



**VISA**

**AVANTAGES DES PRODUITS**



## Avis de confidentialité et de non-responsabilité

Cette présentation vous est fournie uniquement en votre qualité de client ou client ou partenaire de Visa Inc. et/ou de participant au système de paiement Visa. En acceptant cette présentation, vous reconnaissez que les informations qu'elle contient (les « Informations ») sont confidentielles et soumises aux restrictions de confidentialité contenues dans les règlements d'exploitation de Visa et/ou d'autres accords de confidentialité, qui limitent votre utilisation des Informations. Vous acceptez de garder les informations confidentielles et de ne pas les utiliser à d'autres fins qu'en votre qualité de client de Visa Inc. ou de participant au système de paiement Visa. L'information ne peut être diffusée au sein de votre organisation en fonction du besoin de savoir pour permettre à votre participation au système de paiement Visa. Veuillez noter que les informations peuvent constituer des informations non publiques importantes en vertu des lois fédérales américaines sur les valeurs mobilières et que l'achat ou la vente de titres de Visa Inc. tout en étant au courant d'informations non publiques importantes constituerait une violation des lois fédérales américaines sur les valeurs mobilières applicables.

Les études de cas, les statistiques, les recherches et les recommandations sont fournies « EN L'ÉTAT » et sont uniquement destinées à des fins d'information et ne doivent pas être invoquées pour des conseils opérationnels, marketing, juridiques, techniques, fiscaux, financiers ou autres. Lors de la mise en œuvre de toute nouvelle stratégie ou de la pratique, vous devriez consulter votre conseiller juridique pour déterminer quelles lois et règlements peuvent appliquer à vos circonstances spécifiques. Les coûts réels, les économies et les avantages de toute recommandation ou programme peuvent varier en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise et des exigences du programme. De par leur nature, les recommandations ne sont pas des garanties de performances ou de résultats futurs et sont soumises à des risques, incertitudes et hypothèses difficiles à prévoir ou à quantifier. Nous avons fait des hypothèses à la lumière de notre expérience et de nos perceptions des tendances historiques, des conditions actuelles et des développements futurs attendus et d'autres facteurs que nous jugeons appropriés dans les circonstances. Les recommandations sont soumises à des risques et incertitudes qui pourraient faire en sorte que les résultats réels et futurs et tendances diffèrent sensiblement des hypothèses ou des recommandations. Visa n'est pas responsable de votre utilisation des informations contenues dans le présent document (y compris les erreurs, les omissions, l'inexactitude ou le manque d'actualité de quelque nature que ce soit) ou de toute hypothèse ou conclusion que vous pourriez tirer de son utilisation. Visa n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, et décline explicitement les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, toute garantie de non-violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, toute garantie que les informations répondront aux exigences d'un client, ou toute garantie que les informations sont mises à jour et seront exemptes d'erreurs. Dans la mesure permise par la loi applicable, Visa ne sera pas responsable envers un client ou un tiers de tout dommage en vertu d'une quelconque théorie du droit, y compris, sans s'y limiter, tout dommage spécial, consécutif, accessoire ou punitif, ni aucun dommage pour perte de les bénéfices des entreprises, interruption d'activité, perte d'informations commerciales ou toute autre perte monétaire, même si avisé de la possibilité de tels dommages.

Veuillez noter que bien que des efforts raisonnables aient été déployés pour garantir l'exactitude des informations contenues dans ce document, Visa n'accepte aucune responsabilité (qu'elle résulte d'une rupture de contrat, d'une négligence ou de toute autre raison) pour toute information incomplète ou inexacte ; ou pour toute perte pouvant résulter de la confiance ou de l'utilisation des informations contenues dans ce document.

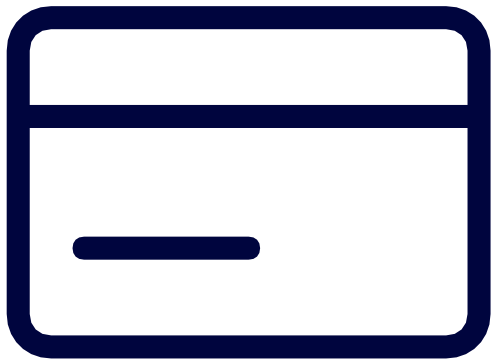
Tous les noms de marque et logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et ne sont utilisés qu'à des fins d'identification.

Accepter

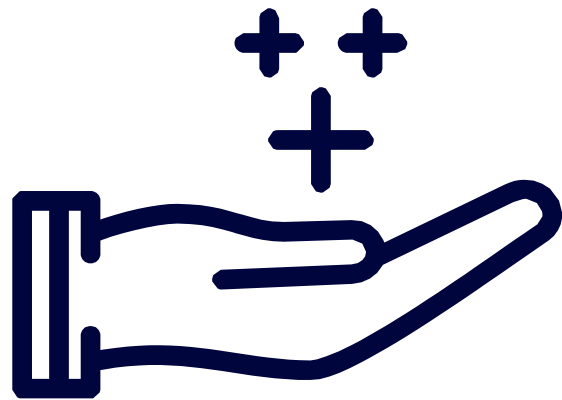


Product benefits

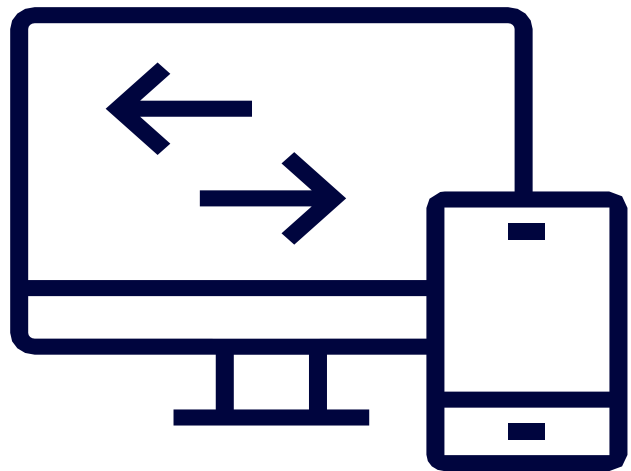
Choose a section to view:



Produits



Avantages



Plateforme de cartes  
Visa



Plateforme eLearning





# Glossaire

## High Net Worth Individual (HNWI)

Il s'agit d'un individu d'élite qui détient des actifs et des investissements substantiels qui s'élèvent à plusieurs Rands.

## IRF intra-régional

Visa utilise les frais de remboursement d'interchange comme frais de transfert entre les banques acquéreuses et les banques émettrices pour chaque transaction par carte Visa. L'IRF intra-régional fait référence aux transactions transfrontalières, mais dans la même région de visa.

## IRF interrégional

Visa utilise les frais de remboursement d'interchange comme frais de transfert entre les banques acquéreuses et les banques émettrices pour chaque transaction par carte Visa. L'IRF interrégional fait référence aux transactions qui sont entre deux régions Visa, comme un paiement effectué en Europe par un titulaire de carte VISA SA.

## GCAS

Les offres Global Cardholder Assistance Services (GCAS) les titulaires de carte ont un accès rapide aux services d'urgence et aux informations générales sur les cartes Visa. Ce service est disponible dans le monde entier.

## VLHC

Collection d'hôtels de luxe Visa

## API

Une interface de programmation d'application (API) permet la transmission de données entre un site Web ou une application et un utilisateur. Visa utilise des API pour permettre aux titulaires de carte d'effectuer une réservation, par exemple, ou d'enregistrer une demande auprès d'un partenaire marchand via le site Web ou l'application Visa.

## VDP

Processus d'élaboration des visas

## VMORC

Les offres du Centre de ressources des offres Visa Merchant Offers (VMORC) - les titulaires de carte ont prénégocié des offres auprès des commerçants. VMORC fournit aux partenaires marchands des API qui extraient les offres à afficher sur des applications ou des pages personnalisées.

## eLearning

L'eLearning est une forme moderne de formation menée numériquement via Internet. Dans de nombreux cas, cette méthode de formation implique une série de tests et de cours via le portail eLearning choisi.

## Produits de base Visa

La stratégie produit de Visa permet aux émetteurs de se faire concurrence pour une variété de segments de consommateurs

Marché cible

Masse

Niche

### Visa Classic



Reconnaissance

Visa Classic est le produit d'entrée de gamme pour la clientèle de masse.

### Visa Gold



Visa Gold est le produit premium pour la clientèle de masse.

### Visa Platinum



Middle Class  
Prestige

Visa Platinum est un produit premium avec des services de base, auxquels peuvent s'ajouter des avantages supplémentaires.

### Visa Signature



Exclusivité

Visa Signature est un produit positionné entre Visa Platinum et Visa Infinite, conçu pour aider les émetteurs à segmenter leur portefeuille Platinum.

### Visa Infinite



Visa Infinite est un produit de luxe permettant de répondre aux exigences d'une clientèle très haut de gamme à travers un ensemble de services et avantages adaptées



## Continuum des produits Visa

### Vue par:

Informations  
sur le produit

Exigences minimales  
en matière de  
dépenses



#### Visa Infinite

Le plus haut niveau d'accès, de services et de privilèges au pays et à l'étranger pour vos clients les plus fortunés.



#### Visa Signature

Ce niveau comprend des privilèges supplémentaires, des offres améliorées et des offres plus élevées pour les clients qui voyagent au pays et à l'étranger.



#### Visa Platinum

Proposition pour le client aisé de tous les jours qui cherche le pouvoir d'achat pour ses besoins quotidiens. Les clients bénéficient des avantages Visa Platinum.



#### Visa Rewards

Récompense les clients pour leurs dépenses quotidiennes. Donne un pouvoir d'achat pour leurs besoins quotidiens et des services de remplacement de carte d'urgence et de décaissement en espèces.



#### Visa Gold

Donne aux clients un pouvoir d'achat pour leurs besoins quotidiens et des services de remplacement de carte d'urgence et de décaissement d'argent.



#### Visa Classic

Plus sûr et plus pratique que d'utiliser de l'argent pour les dépenses quotidiennes.

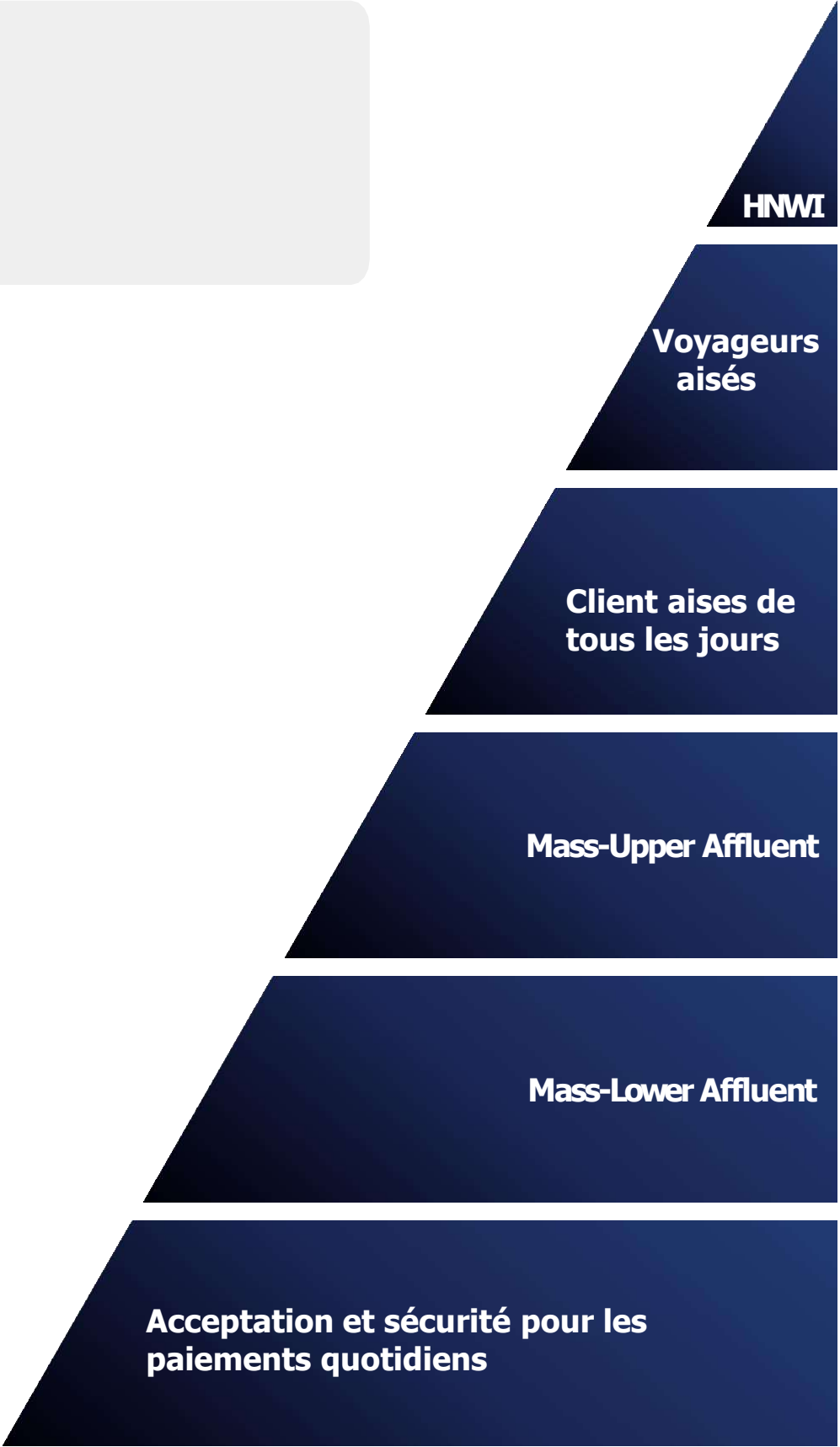


Continuum des  
produits Visa

Vue par:

Informations  
sur le produit

Exigences  
minimales  
en matière  
de dépenses



Intra-regional IRF 2.02%  
Inter-regional IRF 1.97%  
Minimum spend > \$20K



Intra-regional IRF 2.02%  
Inter-regional IRF 1.97%  
Minimum spend \$10K - \$20K



Intra-regional IRF 1.85%  
Inter-regional IRF 1.80%  
Minimum spend \$7K - \$10K



Intra-regional IRF 1.70%  
Inter-regional IRF 1.80%  
Minimum spend \$3K - \$7K

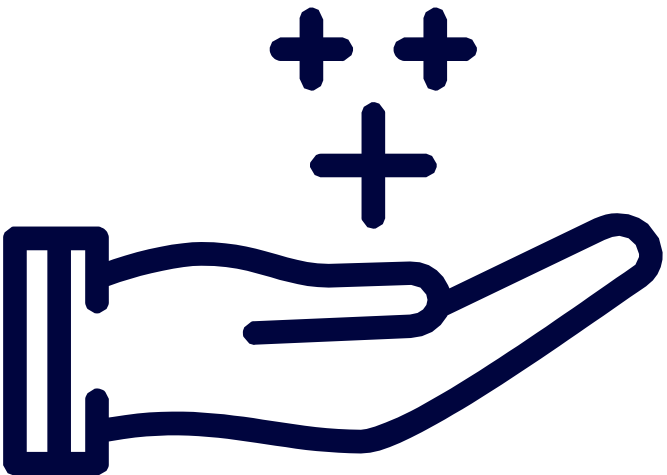


Intra-regional IRF 1.25%  
Inter-regional IRF 1.10%  
Minimum spend \$3K - \$7K



Intra-regional IRF 1.15%  
Inter-regional IRF 1.10%  
Minimum spend \$0 - \$3K

Les avantages pour les  
titulaires de carte Visa  
couvrent plusieurs catégories



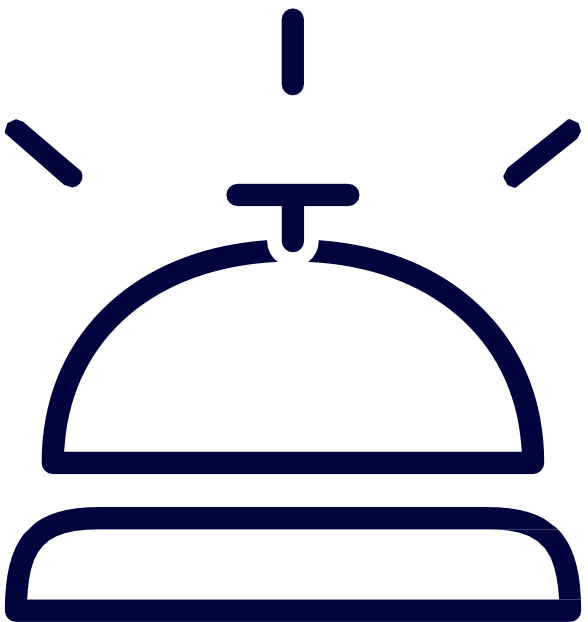
Aperçu des  
avantages



Achats



Voyage



Mode de vie



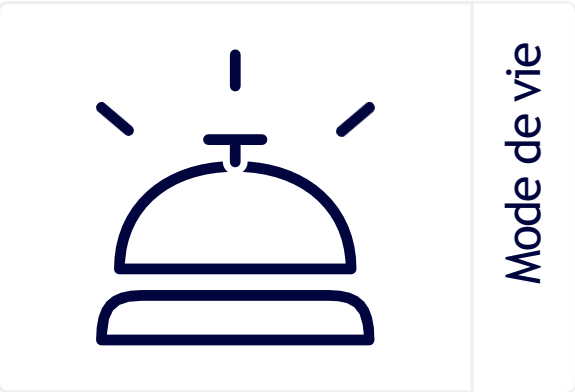
Avantage disponible par type de carte



Voyage



Achats



Mode de vie

|                                                   |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| GCAS                                              | X | X | X | X | X |
| Référence médicale et juridique                   |   | X | X | X | X |
| Assurance voyage                                  |   |   |   | X | X |
| Agoda.com                                         | X | X | X | X | X |
| Collection d'hotels de luxe                       |   |   | X | X | X |
| Avis Location De Voiture                          |   | X | X | X | X |
| Renonciation à l'exonération de dommage collision |   |   |   | X | X |
| Aéroport accès au salon                           |   |   |   | X | X |
| YQ Meet & Assist                                  |   |   | X | X | X |





Avantage disponible par type de carte

Protection  
des acheteurs

Garantie  
prolongée



X

X

X

X

X

X

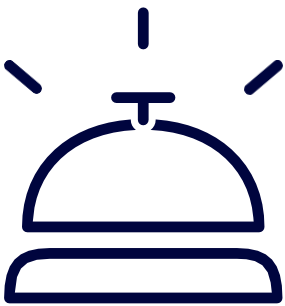
X



Voyage



Achats



Mode de vie



Avantage disponible par type de carte



Services de conciergerie

Offres de rabais pour les marchands mondiaux

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
|  |   |   | X | X |
|  | X | X | X | X |





Voyage



Achats



Mode de vie





## Global Cardholder Assistance Services (GCAS)

**GCAS offre un ensemble de services à valeur ajoutée à des clients du monde entier.**

Avec plus de 100 numéros de téléphone sans frais dans la plupart des destinations de voyage à travers le monde, GCAS fournit des services polyglottes en continu qui empêchent la fraude et organisent la livraison en toute sécurité de cartes de remplacement ou d'espèces.



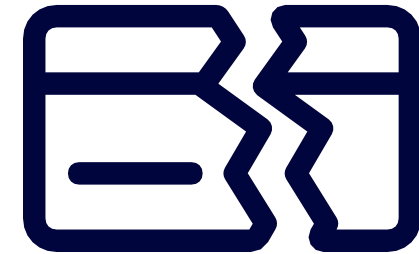
### Voyage



### Achats



### Mode de vie



#### Carte perdue/volée (LSC)

GCAS aide les titulaires de carte à signaler et bloquer leurs cartes en cas de perte, vol, endommagement ou cartes compromises. Les cartes peuvent être bloquées dans les 30 minutes.



#### Remplacement de carte en urgence (ECR)

GCAS accélère remplacements de cartes. Les arrangements peuvent être fait pour livrer une carte nouvellement remplacée dès le lendemain.



#### Décaissement d'urgence en espèces (DCE)

Les titulaires de carte peuvent demander un décaissement d'urgence en espèces. Cela peut être organisé aussi rapidement que deux heures.



#### Service de demande de renseignements des titulaires de carte (SIC)

Prise en charge de GCAS titulaires de carte ayant tous les types de demandes liées à Visa 24 heures sur 24 7 jours par semaine tout au long de l'année.



#### Mise à jour du fichier d'exception (EFU)

Les numéros de carte sont mis à jour dans le Visa EFU, ainsi que le Bulletin de récupération de carte (CRB).

Les codes VIP sont également mis à jour pour augmenter les limites de dépenses.

**Pour plus d'informations, appelez :**

South Africa: 0800 990475  
Globally: +1 303 967 1090



# Global Cardholder Assistance Services (GCAS)

## Niveaux de service

### Lieu de Livraison:

- États-Unis et Canada
- International

| Card type                          | ECR Délai de livraison*              | ECD Délai de disponibilité *       |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Infinite Signature                 | 24 heures<br>24 Hours                | 24 heures<br>24 Hours              |
| Gold / Platinum Business Corporate | 24 heures<br>1 jour ouvrable         | 24 heures<br>1 jour ouvrable       |
| Classic Electron                   | 1 jour ouvrable<br>3 jours ouvrables | 1 jour ouvrable<br>1 jour ouvrable |

\*Certaines restrictions peuvent avoir une incidence sur le délai de livraison/décaissement



## Voyage



## Achats



## Mode de vie



Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication, but are subject to change.



