhabilitées, avec 39 % des infrastructures ayant généré des emplois après les travaux. - Inclusion économique : soutien aux femmes vulnérables et aux femmes entrepreneures via des formations, des kits professionnels, du capital de démarrage, l'accès au financement et le programme Lady's First. - Impact social : amélioration des revenus, des conditions de vie, de l'accès aux services essentiels et du dévelop-pement économique local.								
G	Perfor-mance écono-mique	Obliga-tions au titre des régimes à pres-tations définies et autres plans de retraite	Niveau de couver-ture des engage-ments de retraite et stratégies en cas de sous-fi-nance-ment.	GRI	Quantitatif	Monnaie	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif aux obligations liées aux régimes à prestations définies et aux plans de retraite n'est pas appli-cable aux activités de Rawbank sur la période 2023-2025.								
G	Perfor-mance écono-mique	Aide fi-nancière reçue de l'État	Subven-tions et aides publiques	GRI	Quantitatif	Monnaie	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Rawbank n'a reçu aucune aide financière de l'État — subvention, crédit d'impôt ou autre soutien public — sur les exercices 2023, 2024 et 2025. Ce datapoint est non applicable.								
G	Politique publique	Contribu-tions poli-tiques	Dons et contribu-tions à des partis ou orga-nisations politiques.	GRI	Quantitatif	Monnaie	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Rawbank n'a effectué aucune contribution à des partis politiques ou organisations politiques sur la période 2023-2025, en cohérence avec son positionnement de neutralité politique et ses engagements éthiques.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Adhésions à des as-sociations		Asso-ciations profes-sionnelles et orga-nisations auxquelles l'entre-prise adhère.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	-Rawbank est membre de plusieurs associations, notamment : - L'Association Congolaise des Banques (ACB) ; - La Fédération des Entreprises Congolaises (FEC) ; - L' UN GLOBAL Compact ; - La Chambre de Commerce Américaine(AM-CHAM) ; - La Chambre de Commerce et de l'Industrie Franco-Congolaise (CCI Franco-Congolaise) ; - La Chambre de Commerce Belgo-Congolaise-Luxembourgeoise (CCO Belgo-Congolaise).								
G	Engage-ments politiques		Politiques, chartes et codes de conduite formali-sant les engage-ments éthiques et de gou-vernance.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Existence d'un Code de déontologie et d'une Charte de conformité ; - Déploiement des politiques KYE, Anti-Corruption et SGES ;								
G	Mise en œuvre des enga-gements politiques		Modalités de mise en œuvre des enga-gements de gou-vernance, éthique et durabilité.	GRI	Qualitatif		N.D	OUI, les engage-ments de durabilité ont com-mencé en 2024	OUI; en 2025 les engage-ments de durabilité ont com-mencé à s'étendre aux autres directions
Commen-taires	La mise en œuvre des engagements de gouvernance et de durabilité a débuté progressivement. En 2023, la don-née n'était pas encore disponible. À partir de 2024, les premiers engagements de durabilité ont été formalisés. En 2025, la démarche a pris de l'ampleur avec une extension aux autres directions de la banque, traduisant une ap-propriaation croissante des enjeux ESG à l'échelle de l'organisation.								
G	Conven-tions col-lectives		Existence et péri-mètre des conven-tions collectives couvrant les em-ployés.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	- Au sein de la Rawbank, conformément à la loi en vigueur sur le travail, il existe une convention collective qui couvre les avantages de l'ensemble du personnel de la banque; Notamment: le système de rémunération, les congés, l'octroie crédit, les gratifications, les libéralités par rapport aux cas sociaux, la possibilité de séparation à l'amiable et la garantie de l'assistance d'un agent lors d'une action disciplinaire.								
G	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires		Com-prendre les prin-cipales activités de l'entre-prise, les marchés sur les-quels elle opère, ain-si que les relations clés avec ses par-tenaires (fournis-seurs, clients, etc.), afin de situer les im-pacts ESG tout au long de la chaîne de valeur.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Au sein de la banque, nous pouvons citer les secteurs suivants : brasserie, PME ,Telecom, secteurs publics et privés ,miniers ,ciment ,agribusiness ,agricole ,services ,industrie de fabrication ,Eau et assainissement, - Concernant les fournisseurs : Maintenance des immobiliers ,événementiels ,des véhicules ,déchets ,des matériels informatiques , des ATM ,nettoyage ,publicité ,communication, marketing des applications ,informatiques								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Retrai-tements d'informa-tion		Com-prendre si certaines données publiées a été modi-fiées par rapport aux pé-riodes pré-cédentes, notam-ment en cas de correction d'erreurs ou de change-ment de classifica-tion, afin d'assurer la cohé-rence et la compa-rabilité des informa-tions dans le temps.	GRI	Qualitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Aucun retraitement d'informations publié lors d'exercices antérieurs n'est signalé sur la période 2023-2025. Ce datapoint est non applicable.								
G	Calendrier de publi-cation		Publica-tion des informa-tions de durabilité simulta-nément aux états financiers.	IFRS S1	Qualitatif		NON	NON	NON
Commen-taires	Sur l'ensemble de la période 2023-2025, les informations de durabilité ne sont pas publiées simultanément aux états financiers. Ce calendrier de publication dissocié constitue un axe d'amélioration identifié dans la démarche de reporting ESG de la banque.								
G	Effets financiers actuels et anticipés		Effets financiers actuels et antici-pés des risques et opportuni-tés liés à la durabi-lité.	IFRS S1	Mixte	Monnaie	N/A	N/A	N/A

