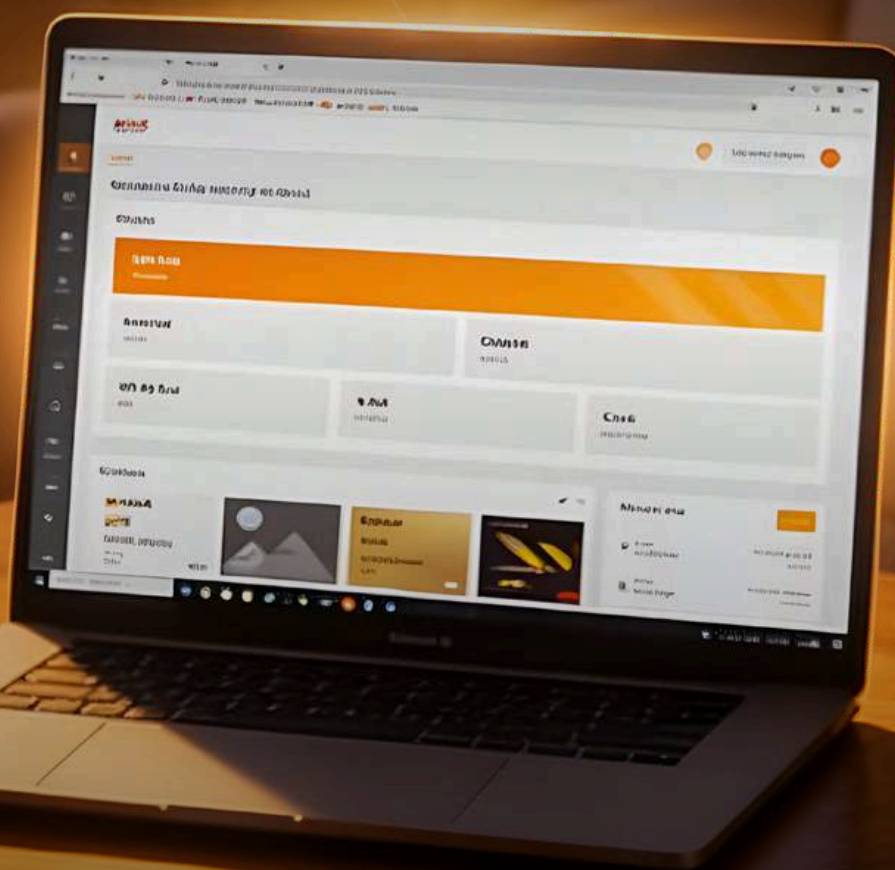


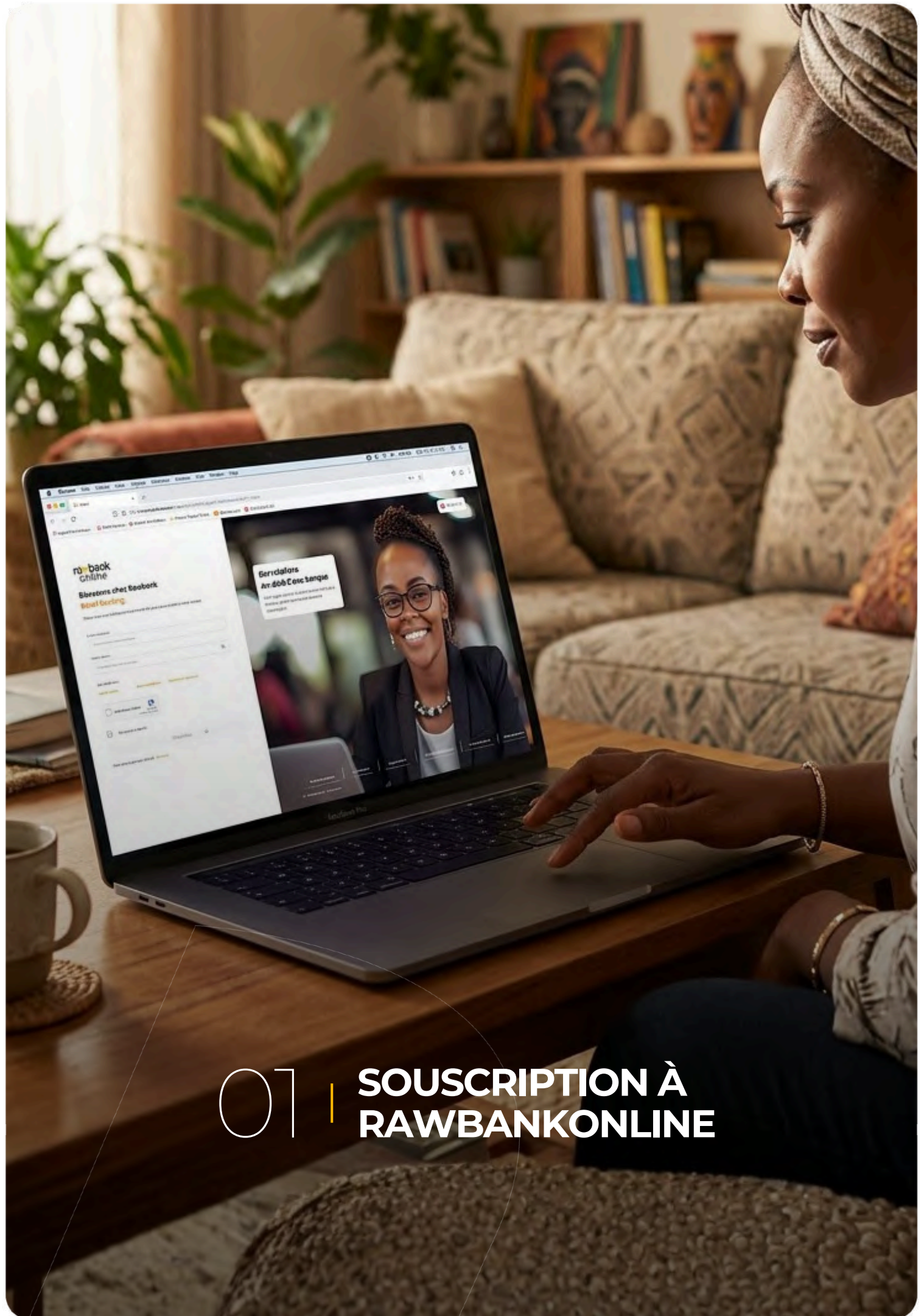
# Guide utilisateur



raiffeisenbank  
online

# Table de Matières

|           |                                  |           |
|-----------|----------------------------------|-----------|
| <b>01</b> | <b>Souscription à RBO</b>        | <b>03</b> |
| <b>02</b> | <b>Récupération des accès</b>    | <b>06</b> |
| <b>03</b> | <b>Connexion à RBO</b>           | <b>10</b> |
| <b>04</b> | <b>Consultation des comptes</b>  | <b>12</b> |
| <b>05</b> | <b>Transferts</b>                | <b>14</b> |
| <b>06</b> | <b>Gestion des bénéficiaires</b> | <b>22</b> |
| <b>07</b> | <b>Gestion des cartes</b>        | <b>29</b> |
| <b>08</b> | <b>Commande chéquiers</b>        | <b>36</b> |
| <b>09</b> | <b>Dépôt à terme</b>             | <b>38</b> |
| <b>10</b> | <b>Prêts</b>                     | <b>41</b> |



# 01 | SOUSCRIPTION À RAWBANKONLINE

# 01 | Inscription à Rawbankonline

raw bank online  
Bienvenue chez Rawbank  
Retail Banking.  
Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à votre compte

Nom d'utilisateur  
Mot de passe  
J'ai oublié mon mot de passe  
J'ai oublié mon :  
Mot de passe | Mot de passe sécurisé | Réinitialiser mon mot de passe

Je ne suis pas un robot  
 Je sousserai de moi

S'inscrire →

Vous n'avez pas le compte ? Cliquez

raw bank online  
Créer votre profil de banque numérique

Numéro Client  
Date de naissance

Continuer →

raw bank online  
Vérification du numéro de téléphone.

Pour votre sécurité, nous devons vérifier que votre numéro de téléphone est associé à ce compte

Code postal  
Numéro de téléphone portable

Continuer →

1. Sur la page d'accueil, Cliquer sur s'inscrire
2. Entrer son numéro client et sa date de naissance puis cliquer sur continuer;
3. Entrer son numéro de téléphone (celui enregistré dans le système de la banque) puis cliquer sur continuer;

raw bank online  
Vérification du numéro de téléphone.

Sélectionnez le code à six chiffres que nous avons envoyé à votre numéro de téléphone

1 2 3 4 5 5

00:39 Renvoyer le code

Continuer →

raw bank online  
Adresse e-mail complète

Pour plus de vérification et de sécurité, nous devons vérifier votre adresse e-mail

Compléter de\*\*\*\*@gmail.com

Enter Email Address

Continuer →

raw bank online  
Vérification de l'adresse e-mail

Sélectionnez le code à six chiffres que nous avons envoyé à votre adresse e-mail

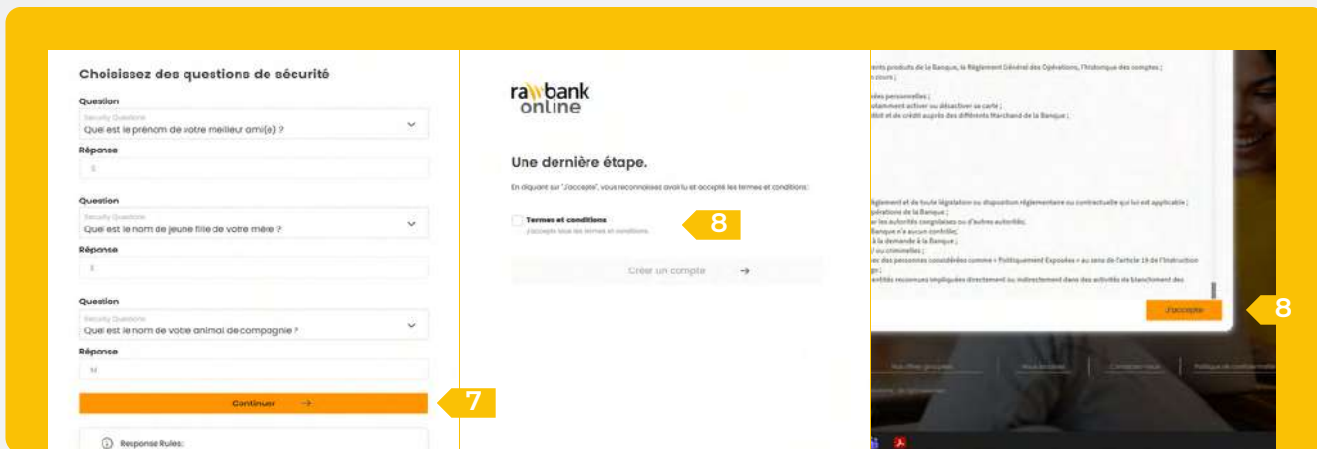
1 2 3 4 5 6

01:38 Renvoyer le code

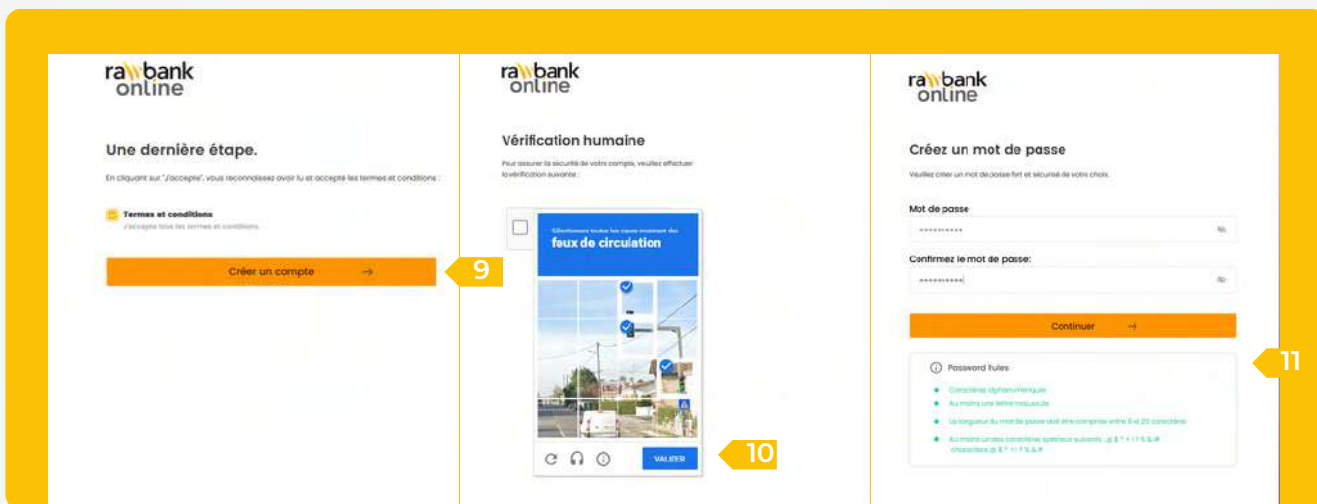
Continuer →

4. Entrer le code OTP à 6 chiffres reçu par sms puis cliquer sur continuer;
5. Entrer son adresse e-mail (celui enregistré dans le système de la banque) puis cliquer sur continuer;
6. Entrer le code OTP à 6 chiffres reçu par e-mail puis cliquer sur continuer;

# 01 | Inscription à Rawbankonline (2)



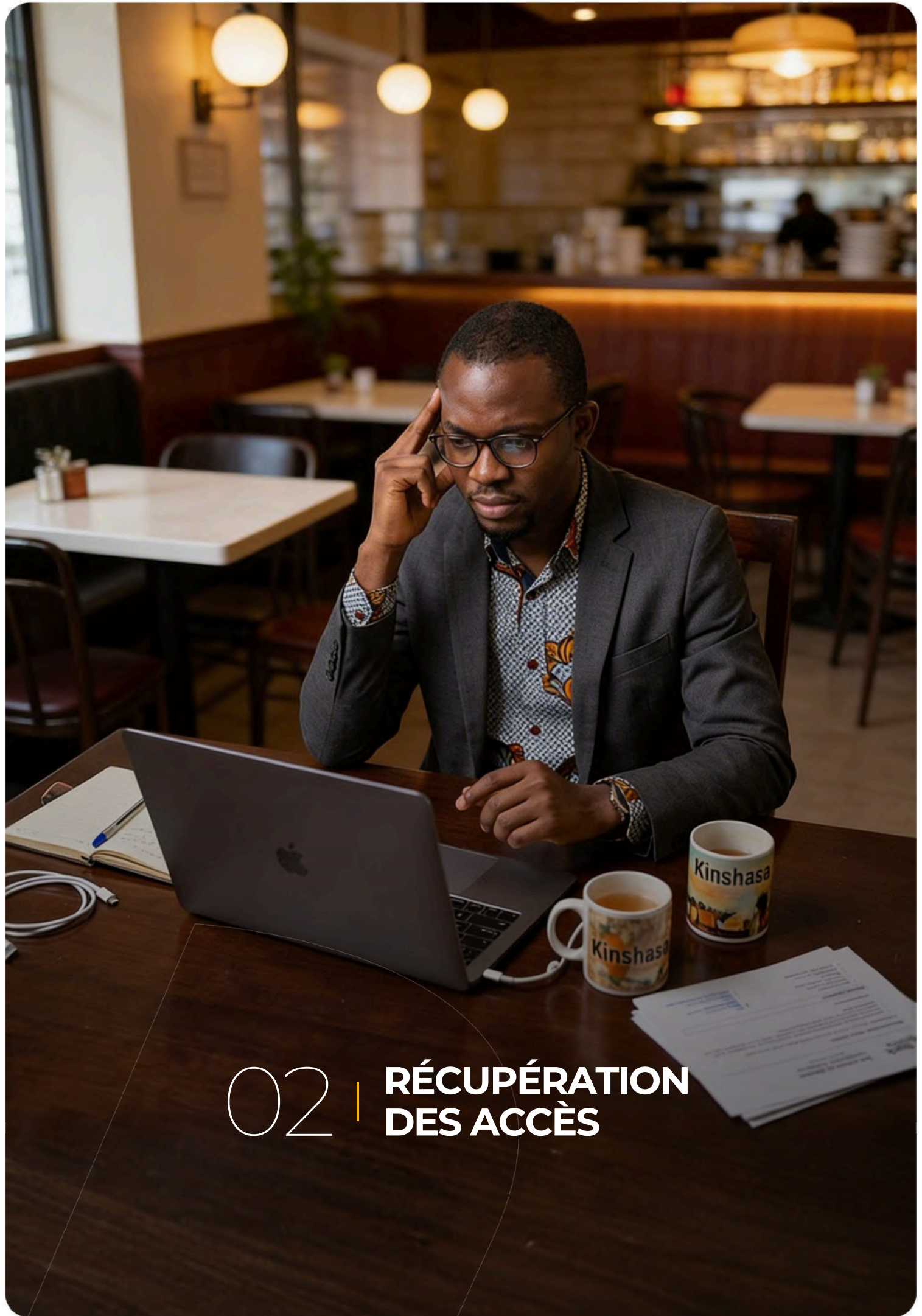
7. Compléter les questions de sécurité puis cliquer sur continuer;
8. Cliquer sur terme et condition puis accepter;
9. Cliquer sur Créer un compte;



10. Cliquer sur "Je ne suis pas un robot" puis compléter le test Captcha;
11. Entrer un mot de passe, confirmer ce mot de passe puis cliquer sur Continuer (Respecter les règles écrites en vert)