# Référence médicale et juridique

Nous fournissons un soutien aux  
titulaires de carte en territoire  
inconnu

Les titulaires de carte Visa Infinite peuvent parcourir le monde en sachant que leur statut d'élite les protégera. Cet avantage offre :

- Conseils médicaux par telephone
- Reference de services medicaux
- Surveillance de l'état de santé avant et après l'hospitalisation
- Livraison de médicaments essentiels et d'équipement
- Envoi du médecin à l'emplacement du titulaire de la carte
- Évacuation médicale et rapatriement
- Reference juridique
- Recommandation d'interprète



Voyage



Achats



Mode de vie





# Assurance voyage multi-voyages

Les titulaires de cartes Visa Infinite et Signature voyageront l'esprit tranquille en sachant qu'ils sont couverts pour les personnes incertaines.

Un portail en ligne et un suivi des réclamations permettront aux titulaires de carte de :

- Entrez leur numéro de carte à 16 chiffres pour l'identification afin d'accéder aux détails des prestations. Veuillez noter que ce numéro de carte n'est pas stocké.
- Accéder et télécharger leurs conditions générales d'assurance
- Certificats d'assurance complets aux fins du visa de voyage
- Confirmation de la couverture pour les voyages
- Soumission des réclamations
- Vérification de l'état des réclamations soumises

| Benefit                              | On a journey in country of residence  | On a journey outside country of residence |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|
| Conseils et assistance aux voyageurs | -                                     | •                                         |
| Annulation et réduction              | •                                     | •                                         |
| Retard de voyage                     | •                                     | •                                         |
| Retard des bagages                   | •                                     | •                                         |
| Hijack                               | •                                     | •                                         |
| Frais médicaux et rapatriement       | Évacuation et rapatriement uniquement | •                                         |
| Prestations hospitalières            | -                                     | •                                         |
| Biens personnels et argent           | •                                     | •                                         |
| Accident de voyage                   | •                                     | •                                         |
| Responsabilité personnelle           | -                                     | •                                         |
| Protection juridique à l'étranger    | -                                     | •                                         |

VISA

Signature

Offre améliorée comprenant des prestations nationales, une couverture médicale jusqu'à 750 000 \$ et un âge maximum plus élevé. Couverture pour la famille, les parents et les beaux-parents



VISA

Infinite

Offre améliorée, y compris des avantages nationaux, couverture médicale jusqu'à 2,5 millions de dollars, couverture de voyage intérieure plus élevée, ainsi qu'une augmentation de l'âge maximum à 85 ans années.



Pour plus d'informations sur toutes les différentes polices d'assurance applicables à votre type de carte, veuillez utiliser le lien et le code d'accès suivants :  
<https://cardholderbenefitsonline.com/>  
Code d'accès: Aspire2016 Appelez: +27 (0) 11 541 1068  
Des conditions générales s'appliquent.  
Les offres incluses sont correctes au meilleur de la connaissance de Visa au moment de la communication, mais sont sujets à changement.



# Agoda.com

## Nous connectons les titulaires de cartes Visa aux réductions via une plateforme de réservation en ligne transparente

Agoda.com est l'un des trois meilleurs sites mondiaux de réservation d'hôtels en ligne qui offre une expérience utilisateur transparente tout en offrant une couverture hôtelière supérieure, les tarifs les plus bas disponibles en ligne, une disponibilité inégalée et l'accès à promotions exclusives en temps réel.

- Les titulaires de cartes Visa Infinite, Signature, Platinum et Gold bénéficient d'une réduction allant jusqu'à 12 %

| Type de carte                 | Reduction |
|-------------------------------|-----------|
| Classic                       | 7%        |
| Gold                          | 12%       |
| Platinum, Signature, Infinite | 12%       |

- Pour profiter de cet avantage, les titulaires de carte doivent simplement réserver leur hébergement via les liens suivants :
- Classic  
<https://www.agoda.com/visassa>

Gold/Platinum/Signature/Infinite  
<https://www.agoda.com/visassapremium>



## Voyage



## Achats



## Mode de vie



Des conditions générales s'appliquent. Les offres incluses sont correctes au meilleur de la connaissance de Visa au moment de la communication, mais sont sujettes à changement. Tous les noms de marque et logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, sont utilisés à des fins d'identification uniquement et n'impliquent pas l'approbation du produit ou l'affiliation avec Visa.



## Collection d'hôtels de luxe

**Nous offrons aux titulaires de carte l'accès à diverses offres d'hôtels de luxe**

VLHC comprend plus de 900 propriétés intrigantes et prestigieuses. Toutes les propriétés, allant des joyaux de charme aux hôtels de renommée mondiale, offrent une collection premium d'avantages spécialement conçus pour offrir une expérience inégalée.

### Offre:

- Les clients doivent réserver via [www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com) pour profiter de l'offre
- Meilleur tarif disponible garanti
- Surclassement automatique de la chambre à l'arrivée
- Wi-Fi gratuit dans la chambre
- Petit-déjeuner continental gratuit tous les jours
- Crédit de 25 \$ US pour la nourriture ou les boissons
- Statut d'invité VIP
- Départ à 15h sur demande



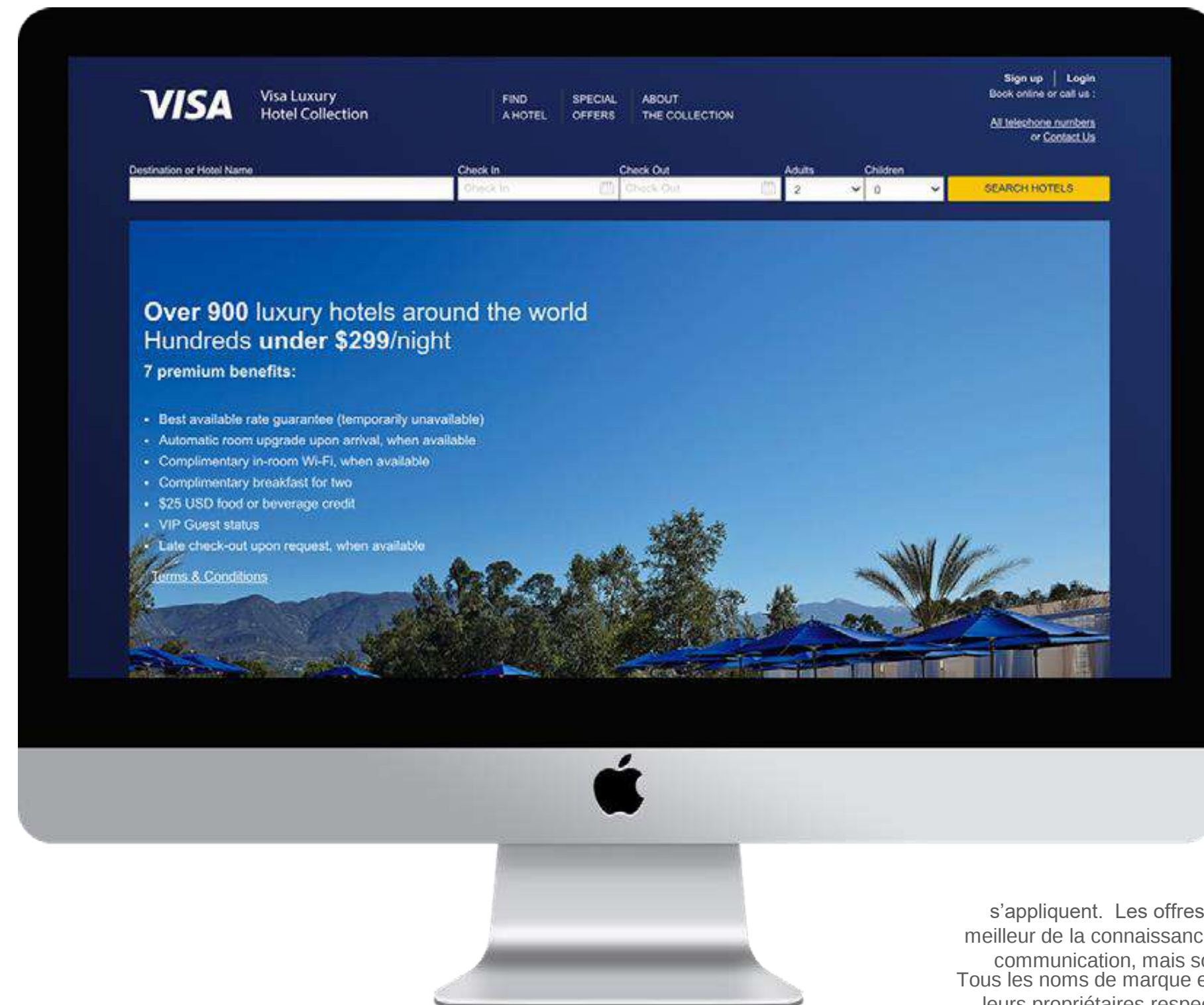
Voyage



Achats



Mode de vie



Des conditions générales s'appliquent. Les offres incluses sont correctes au meilleur de la connaissance de Visa au moment de la communication, mais sont sujettes à changement. Tous les noms de marque et logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, sont utilisés à des fins d'identification uniquement et n'impliquent pas l'approbation du produit ou l'affiliation avec Visa.



## Avis location de voiture

### Réductions et privilèges chez Avis pour tous les titulaires de carte Visa

Avis est l'une des plus grandes marques de location de voitures au monde avec une empreinte mondiale exceptionnelle.

#### Offre:

- Jusqu'à 35% de réduction sur les tarifs standard et jusqu'à 30% de réduction sur les tarifs loisirs internationaux.



Voyage



Achats



Mode de vie



For more information, visit:

[www.avisworld.com/visa](http://www.avisworld.com/visa)

Terms and conditions apply.  
Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication, but are subject to change.  
All brand names and logos are the property of their respective owners, are used for identification purposes only, and do not imply product endorsement or affiliation with Visa.



# Renonciation aux dommages par collision

Les titulaires de carte peuvent profiter d'un nouvel avantage d'assurance : Renonciation aux dommages par collision de voiture de location

Visa Signature

- Lorsqu'ils utilisent une carte Visa Signature pour payer une voiture de location pendant un voyage couvert, les titulaires de carte recevront le remboursement de la franchise de dommages par collision dont ils sont responsables envers la société de location.
- L'excédent doit être de > 250 \$
- Jusqu'à un maximum de 5 000 \$ lorsque vous voyagez à l'étranger
- Jusqu'à un maximum de 2 500 \$ sur les voyages intérieurs



Voyage



Achats



Mode de vie

## Voir par carte

:



Signature



Infinite

For more information, visit:

<https://cardholderbenefitsonline.com/>

Terms and conditions apply.  
Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication, but are subject to change.  
All brand names and logos are the property of their respective owners, are used for identification purposes only, and do not imply product endorsement or affiliation with Visa.



# Renonciation aux dommages par collision

Les titulaires de carte peuvent profiter d'un nouvel avantage d'assurance : Renonciation aux dommages par collision de voiture de location  
**Visa Infinite**

- Lors de l'utilisation d'une carte Visa Infinite pour payer une voiture de location pendant un voyage couvert, les titulaires de carte recevront le remboursement de l'franchise de dommages par collision dont ils sont responsables envers la société de location.
- L'excédent doit être de > 250 \$
- Jusqu'à un maximum de 10 000 \$ lorsque vous voyagez à l'étranger
- Jusqu'à un maximum de 5 000 \$ sur les voyages intérieurs



Voyage



Achats



Mode de vie

## Voir par carte :



Signature



Infinite

For more information, visit:

<https://cardholderbenefitsonline.com/>

Terms and conditions apply.  
Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication, but are subject to change.  
All brand names and logos are the property of their respective owners, are used for identification purposes only, and do not imply product endorsement or affiliation with Visa.



# Accès au salon : Infini & Signature

Avec l'accès à plus de 1 200 salons d'aéroport à travers le monde, les titulaires de carte Visa ont le rare privilège de profiter d'expériences de voyage sur mesure.

- Les titulaires de cartes Visa Infinite et Signature ont la possibilité d'accéder à des salons d'aéroport internationaux et nationaux haut de gamme dans le monde entier grâce à notre partenariat LoungeKey.
- Les titulaires d'une carte Visa Infinite doivent mentionner LoungeKey lorsqu'ils se présentent au salon.
- Les accompagnateurs supplémentaires facturés 32 USD par visite et par personne directement sur la carte Visa Infinite.
- Site Web pour afficher les détails du programme et l'historique des visites de cartes. Les clients n'auront besoin de créer des informations de connexion que s'ils souhaitent télécharger l'application.

For more information, visit:

[www.loungekey.com/ssavisainfinite](http://www.loungekey.com/ssavisainfinite)  
[www.loungekey.com/sssignature](http://www.loungekey.com/sssignature)  
(6 visits),

or call: + 44 (0) 208 865 0764



Voyage



Achats



Mode de

| Type de produit                                                                                                                                                            | Avantage salon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inscription automatique : accès a l'activé sur la carte de paiement elle-même</li><li>• Accès gratuit illimité pour les titulaires de carte</li><li>• Un accompagnateur par visite gratuitement</li><li>• Inscription automatique : accès activé sur la carte de paiement elle-même</li><li>• Offre visa standard: 6 visites de titulaires de carte + 1 invité gratuit par visite</li></ul> |



Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication, but are subject to change.

# YQ Meet & Assist

**Meet and Assist est un service accéléré personnel qui raccourcit les formalités aéroportuaires, évite tous les tracas de l'aéroport et assure une connexion fluide avec un chauffeur**

YQ est un réseau mondial de rencontres et d'assistance aéroportuaires spécialisées partenaires de service. Pour les titulaires de carte Visa Infinite, il offre un accueil personnalisé et une expérience aéroportuaire exceptionnelle que leur statut mérite.

 **Voyage**

 **Achats**

 **Mode de vie**



**For more information, visit:**  
<https://cemea.yqnowgroup.com/>

Terms and conditions apply.  
Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication, but are subject to change.



## YQ Meet & Assist

**Meet and Assist est un service accéléré personnel qui raccourcit les formalités aéroportuaires, évite tous les tracas de l'aéroport et assure une connexion fluide avec un chauffeur**

### Offre:

- Les titulaires de carte Visa ont droit à divers rabais sur les tarifs de détail dans plus de 450 destinations dans le monde.
- Visa Infinite jusqu'à 30%
- Visa Signature jusqu'à 25%
- Visa Platinum jusqu'à 15%
- La réservation pour les services doit être faite au moins 72 heures avant le début du voyage.
- Offre à ne pas utiliser en conjonction avec d'autres promotions.
- Les titulaires de carte peuvent également réserver d'autres services tels que le transfert en limousine, Visa à l'arrivée, les porteurs de bagages, etc.

Visa Infinite cardholders can book via <https://cemea.vqnowgroup.com/> and the relevant discount is applied directly to the transaction.



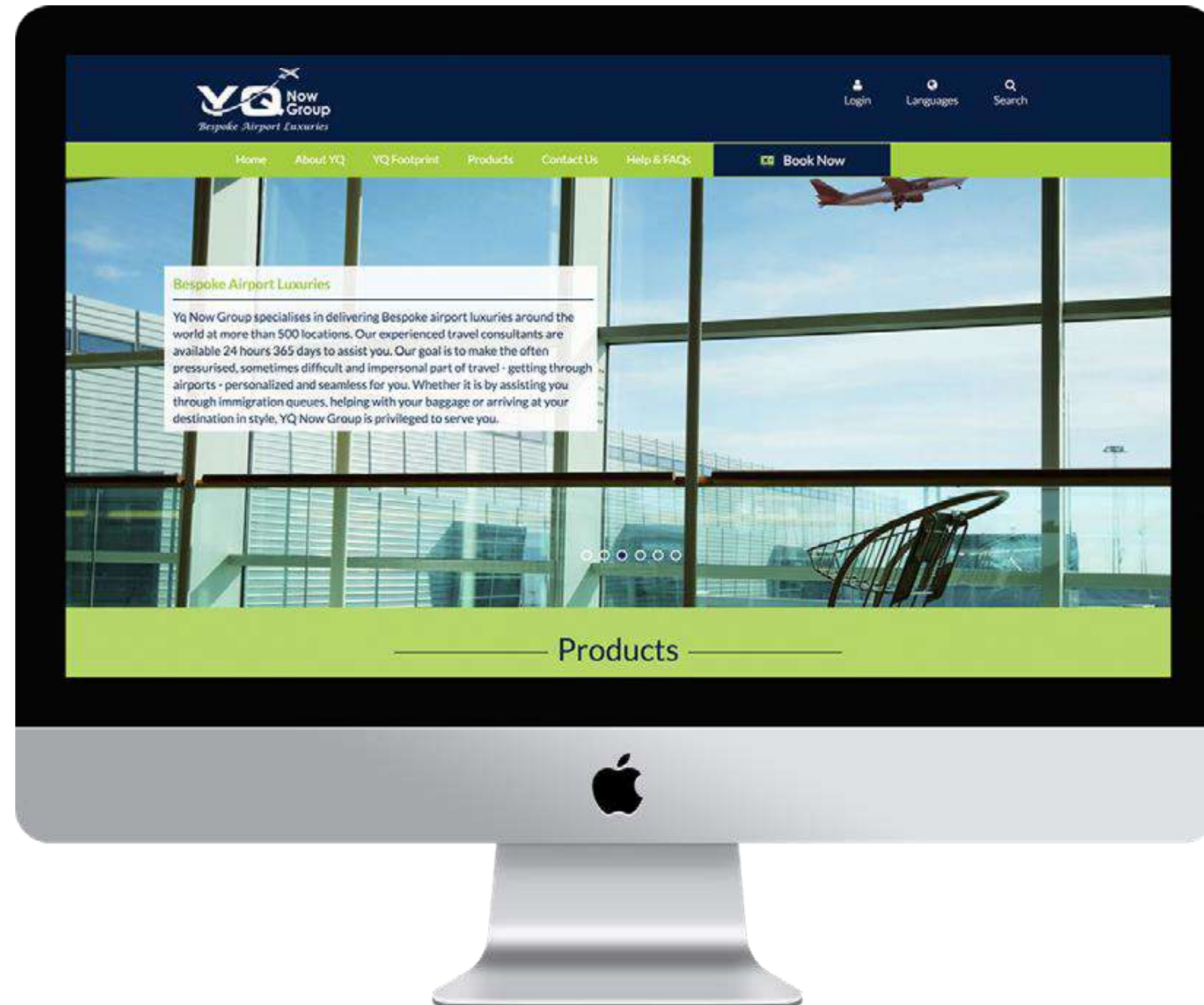
Voyage



Achats



Mode de vie



## Marketplace Offers

**Tous les titulaires de carte Visa ont accès à plusieurs réductions et offres de commerçants via notre offre exclusive sur le marché.**

Les avantages de cette offre sont échangeables sur la plateforme ou l'application de cartes Visa et comprennent le commerce hors ligne et le commerce électronique.

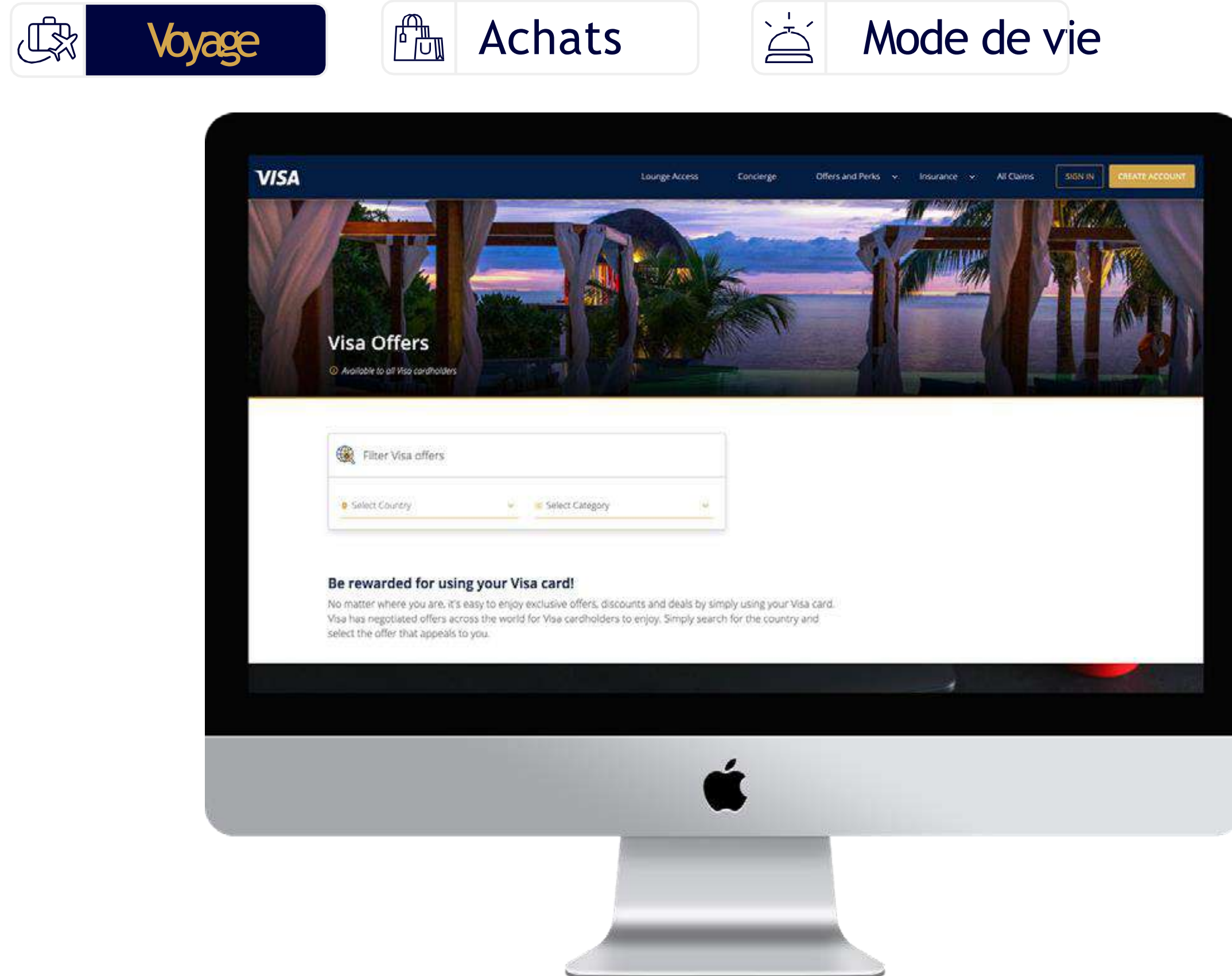
les offres des marchands dans certains pays d'Afrique subsaharienne.