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
Commen-taires	Les effets financiers actuels et anticipés des risques et opportunités liés à la durabilité ne sont pas encore quan-tifiés sur la période 2023-2025. Ce datapoint demeure non applicable dans l'état actuel du dispositif de reporting ESG de la banque.								
G	Gouver-nance des risques et opportu-nités liés à la dura-bilité		Rôle des organes de gou-vernance dans la supervi-sion des risques et opportuni-tés ESG.	IFRS S1	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- L'Assemblée Générale des actionnaires: est l'organe suprême d'émanation de pouvoir de gestion et de contrôle. - Le Conseil d'Administration: est l' 'organe délibérant. - La Direction Générale: est l'organe exécutif composé du Directeur Général et de ses adjoints. Il est investi d'un mandat de gestion courante de la Banque. En sus, l'organe exécutif est chargé de veiller à la mise en œuvre ef-fective des orientations stratégiques arrêtées par l'organe délibérant et de conduire le pilotage de la politique de risques fixée par celui-ci.								
G	Déclara-tion sur la stratégie de déve-loppement durable		Position-nement straté-gique de l'entre-prise en matière de déve-loppement durable.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	- Alignement stratégique sur les 17 ODD ; - Stratégie structurée autour de 7 piliers ESG ; - Priorités incluant inclusion financière, gouvernance durable, achats responsables, climat et impact communau-taire ; - Objectif d'inclusion financière fixé à 65 % à horizon 2028 ;								
G	Gouver-nance	Supervi-sion des enjeux ESG par le Conseil	Implication du Conseil d'Admi-nistration dans la supervi-sion des risques et opportuni-tés ESG.	ISSB	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commen-taires	Les questions de durabilité sont prises en compte et traitées dans les travaux du Comité d'Ethique et de Conformi-té du Conseil. A Titre d'exemple : - Adoption par le Conseil du rapport d'étape du projet ESG ainsi que les indicateurs et engagements fixés ; - Adoption par le Conseil de la matrice de matérialité ; - Validation par le Conseil du manuel du Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES).								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Risque systé-mique	Asymétrie	Distribu-tion et vo-latilité des revenus de trading	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif		N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Ce datapoint relatif à l'asymétrie (skewness) et au kurtosis des revenus de trading n'est pas applicable aux activi-tés de Rawbank sur la période 2023-2025.								
G	Risque systé-mique	Description de l'intégra-tion des stress tests obli-gatoires et vo-lontaires dans la planifica-tion de l'adéqua-tion en capital, la stratégie long terme et autres activités; résultats des stress tests sous scénarios défavo-rables	Stress testing et capital planning	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	Monnaie / ratio	53%	53%	70%
Commen-taires	Les résultats des stress tests montrent une amélioration notable de la résilience en capital de la banque sur la période : le ratio s'est maintenu à 0,53 en 2023 et 2024, avant d'enregistrer un bond significatif à 0,70 en 2025, reflétant un renforcement de l'adéquation en capital dans des scénarios défavorables.								
G	Risque systé-mique	Exposition nette aux dérivés de crédit vendus	Exposition nette aux dérivés de crédit vendus.	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	Monnaie	N/A, en raison de l'absence des pro-duits déri-vés liés au crédit	N/A, en raison de l'absence des pro-duits déri-vés liés au crédit	N/A, en raison de l'absence des pro-duits déri-vés liés au crédit
Commen-taires	Rawbank ne dispose d'aucun produit dérivé lié au crédit dans son bilan sur la période 2023-2025. L'exposition nette aux dérivés de crédit vendus est donc non applicable.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Risque systé-mique	Score G-SIB par catégorie; ratio de couverture de liquidité Basel III (LCR)	Score G-SIB et ratio de couverture de liquidité (LCR Bâle III).	SASB Commer-cial Banks	Quantitatif	Points de base / ratio	- G-SIB : N/A ==> en atten-dant l'ap-plication de l'article 10 de l'instruc-tion 59 de la BCC re-lative aux établis-sements d'import-ance sys-témique - LCR Bâle III : 106,1% - LCR BCC : 131,5%	- G-SIB : N/A ==> en atten-dant l'ap-plication de l'article 10 de l'instruc-tion 59 de la BCC re-lative aux établis-sements d'import-ance sys-témique - LCR Bâle III : 148,8% - LCR BCC : 143,2%	- G-SIB : N/A ==> en atten-dant l'ap-plication de l'article 10 de l'instruc-tion 59 de la BCC re-lative aux établis-sements d'import-ance sys-témique - LCR Bâle III : 201,7% - LCR BCC : 153,9%