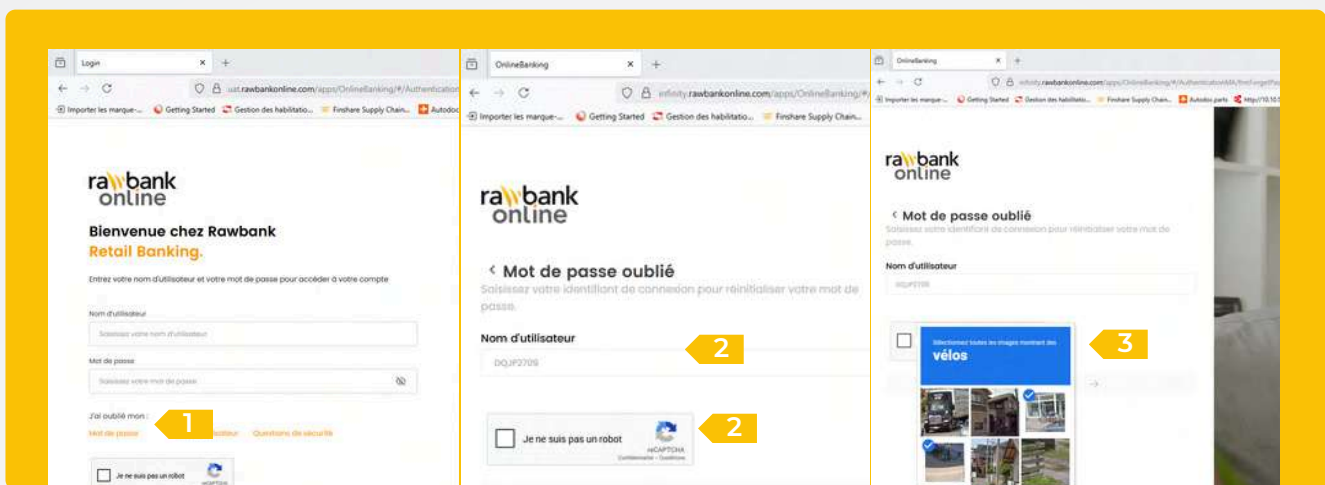


12. Cliquer sur Retour connexion pour revenir à l'écran d'accueil

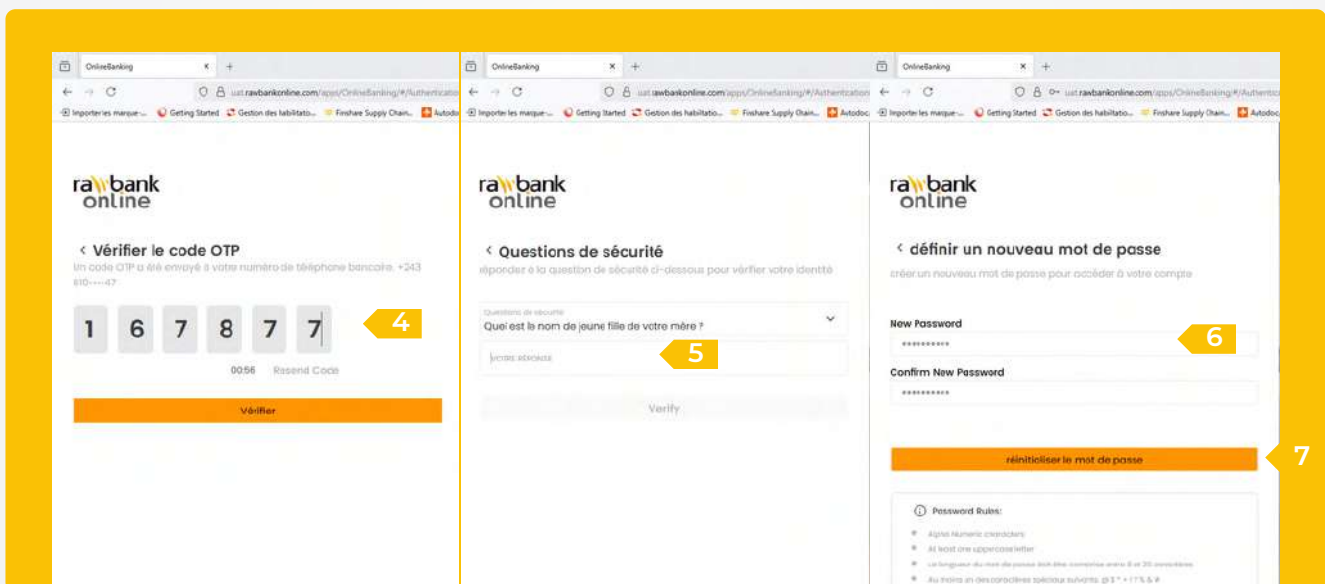


## 02 | RÉCUPÉRATION DES ACCÈS

## 02 | I. Oubli mot de passe

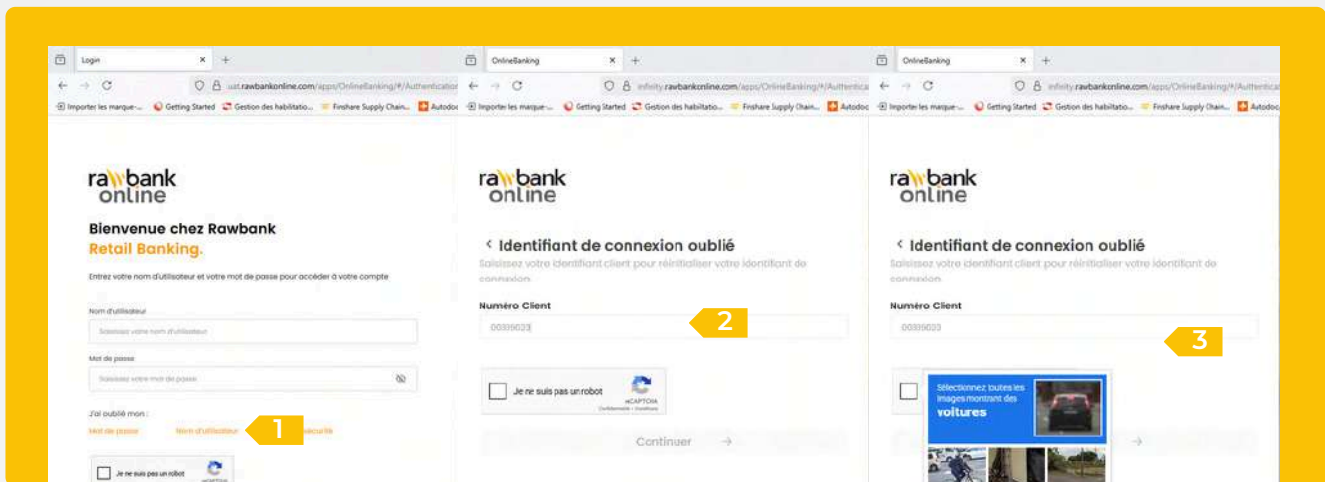


1. A l'écran d'accueil, cliquer sur J'ai oublié mon "Mot de passe"
2. Sur l'écran suivant, Entrer son Nom d'utilisateur (ID) puis cliquer sur "Je ne suis pas un Robot"
3. Compléter le test Captcha puis cliquer sur Valider

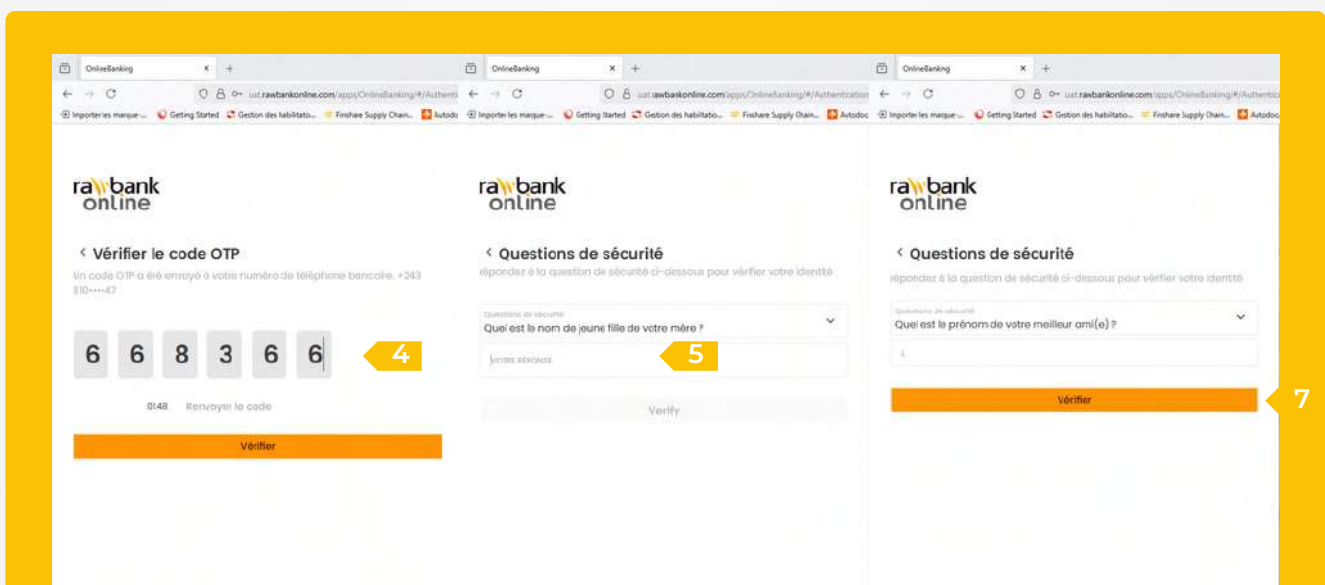


4. Introduire le code OTP à 6 chiffres reçu par sms
5. Répondre à la question de sécurité
6. Entrer le mot de passe dans le premier champs puis confirmer le même mot de passe dans le second champs
7. Cliquer sur Réinitialiser le mot de passe

## 02 | II. Oubli nom d'utilisateur (ID)

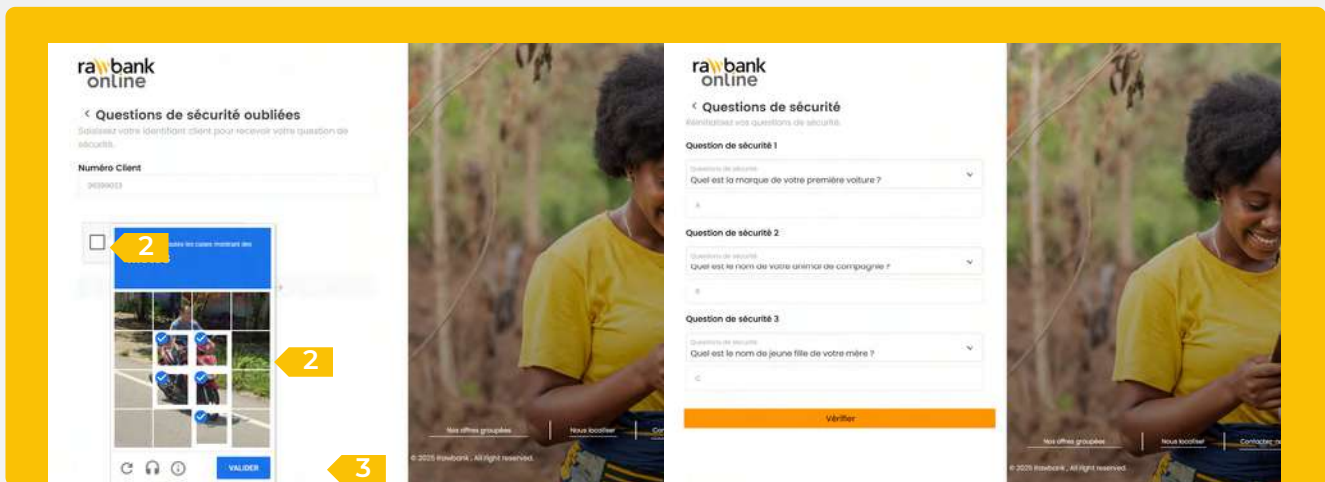


1. A l'écran d'accueil, cliquer sur J'ai oublié mon "Nom d'utilisateur"
2. Sur l'écran suivant, Entrer son numéro client puis cliquer sur "Je ne suis pas un Robot"
3. Compléter le test Captcha puis cliquer sur Valider

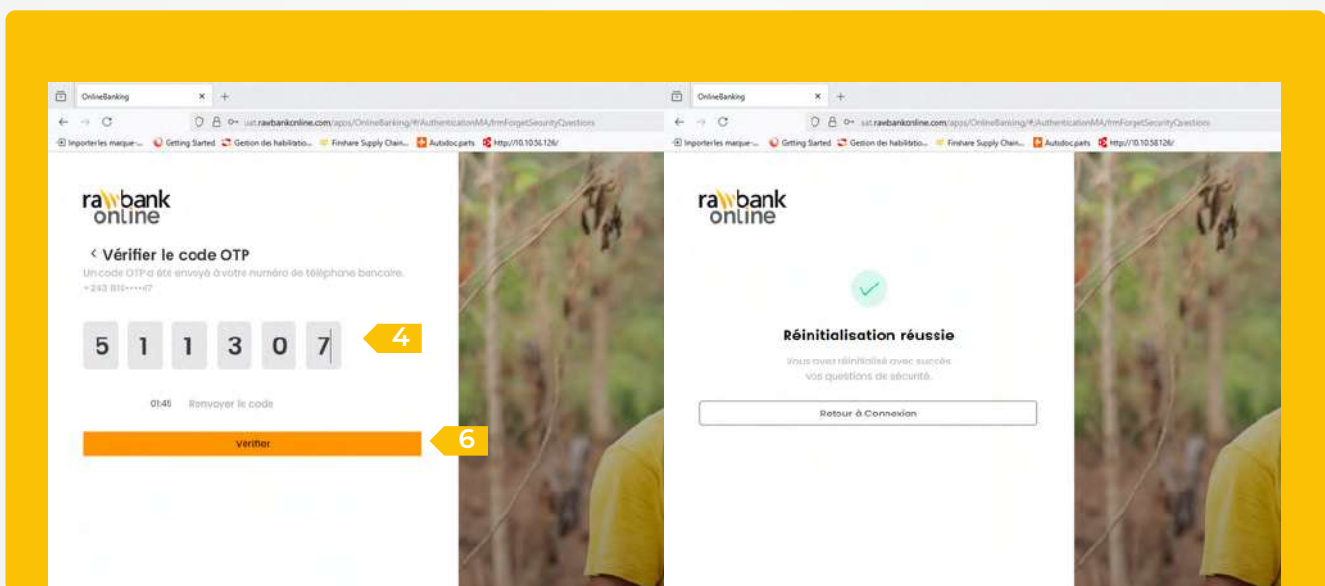


4. Introduire le code OTP à 6 chiffres reçu par sms
5. Répondre à la question de sécurité
6. Cliquer sur Vérifier

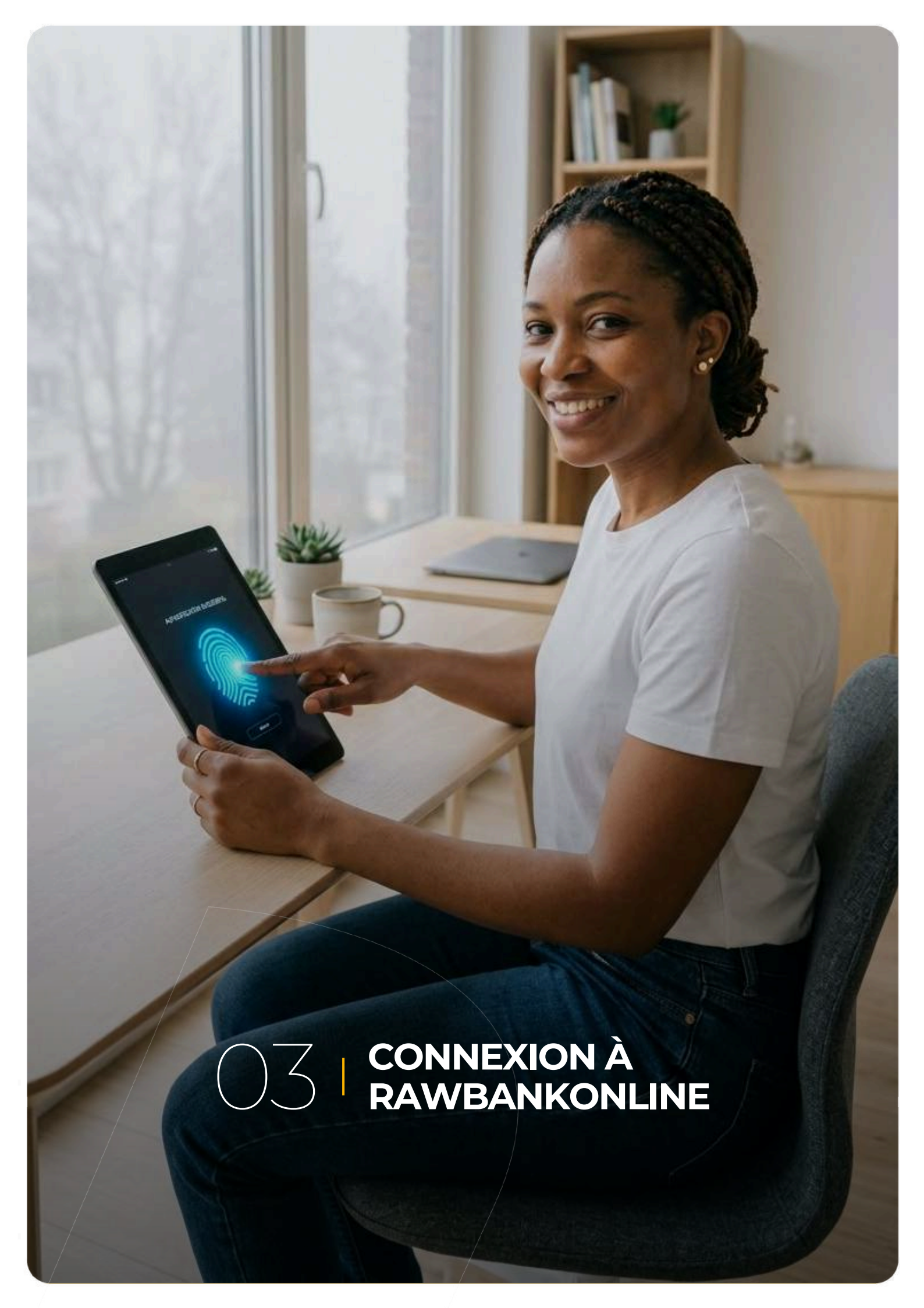
## 02 | III. Oubli Question de sécurité



1. A l'écran d'accueil, cliquer sur J'ai oublié ma "Question de sécurité"
2. Sur l'écran suivant, Entrer son numéro client puis cliquer sur "Je ne suis pas un Robot"
3. Compléter le test Captcha puis cliquer sur Valider



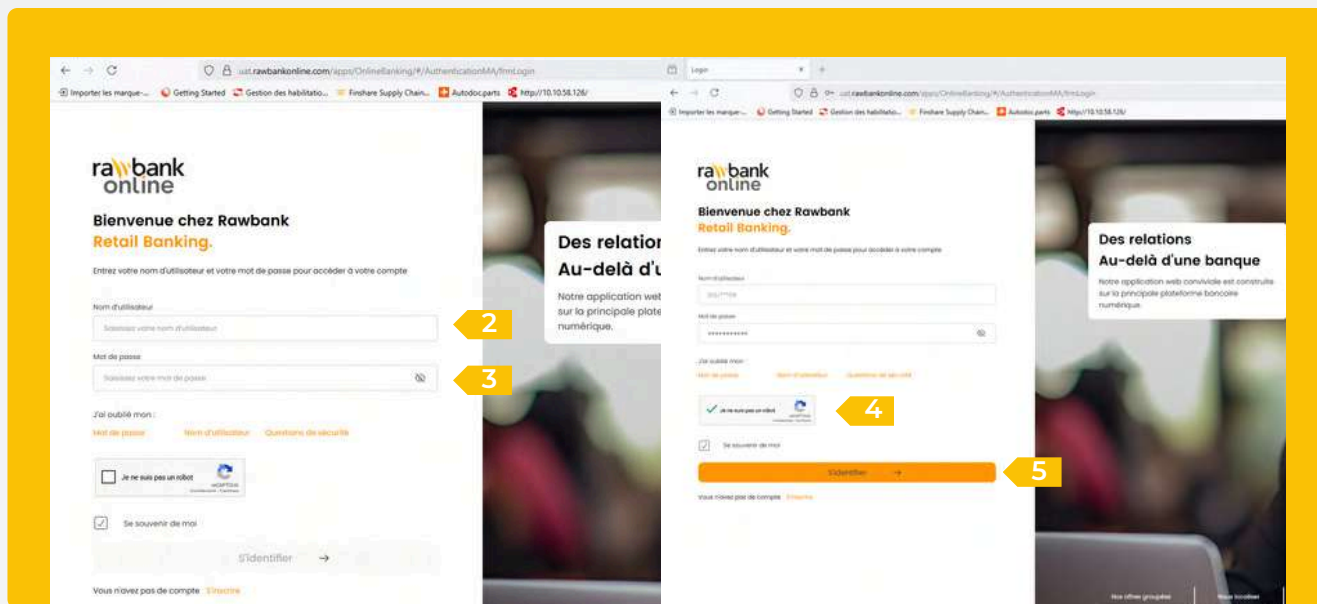
4. Introduire le code OTP à 6 chiffres reçu par sms
5. Réinitialiser vos questions de sécurité
6. Cliquer sur Vérifier

A woman with braided hair, wearing a white t-shirt and blue jeans, is sitting at a wooden desk. She is smiling and looking towards the camera while holding a tablet. The tablet screen displays a blue fingerprint scanner interface with the text "ADVERTENCIA BIOMETRICA" above it. Her finger is touching the scanner. On the desk, there is a white mug, a small potted plant, and a laptop. In the background, there is a window with a view of trees and a wooden bookshelf with books and a small plant.

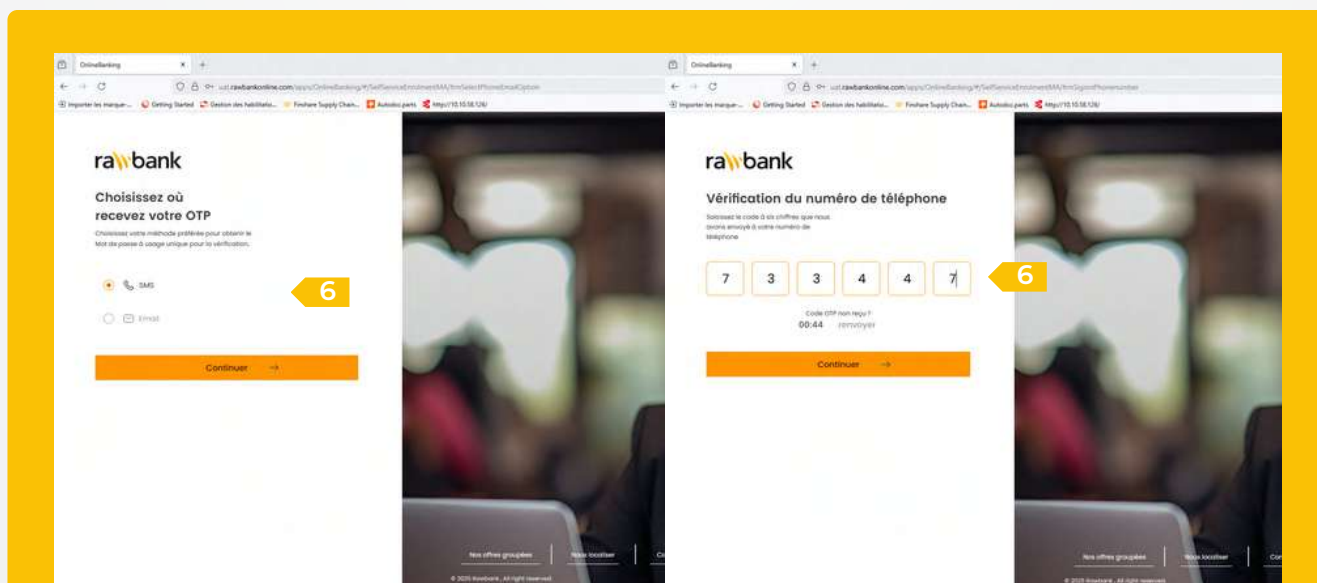
03 | **CONNEXION À  
RAWBANKONLINE**

## 03 | Connexion à la plateforme

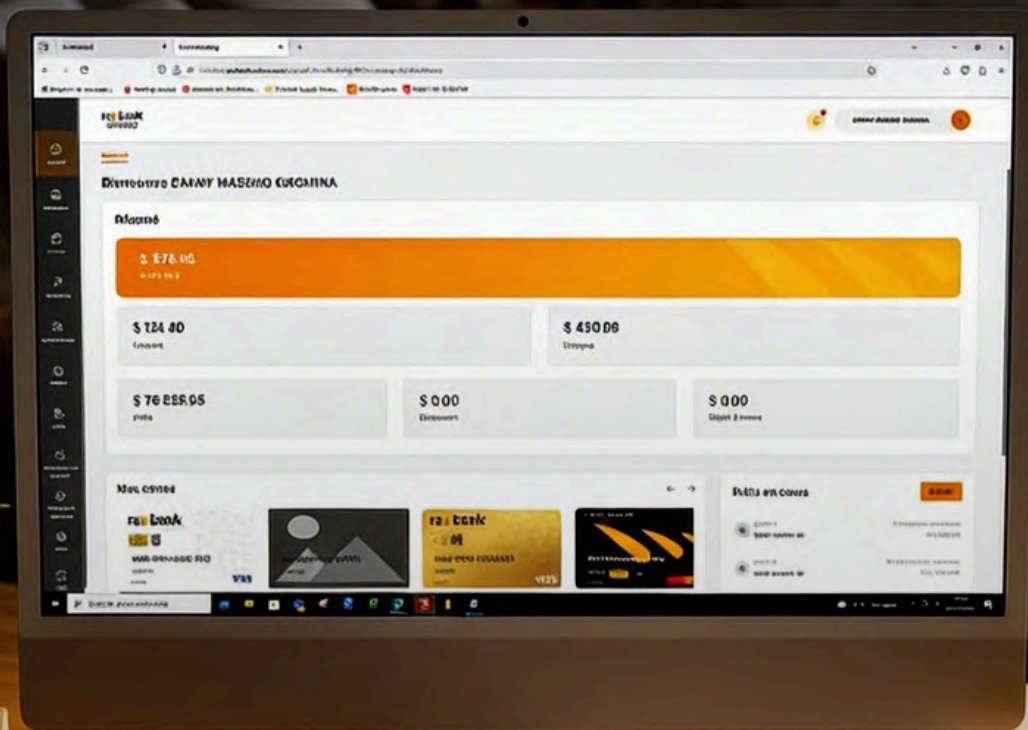
Cette section détaille les étapes pour accéder de manière sécurisée à votre espace client.