Les offres marchandes sont organisées selon les catégories suivantes:

- Do
- Eat
- Go
- Shop

Chaque catégorie présente son propre ensemble d'offres uniques telles que des réductions sur les gadgets électroniques ou les bijoux, des cartes-cadeaux ou des chèques-repas, ainsi que des forfaits de voyage réduits avec crédit d'hôtel.

Les titulaires de carte peuvent utiliser les offres de ces catégories en recherchant les offres disponibles dans leur région sur la plateforme ou l'application visa cards. Certaines offres nécessiteront l'utilisation d'un code promotionnel ou d'un numéro de coupon sur la plateforme ou l'application, tandis que d'autres ne nécessiteront l'utilisation d'aucun code.



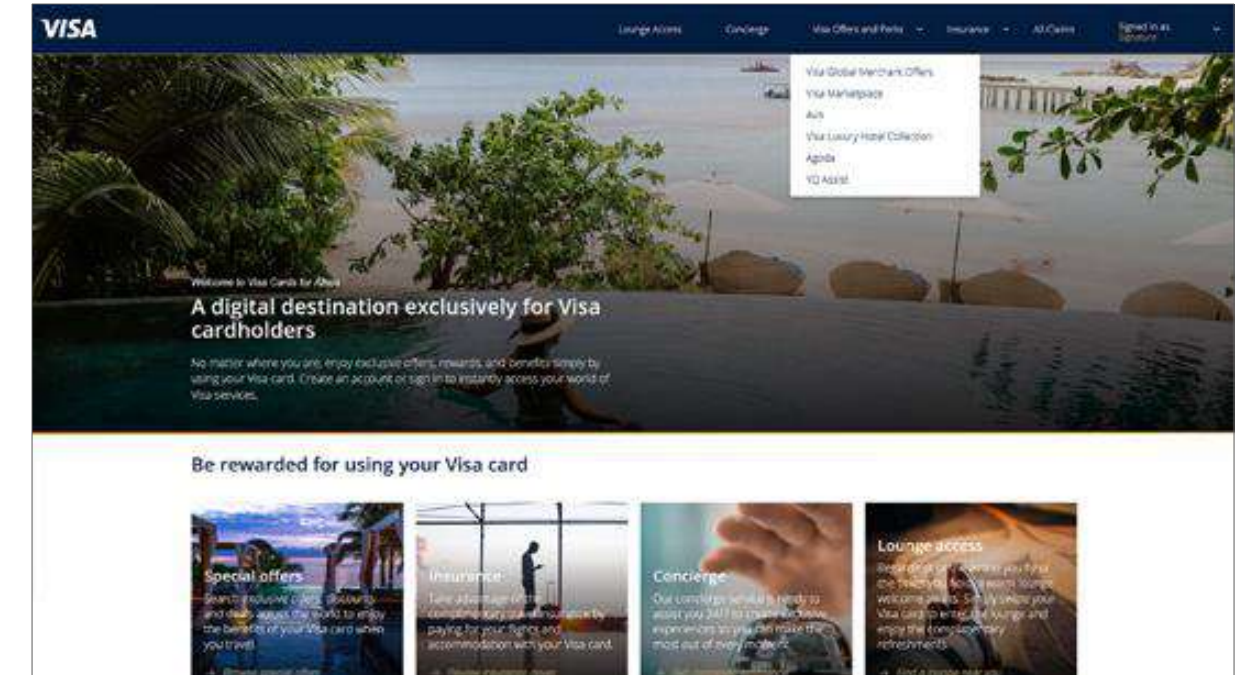


## Parcours utilisateur en ligne

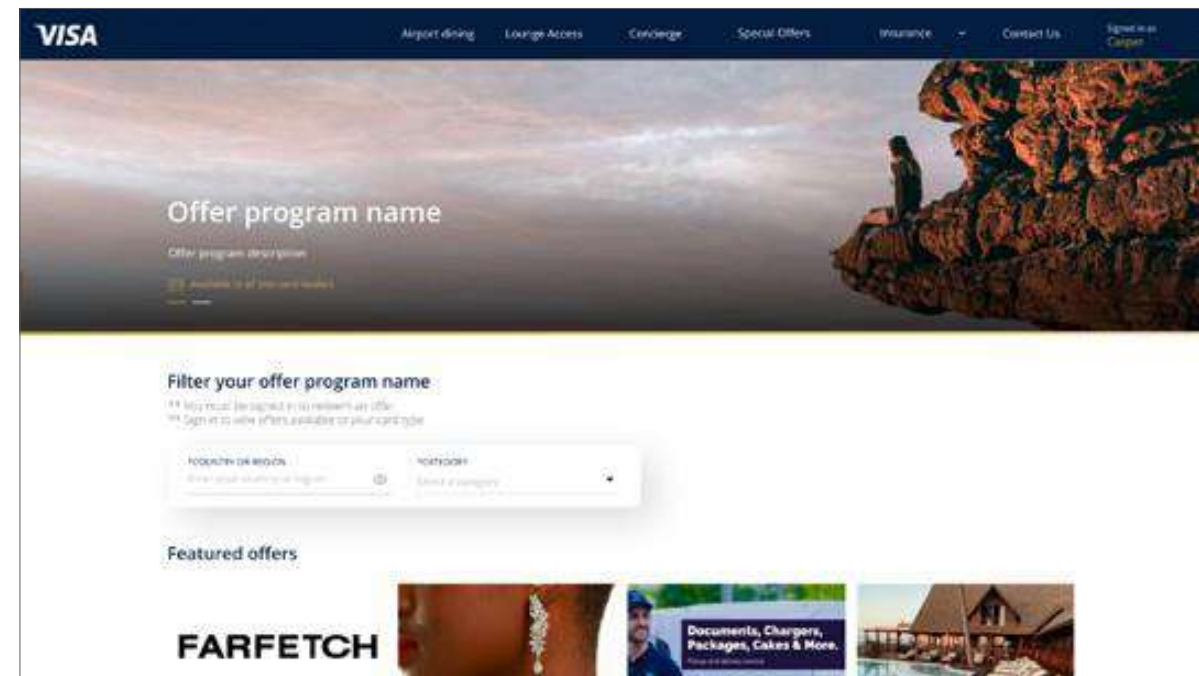
1. L'utilisateur se connecte à la plateforme de cartes Visa et atterrit sur la page d'accueil.
2. Il clique sur « Offres et avantages Visa » dans le menu et sélectionne « Visa Marketplace » dans le menu déroulant.
3. L'utilisateur atterrit sur la page de destination du marché.
4. Il sélectionne son pays et sa catégorie.



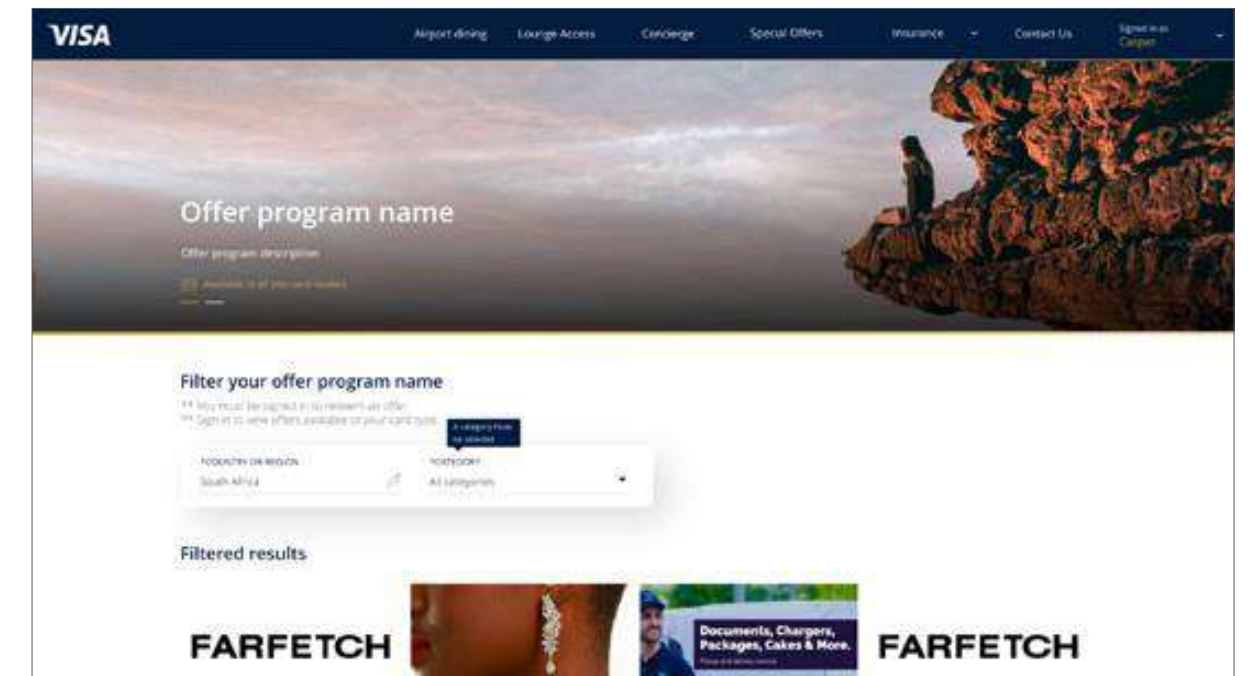
Step 1



Step 2



Step 3



Step 4



## Parcours utilisateur en ligne

5. L'utilisateur atterrit sur la page de remise du marchand.

6. Révèle le code de réduction.

7. L'utilisateur copie le code de réduction.

8. Il est ensuite redirigé vers la page du marchand.



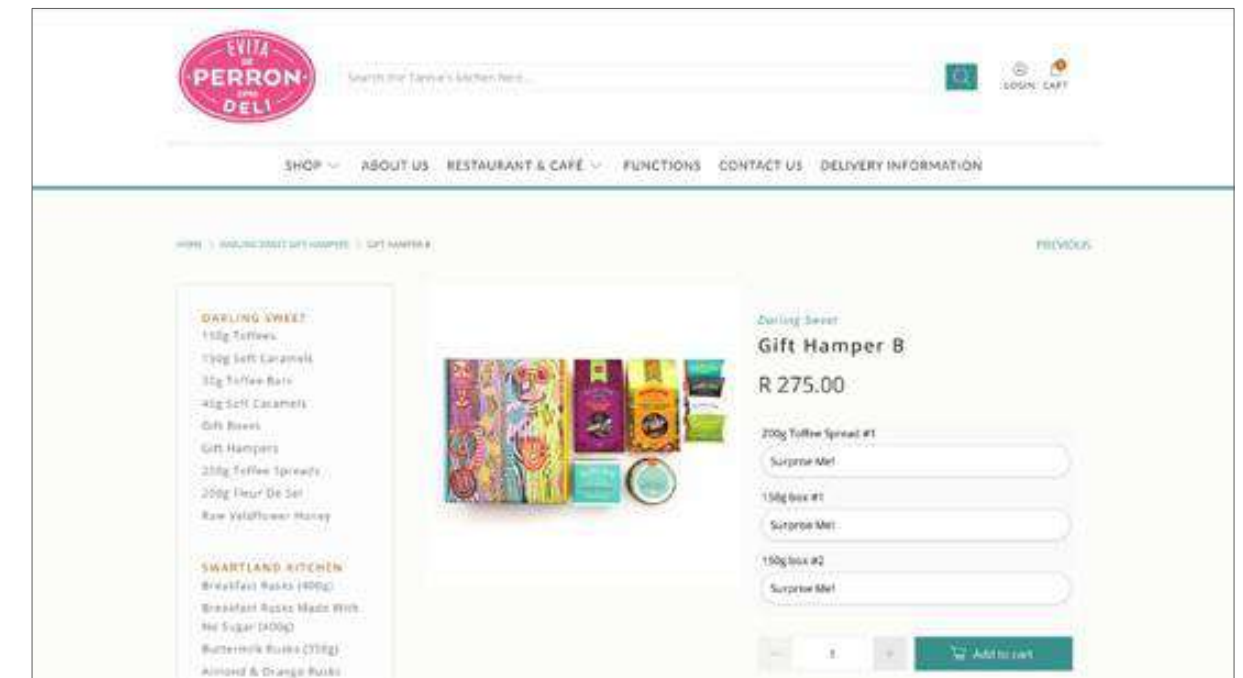
Step 5



Step 6



Step 7

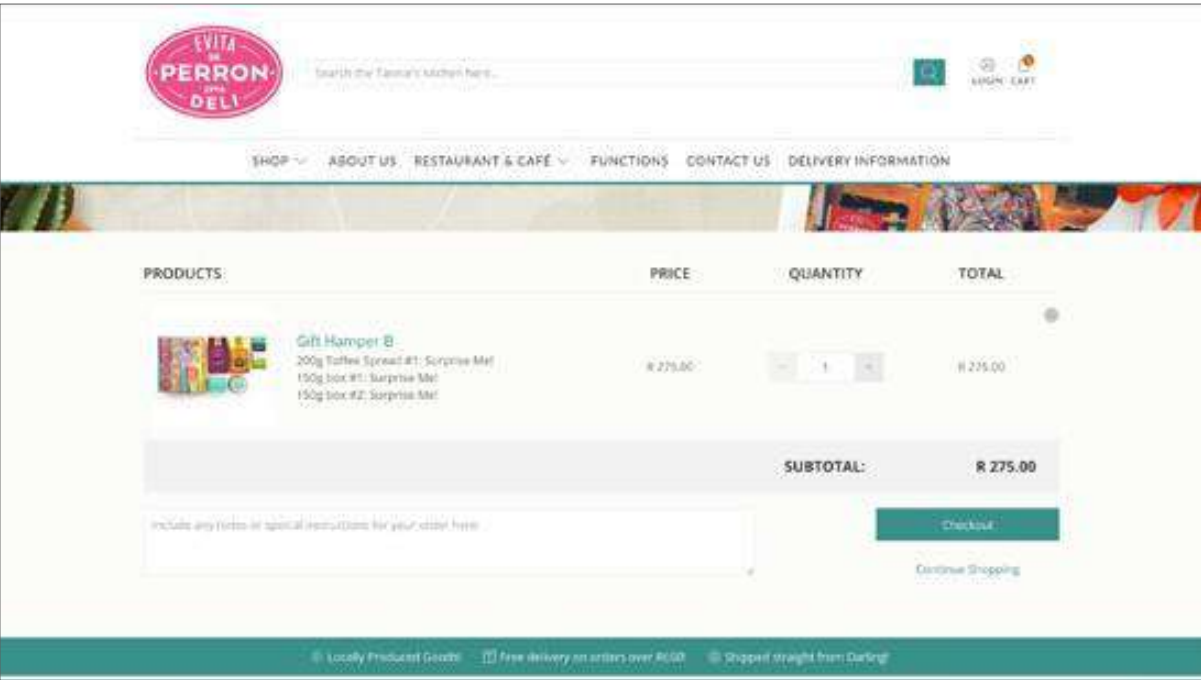


Step 8

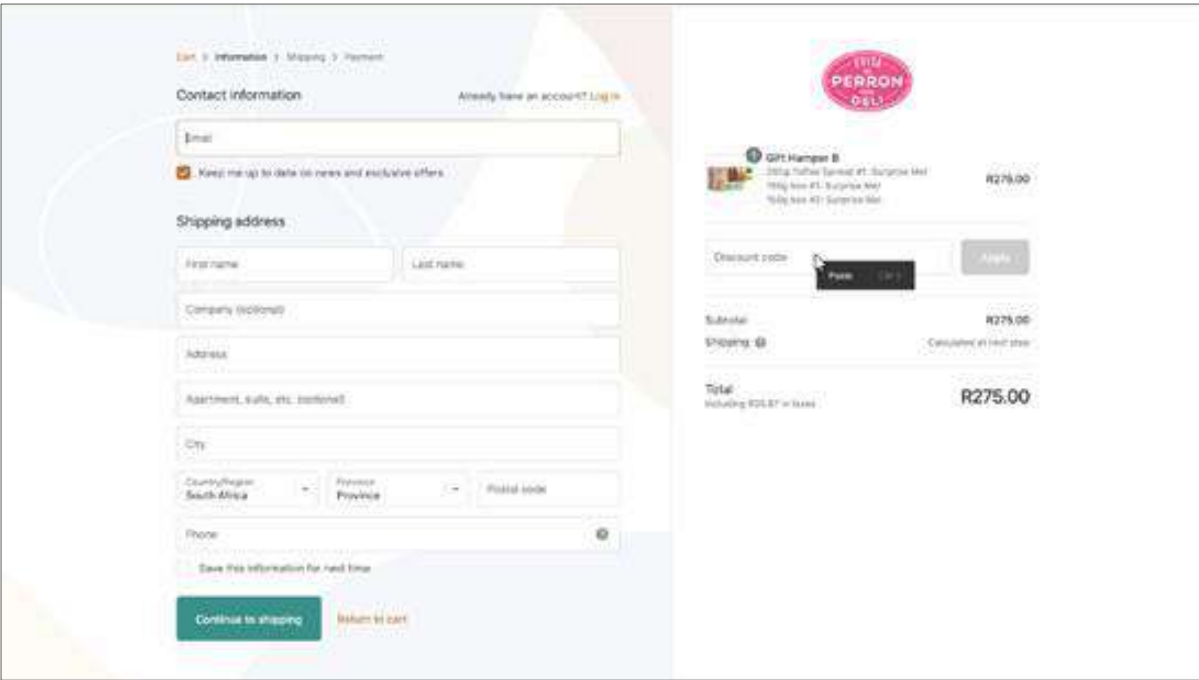


# Parcours utilisateur en ligne

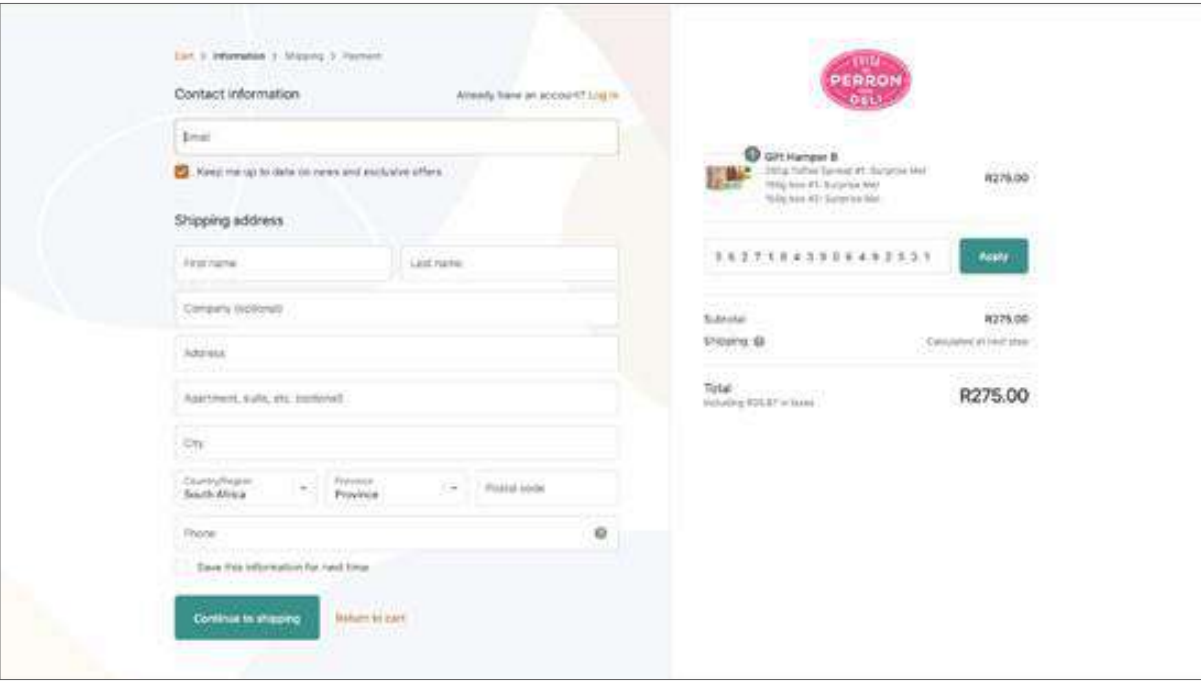
- 9. L'utilisateur sélectionne son article à acheter.
- 10. Ils passe à la caisse et colle le code de réduction.
- 11. L'utilisateur finalise son achat en ligne.



