

certifie par la présente que le système de management de

RAWBANK SA

12/66, croisement des avenues Colonel Lukusa et Katanga
Gombe, Kinshasa
République démocratique du Congo

est conforme aux exigences de la norme

ISO 20000-1:2018

Déclaration du champ d'application de la certification :

Le domaine d'application couvre l'ensemble des services bancaires (aussi bien du domaine Corporate que Retail) basés sur les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) citées dans le document du Domaine d'application ainsi que les services suivants fournis en internes à Rawbank, à savoir les services informatiques et de support informatique aux utilisateurs, les services de sécurité physique et d'installations administratives, les services de gestion des ressources humaines et les services juridiques et de conformité, le tout en vertu de la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 14/04/2025.

Certificat n° : **CT-SMS-082025-OCU02009**

Version du certificat n° : R1.0

Paris, le **06-08-2025**

Certifié depuis le : **09-05-2022** (par un autre OC)

Début du cycle actuel de certification : **04-08-2025**

Valable du : **04-08-2025** au : **09-05-2028**

Sujet à des audits de surveillance annuels.

Pierre Dewez
Directeur Général

Cette certification et l'évaluation associée ont été menées dans le respect des procédures d'audit et de certification d'ICTS France.



Ce certificat peut être vérifié
en scannant le QR code ci-
joint ou en envoyant un e-
mail à :

certification@certi-trust.com



check here

Certi-Trust france atteste par la présente que le Système de Management de

RAWBANK SA

12/66, croisement des avenues Colonel Lukusa et Katanga
Gombe, Kinshasa
République démocratique du Congo

est conforme aux exigences de la norme

ISO 20000-1:2018

Champ d'application de la certification

Site	Adresse	Activités
Site primaire	12/66, croisement des avenues Colonel Lukusa et Katanga Gombe, Kinshasa République démocratique du Congo	Siège social & opérations

Déclaration (optionnelle) du champ d'application de la certification spécifique à des sites secondaires :

Non applicable.