1. Lancer la page d'accueil Rawbank
2. Entrer son login ID dans le champs nom utilisateur
3. Entrer son mot de passe
4. Cliquer sur "Je ne suis pas Robot"
5. Cliquer sur s'identifier



6. Sélectionner le Canal pour la réception de l'OTP de connexion
7. Entrer l'OTP à 6 chiffres puis cliquer sur Continuer

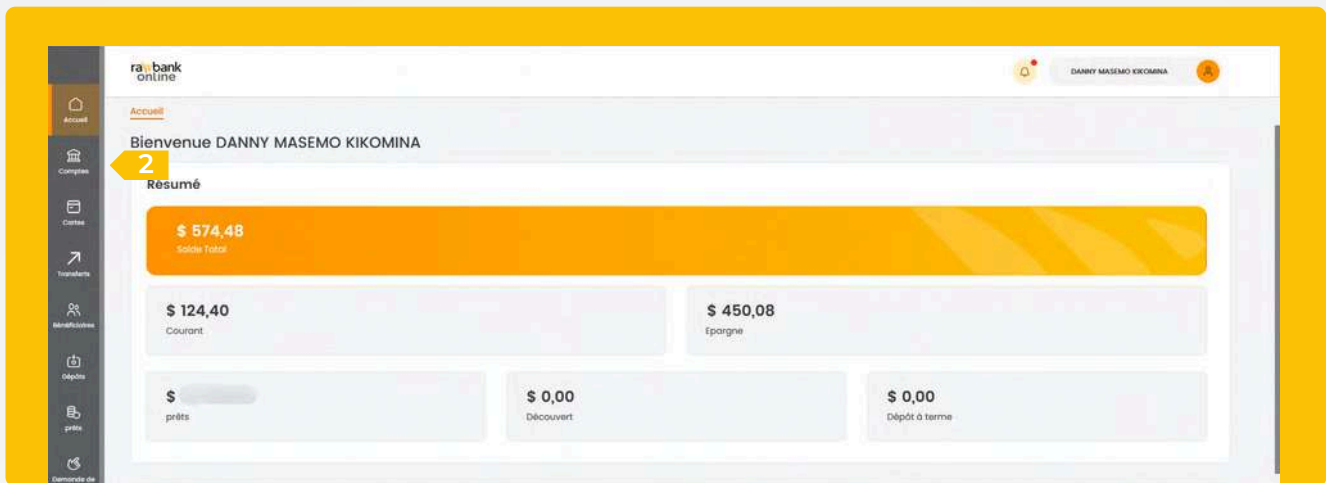


# 04 | CONSULTATION DE COMPTE ET RELEVÉS

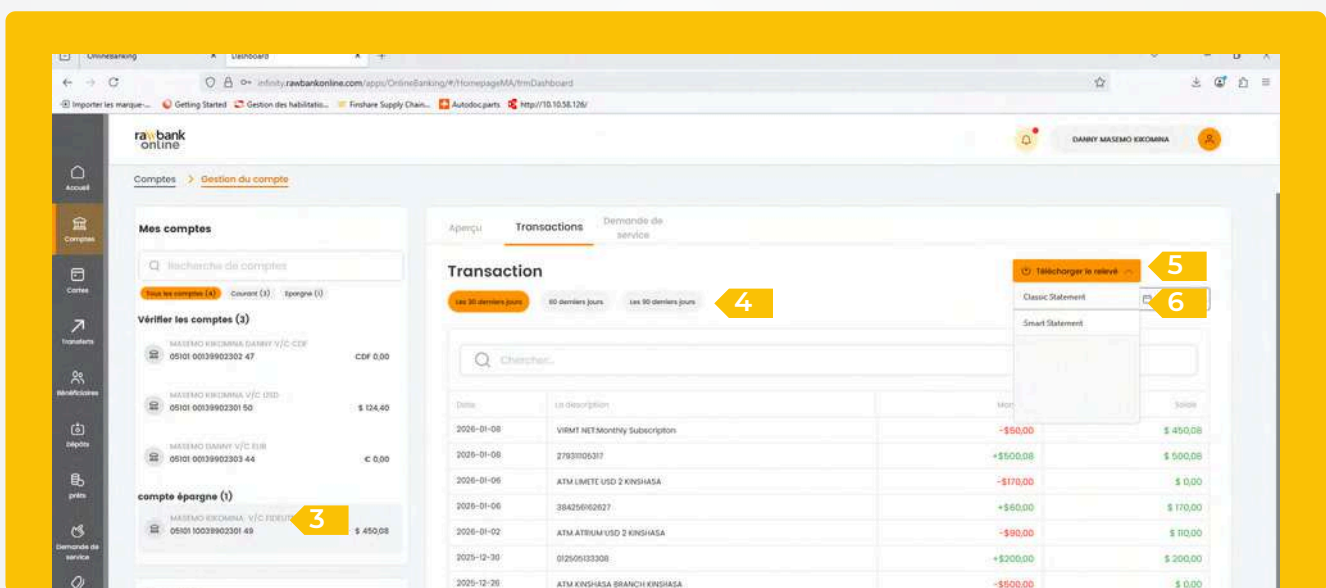


## 04 | Consultation de compte et Relevés

Une fois connecté, vous arrivez par défaut sur l'onglet Accueil.



1. Une fois connecté, le client est sur l'onglet Accueil
2. Aller dans l'onglet Comptes
3. Sélectionner le compte à consulter



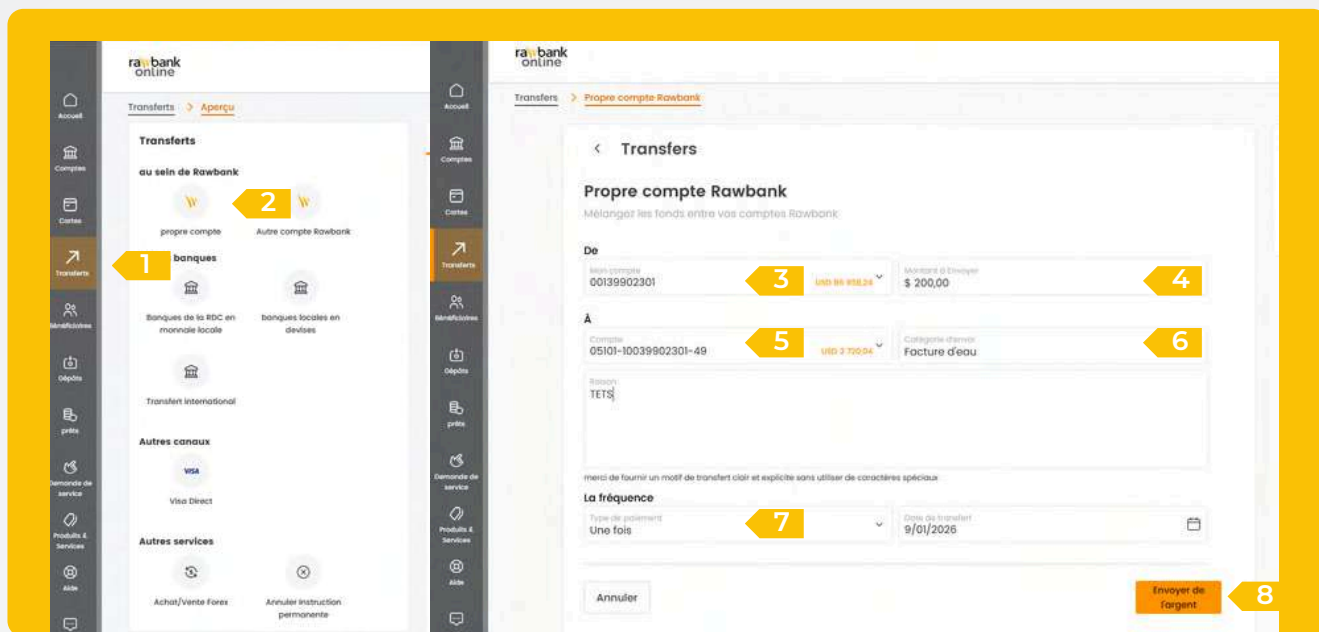
4. Choisir la période à consulter
5. Cliquer sur Télécharger le relevé
6. Sélectionner le type de relevé à télécharger



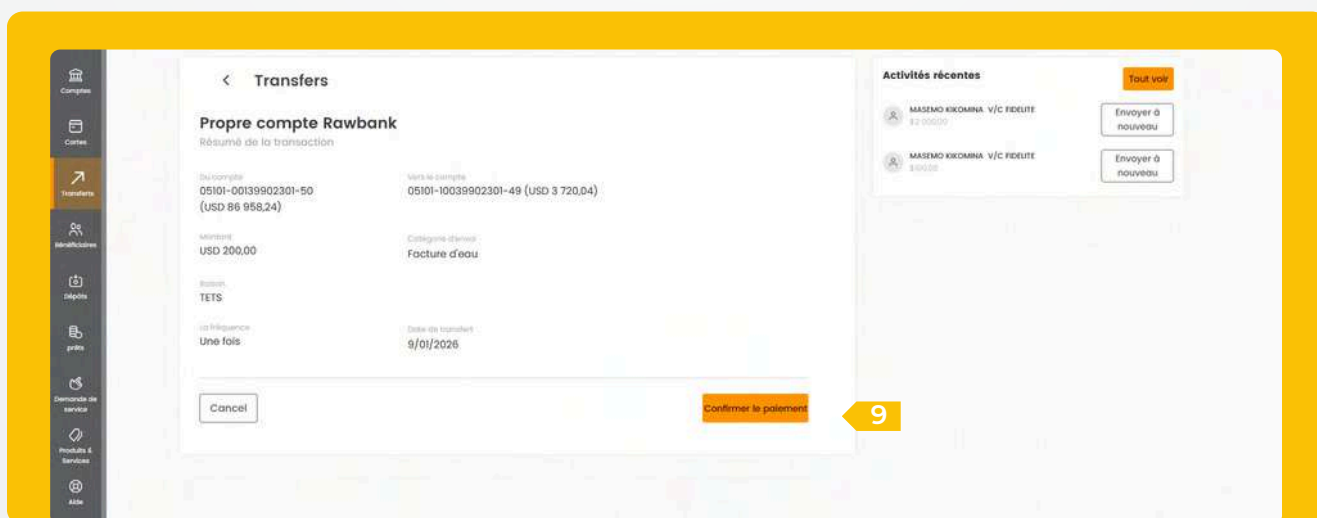
05 |

**TRANSFERTS SUR  
RAWBANKONLINE**

# 05 | I. Transfert vers son propre compte Rawbank

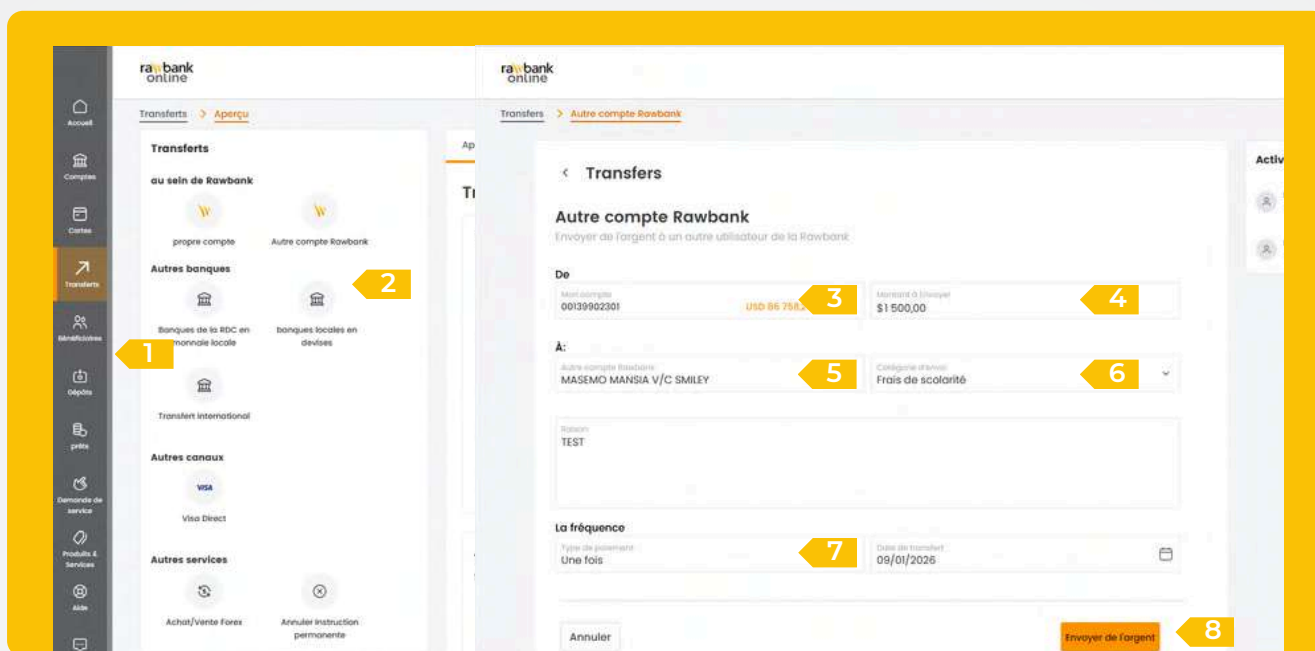


1. Cliquer sur Transfert
2. Sélectionner Transfert vers son propre compte Rawbank
3. Sélectionner compte à débiter
4. Indiquer le montant de la transaction
5. Sélectionner le compte à créditer
6. Sélectionner le motif d'envoi
7. Déterminer la fréquence
8. Cliquer sur Envoyer l'argent

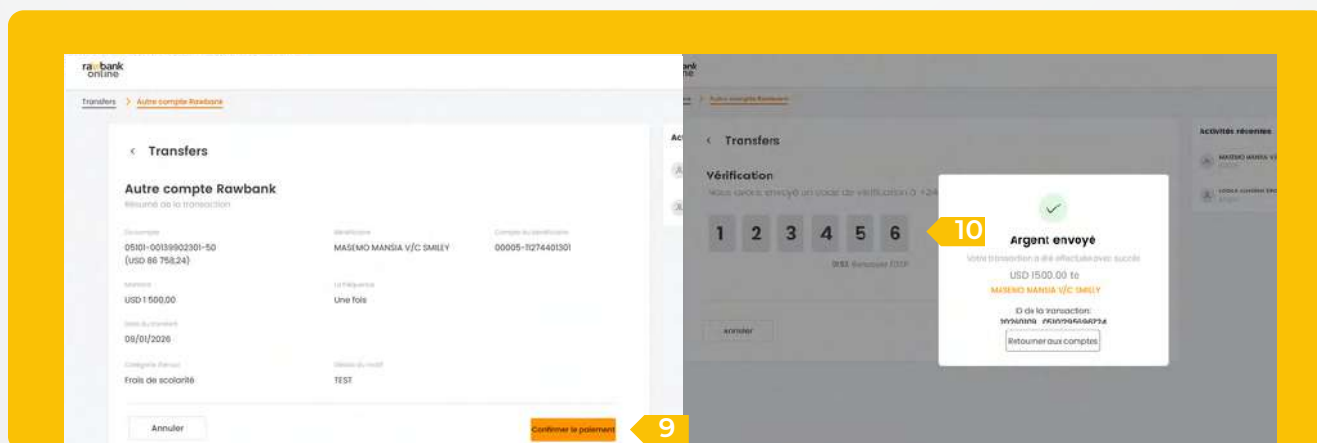


9. Confirmer la transaction

## 05 | II. Transfert vers autre compte Rawbank

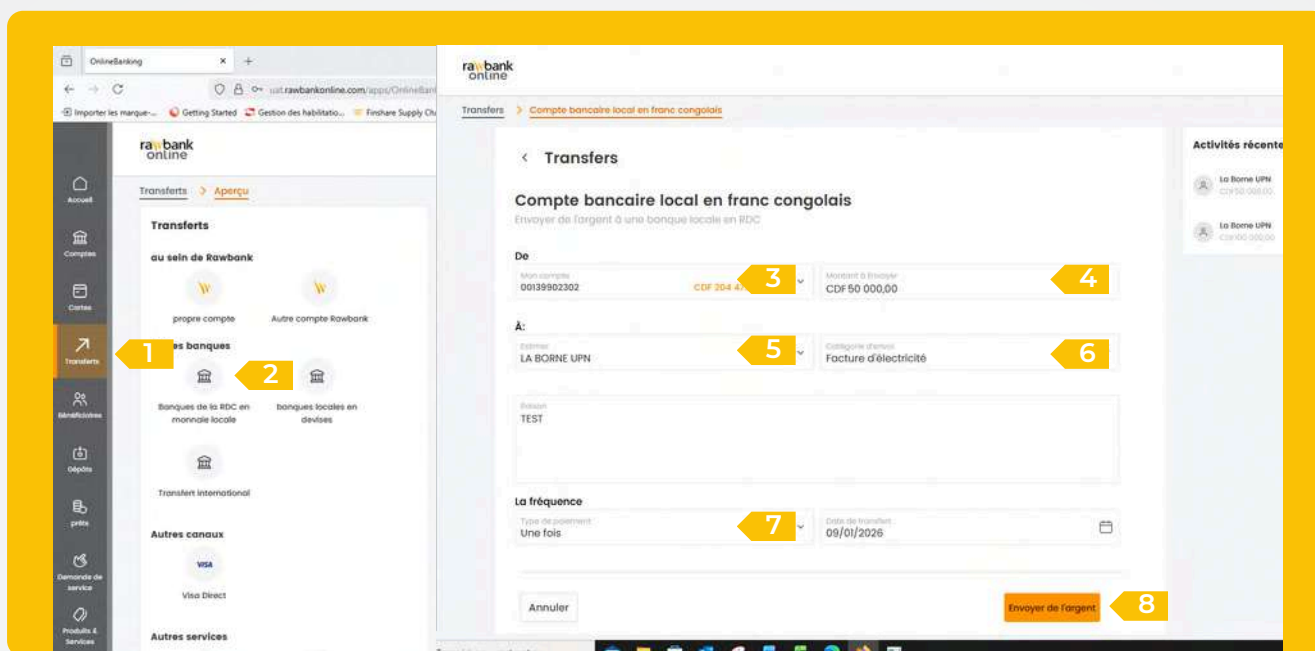


1. Cliquer sur Transfert
2. Sélectionner Transfert vers autre compte Rawbank
3. Sélectionner compte à débiter
4. Indiquer le montant de la transaction
5. Sélectionner le compte à créditer
6. Sélectionner le motif d'envoi
7. Déterminer la fréquence
8. Cliquer sur Envoyer l'argent