Step 9



Step 10



Step 11

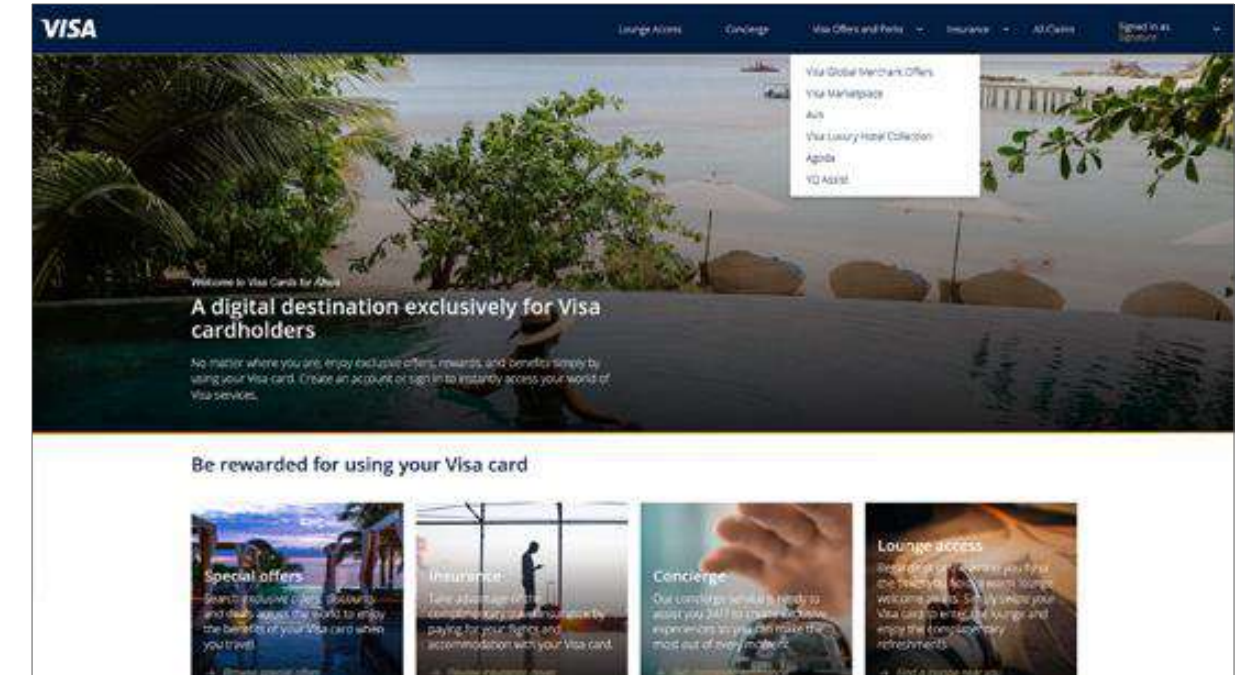


## Parcours utilisateur hors ligne

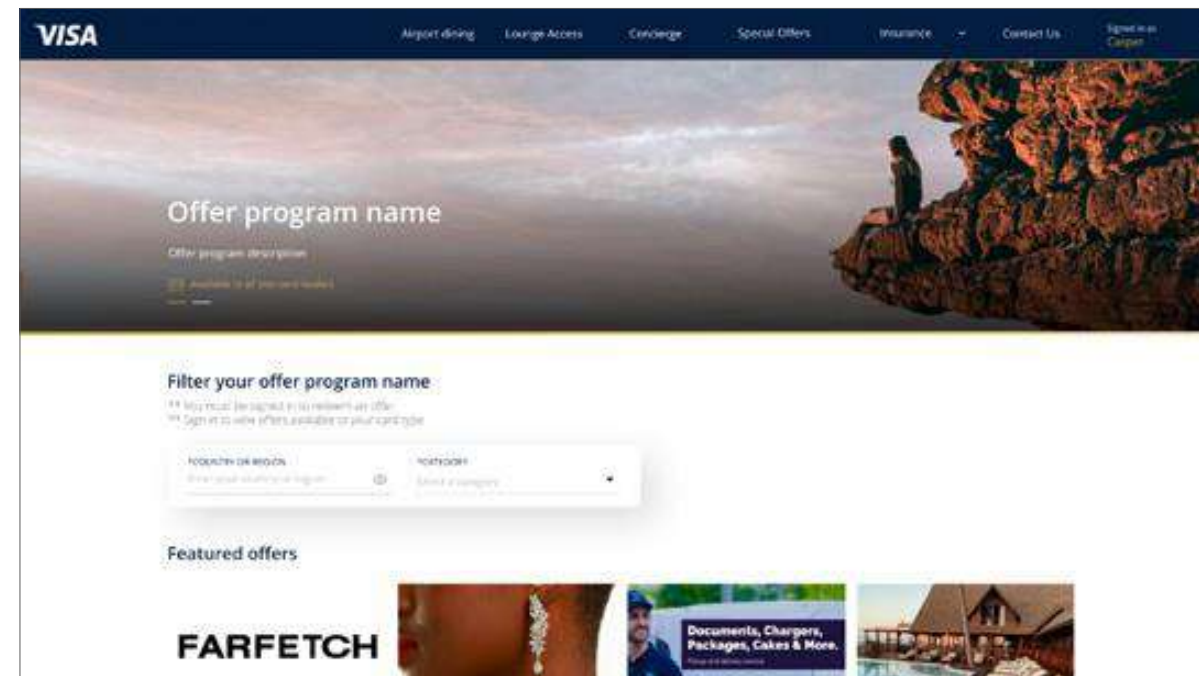
1. L'utilisateur se connecte à la plateforme de cartes Visa et atterrit sur la page d'accueil.
2. Il clique sur « Offres et avantages Visa » dans le menu et sélectionnent « Visa Marketplace » dans le menu déroulant.
3. L'utilisateur atterrit sur la page de destination du marché
4. Il sélectionne son pays et sa catégorie.



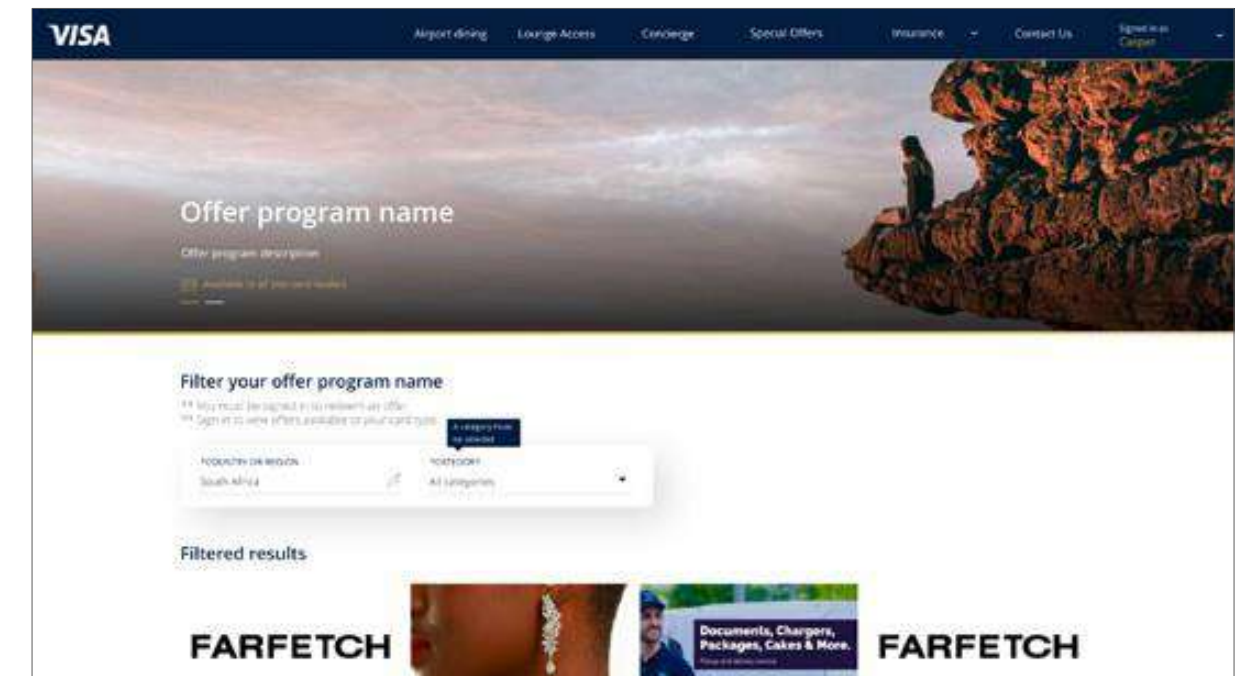
Step 1



Step 2



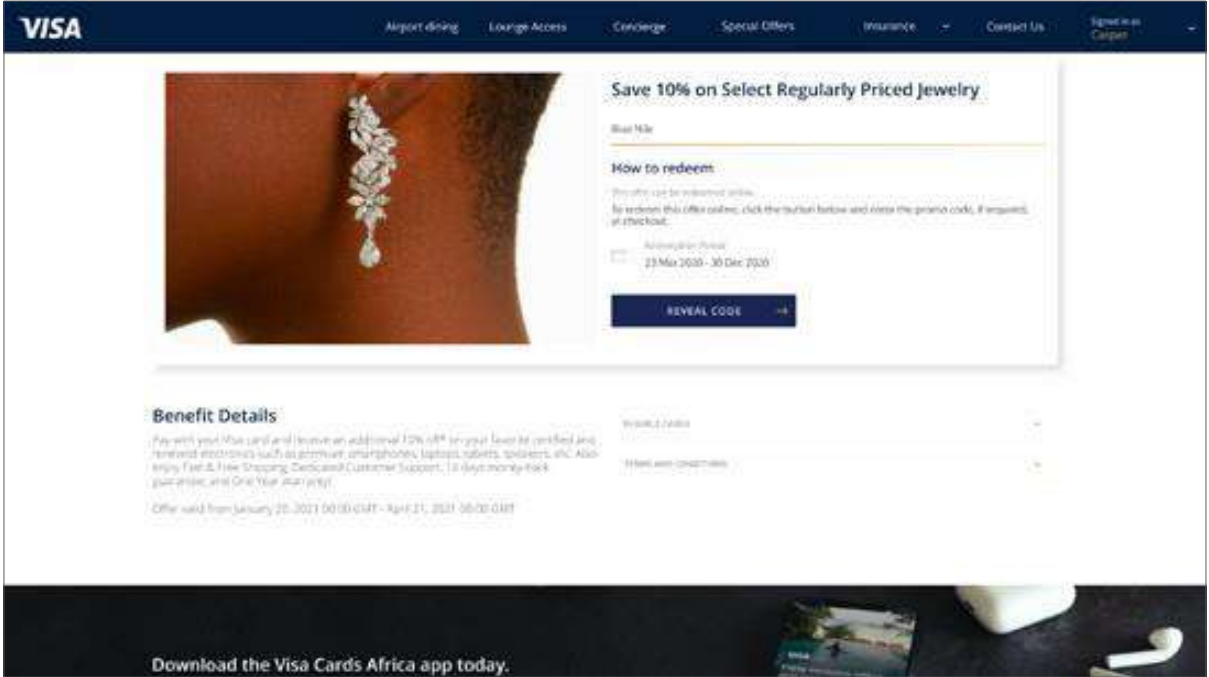
Step 3



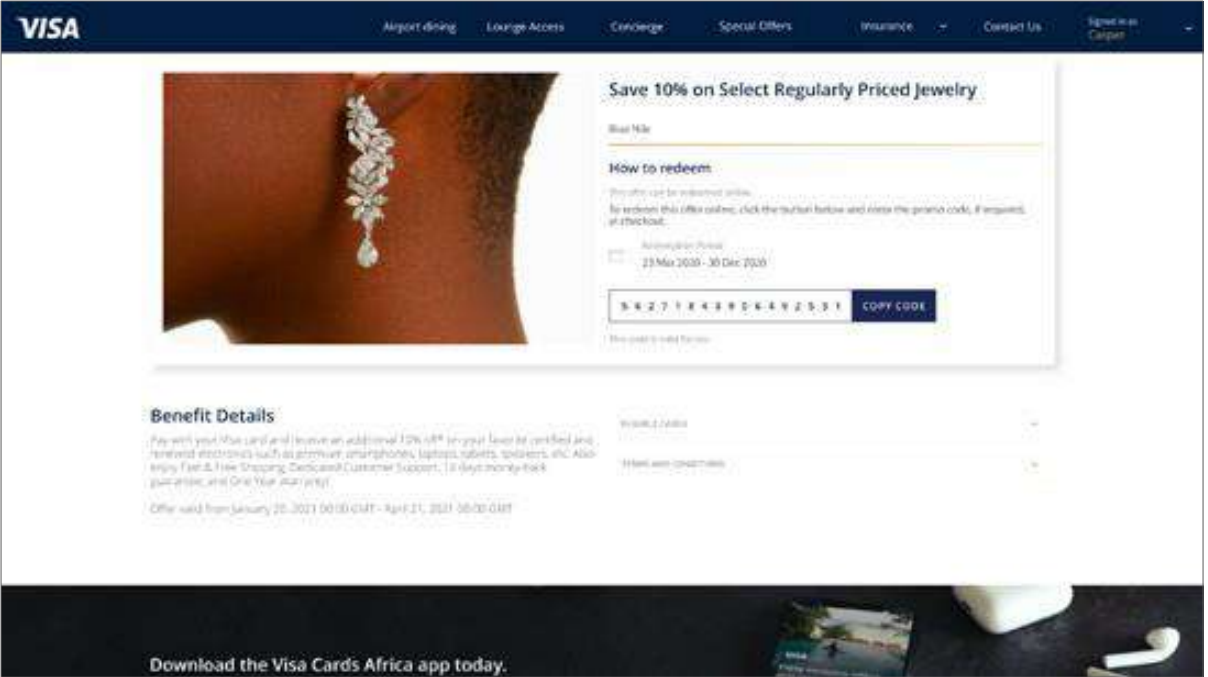
Step 4

# Parcours utilisateur hors ligne

- 5. L'utilisateur sélectionne la page de remise marchand.
- 6. Il tape pour révéler le code de réduction. L'utilisateur devra apporter ce code dans le magasin pour payer avec sa carte Visa et montrer le marchand le code de réduction révélé.



Step 5



Step 6



# Garantie prolongée et protection des acheteurs

## Détails de la couverture de protection des acheteurs:

- Le paiement intégrale des articles achetés doit être effectué avec leur Visa Infinite/Signature/Platinum
- Seuls les articles nouvellement achetés sont couverts.
- Couverture uniquement pour les dommages accidentels en ce qui concerne les téléphones mobiles jusqu'à 180 jours.
- Les titulaires de carte ont 28 jours à compter de la date de l'incident pour soumettre une réclamation, mais les cas de vol doivent être signalés dans les 24 heures suivant sa découverte.
- Les limites sont couvertes par les CG. Des limites particulières s'appliquent aux achats en ligne qui ne sont pas livrés ou endommagés pendant le transport.

### Garantie prolongée :

- Cette politique supplémentaire est un avantage exclusif pour le titulaire de la carte Visa. Il double la période de réparation offerte par la garantie du fabricant d'origine jusqu'à 24 mois, de sorte que les titulaires de carte bénéficient d'un avantage supplémentaire en matière de protection.



Voyage



Achats



Mode de vie



|                                  |       |                                    |          |          |
|----------------------------------|-------|------------------------------------|----------|----------|
| Dommages accidentels             | Yes   | Yes                                | Yes      | Yes      |
| Panne mécanique                  | Yes   | Yes                                | Yes      | Yes      |
| Perte                            | Yes   | Yes                                | Yes      | Yes      |
| Vol                              | Yes   | Yes                                | Yes      | Yes      |
| Enregistrement du produit        | No    | No                                 | No       | No       |
| Couverture BP par incident       | \$250 | \$5,000                            | \$7,500  | \$7,500  |
| Couverture BP par an             | \$500 | \$20,000                           | \$20,000 | \$20,000 |
| Couverture de garantie prolongée | -     | \$5,000                            | \$20,000 | \$20,000 |
| Garantie (mois)                  | -     | 24                                 | 24       | 24       |
| Excès                            | -     | \$50                               | -        | -        |
| Achat par carte                  | -     | Yes – nouveaux éléments uniquement |          |          |



## Garantie prolongée et protection des acheteurs

La Protection des acheteurs offre aux titulaires de cartes Visa Infinite/Signature/Platinum/Gold et une sécurité supplémentaire

Lors de l’achat d’un article éligible, en utilisant la carte Visa Infinite/Signature/Platinum/Gold ou l’appareil de paiement pour acheter des articles admissibles, en magasin ou en ligne,

Les titulaires de carte recevront une assurance de protection des acheteurs gratuite.

Cette offre une couverture pour le vol, les dommages accidentels ou la non-livraison des achats admissibles sous réserve de termes et conditions de la politique.

- Les titulaires de carte peuvent visiter l’application Visa ou <https://www.visacards.africa> pour:
- Accéder et télécharger leurs conditions generales d’assurance
- Obtenir des instructions pour lancer le processus de réclamation



### Voyage



### Achats



### Mode de vie



|                                  |       |                                    |          |          |
|----------------------------------|-------|------------------------------------|----------|----------|
| Dommages accidentels             | Yes   | Yes                                | Yes      | Yes      |
| Panne mécanique                  | Yes   | Yes                                | Yes      | Yes      |
| Perte                            | Yes   | Yes                                | Yes      | Yes      |
| Vol                              | Yes   | Yes                                | Yes      | Yes      |
| Enregistrement du produit        | No    | No                                 | No       | No       |
| Couverture BP par incident       | \$250 | \$5,000                            | \$7,500  | \$7,500  |
| Couverture BP par an             | \$500 | \$20,000                           | \$20,000 | \$20,000 |
| Couverture de garantie prolongée | -     | \$5,000                            | \$20,000 | \$20,000 |
| Garantie (mois)                  | -     | 24                                 | 24       | 24       |
| Excès                            | -     | \$50                               | -        | -        |
| Achat par carte                  | -     | Yes – nouveaux éléments uniquement |          |          |

For more information on all of the various insurance policies applicable to your card type, please use the following link and access code:

<https://cardholderbenefitsonline.com/>

Access Code: Aspire2016



## Concierge

Nous aidons les titulaires de cartes fortunés avec des services personnalisés et des expériences exclusives

Le concierge 24 heures sur 24 fournit aux titulaires de cartes Visa Infinite et Signature un assistant de voyage personnel. Le concierge s’occupera de toutes les considérations pratiques, de sorte que le titulaire de la carte peut maximiser chaque instant.

- Arrangements de voyage
- Réservation de vols
- Réservations
- Transferts à l’hôtel
- Location de voiture
- Activités touristiques
- Information



Voyage



Achats



Mode de vie

| Catégorie                 | Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordination des voyages  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Itinéraires personnalisés pour la planification de vacances internationales et nationales, les arrangements hôteliers et les réservations.</li><li>• Arrangements et réserves de transport aérien, terrestre et maritime international et intérieur.</li><li>• Rencontre et assistance, ainsi que l'assistance en escale, les traducteurs et les guides touristiques.</li><li>• Réservation d'arts de la scène et d'événements.</li><li>• Guides de destination, y compris les informations météorologiques, le change de devises, les taxes et les informations de remboursement, les attractions locales, les coutumes locales et les informations générales sur les destinations.</li><li>• Passeport, vaccination et assistance pour les visas.</li></ul> |
| Divertissement et loisirs | <ul style="list-style-type: none"><li>• Billets pour l'événement, y compris les spectacles à guichets complets ou les laissez-passer pour les coulisses.</li><li>• Réservations de discothèques ou de restaurants.</li><li>• Golf, tennis et autres réservations de terrains de racquetball.</li><li>• Billets de cinéma et laissez-passer pour les parcs d'attractions.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Business                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordination de la conférence, y compris , la réservation de salles et la location d'équipement.</li><li>• Traducteurs et informations sur le protocole local ou l'étiquette.</li><li>• Soutien aux entreprises, y compris la location d'équipement et les services de soutien.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Services personnels       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rendez-vous au spa, à la salle de sport, au club de remise en forme et au salon.</li><li>• Localisez les éléments difficiles à trouver.</li><li>• Recommandations cadeaux, idées de livraison cadeaux uniques</li><li>• Livraison de fleurs</li><li>• Planification de la fête</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Offres partenaires        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Exécution pour les programmes visa.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Coordonnées du concierge :

Sans frais : 0800991556 (Afrique du Sud uniquement)

Numérotation directe internationale:  
00442071368631 Email:  
[concierge@visainfinite-ssa.com](mailto:concierge@visainfinite-ssa.com)

Terms and conditions apply.  
Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication, but are subject to change.

## Concierge numérique

En tant que titulaire d'une carte Visa Signature et Infinite, vous aurez accès à un canal de conciergerie numérique en plus de services de téléphone et de courriel.