Commen-taires	Le score G-SIB reste non applicable sur la période, en attente de l'entrée en vigueur de l'article 10 de l'instruction 59 de la BCC. En revanche, les ratios de couverture de liquidité (LCR) affichent une progression remarquable : le LCR Bâle III est passé de 106,1 % en 2023 à 201,7 % en 2025, bien au-delà du minimum réglementaire, témoi-gnant d'une gestion du risque de liquidité particulièrement prudente.								
G	Évaluation	Impacts environne-mentaux négatifs dans la chaîne d'appro-visionne-ment et actions entre-prises	Incidents et me-sures	GRI	Mixte	Nombre / descrip-tion	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Le screening des fournisseurs n'est pas prévu dans le système de gestion environnementale et sociale actuel.								
G	Évaluation	Nouveaux fournis-seurs évalués selon des critères environne-mentaux	Part des nouveaux fournis-seurs évalués selon des critères environne-mentaux.	GRI	Quantitatif	%	N/A	N/A	N/A
Commen-taires	Le screening des fournisseurs n'est pas prévu dans le système de gestion environnementale et sociale actuel.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Pratiques d'achat	Proportion des dépenses auprès de fournisseurs locaux	Part des achats réalisés auprès de fournisseurs locaux.	GRI	Quantitatif	%	80 % des achats se font localement	80 % des achats se font localement	80 % des achats se font localement
Commentaires	La part des achats réalisés auprès de fournisseurs locaux s'est maintenue à 80 % de manière constante sur les exercices 2023, 2024 et 2025, illustrant l'ancrage local de la politique d'approvisionnement de Rawbank et sa contribution au développement de l'économie congolaise.								
G	Fiscalité	Approche de la fiscalité	Politique fiscale de l'entreprise : conformité, éthique et positionnement.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commentaires	- Engagement de conformité fiscale et parafiscale ; - Intégration des enjeux fiscaux dans le pilier économique ; - Culture de conformité et d'éthique fiscale.								
G	Fiscalité	Gouvernance, contrôle et gestion des risques fiscaux	Dispositif de gestion et de contrôle des risques fiscaux.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commentaires	- Intégration des risques fiscaux dans le dispositif global de conformité ; - Interdiction explicite de la fraude fiscale dans les politiques d'intégrité ; - Application stricte des obligations fiscales et retenues légales (IPR) ; - Renforcement en 2025 des dispositifs de contrôle interne à travers le déploiement de solutions de protection des données (Microsoft Purview, BitRaser), la consolidation des mécanismes de cybersécurité et de continuité d'activité, l'adoption des politiques Anti-Corruption et KYE, ainsi que le renforcement du pilotage ESG et de la conformité au Code du Numérique.								
G	Fiscalité	Engagement des parties prenantes et gestion des préoccupations liées à la fiscalité	Dialogue avec les autorités fiscales et gestion des contentieux fiscaux.	GRI	Qualitatif		OUI	OUI	OUI
Commentaires	- Dialogue continu avec les autorités fiscales et réglementaires ; - Suivi des enjeux liés aux contentieux fiscaux et à l'évolution réglementaire ; - Renforcement des échanges avec les parties prenantes institutionnelles.								

AXE	Théma-tique	Nom du DataPoint	Descrip-tion	Réfé-rentiel source principal	Nature	Unité	2023	2024	2025
G	Fiscalité	Reporting pays par pays	Données financières et fiscales par juridiction.	GRI	Quantitatif	Monnaie	N/A	N/A	N/A
Commentaires	Rawbank opère exclusivement en République Démocratique du Congo. Le reporting pays par pays n'est donc pas applicable sur la période 2023-2025, la banque n'ayant pas de présence dans plusieurs juridictions fiscales.								



RAWBANK

12/66, CROISEMENT DES AVENUES KATANGA
ET COLONEL LUKUSA - KINSHASA, RDC
WWW.RAWBANK.COM

rawbank