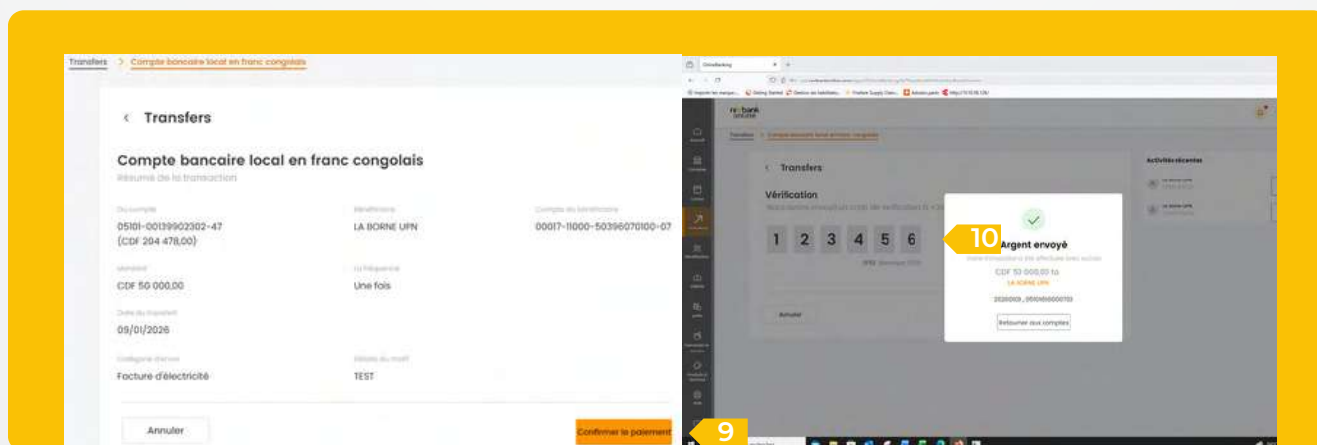


9. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider la transaction
10. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider la transaction

## 05 | III. Transfert en CDF vers autre banque locale

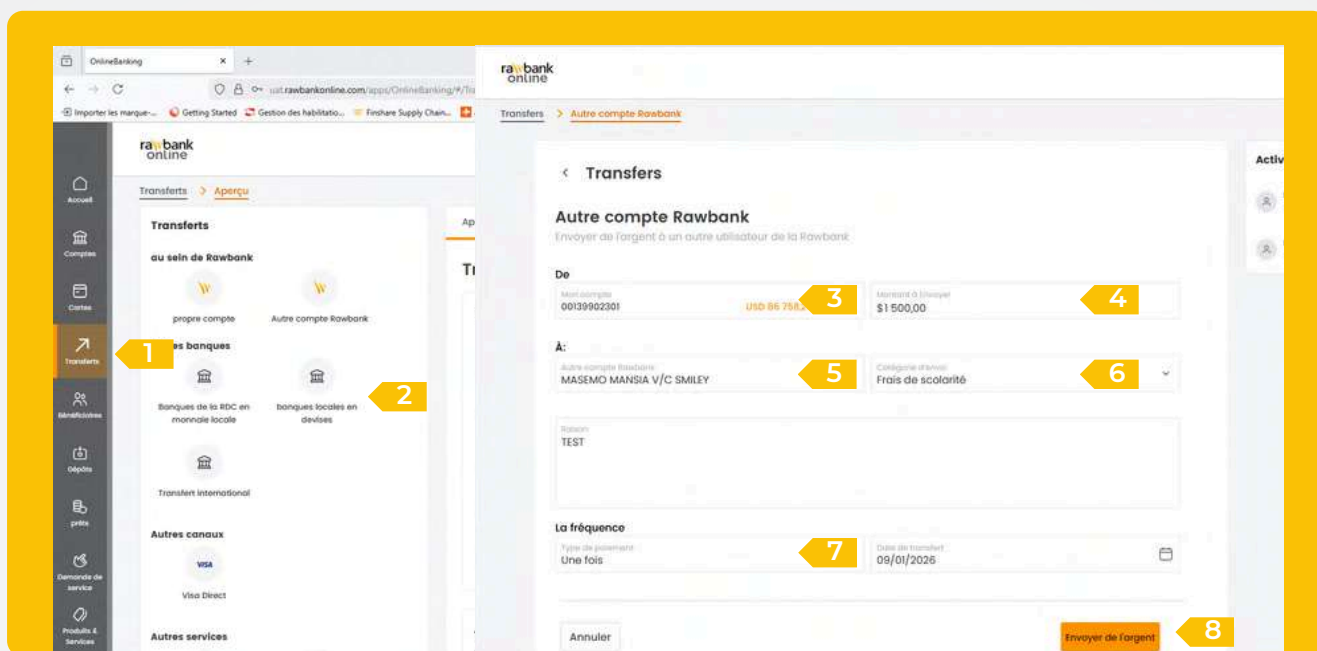


1. Cliquer sur Transfert
2. Sélectionner Transfert vers autre banque locale en monnaie locale
3. Sélectionner compte à débiter
4. Indiquer le montant de la transaction
5. Sélectionner le compte à créditer
6. Sélectionner le motif d'envoi
7. Déterminer la fréquence
8. Cliquer sur Envoyer l'argent

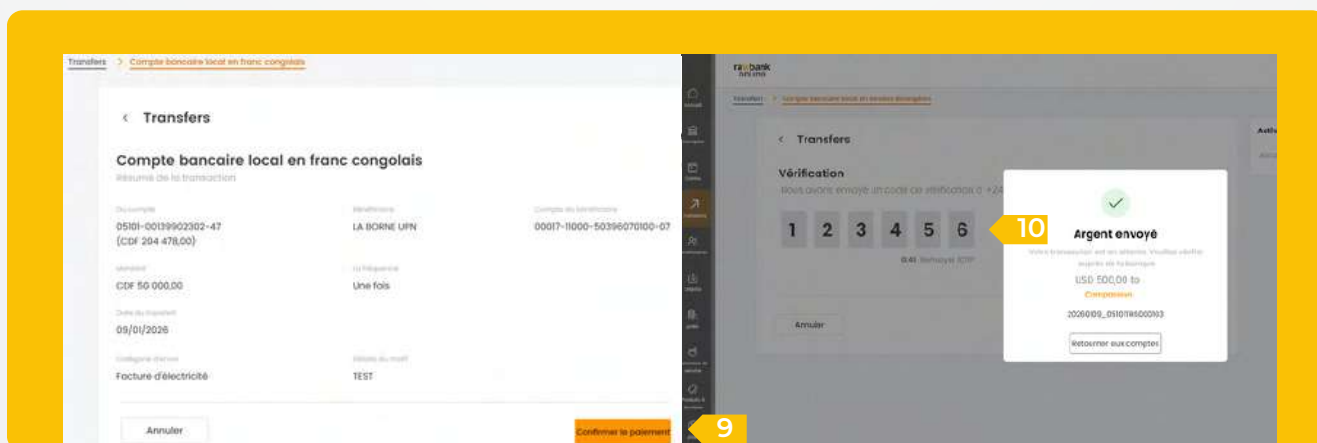


9. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider la transaction
10. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider la transaction

## 05 | IV. Transfert en devise vers autre banque locale

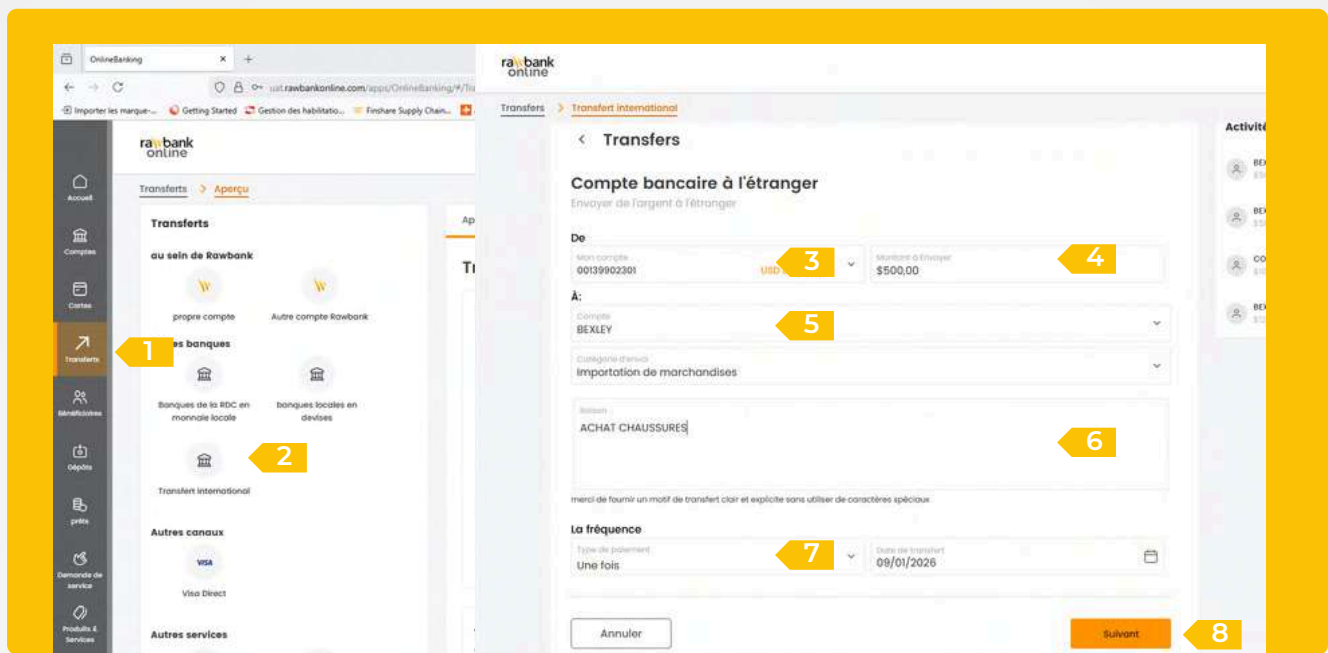


1. Cliquer sur Transfert
2. Sélectionner Transfert vers autre banque locale en devise
3. Sélectionner compte à débiter
4. Indiquer le montant de la transaction
5. Sélectionner le compte à créditer
6. Sélectionner le motif d'envoi
7. Déterminer la fréquence
8. Cliquer sur Envoyer l'argent

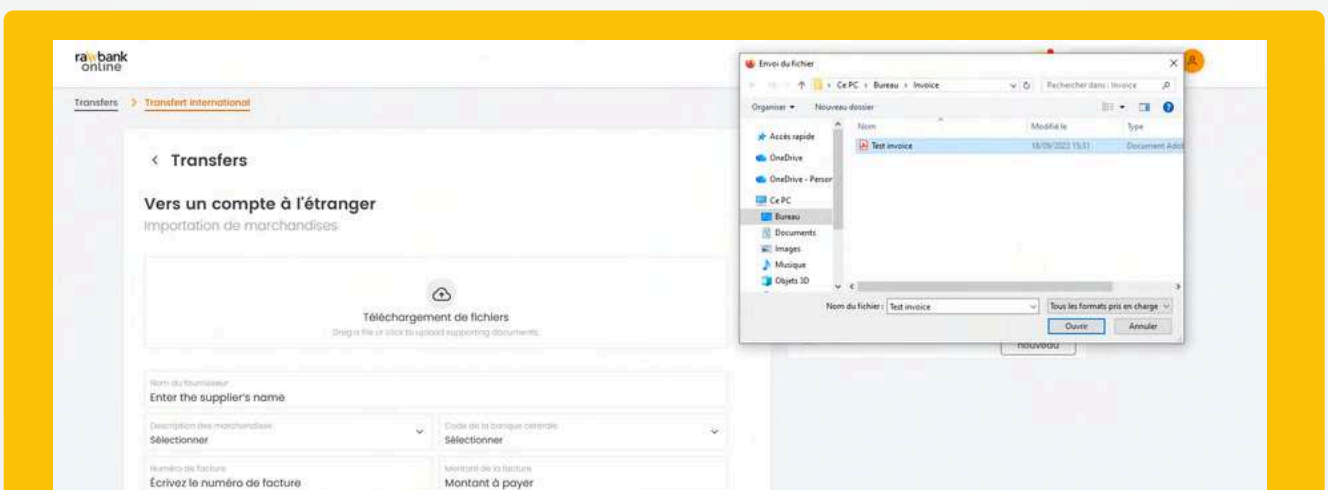


9. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider la transaction
10. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider la transaction

## 05 | V. Transfert International

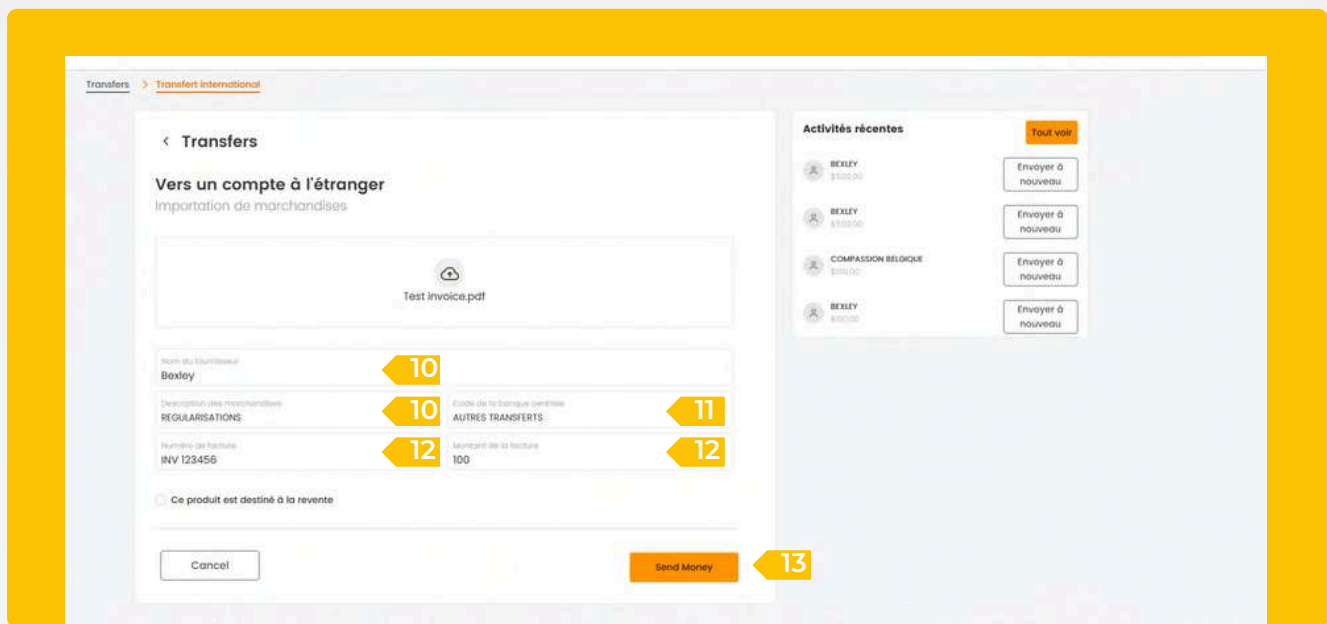


1. Cliquer sur Transfert
2. Sélectionner Transfert vers compte bancaire à l'étranger
3. Sélectionner compte à débiter
4. Indiquer le montant de la transaction
5. Sélectionner le compte à créditer
6. Sélectionner le motif d'envoi (Importation de marchandises, Importation de service ou Revenu / Gain en capital;
7. Déterminer la fréquence
8. Cliquer sur Suivant

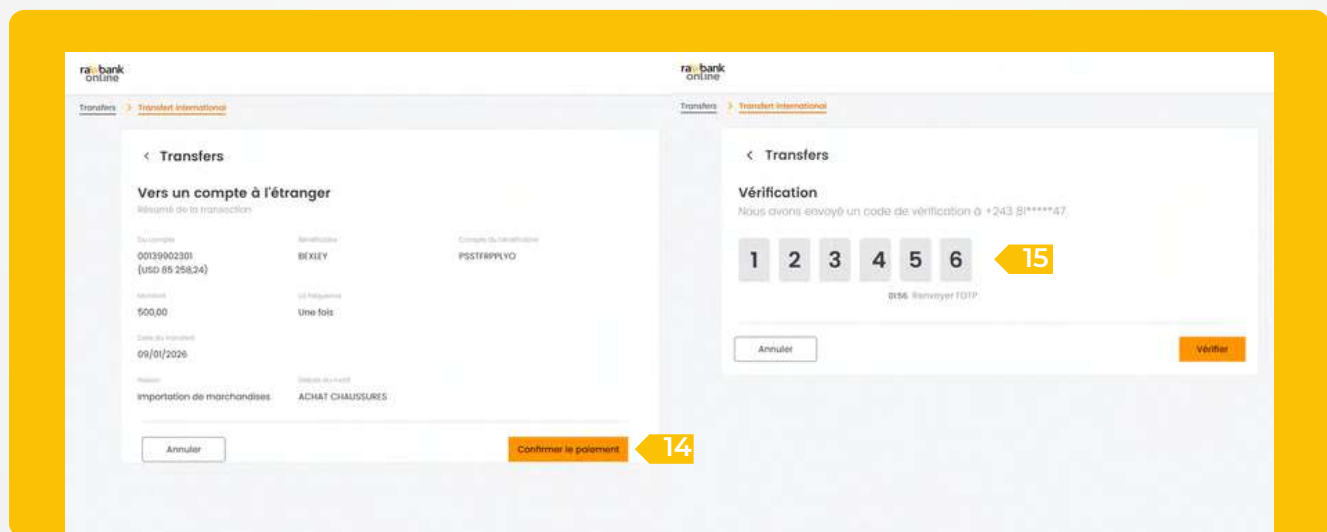


9. Joindre un fichier (factures, autres preuves);

## 05 | V. Transfert International

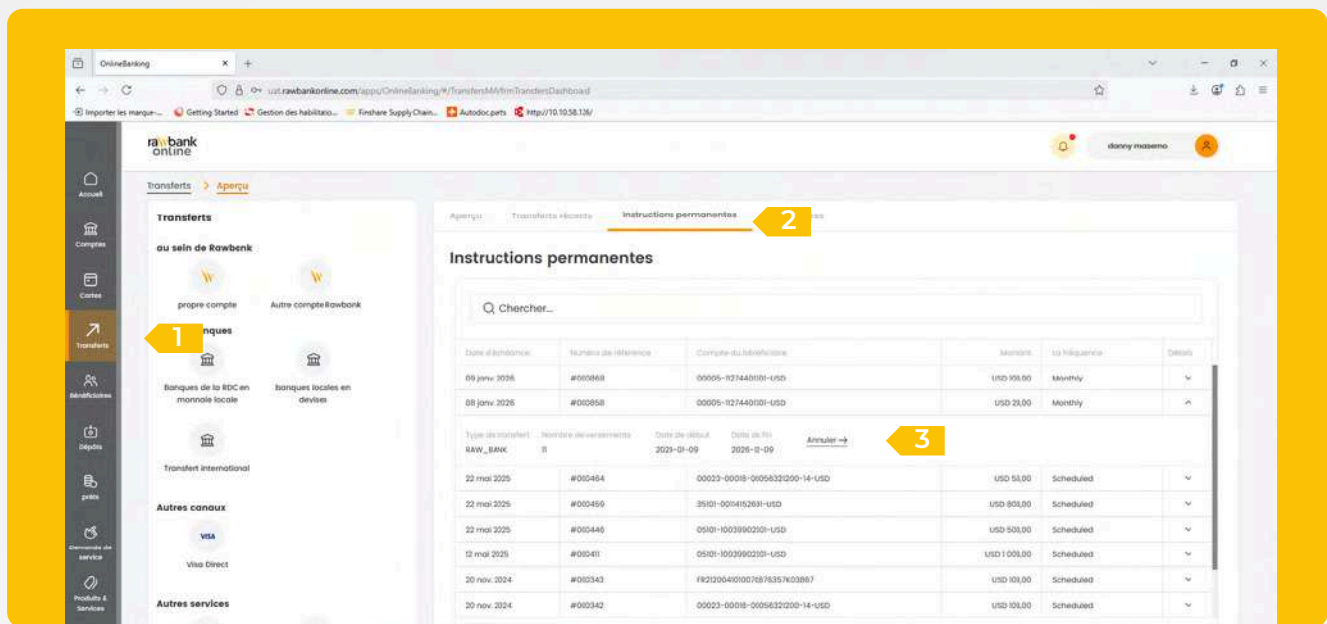


10. Renseigner le nom du fournisseur et la description de la marchandise;
11. Sélectionner le code Banque Centrale;
12. Renseigner le numéro et le montant de la facture
13. Cliquer sur Envoyer l'argent