Le concierge numérique est un portail réactif entièrement mobile, vous permettant de rechercher et de réserver des articles en déplacement. Vous pourrez également parler à Lifestyle Managers à tout moment de la journée via le Live Chat.

Les titulaires de carte peuvent s'inscrire et accéder à la plateforme en ligne en visitant [www.visaconciergecemea.com](http://www.visaconciergecemea.com).

Ici, vous débloquentes Visa infinite et le monde premium de Signature qui comprend:

- Navigation et réservation de vols, de séjours à l'hôtel ou de locations de voitures.
- Réservation des tables en ligne dans des restaurants haut de gamme.
- Sélection et réservation de billets ou de forfaits d'accueil pour des événements musicaux, théâtraux et sportifs exclusifs.
- Les titulaires de carte peuvent également contacter le service de conciergerie à partir de leur téléphone portable via WhatsApp en suivant ces étapes:
- Enregistrez l'un des numéros fournis ci-dessous sur votre
- la liste de contacts du téléphone. Trois numéros sont disponibles pour que les titulaires de carte puissent communiquer en anglais, en arabe ou en Français.
- Vous serez invité à vérifier votre identité avec votre adresse e-mail avant de continuer.
- Après avoir vérifié votre identité, il vous sera demandé de partager votre numero



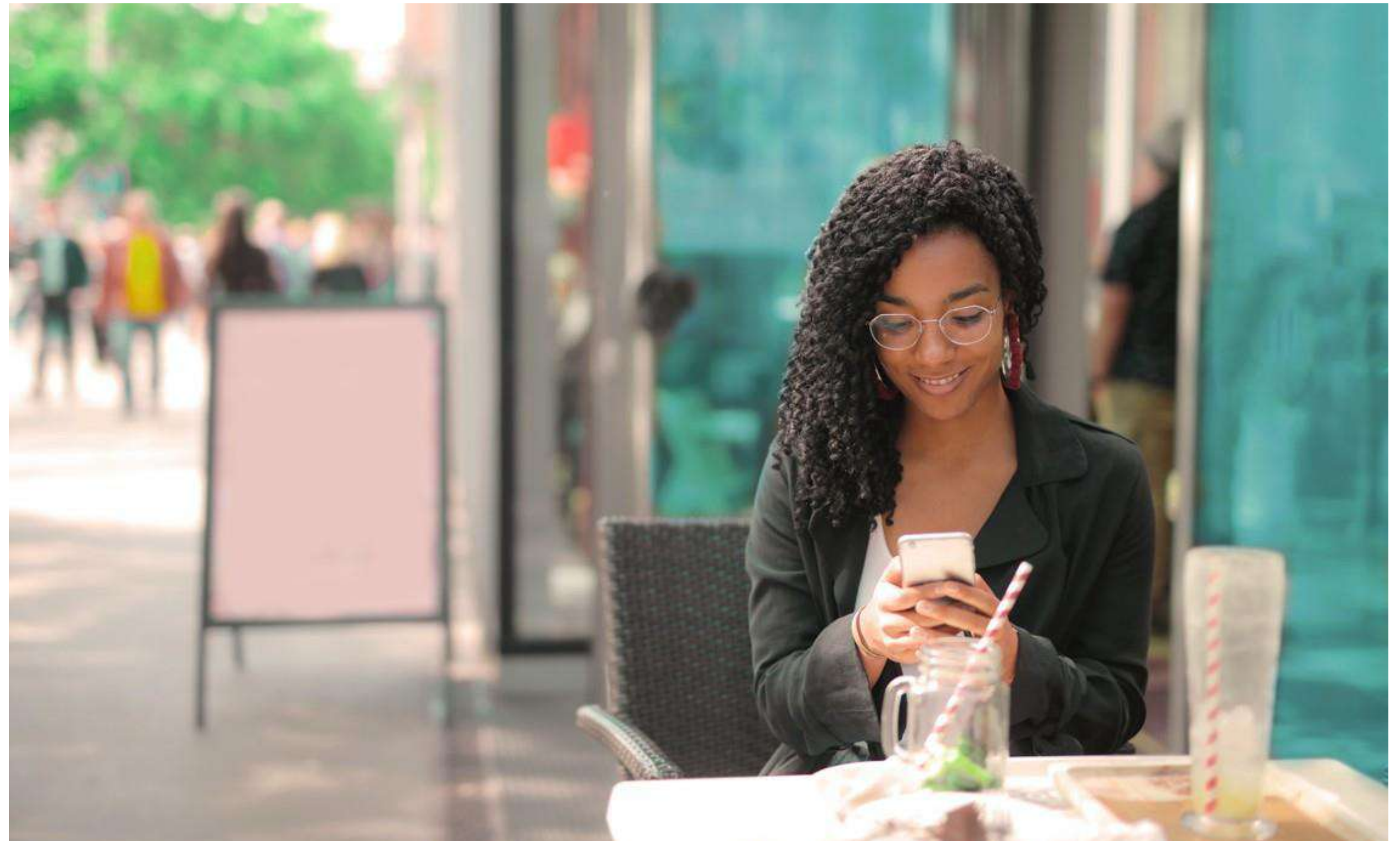
**Voyage**



**Achats**



**Mode de vie**



# Concierge numérique

Vous pouvez envoyer tous les détails supplémentaires à l'aide d'images, de liens, de pièces jointes et de messages vocaux.  
Le concierge mettra tout en œuvre pour répondre à votre demande dans les plus brefs délais.  
Enregistrez le numéro WhatsApp du concierge de votre préférence ci-dessous:

- + 44 7874 023129 (anglais)
- +44 7520 631646 (Français)
- +44 7520 631645 (arabe)

-  **Voyage**
-  **Achats**
-  **Mode de vie**





# Global Merchant Discount Offers: Offres de rabais pour les marchands mondiaux

## Aperçu

Le programme d’offre marchande Visa vous offre un un moyen rentable de stimuler l’utilisation des titulaires de carte et d’accroître la fidélité des clients.

### Offrez un monde d’économies et d’avantages pour améliorer l’expérience des titulaires de carte

Visa s’est associé à des commerçants à la fois localement et à l’échelle internationale pour développer des offres qui donneront aux titulaires de carte une vie de souvenirs. Cela comprend les possibilités de voyages, de vente au détail et de restauration à des tarifs réduits.



Voyage



Achats



Mode de vie



Terms and conditions apply.  
Offers included are correct to the best of Visa’s knowledge at the time of communication, but are subject to change.



# Global Merchant Discount Offers: Offres de rabais pour les marchands mondiaux

**Encouragez les titulaires de carte à utiliser votre carte en premier**

L'offre de ces rabais et cadeaux conçus spécialement pour les titulaires de carte Visa augmente le nombre de titulaires de carte satisfaction et augmente les dépenses. Tirez parti du programme d'offre marchande de VISA en expliquant comment il est échangeable dans le monde entier.

**Augmenter les dépenses de manière efficace et économique avec nos ressources**

Le programme d'offre marchande Visa vous fournit les détails de l'offre et les atouts créatifs pour développer facilement des éléments convaincants.

Toutes les offres sont fournies en anglais et vous pouvez les traduire dans n'importe quelle langue appropriée pour vos titulaires de carte.

Terms and conditions apply.  
Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication, but are subject to change.



Voyage



Achats



Mode de vie





## Accessibilité

**Malgré la multitude d'avantages disponibles, les titulaires de carte et les émetteurs ne sont souvent pas conscients des commodités qu'ils peuvent échanger.**

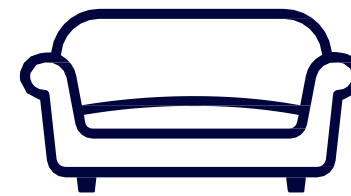
**Voici quelques-uns des défis à relever :**

- Accès fragmenté aux avantages sociaux
- Mauvaise sensibilisation des émetteurs
- Mauvaise sensibilisation des titulaires de carte
- Mauvaise utilisation
- Niveaux de service mixtes
- Les émetteurs (en particulier en Afrique du Sud) ont des normes élevées en matière de niveaux de service pour les titulaires de carte

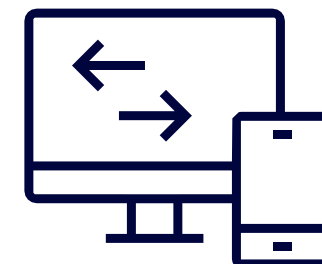
Type de prestation

Accès des titulaires de carte

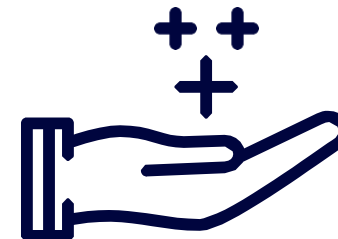
Mécanisme



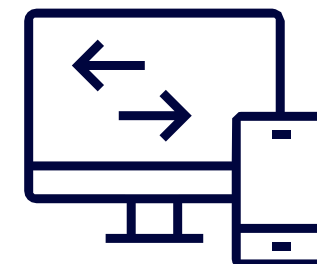
Accès au salon



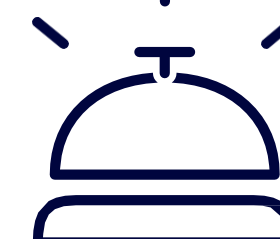
Visitez [loungekey.com](https://loungekey.com) (pour rechercher des salons)



Guide des avantages



Visitez [VisaPremium.com](https://VisaPremium.com) (si vous le savez d'une manière ou d'une autre)



Concierge



Appelez sans frais numéro (appel international en dehors de SA) si votre banque l'a partagé avec vous



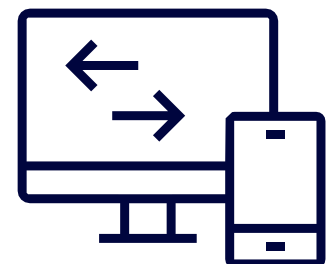
Revendications



Appelez ou envoyez un e-mail à un représentant (si votre banque peut savoir qui appeler de Visa)



Offre



J'espère que votre émetteur s'est rendu au VMORC ou vous a parlé de l'application Explore

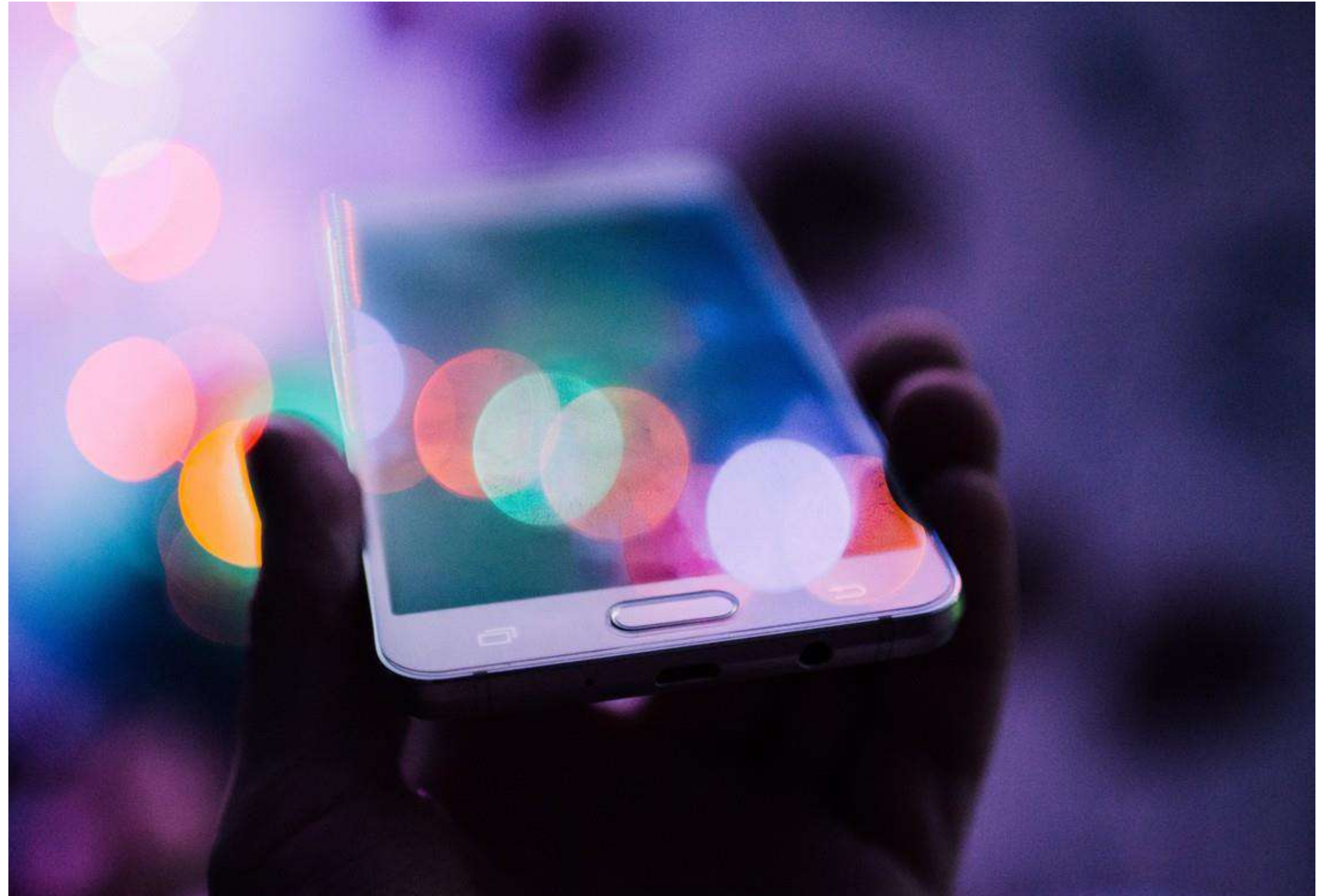
## Notre réponse : Plateforme d'accès numérique unique

### 1. Application Web hébergée par Visa

- Point de contact unique pour le titulaire de la carte pour accéder à tous les avantages.
- Aucune intégration requise de la part de l'émetteur.
- Visa bénéficie des fournisseurs intégrés à la plateforme via des API.

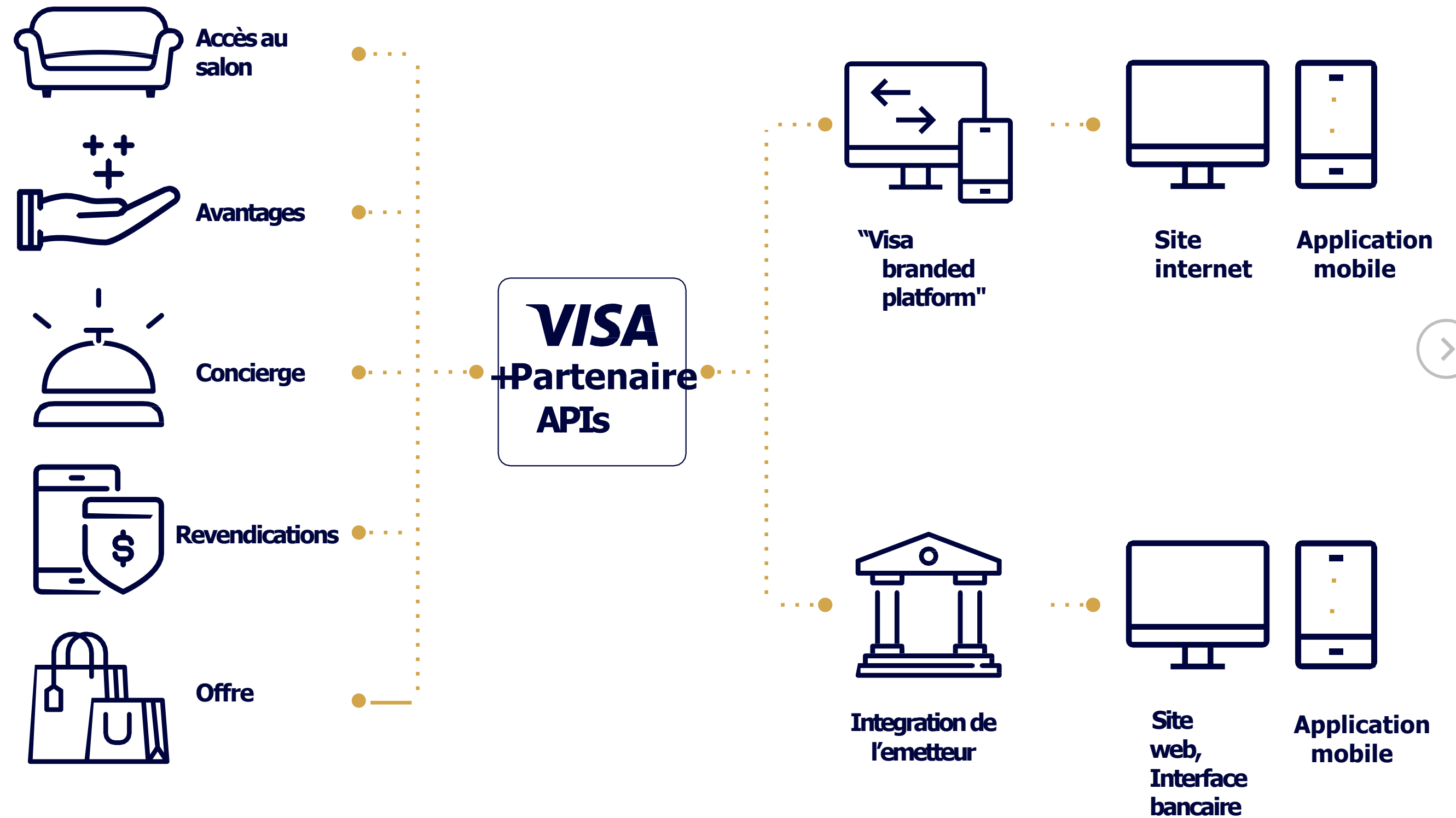
### 2. Application Web Visa intégrée à l'application « Issuer banking »

Co-crédation personnalisée avec les émetteurs pour offrir des expériences d'avantages intuitives, combinant les avantages des émetteurs, les avantages des titulaires de carte Visa et les actifs VDP.





## Avantage de l'architecture de la plateforme



## Visa-branded digital platform

### Les titulaires d'une carte Visa peuvent accéder à leurs avantages en appuyant simplement sur un bouton

L'application et le site Web visa ont été conçus avec une navigation conviviale à l'esprit, ce qui signifie qu'ils sont faciles à utiliser et efficace sur n'importe quel smartphone, tablette ou ordinateur.

Désormais, les titulaires de carte pourront faire des réservations de restaurant exclusives ou réserver une voiture de location dans un pays étranger en utilisant simplement cette nouvelle solution numérique.

Ensemble, ces plateformes deviendront le numéro 1 en source d'informations sur les commodités auxquelles les titulaires de carte ont droit.

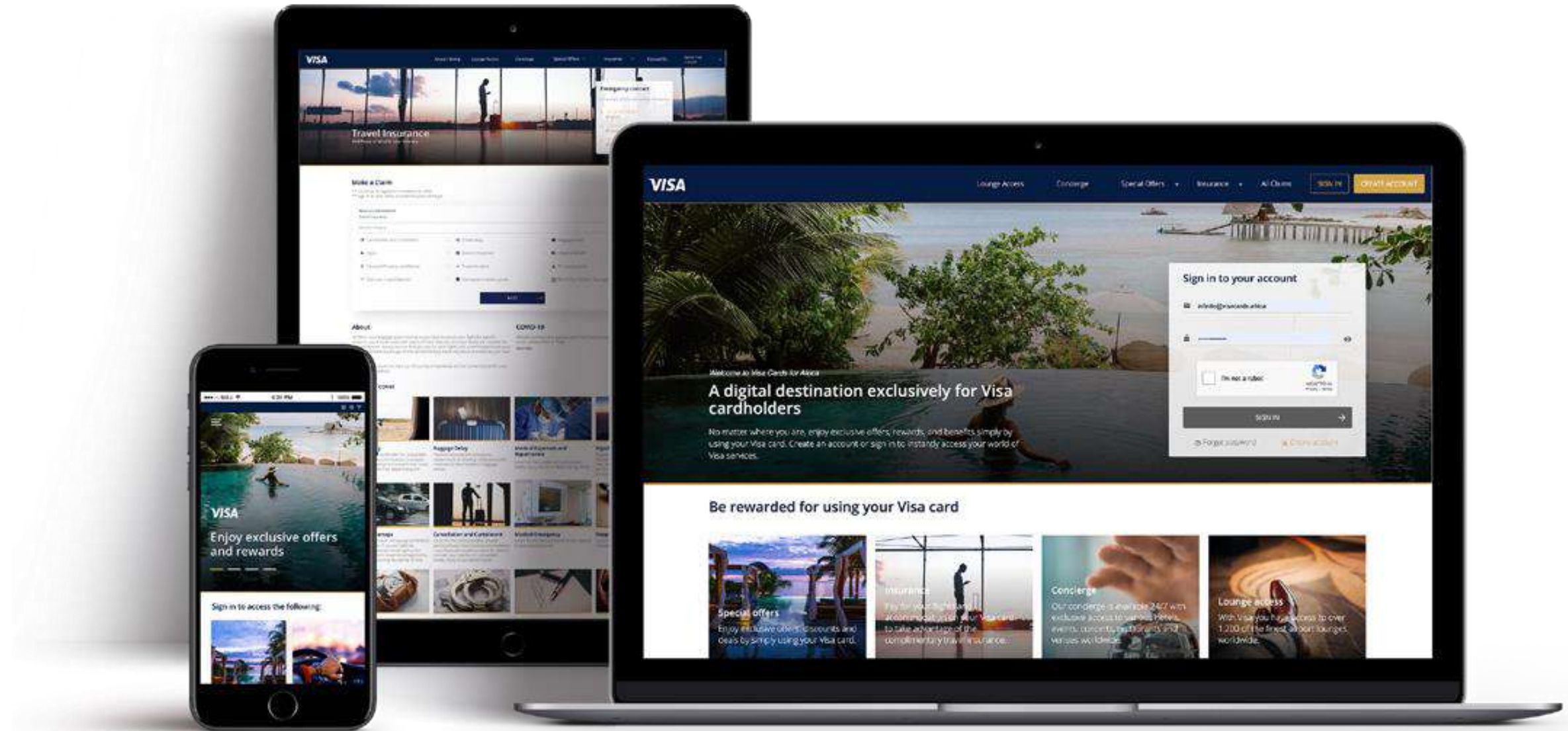
Les services de localisation intégrés de l'application et du site Web garantiront également que les avantages énumérés sont spécifiques aux avantages du titulaire de la carte. Si un titulaire de carte voyage, par exemple, ses avantages changeront en fonction de la région dans laquelle il se trouve.