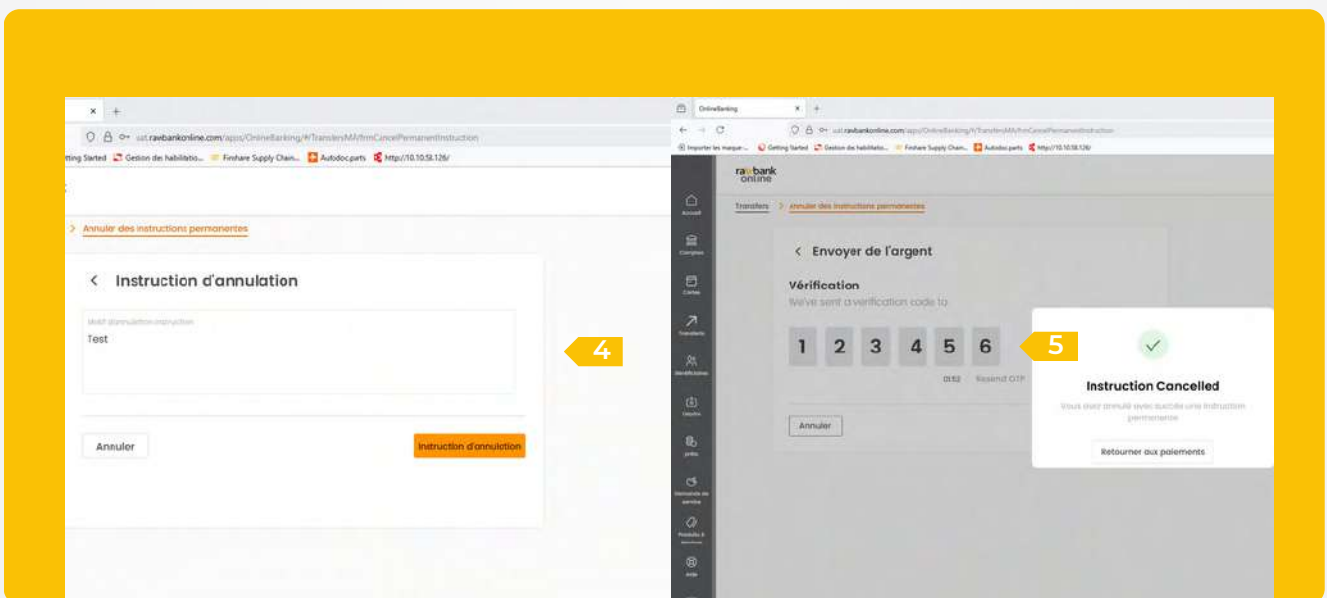


14. Confirmer la transaction
15. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider la transaction

## 05 | VI. Annulation Intruction permanente



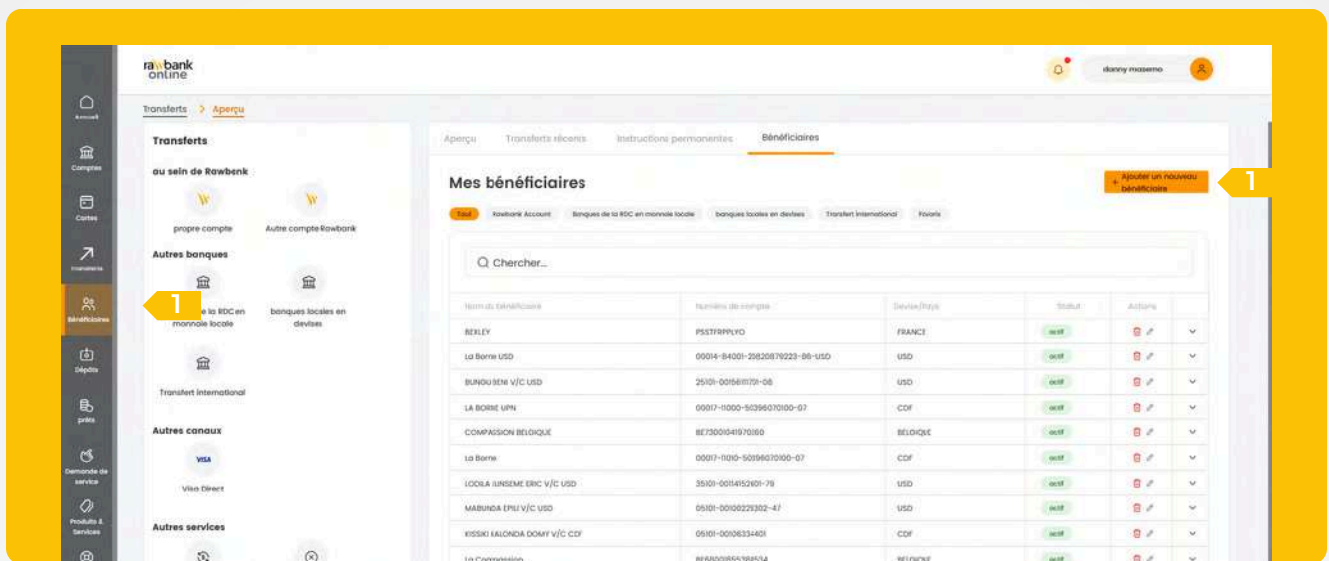
1. Cliquer sur Transfert
2. Cliquer sur Annulation Intruction permanente
3. Sélectionner l'instruction à annuler puis cliquer sur Annuler;



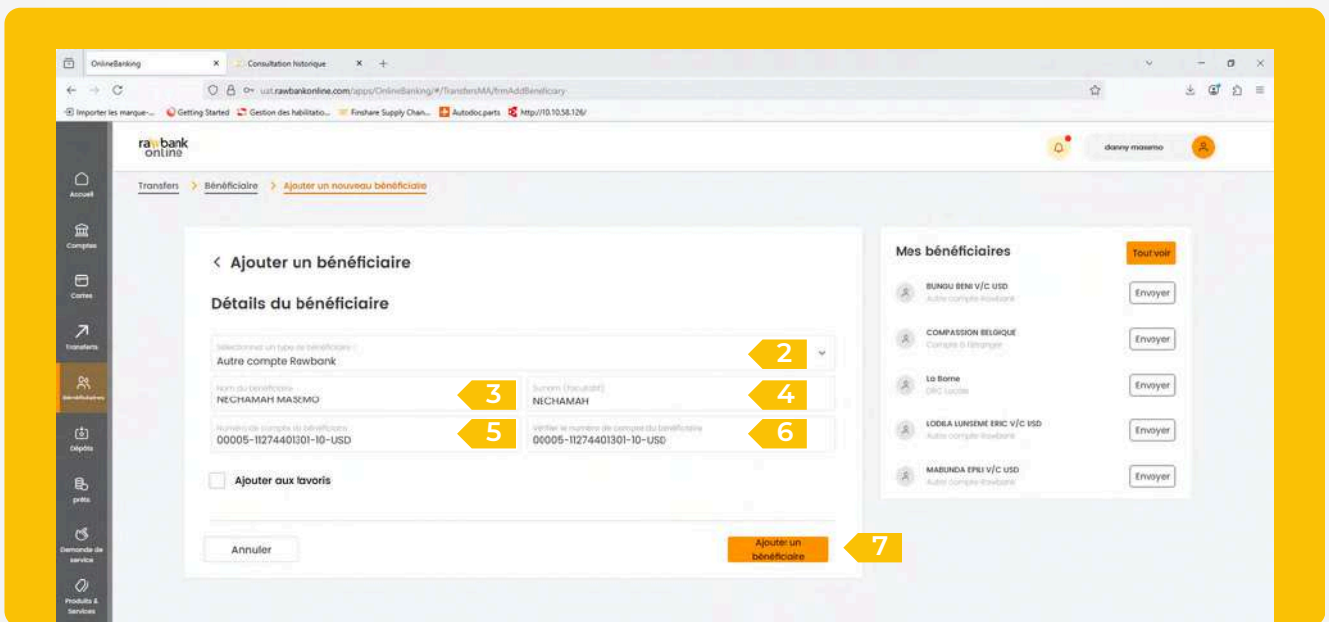
4. Signaler le motif d'annulation puis confirmer;
5. Valider l'opération par un code OTP à 6 chiffres



# 06 | I. Bénéficiaires autre compte Rawbank

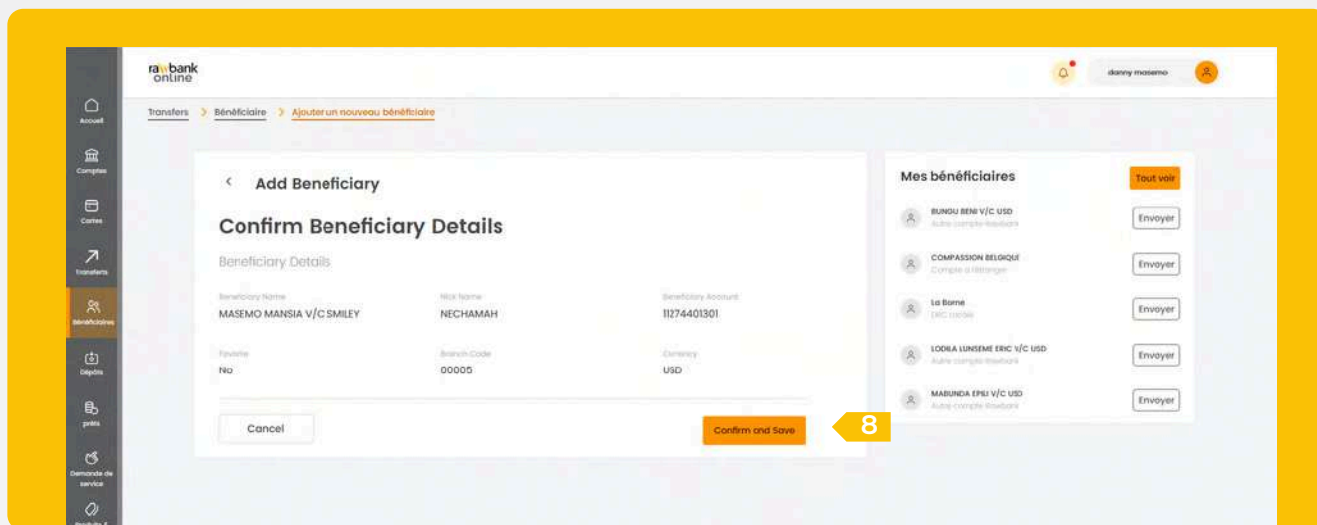


1. Cliquer sur Bénéficiaire puis cliquer sur Ajouter un bénéficiaire



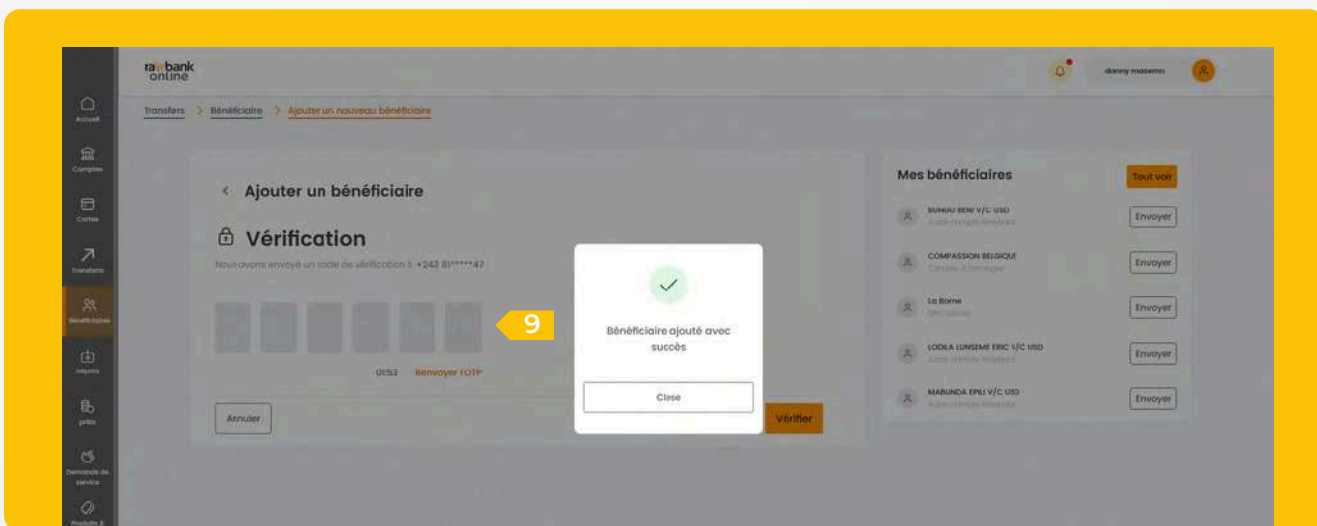
- 2. Sélectionner type de bénéficiaire - autre compte Rawbank
- 3. Renseigner le nom du bénéficiaire
- 4. Renseigner le surnom du bénéficiaire (facultatif)
- 5. Renseigner le numéro de compte du bénéficiaire
- 6. Confirmer le numéro de compte du bénéficiaire
- 7. Cliquer sur Ajouter un bénéficiaire

## 06 | I. Bénéficiaires autre compte Rawbank



8. Vérifier les informations renseignés puis cliquer sur Confirmer

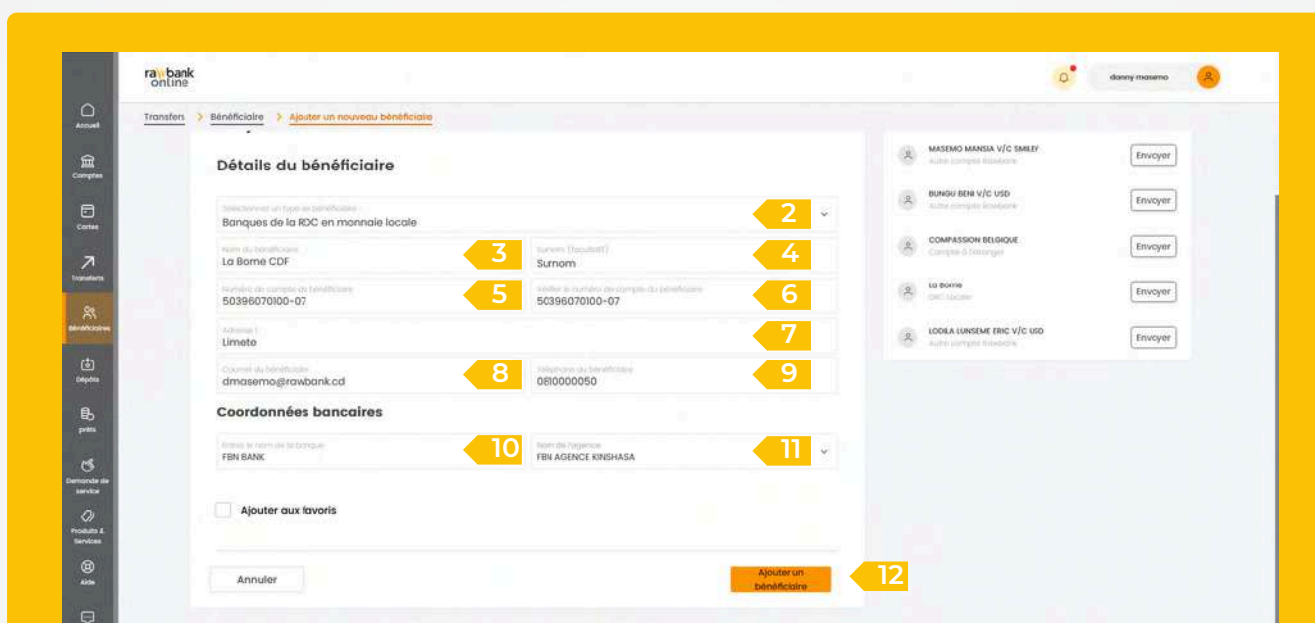
9. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider l'opération



## 06 | II. Bénéficiaires autre banque locale en monnaie locale



1. Cliquer sur Bénéficiaire puis cliquer sur Ajouter un bénéficiaire



2. Sélectionner type de bénéficiaire - banque de la RDC en monnaie locale
3. Renseigner le nom du bénéficiaire
4. Renseigner le surnom du bénéficiaire (facultatif)
5. Renseigner le numéro de compte du bénéficiaire
6. Confirmer le numéros de compte du bénéficiaire
7. Compléter Adresse du bénéficiaire
8. Compléter e-mail du bénéficiaire
9. Compléter N° téléphone du bénéficiaire
10. Sélectionner la banque du bénéficiaire
11. Sélectionner l'agence du compte du du bénéficiaire
12. Cliquer sur Ajouter un bénéficiaire

## 06 | III. Bénéficiaire autre banque de la RDC en devise étrangère

**Détails du bénéficiaire**

Sélectionner un type de bénéficiaire  
Other Banks in The DRC in Foreign Currency

Nom du bénéficiaire  
La Borne USD

Surnom (facultatif)  
Surnom

Numéro de compte du bénéficiaire  
00014-84001-20820879223-86-USD

Modifier le numéro de compte du bénéficiaire  
00014-84001-20820879223-86-USD

Adresse  
Limete

Courriel du bénéficiaire  
dmasemo@rawbank.cd

Téléphone du bénéficiaire  
0929999999

**Coordonnées bancaires**

Bank Name  
FIRST BANK DRC

Swift Code  
BICDDCKXXX

Ajouter aux favoris

Annuler

Ajouter un bénéficiaire

La Borne CDF  
DRC 100000

MASEMO MANSIA V/C SMILEY  
Autre compte bancaire

BUNGU BEN V/C USD  
Autre compte bancaire

COMPASSION BEIGQUE  
Compte à l'étranger

La Borne  
DRC 100000

1. Cliquer sur Bénéficiaire puis cliquer sur Ajouter un bénéficiaire
2. Sélectionner type de bénéficiaire - banque de la RDC en devise étrangère
3. Renseigner le nom du bénéficiaire
4. Renseigner le surnom du bénéficiaire (facultatif)
5. Renseigner le numéro de compte du bénéficiaire
6. Confirmer le numéro de compte du bénéficiaire
7. Compléter Adresse du bénéficiaire
8. Compléter e-mail du bénéficiaire
9. Compléter N° téléphone du bénéficiaire
10. Sélectionner la banque du bénéficiaire
11. Sélectionner le Code Swift de la banque du bénéficiaire
12. Cliquer sur Ajouter un bénéficiaire

**Confirmer**

Sélectionner un type de bénéficiaire  
Other Banks in The DRC in Foreign Currency

Nom du bénéficiaire  
La Borne USD

Surnom (facultatif)  
Surnom

Numéro de compte du bénéficiaire  
00014-84001-20820879223-86-USD

Modifier le numéro de compte du bénéficiaire  
00014-84001-20820879223-86-USD

Adresse  
Limete

Courriel du bénéficiaire  
dmasemo@rawbank.cd

Téléphone du bénéficiaire  
0929999999

**Coordonnées bancaires**

Bank Name  
FIRST BANK DRC

Swift Code  
BICDDCKXXX

Ajouter aux favoris

Confirmer

Ajouter un bénéficiaire

MASEMO MANSIA V/C SMILEY  
Autre compte bancaire

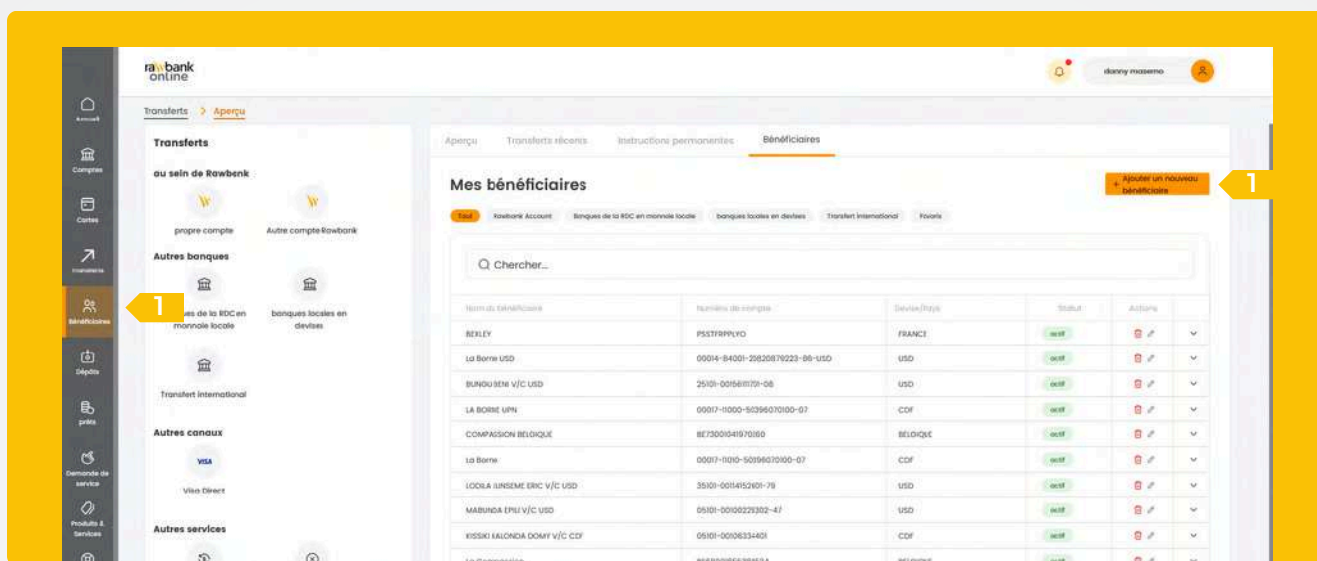
BUNGU BEN V/C USD  
Autre compte bancaire