**Pour l'émetteur :** utilisez les informations de connexion ci-dessous pour vous familiariser avec le site Web de Visa.

Site: <https://visacards.africa/>

Nom d'utilisateur: infinite@visacards.africa

Mot de passe: Infinite@123#



Terms and conditions apply. Les offres incluses sont correctes au meilleur de la connaissance de Visa au moment de la communication, mais sont sujettes à changement. Tous les noms de marque et logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, sont utilisés à des fins d'identification uniquement et n'impliquent pas l'approbation du produit ou l'affiliation avec Visa.

## Intégration de l'émetteur

### Permettre aux émetteurs de créer des expériences uniques en terme de Propositions bancaires

Plateforme d'offres

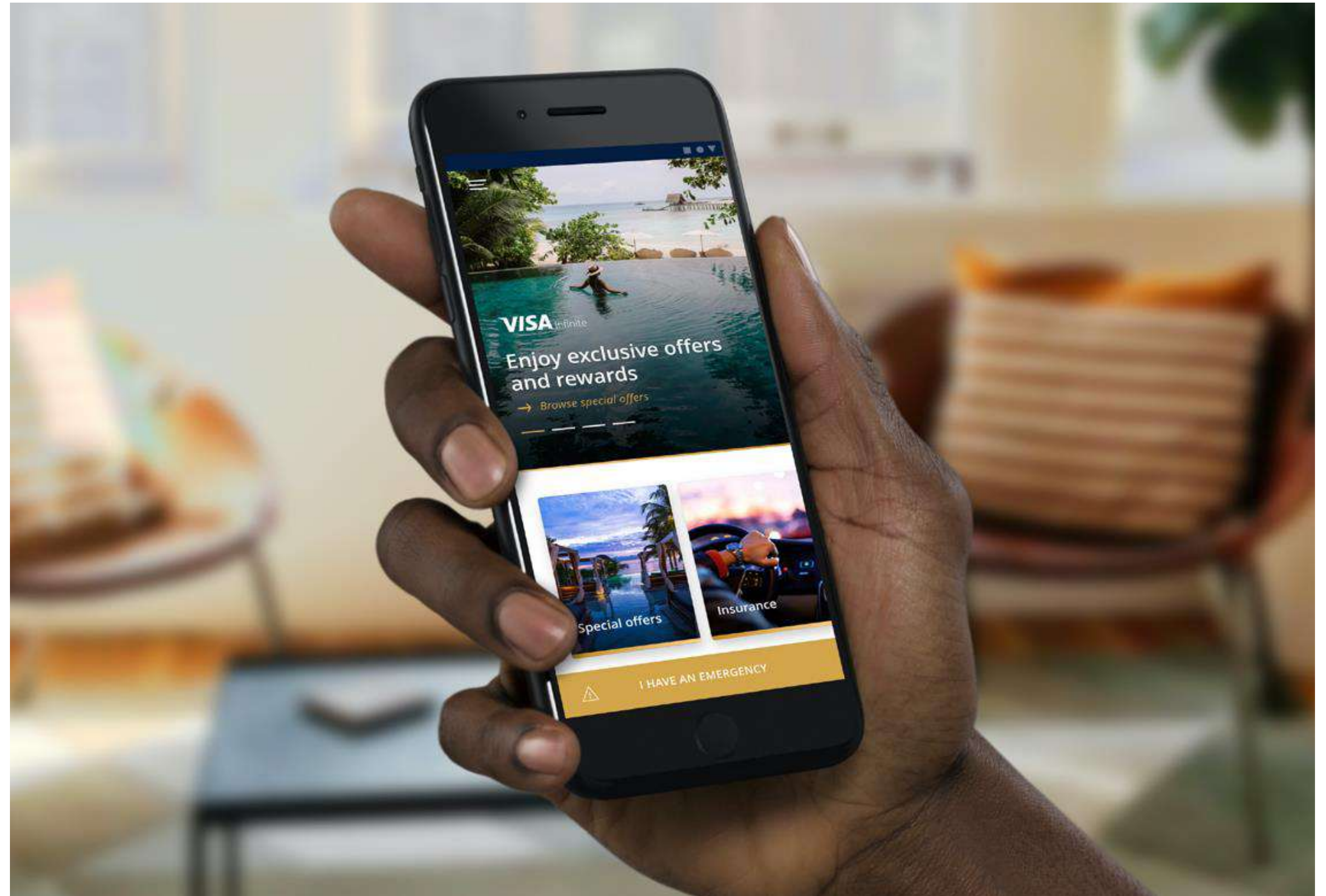
1. Partenariats avec les commerçants
2. Produits bancaires de base

### Avantages de "Visa Affluent"

Visa intègre son site Web et les avantages énumérés avec le portail en ligne de banques et d'autres prestataires de services financiers grâce à l'utilisation d'API.

Ces API accordent aux titulaires de carte un accès direct à leurs avantages Visa via leur banque sans avoir à visiter le site des cartes Visa.

Cela crée un voyage sans faille pour le titulaire de carte qui n'a qu'à naviguer sur la plateforme en ligne du fournisseur de services financiers de son choix pour en savoir plus sur les privilèges.

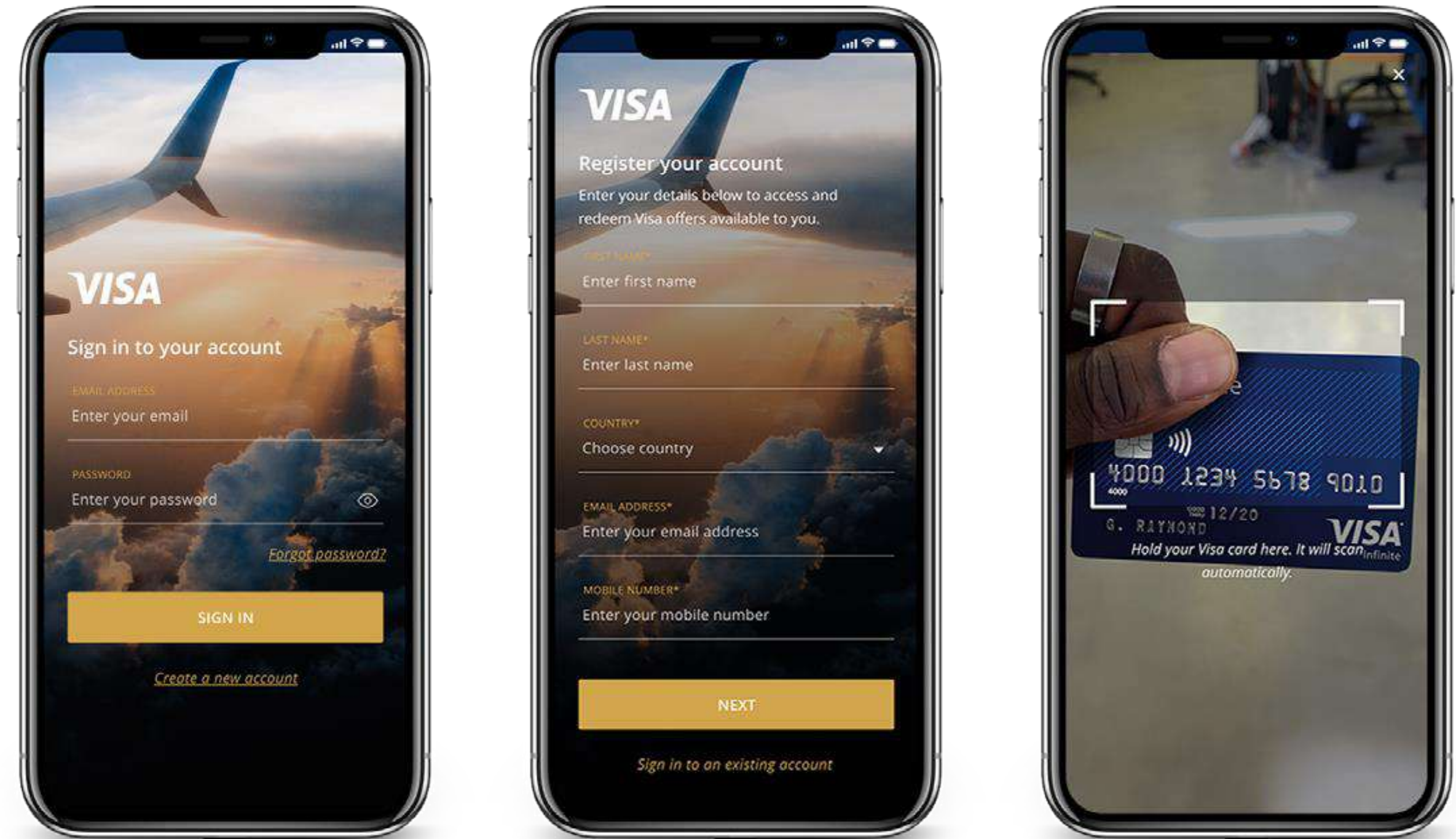


## Avantages de Visa qui vous sont offerts par le biais d'une seule plateforme numérique

Accès aux avantages disponibles via une plateforme numérique unique:  
[www.visacards.africa](http://www.visacards.africa)

Comment accéder à Visa-branded platform, disponible pour Classic, Gold, Platinum, Signature et Infinite :

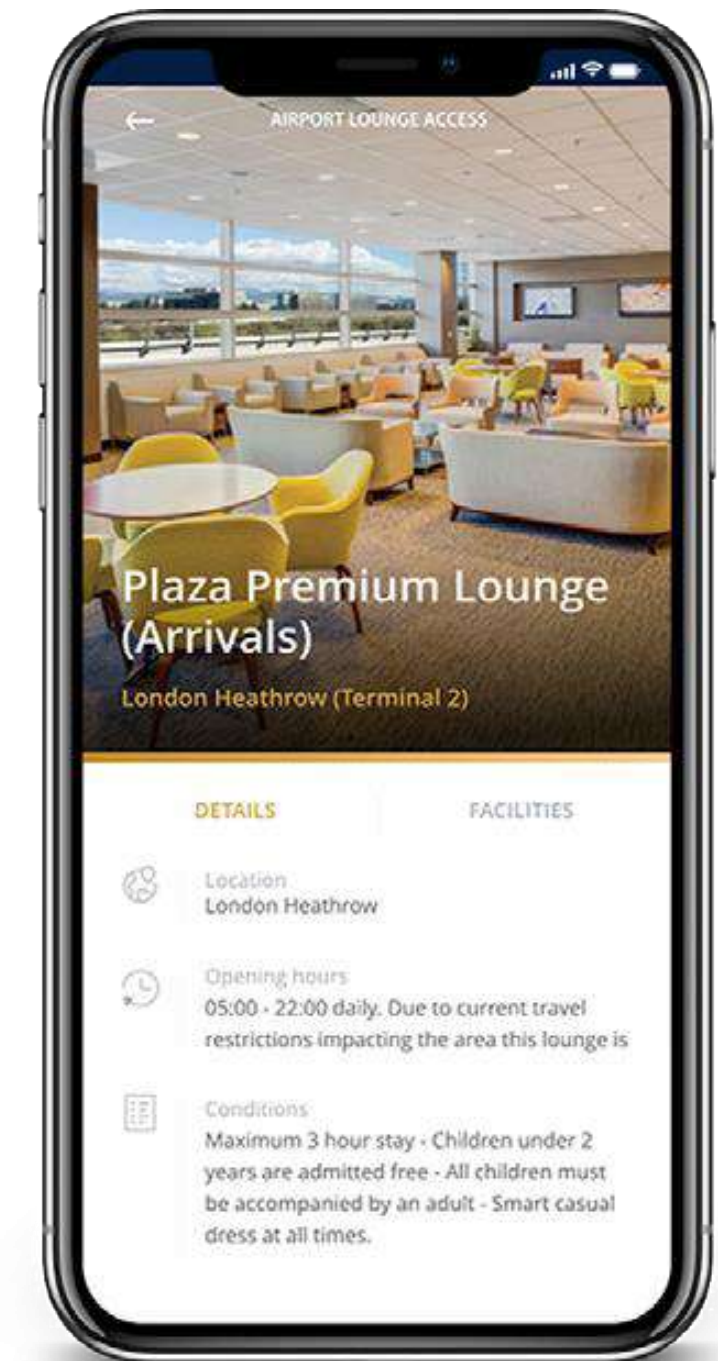
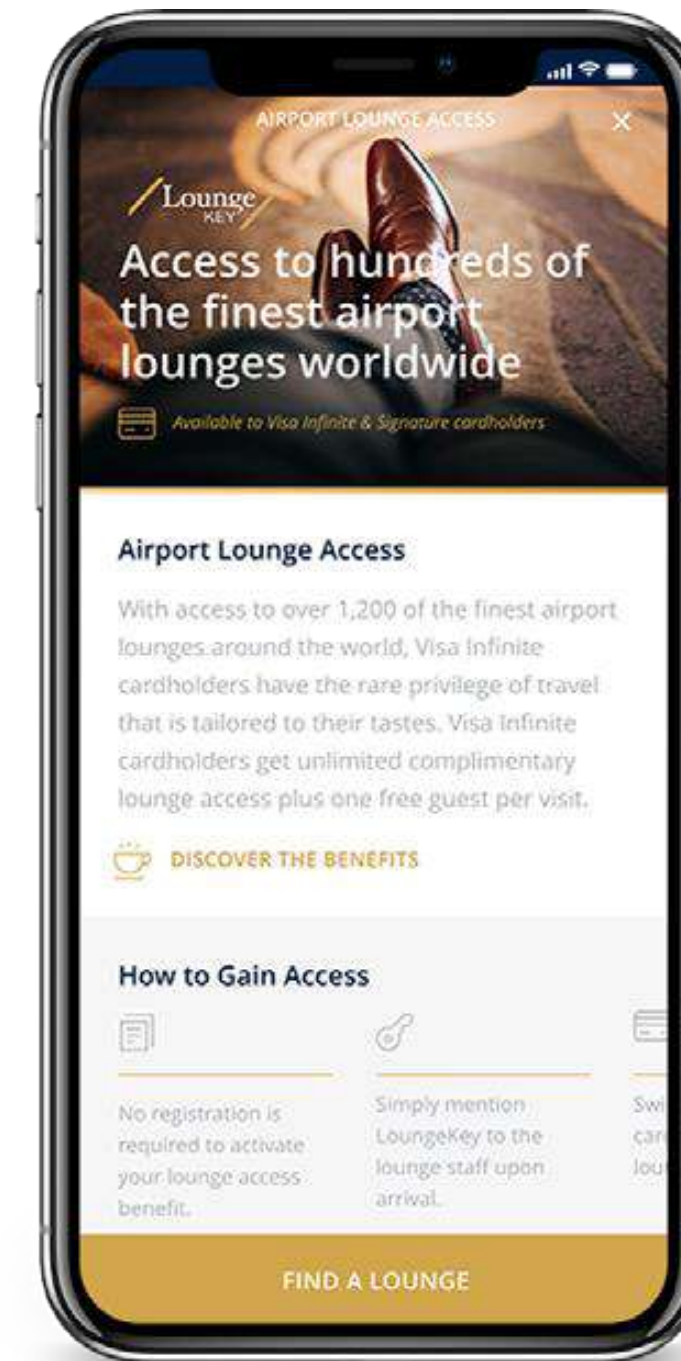
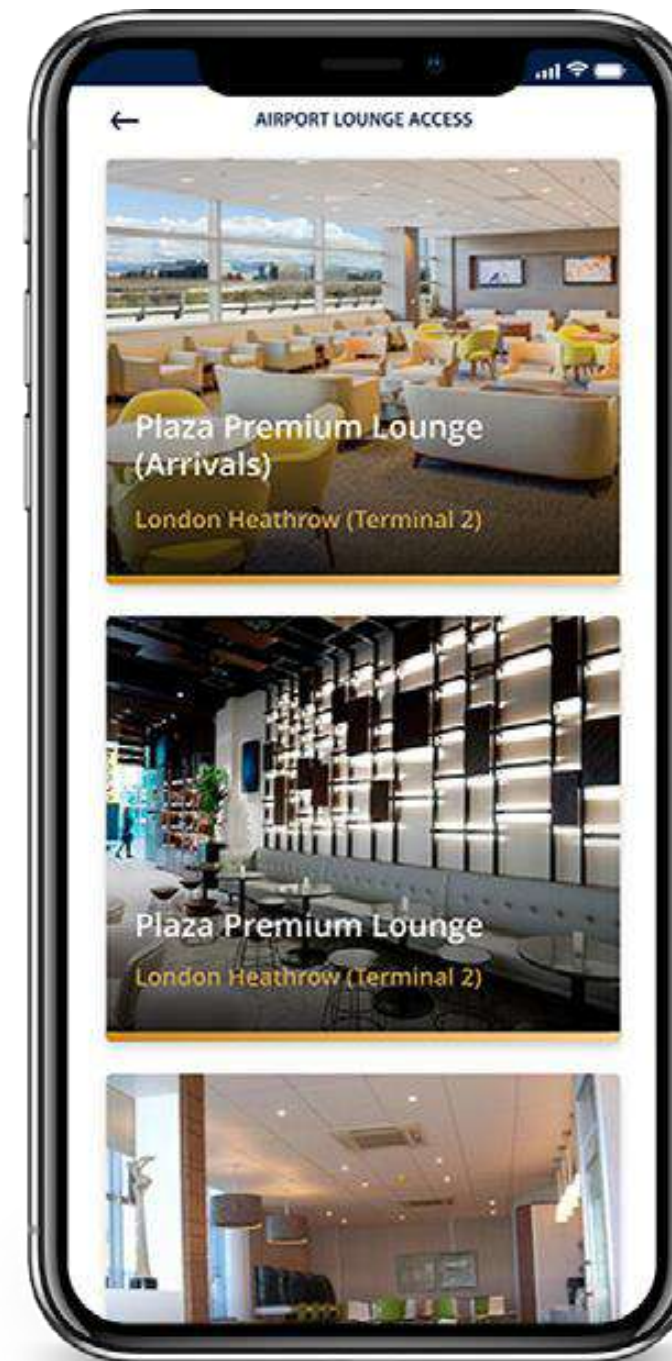
- Le titulaire de la carte lance son navigateur Internet d'ordinateur ou de smartphone et tape [www.visacards.africa](http://www.visacards.africa).
- Les titulaires de carte ont accès à toutes les informations, mais d'abord les utilisateurs se connectant pour la première fois seront invités à s'inscrire sur la plateforme en créant un nom d'utilisateur et un mot de passe et en entrant leur numéro de carte Visa.
- Un titulaire de carte qui retourne sur le website se connecte simplement avec son mot de passe



## Accès au salon de l'aéroport LoungeKey

### Vendeur: LoungeKey (Collinson Group)

- Facile à trouver, instructions claires pour l'accès et listes de commodités
- LoungeKey met à jour la liste des bons disponibles sur une base mensuelle