COMPASSION BEIGQUE  
Compte à l'étranger

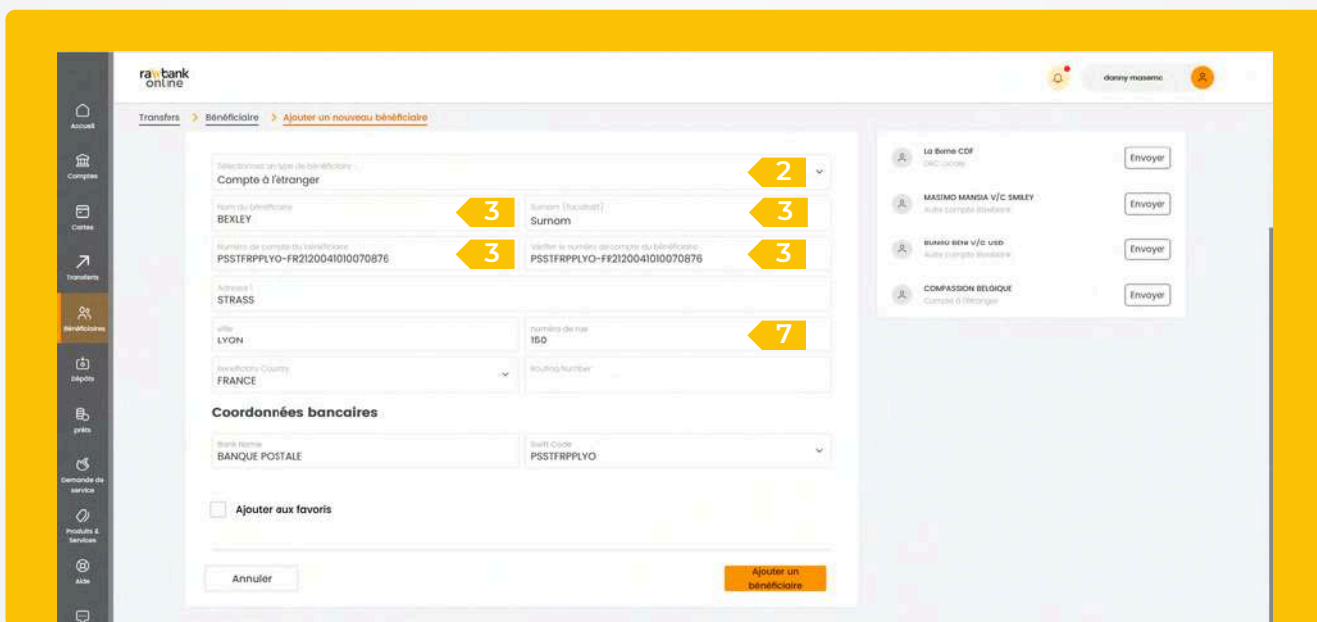
La Borne  
DRC 100000

11. Vérifier les informations renseignés puis cliquer sur Confirmer
12. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider l'opération

## 06 | IV. Bénéficiaire compte à l'étranger



1. Cliquer sur Bénéficiaire puis cliquer sur Ajouter un bénéficiaire



2. Sélectionner type de bénéficiaire - Compte à l'étranger
3. Renseigner le nom du bénéficiaire
4. Renseigner le surnom du bénéficiaire (facultatif)
5. Renseigner le numéro de compte du bénéficiaire / IBAN
6. Confirmer le numéro de compte du bénéficiaire / IBAN
7. Compléter Adresse du bénéficiaire

## 06 | IV. Bénéficiaire compte à l'étranger

raibank online

Transfers > Bénéficiaire > Ajouter un nouveau bénéficiaire

Sélectionner un type de bénéficiaire

Compte à l'étranger

Nom du bénéficiaire  
BEXLEY

Nom (facultatif)  
Sumom

Numéro de compte du bénéficiaire  
PSSTFRPLYO-FR2120041010070876

Identifie le numéro de compte du bénéficiaire  
PSSTFRPLYO-FR2120041010070876

Adresse  
STRASS

Ville  
LYON

Pays (Country)  
FRANCE

Numéro de rue  
150

Building number

Coordonnées bancaires

Bank Name  
BANQUE POSTALE

Swift Code  
PSSTFRPLYO

Ajouter aux favoris

Annuler

Ajouter un bénéficiaire

8. Sélectionner la banque du bénéficiaire
9. Sélectionner le Code Swift de la banque du bénéficiaire
10. Cliquer sur Ajouter un bénéficiaire
11. Vérifier les informations renseignés puis cliquer sur Confirmer
12. Entrer code OTP à 6 chiffres pour valider l'opération

raibank online

Transfers > Bénéficiaire > Ajouter un nouveau bénéficiaire

Ajouter un bénéficiaire

Vérification

Nous avons envoyé un code de vérification à +243 81\*\*\*\*43

0154 Envoyer l'OTP

Annuler

Bénéficiaire ajouté avec succès

Close

Mes bénéficiaires

Tout voir

La Borne USD

La Borne CDF

MASIMO MANGA V/C SMLEY

BANDU BENA V/C USD

COMPASSION BELGIQUE

Envoyer

Envoyer

Envoyer

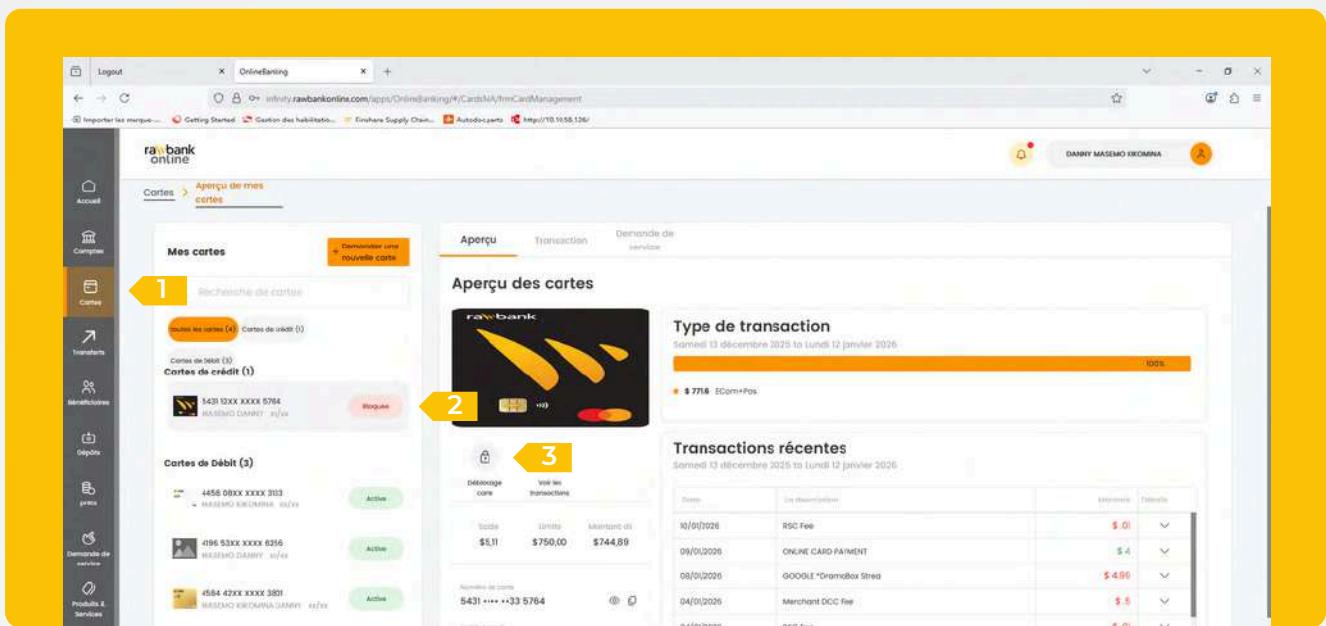
Envoyer

Envoyer

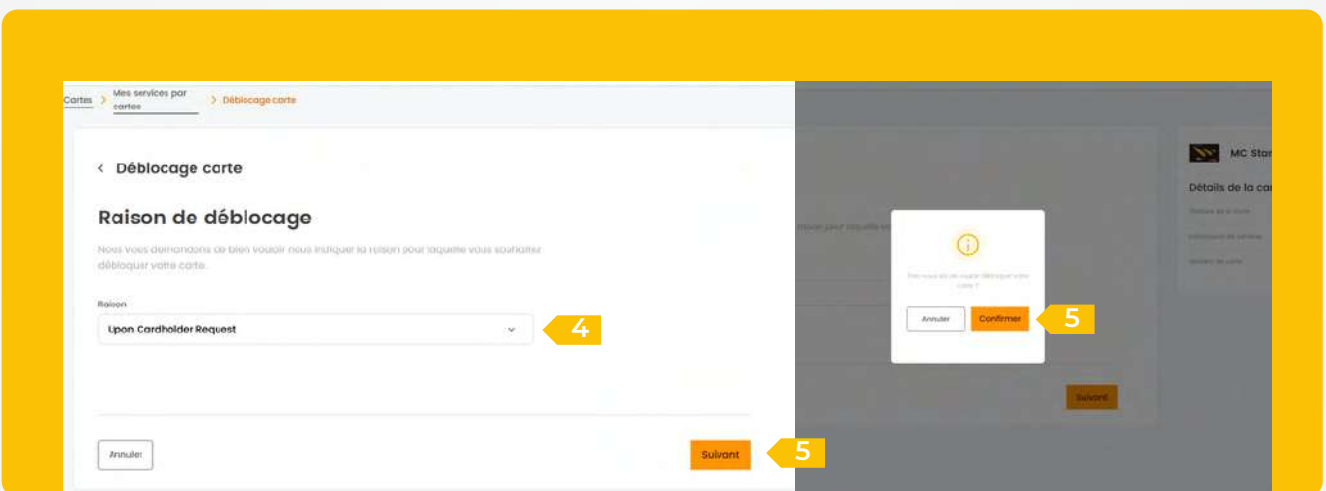


# 07 | GESTION DES CARTES

## 07 | I. Déblocage carte (de débit ou de crédit)

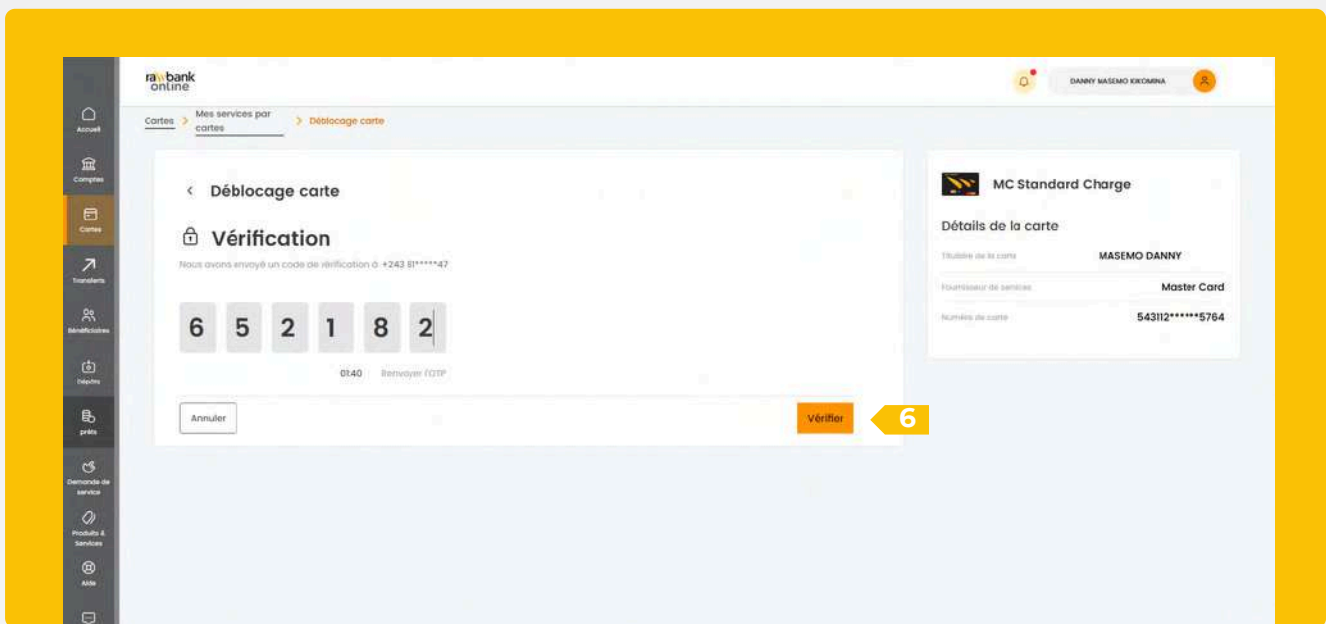


1. Aller dans le menu carte
2. Sélectionner la carte à débloquent
3. Cliquer sur l'icône Débloquent carte

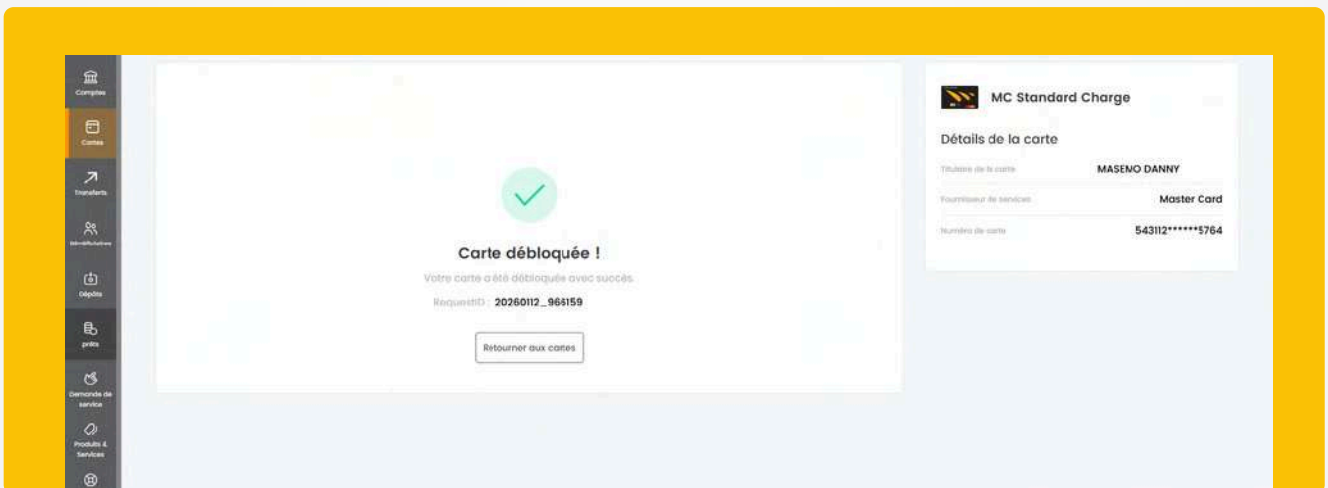


4. Sélectionner le motif du débloquent
5. Confirmer le débloquent

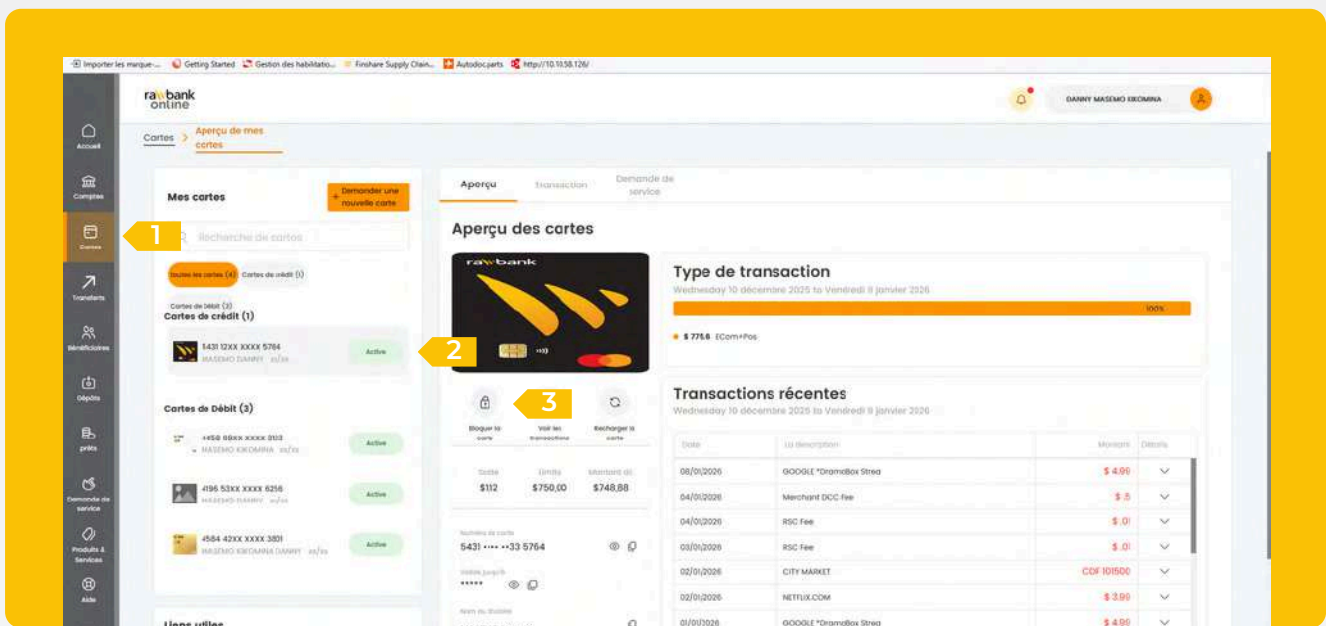
## 07 | I. Déblocage carte (de débit ou de crédit)



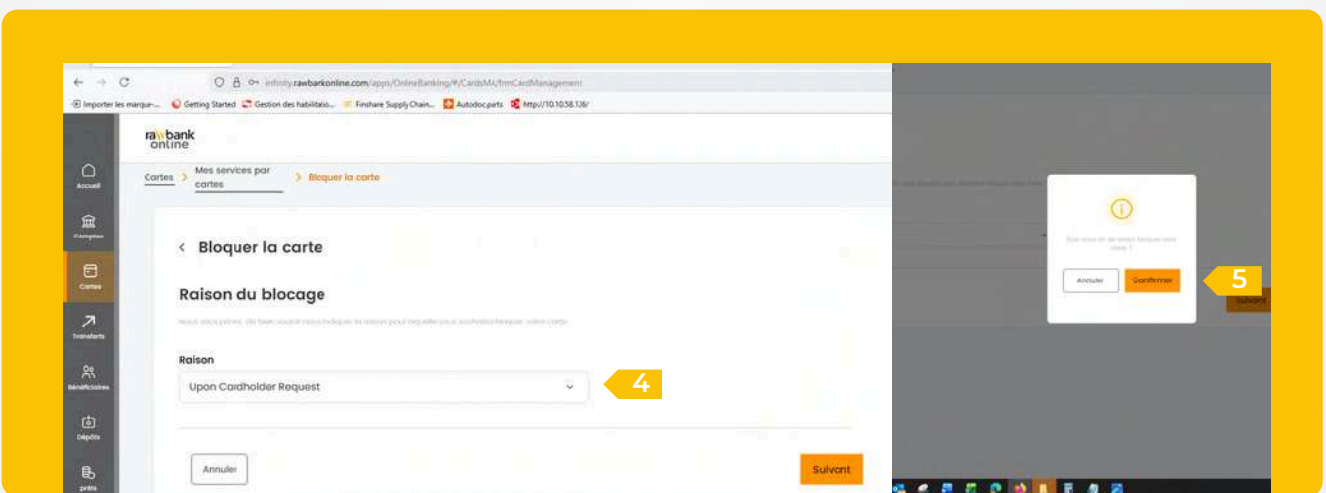
6. Valider le déblocage par code OTP à 6 chiffres



## 07 | II. Blocage carte (de débit ou de crédit)

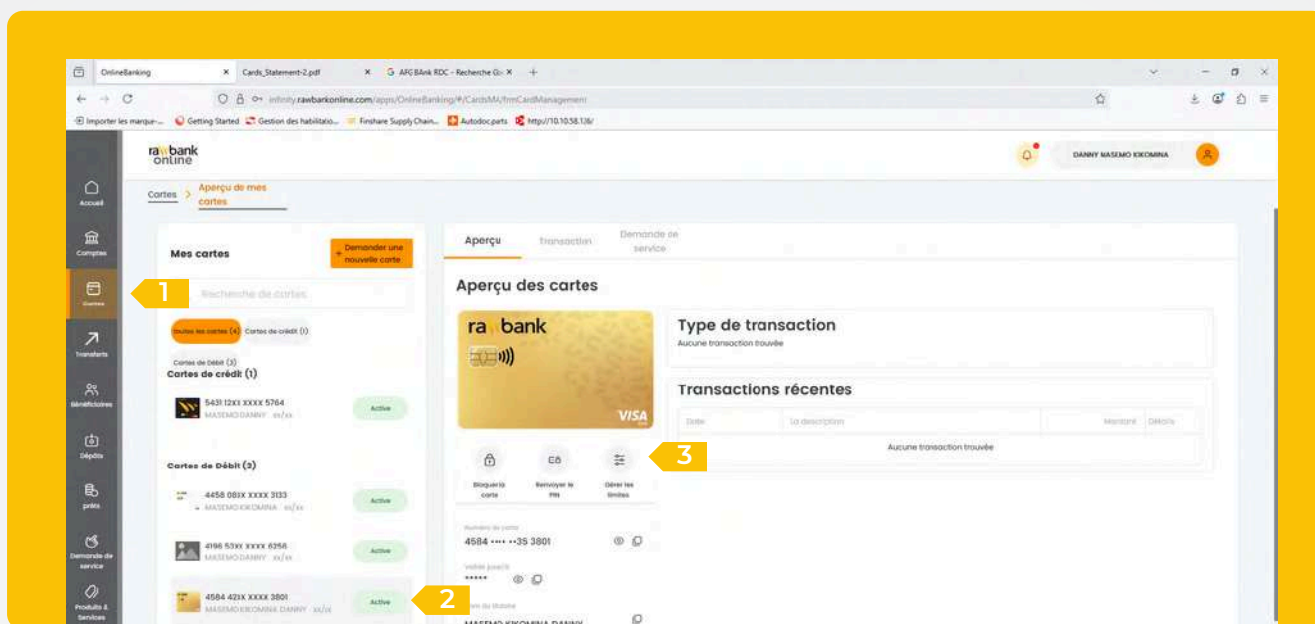


1. Aller dans le menu carte
2. Sélectionner la carte à bloquer
3. Cliquer sur l'icône Bloquer carte

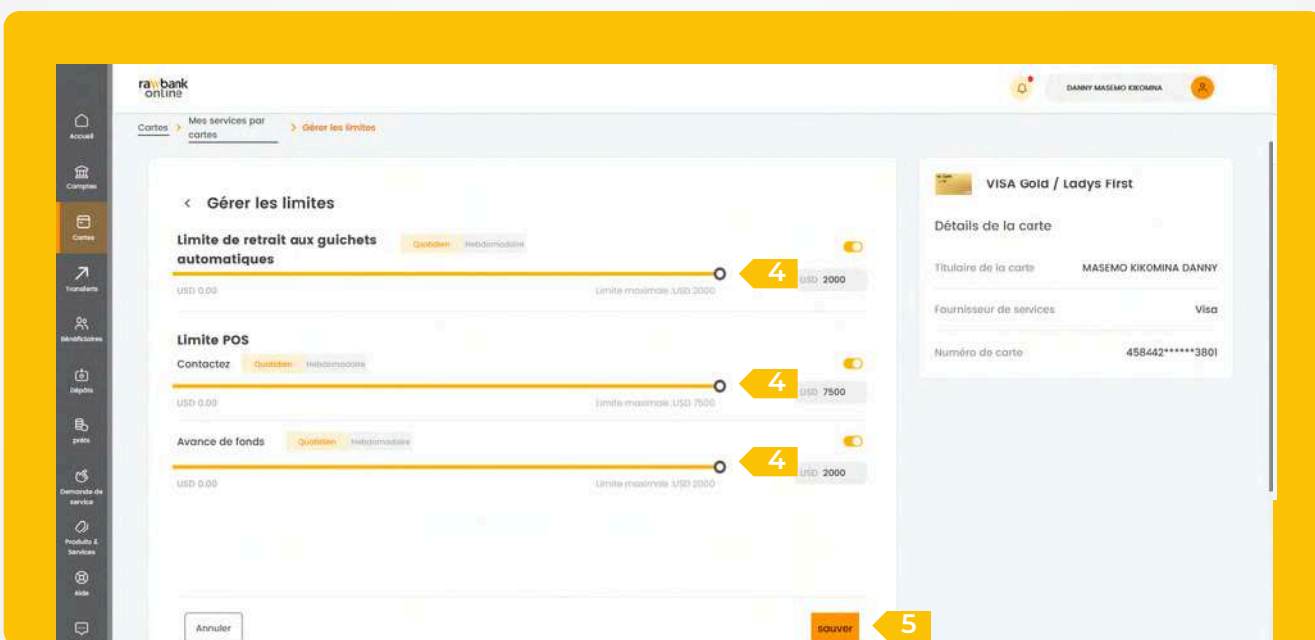


4. Sélectionner le motif du blocage
5. Confirmer le blocage

## 07 | III. Gestion des limites cartes de débit

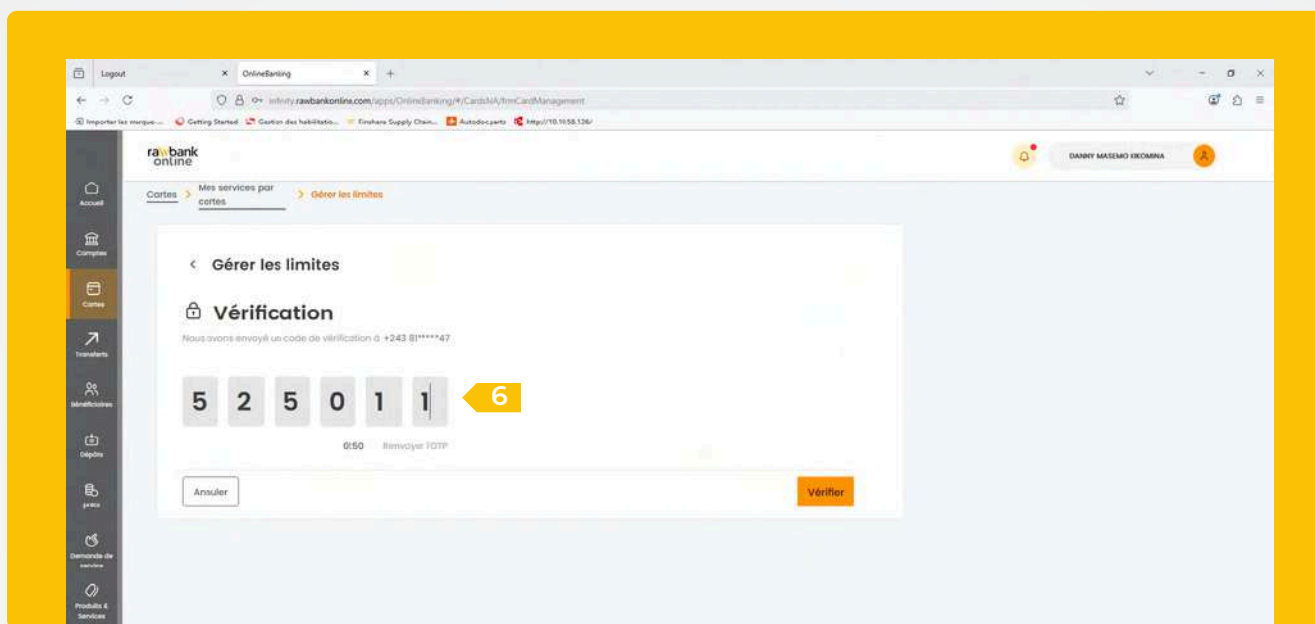


1. Aller dans le menu carte
2. Sélectionner une carte de débit
3. Cliquer sur Gérer les limites
4. Modifier les limites concernées



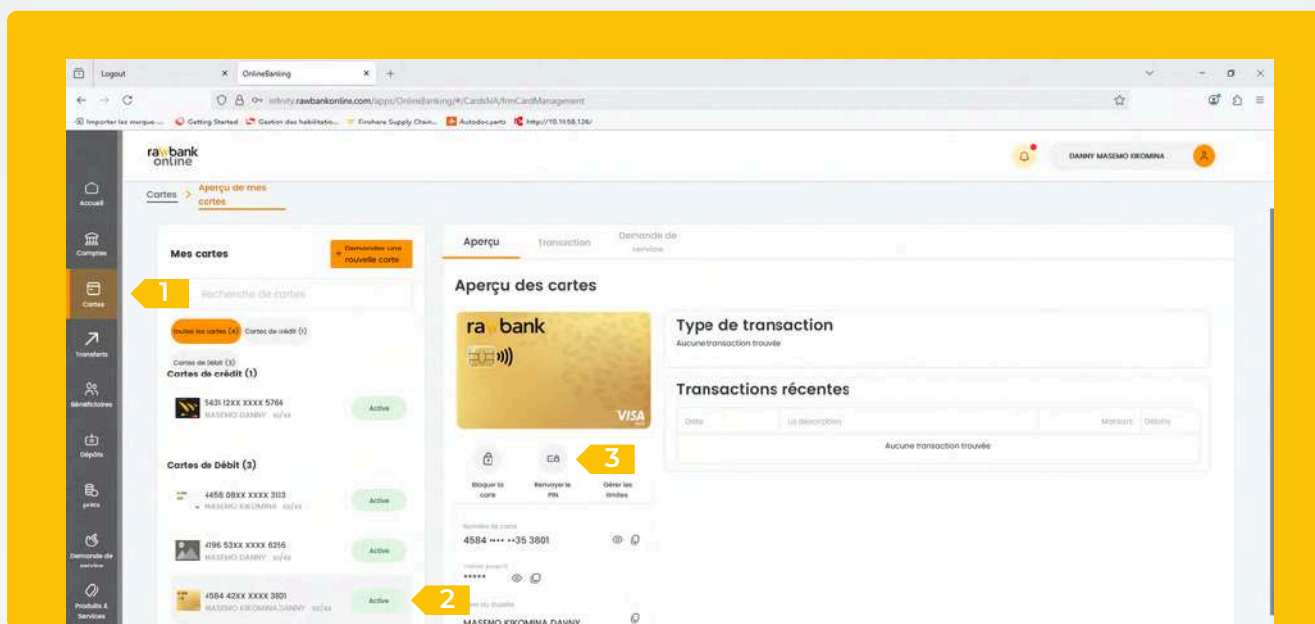
4. Modifier les limites concernées
5. Cliquer sur sauver puis Confirmer

## 07 | III. Gestion des limites cartes de débit

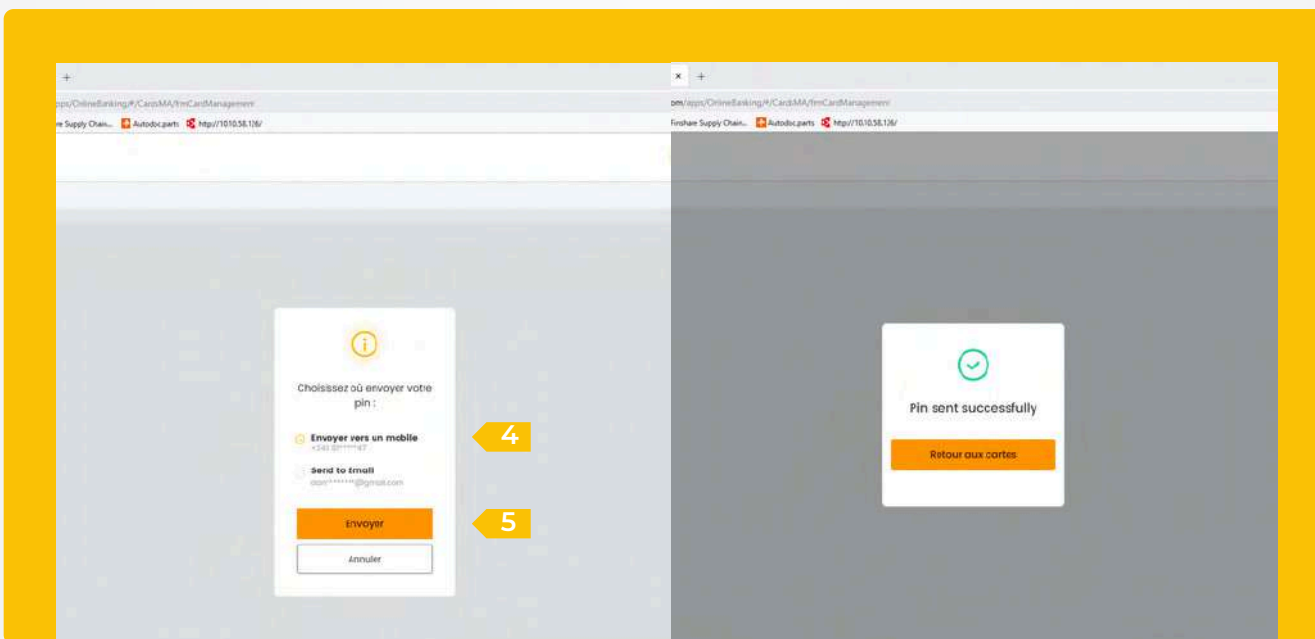


6. Valider la modification par un code OTP

## 07 | IV. Renvoi code Pin (Carte de débit seulement)



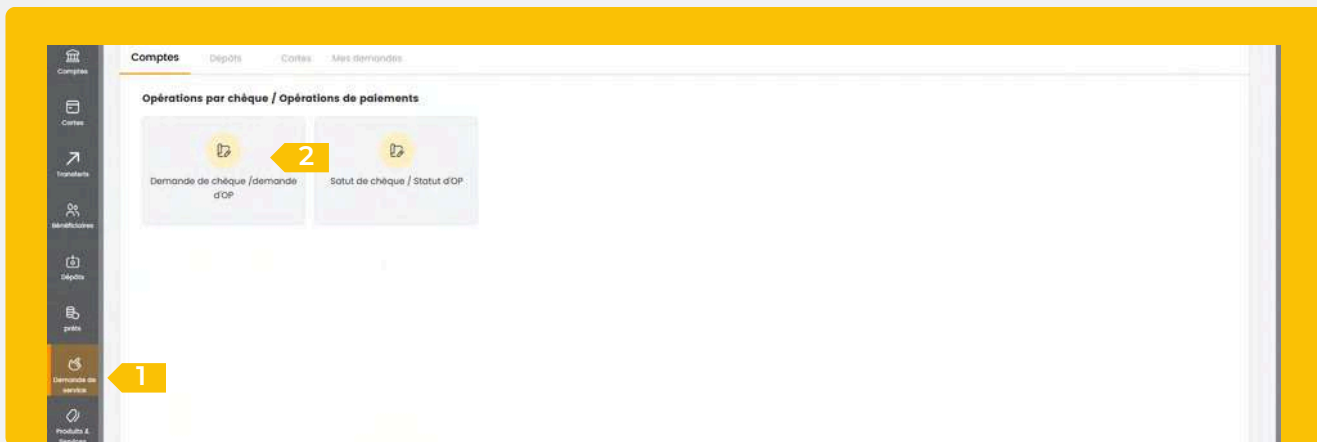
1. Aller dans le menu carte
2. Sélectionner une carte de débit
3. Cliquer sur l'icone Renvoyer le Pin



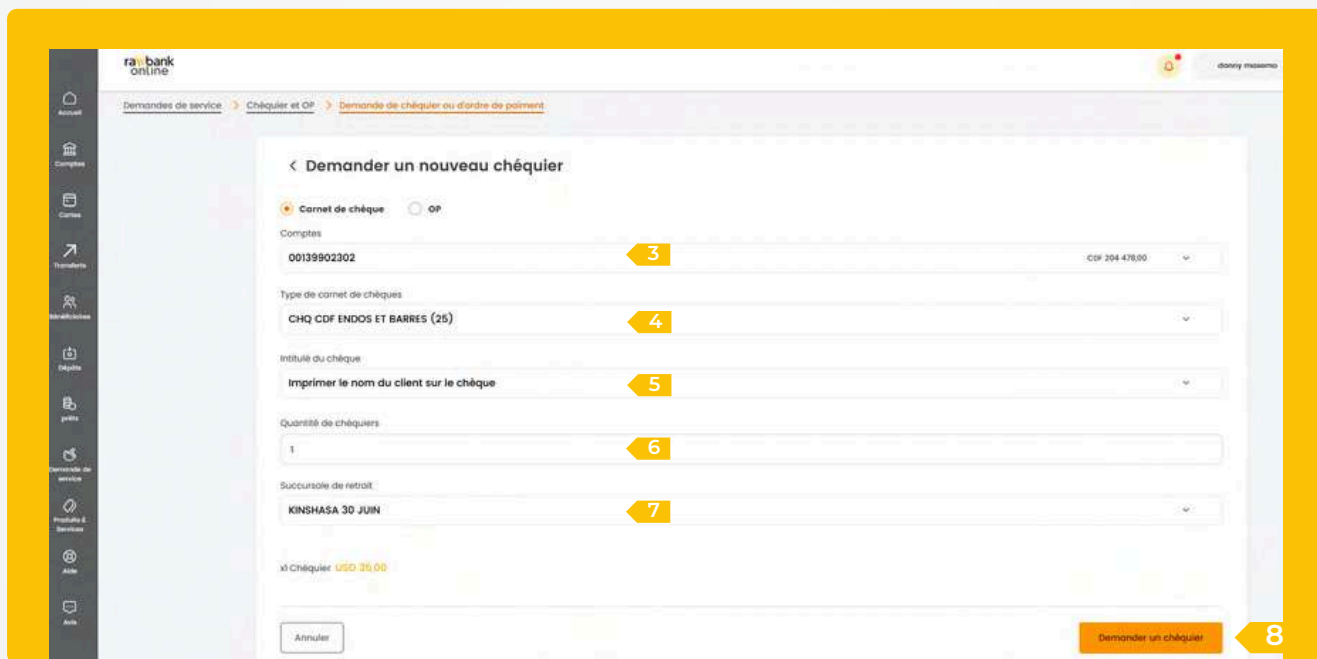
4. Choisir le Canal de réception du Pin
5. Cliquer sur Envoyer



## 08 | Commande Chéquier



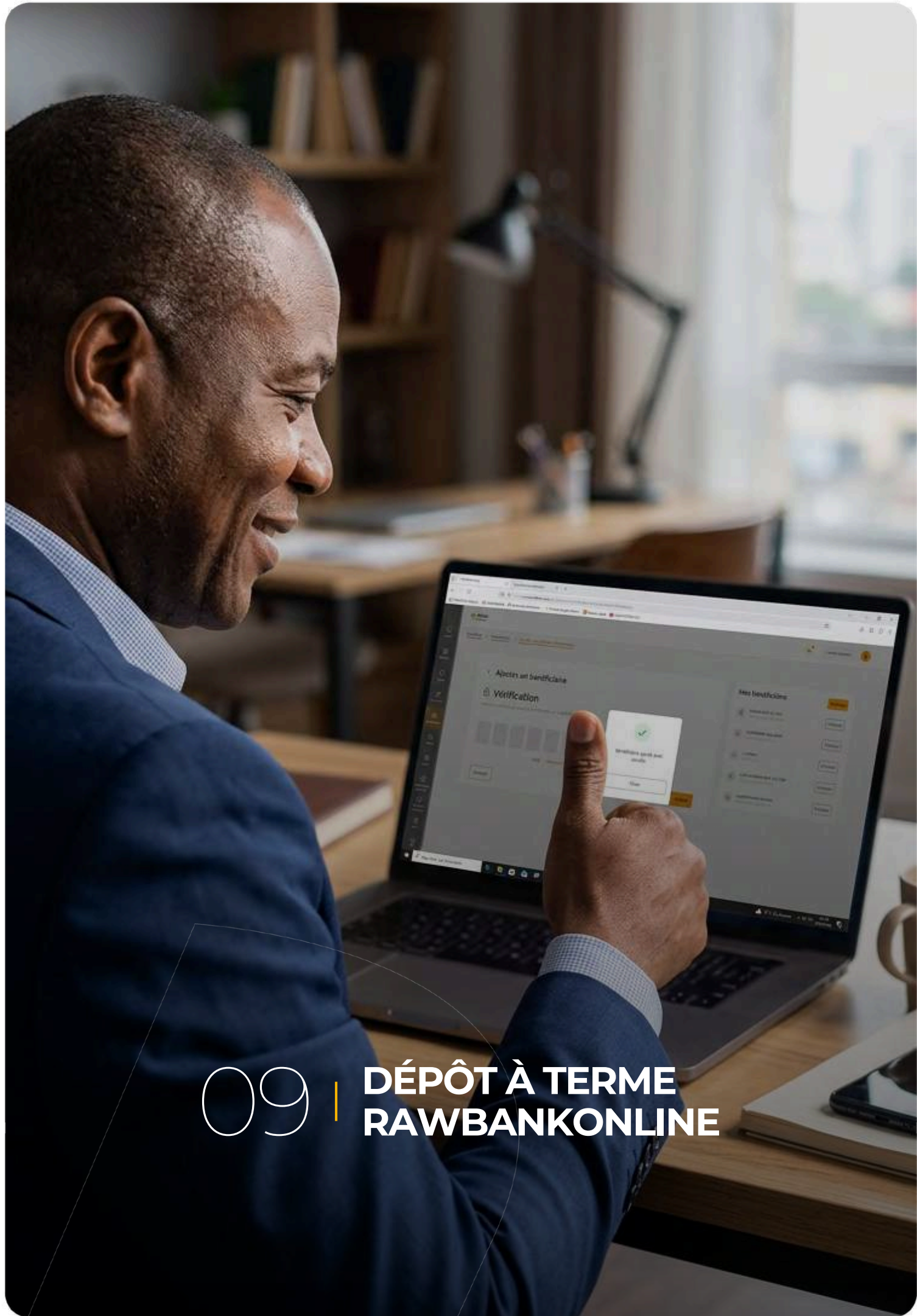
1. Cliquer sur demande de service
2. Cliquer sur Demande de Cheque / Demande d'OP