## Offres spéciales

### Vendeur: Across the World via VMORC (Visa)

Intégration des offres Visa Merchant dans la plateforme

### 2.Vendeur: Avis

Accéder à l'offre via un lien URL

### 3.Vendeur: Collection d'hôtels de luxe Visa

Accéder à l'offre via un lien URL

### 4.Vendeur: Agoda

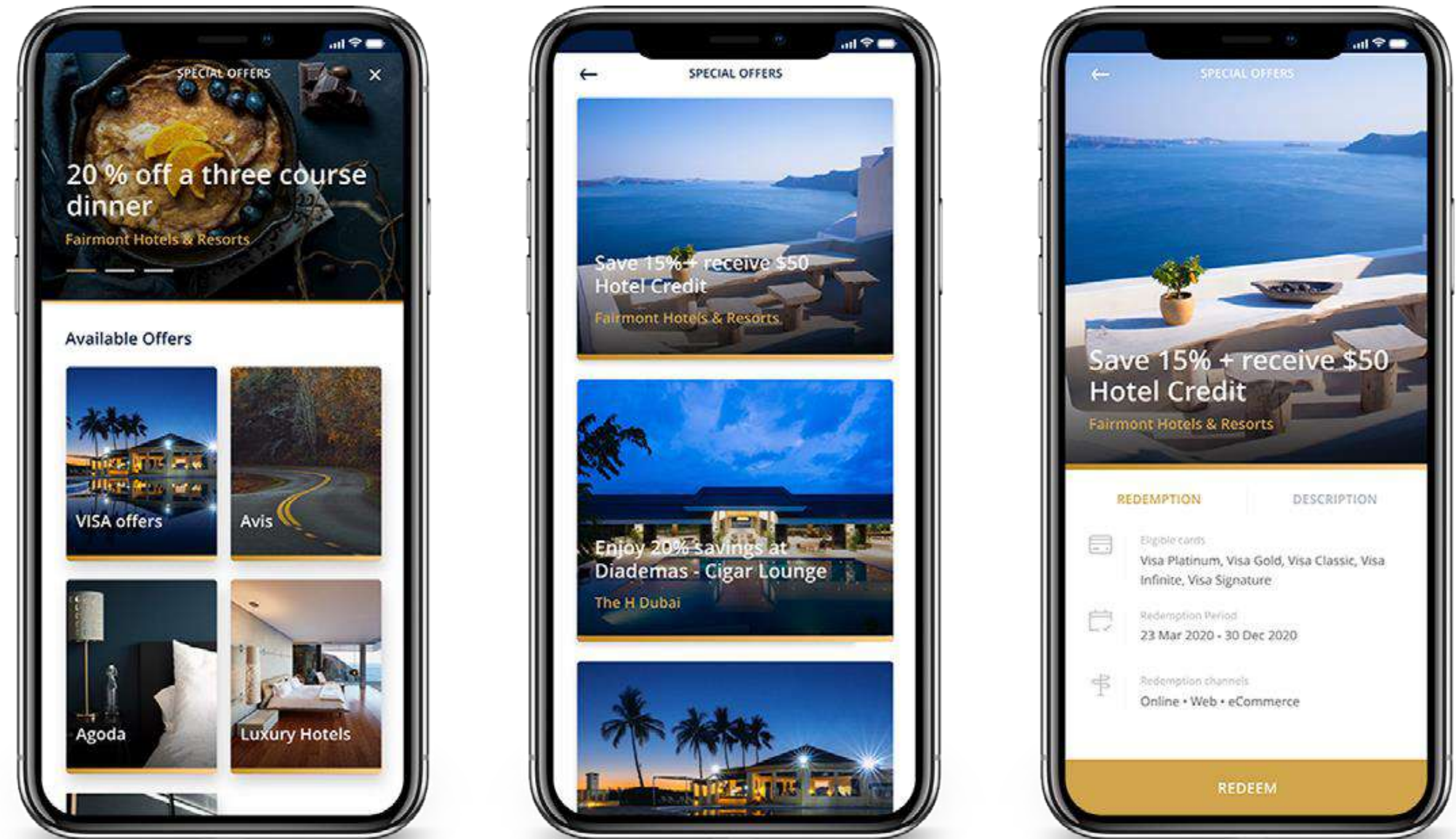
Accéder à l'offre via un lien URL

### 5.Vendeurr: YQ Meet & Assist

Accéder à l'offre via un lien URL

### 6.Vendeurr: Visa Marketplace & Self-Service

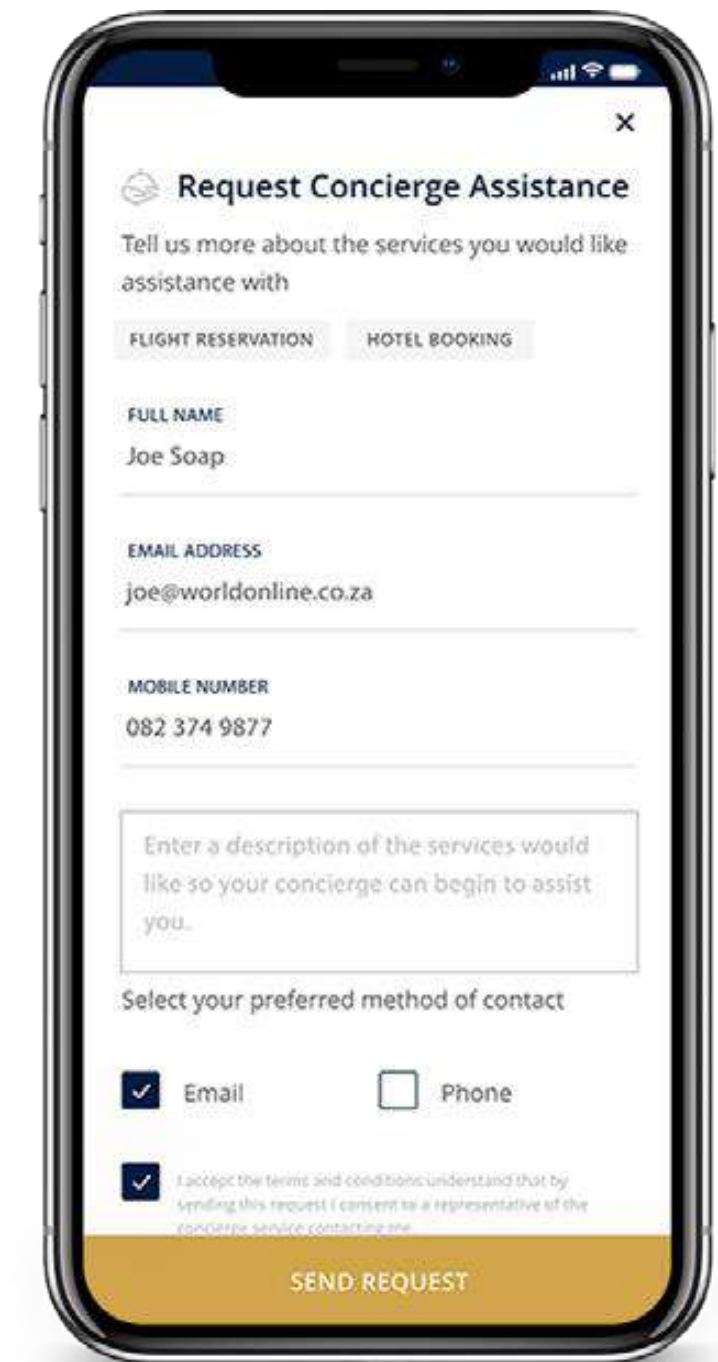
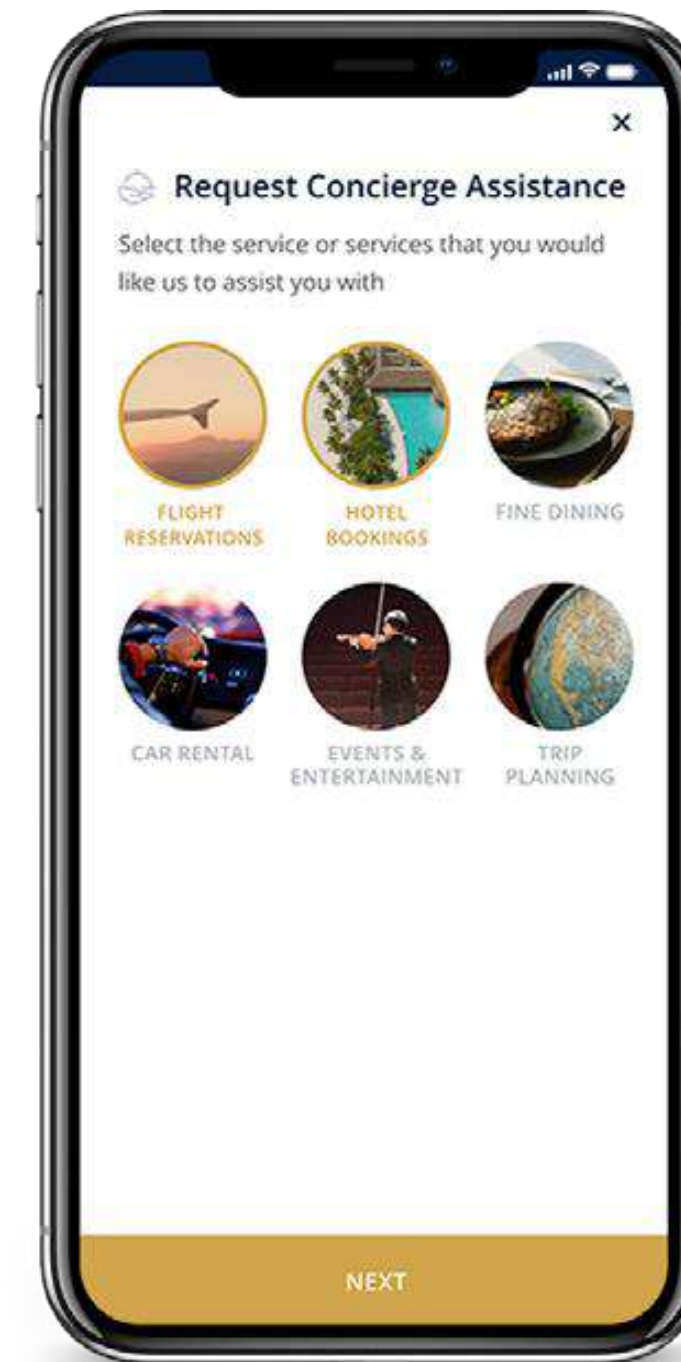
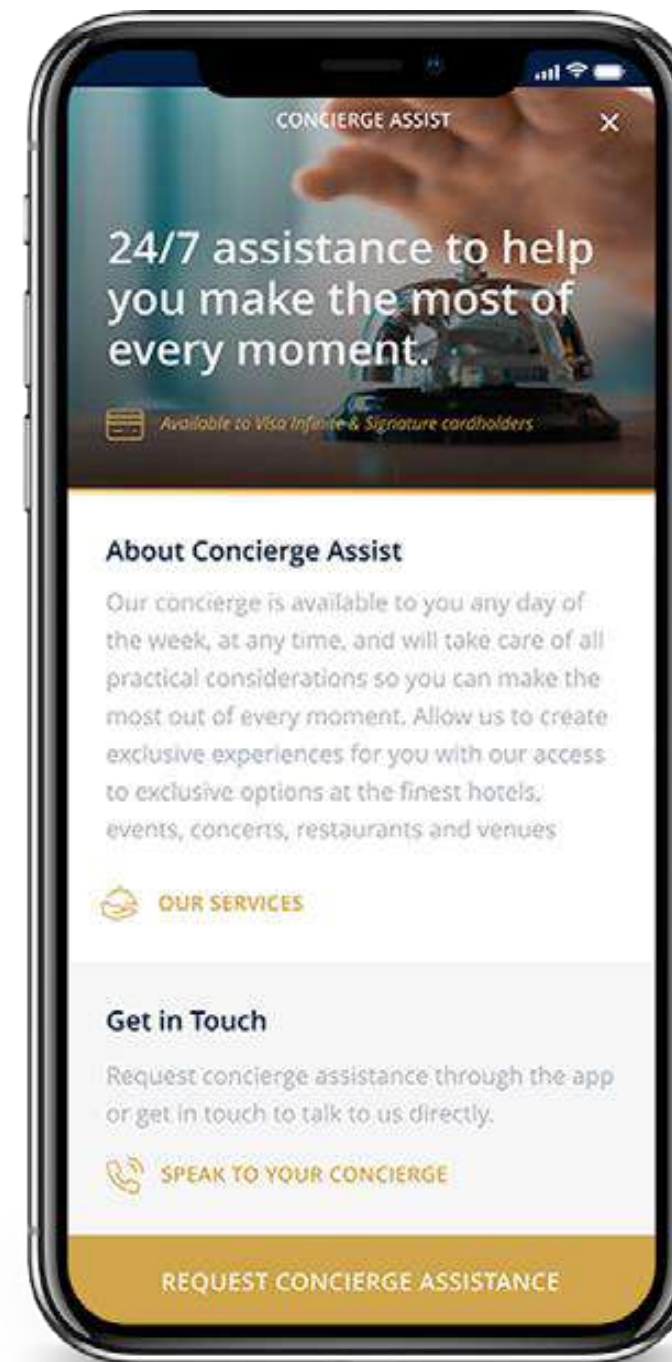
Intégration de l'offre marketplace dans la plateforme de cartes Visa



## Concierge

### Vendeur: Ten

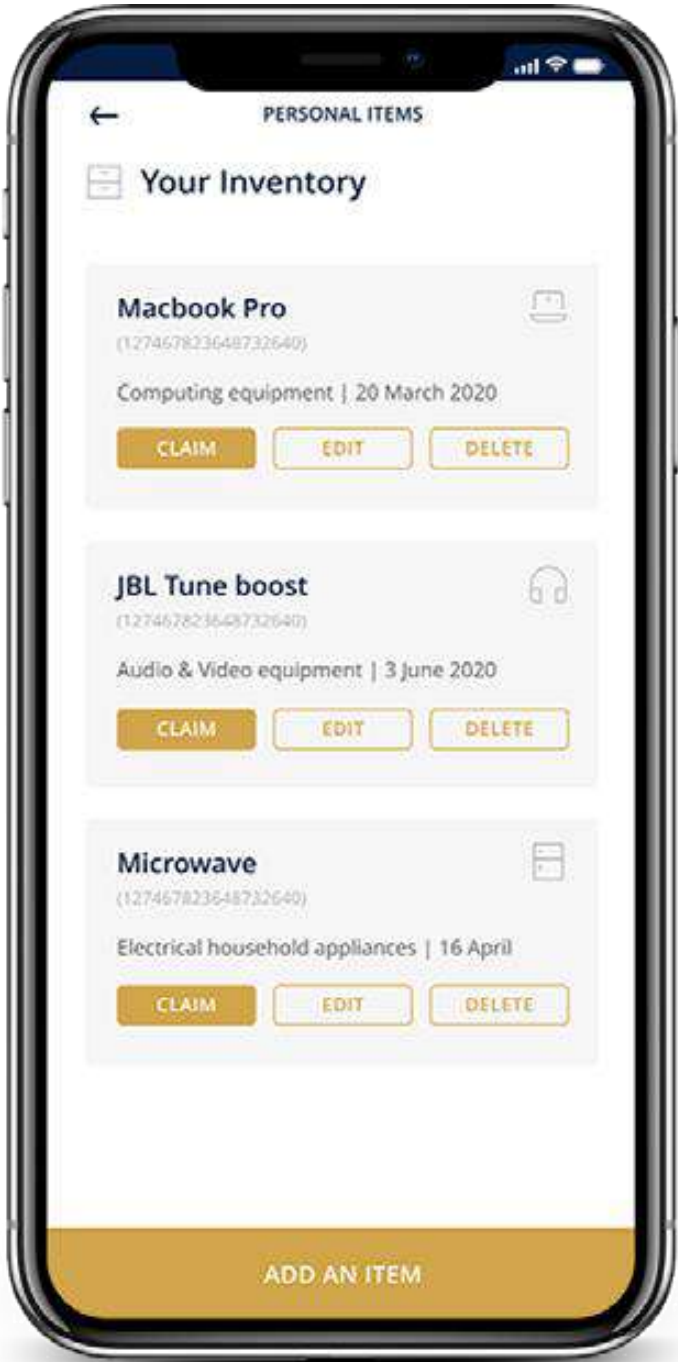
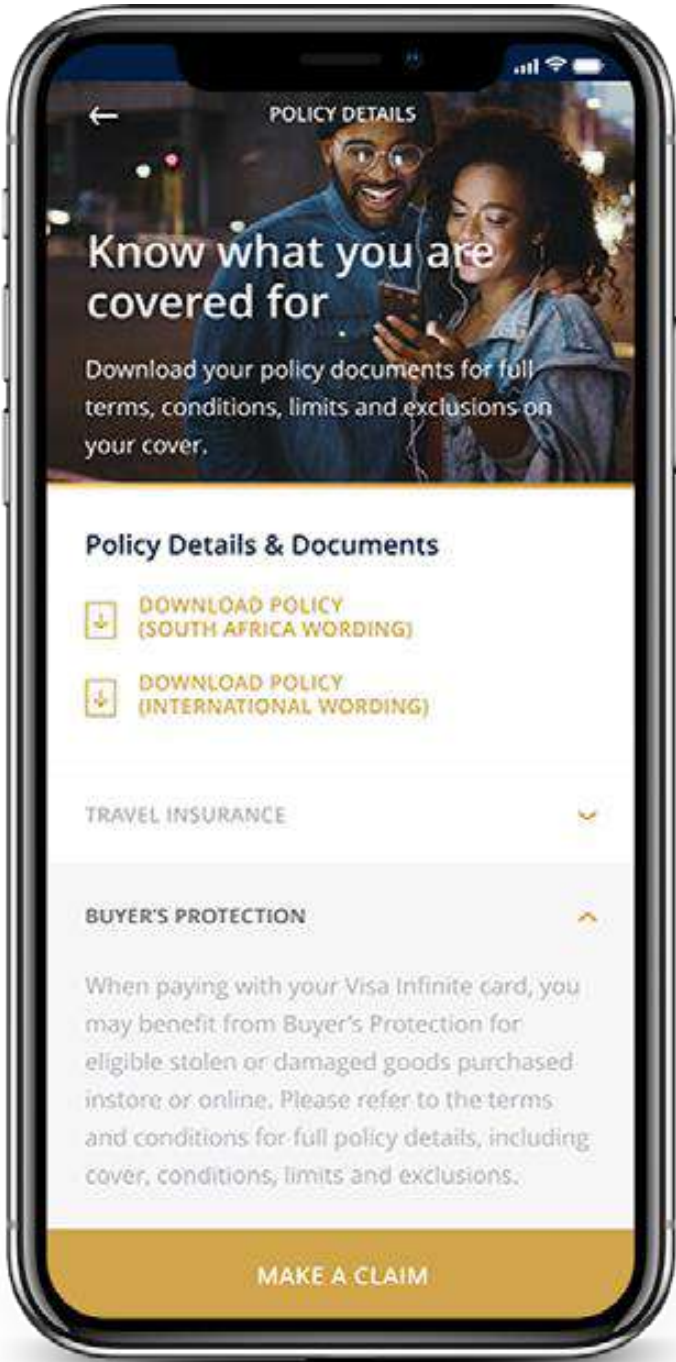
- En plus du numéro de téléphone du concierge, les titulaires de carte peuvent utiliser l'application Visa pour demander un rappel pour une requête spécifique.
- Sélection rapide du service.
- Intégré au fournisseur de conciergerie existant.