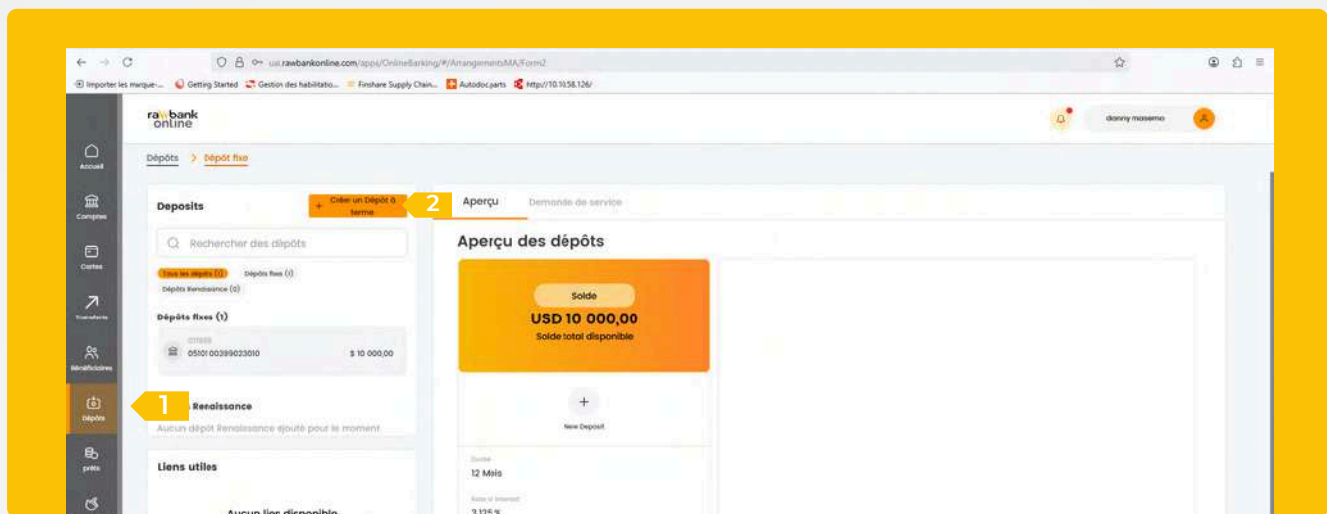
3. Choisir le compte de rattachement du chèque
4. Choisir le type de carnet chèque
5. Choisir l'intitulé du chèque
6. Préciser le nombre de chèque à commander
7. Sélectionner l'agence de retrait du chèque
8. Cliquer sur Demander un chéquier
9. Valider la commande par un OTP

09

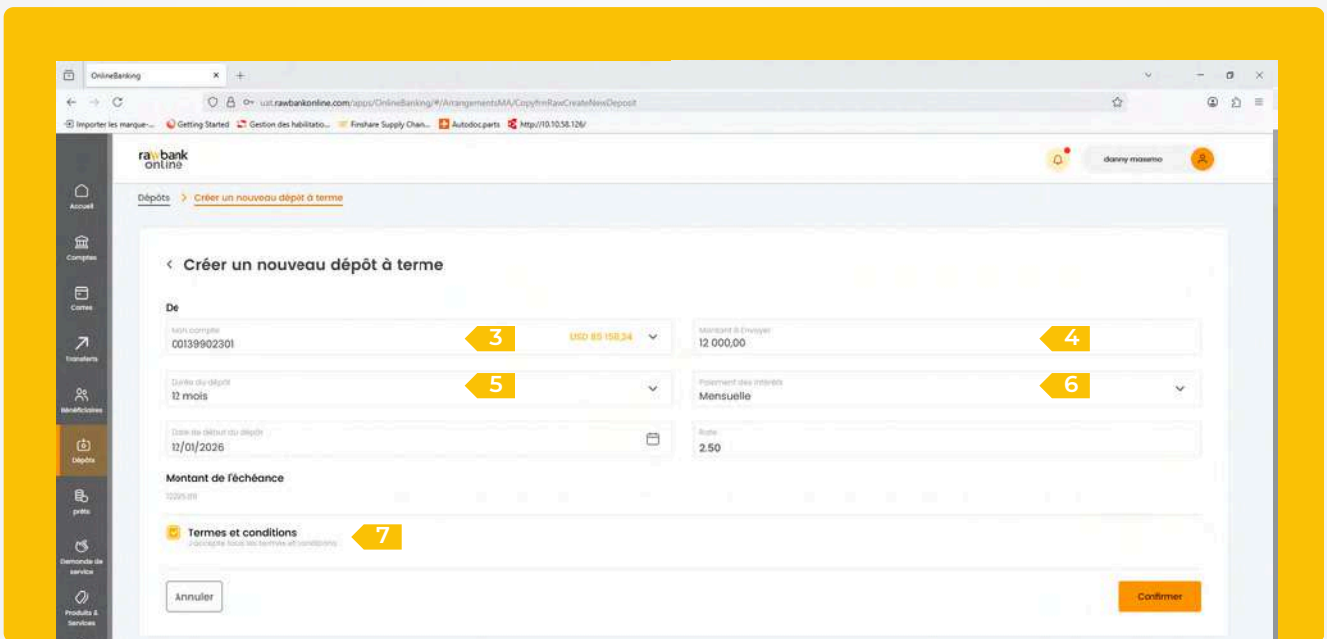
DÉPÔT À TERME  
RAWBANKONLINE



## 09 | Création Dépôt à terme

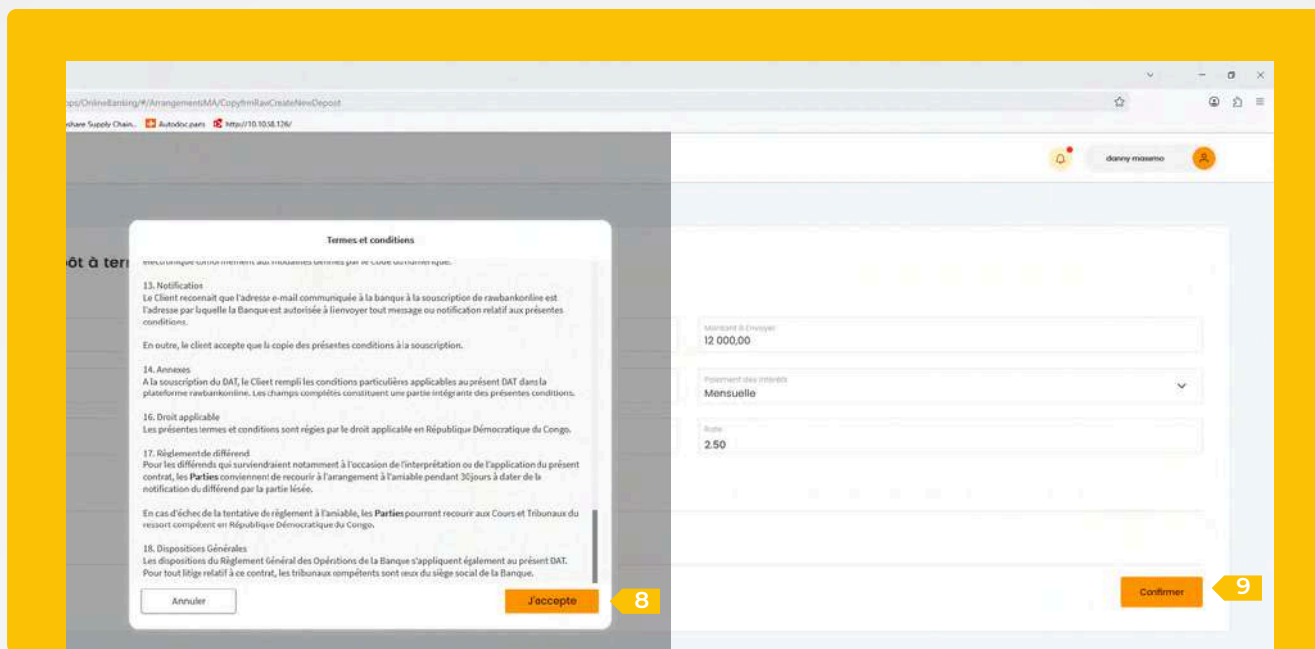


1. Aller dans le menu Dépôt
2. Cliquer sur Créer un dépôt à terme



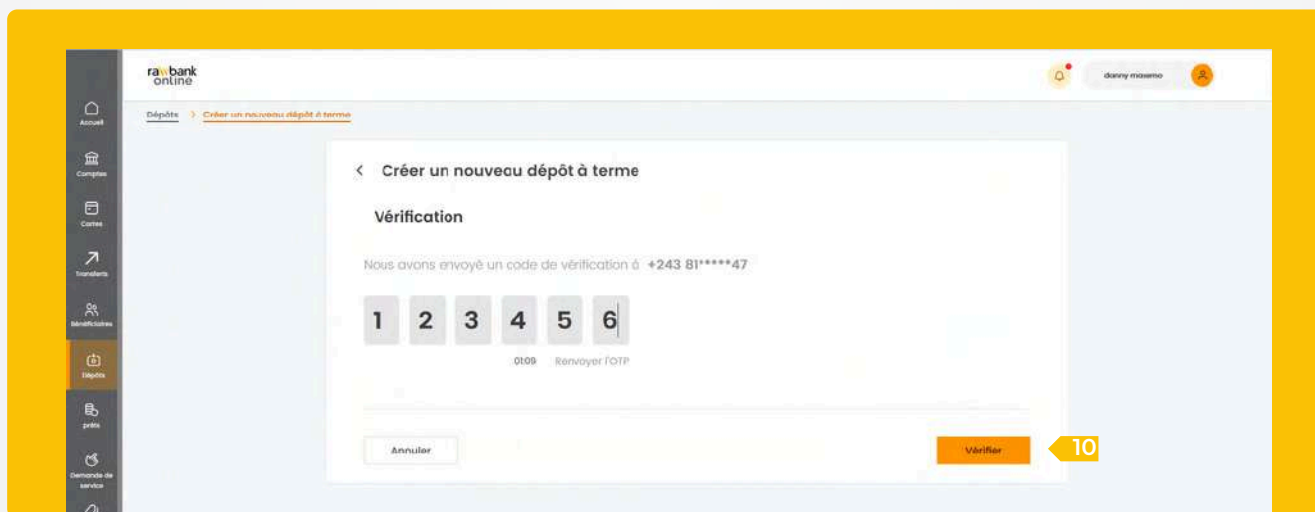
3. Sélectionner le compte à débiter
4. indiquer le montant du dépôt à terme (DAT)
5. Sélectionner la durée du DAT (12/24/36 mois)
6. Choisir la fréquence de paiement des intérêts
7. Cocher Termes et conditions

## 09 | Création Dépôt à terme



8. Accepter termes et conditions

9. Cliquer sur confirmer



10. Validation la transaction avec un code OTP

rawbank

## CONTRAT DE CRÉDIT

Entre la banque **RAWBANK**, sise à la banque du trüie de Banque .d dol.,  
noumarnne son non commonation accorant acres en sa la Bergonte  
du permettem de taoccorat.

L'emprunteur s'engage un empronomie des disposition de crédit banque en  
dans ennores du preoponne de entemeneurs et cresseme aduration dremment  
d'emprunteur.

**Montant du credit** de 100.000,00€.

**Taux d'intérêt**, de 15% de prut par lrs nonsituste de emprunteurs sonte meleit

L'emprunteur s'engage du compunteur.

∴ L'emprunteur ae proueinnes a les arve denett d'interéwes de crédit mete  
l'empravat et dexitir du rennonsausomettes.

La emprunteur entsutre quelement amoue de rotal de ban  
dnt enmotree on de contractat.

Signature de l'Emprunteur

*J. Dubois*

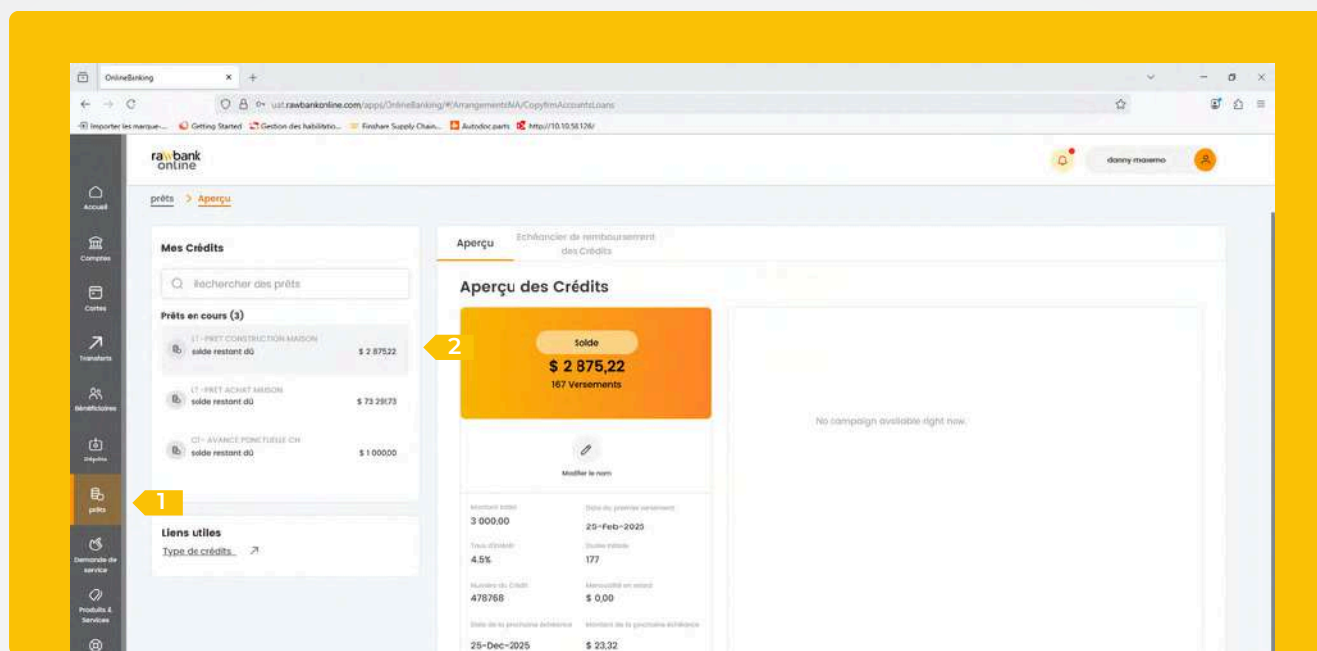
Date 15/10/2023



10

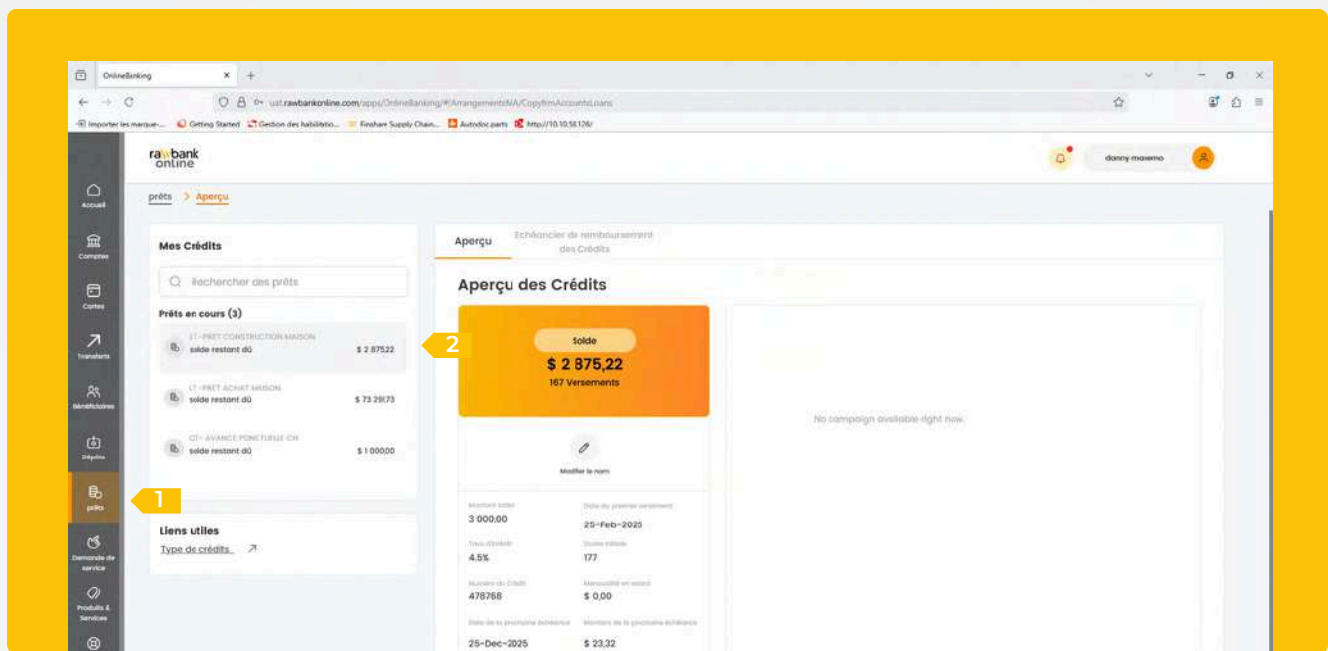
CONSULTATION  
PRÊTS SUR RBO

## 09 | I. Aperçu sur les prêts

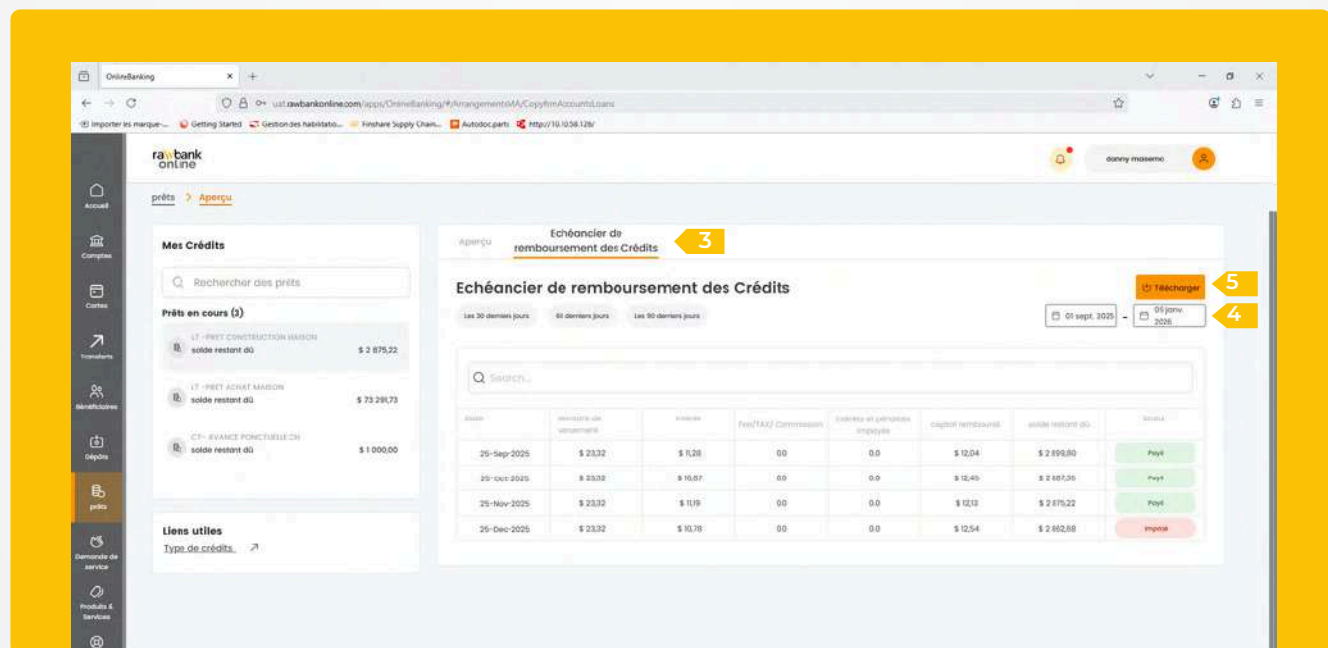


1. Aller dans le menu Prêt
2. Sélectionner le prêt à consulter

## 09 | II. Echancier de remboursement



1. Aller dans le menu Prêt
2. Sélectionner le prêt à consulter



3. Cliquer sur l'onglet Echéancier de remboursement
4. Choisir la période sur laquelle consulter l'échéancier
5. Cliquer sur télécharger pour obtenir son échéancier en PDF

Merci