# Garantie prolongée et protection des acheteurs

**Vendeur: Aspire Insurance Advisors**

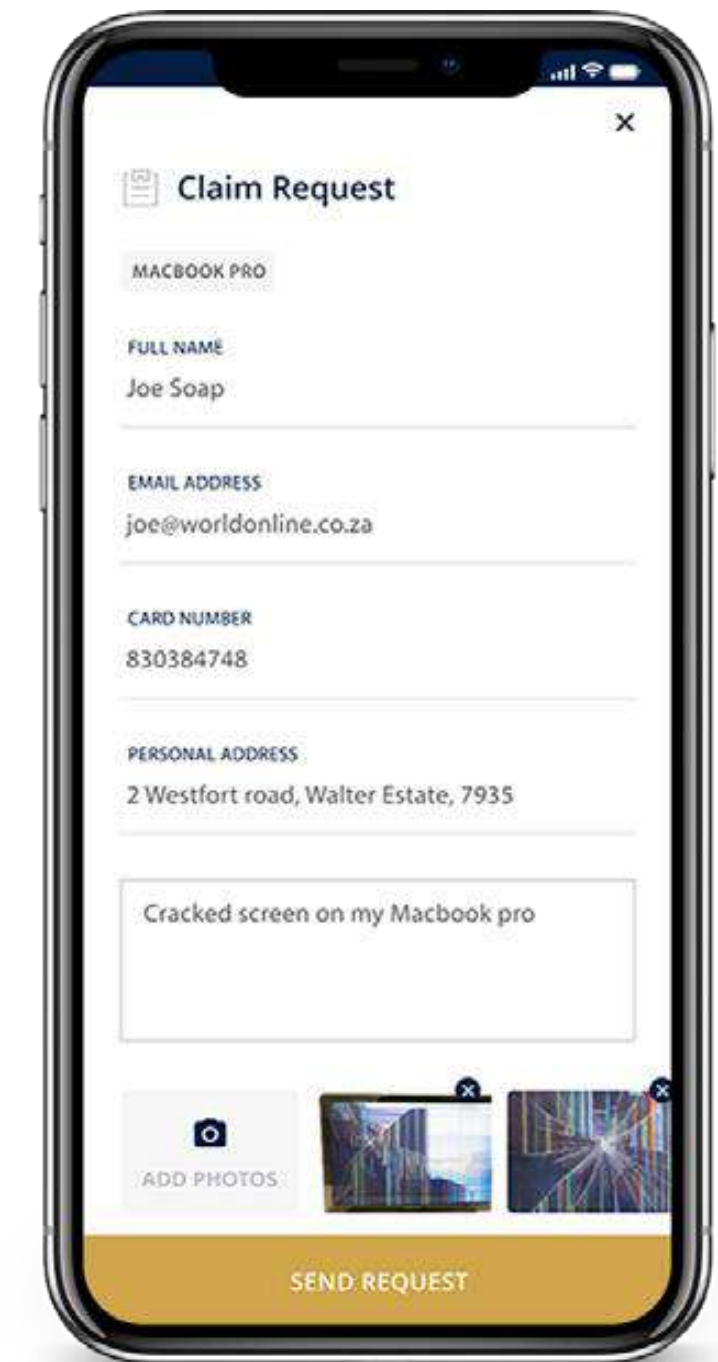
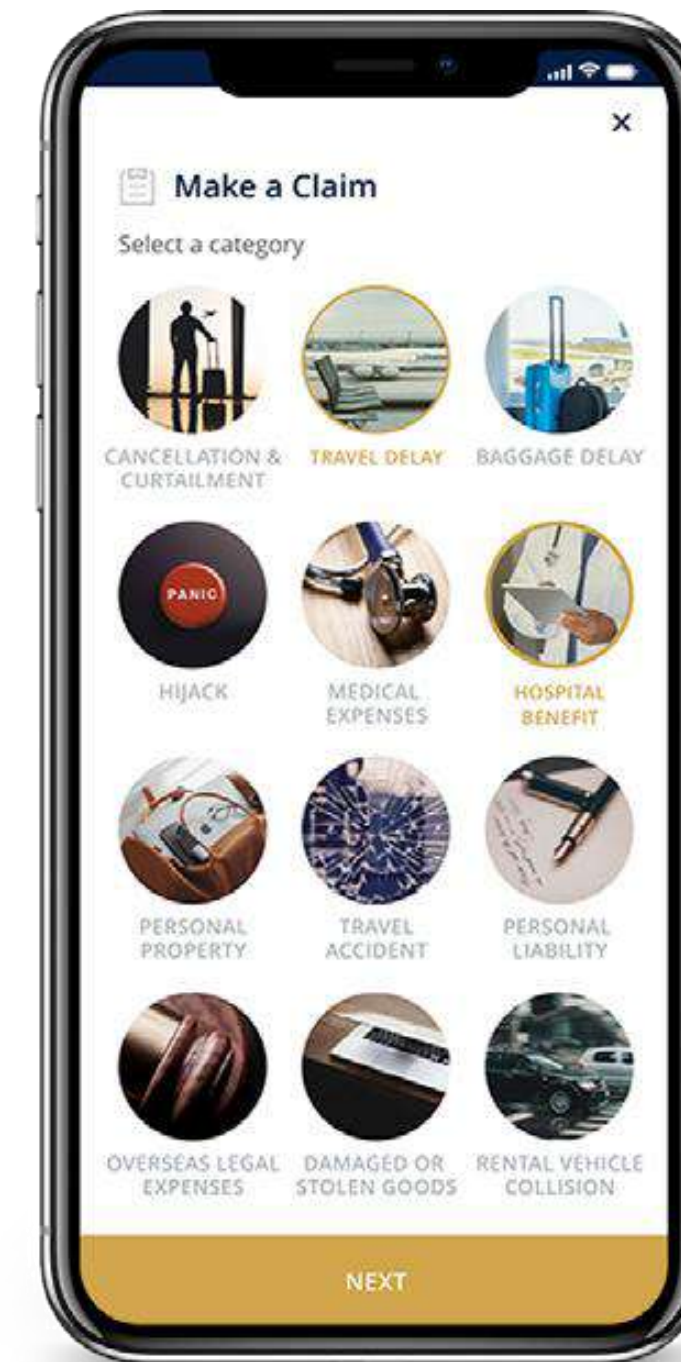
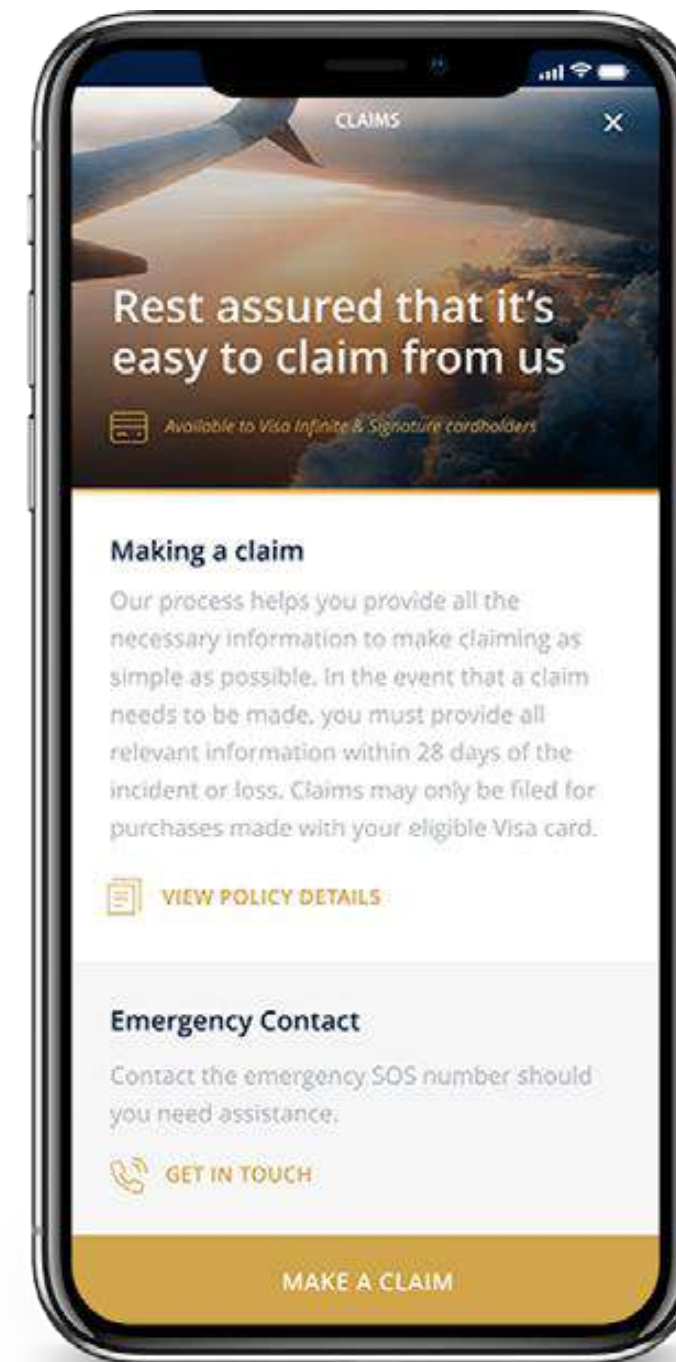
- Référentiel des biens achetés.
- Informations sur la garantie prolongée et la protection des acheteurs.
- Possibilité d'initier des réclamations à partir d'une plate-forme numérique.



## Revendications

### Vendeur: Aspire Insurance Advisors

- Soumission électronique des réclamations, des retards de voyage, des réclamations d'assurance, etc.
- Demande de réclamation envoyée au service des réclamations.
- D'autres communications se font par téléphone ou par e-mail.



## Comment s'inscrire sur la plateforme Visa Cards?

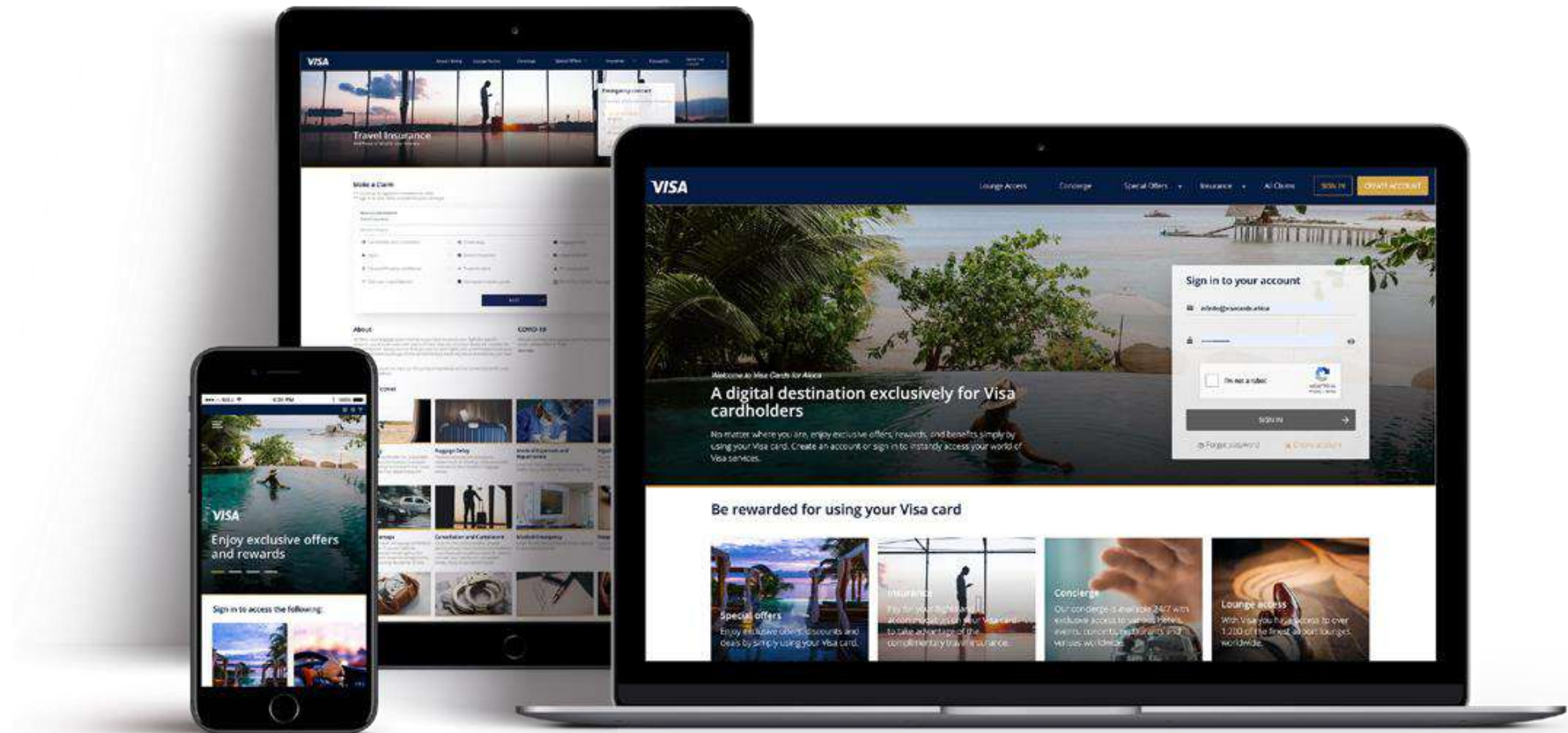
Les titulaires de carte peuvent enregistrer un profil sur la plateforme Avantages et Offres de cartes Visa pour en savoir plus sur les offres échangeables en suivant ces étapes:

1. Accédez à l'URL des cartes Visa: <https://visacards.africa>
2. Cliquez sur 'Créer un compte'
3. Renseignez un nom et un prénom, un pays de résidence, ainsi qu'une adresse e-mail valide
4. Créez un mot de passe unique qui adhère aux éléments suivants:
  - Au moins une lettre majuscule
  - Au moins une lettre minuscule
  - Au moins un chiffre
  - Au moins un caractère spécial (#?! @ \$ % ^ & \* - .)
  - La longueur du mot de passe doit être d'au moins huit caractères au total

Après avoir entré ces détails et créé un mot de passe unique, les titulaires de carte passeront automatiquement à l'étape suivante du processus d'inscription qui nécessitera la saisie des détails de leur carte Visa.

Ceci est purement pour aider Visa à déterminer dans quel niveau leur carte appartient, de sorte qu'ils sont montrés les avantages et les offres particulières qui sont disponibles dans leur région et dans leur niveau de carte.

**Veillez noter:** La plate-forme ne stockera aucun détail de carte Visa une fois le niveau de carte déterminé.



## Visa eLearning

### Qu'est-ce que Visa eLearning?

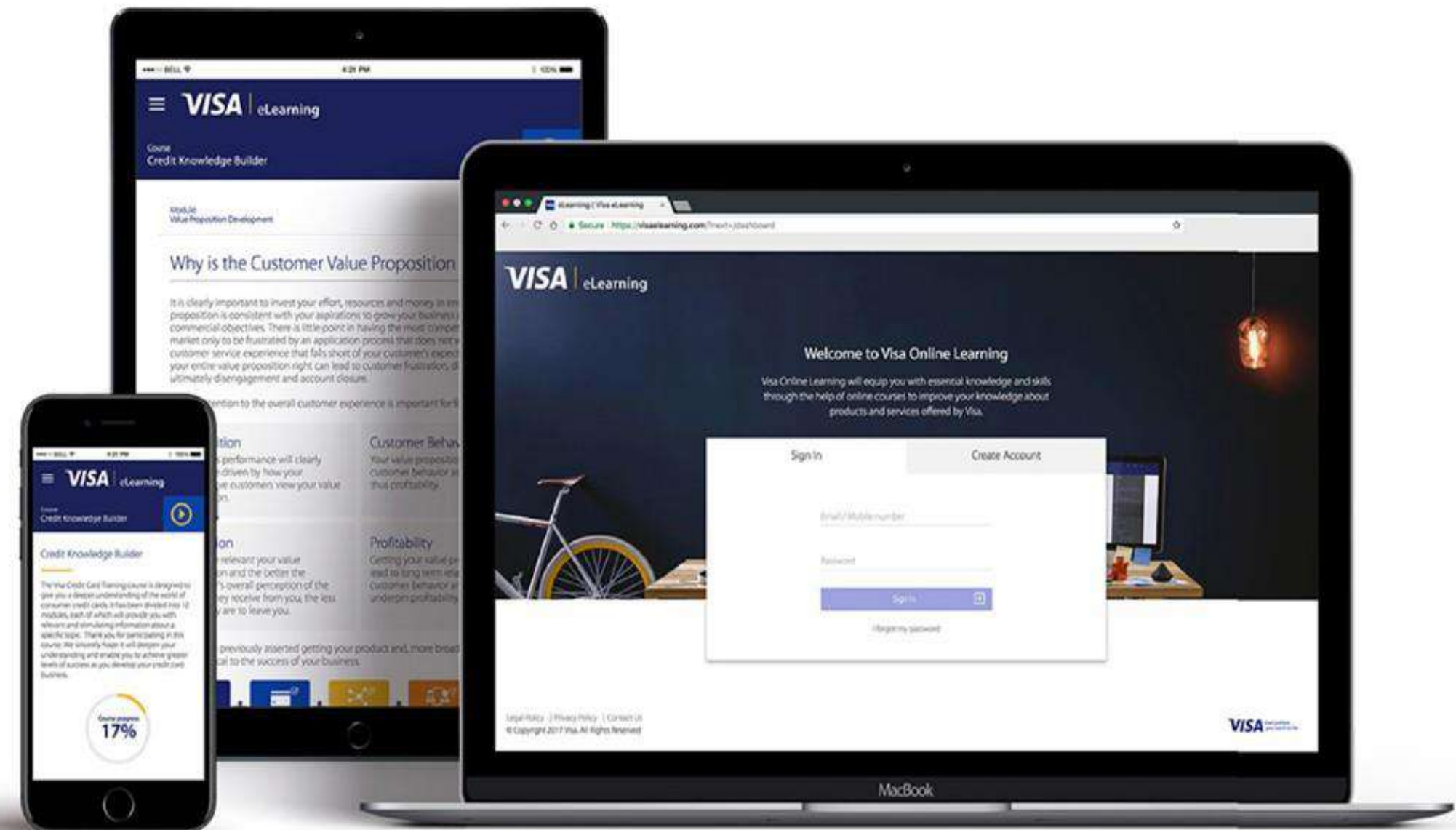
La plateforme Visa eLearning est une ressource numérique dédiée à l'amélioration de vos connaissances sur les produits et services de Visa grâce à l'enseignement en ligne. Elle organise divers cours avec des tests et des modules qui vous permettront d'améliorer vos compétences dans des domaines tels que le marketing, les ventes et la liaison avec la clientèle.

### Qui peut utiliser Visa eLearning?

Visa eLearning est destiné au personnel des banques et autres prestataires de services financiers de la région CEMEA (Europe centrale, Moyen-Orient et Afrique). Les cours sur la plate-forme enseigneront aux nouveaux employés des informations précieuses et tiendront les membres expérimentés au courant de tout protocole modifié.

### Quel est son but ?

À l'ère actuelle, les technologies financières se développent et changer à un rythme rapide. Ce rythme s'avère souvent difficile à suivre. L'objectif de Visa eLearning est de s'assurer que le personnel des banques et des prestataires de services financiers restent à jour avec les dernières technologies, services et plateformes que Visa utilise, ainsi que les avantages et les options de sécurité que Visa offre à ses clients.





## Visa eLearning cours disponibles

### Introduction to visa

Ce cours de formation d'introduction couvre un aperçu de base de tout ce que vous devez savoir sur la marque Visa et les produits de carte Visa.

### Visa Debit Card Fundamentals

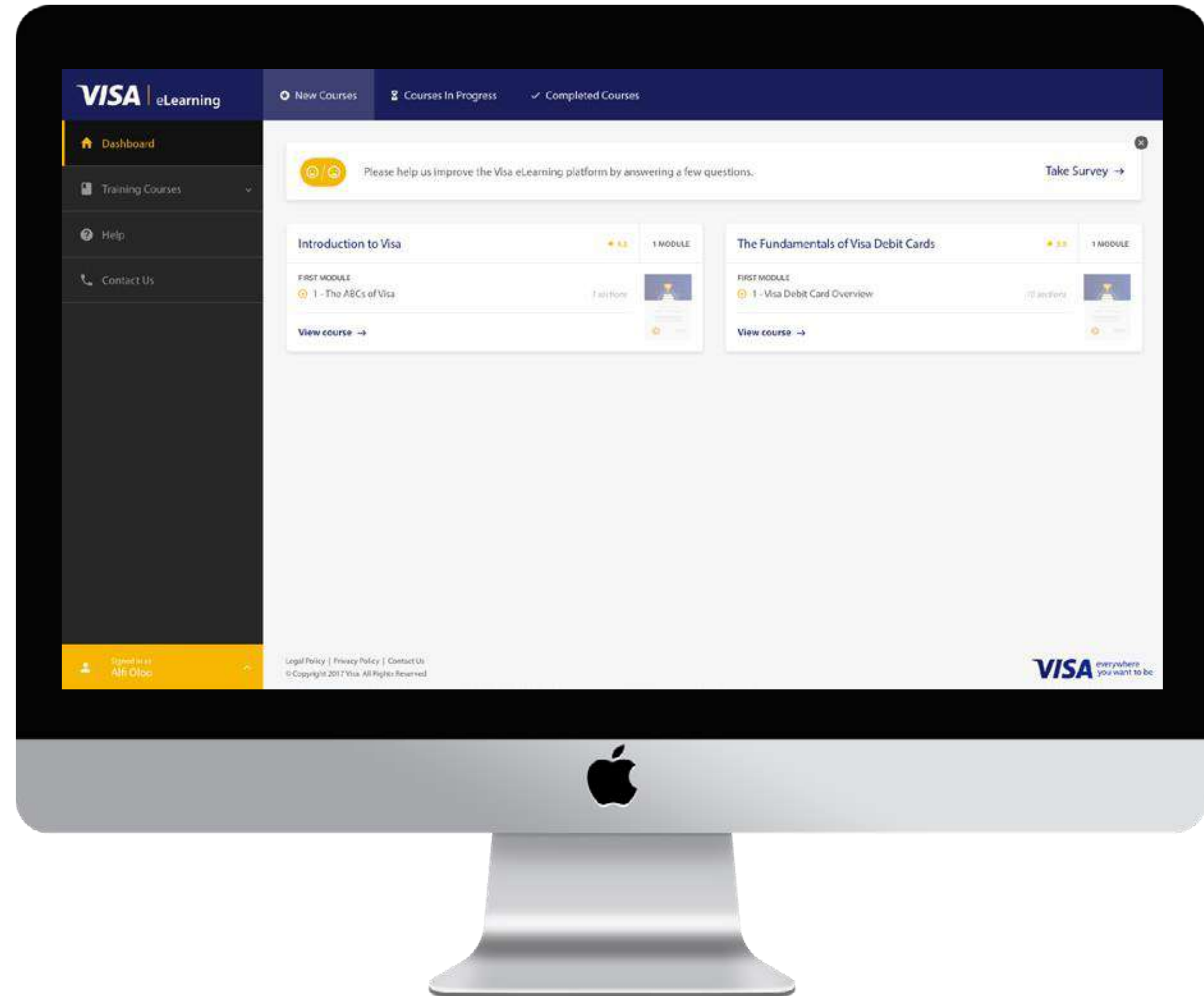
Dans ce cours, vous recevrez un aperçu de base des cartes de debit Visa. Vous découvrirez également les différentes cartes Visa proposées et les clients qui leur conviennent.

### Visa Consumer Card Products

Ce cours vous enseignera les différents types de cartes Visa Consumer et les clients qui leur conviennent le mieux.

### Working with clients

Les tactiques de vente sont un élément important de ce cours. Il vous donne les connaissances nécessaires pour vendre la bonne carte Visa à un client en fonction de ses besoins. Le cours offrira également des conseils pratiques sur la façon de naviguer les objections d'un client à l'utilisation de l'argent comptant plutôt que de la carte.



## Visa eLearning courses available

### Affluent Sales Training

Ce cours enseigne au personnel des fournisseurs de services financiers qu'il est utile de reconnaître et d'en apprendre davantage sur leurs clients avant d'essayer de leur vendre un produit Visa. La leçon ici est que mieux connaître votre client pourrait en retour atterrir une meilleure vente.

### Credit Knowledge Builder

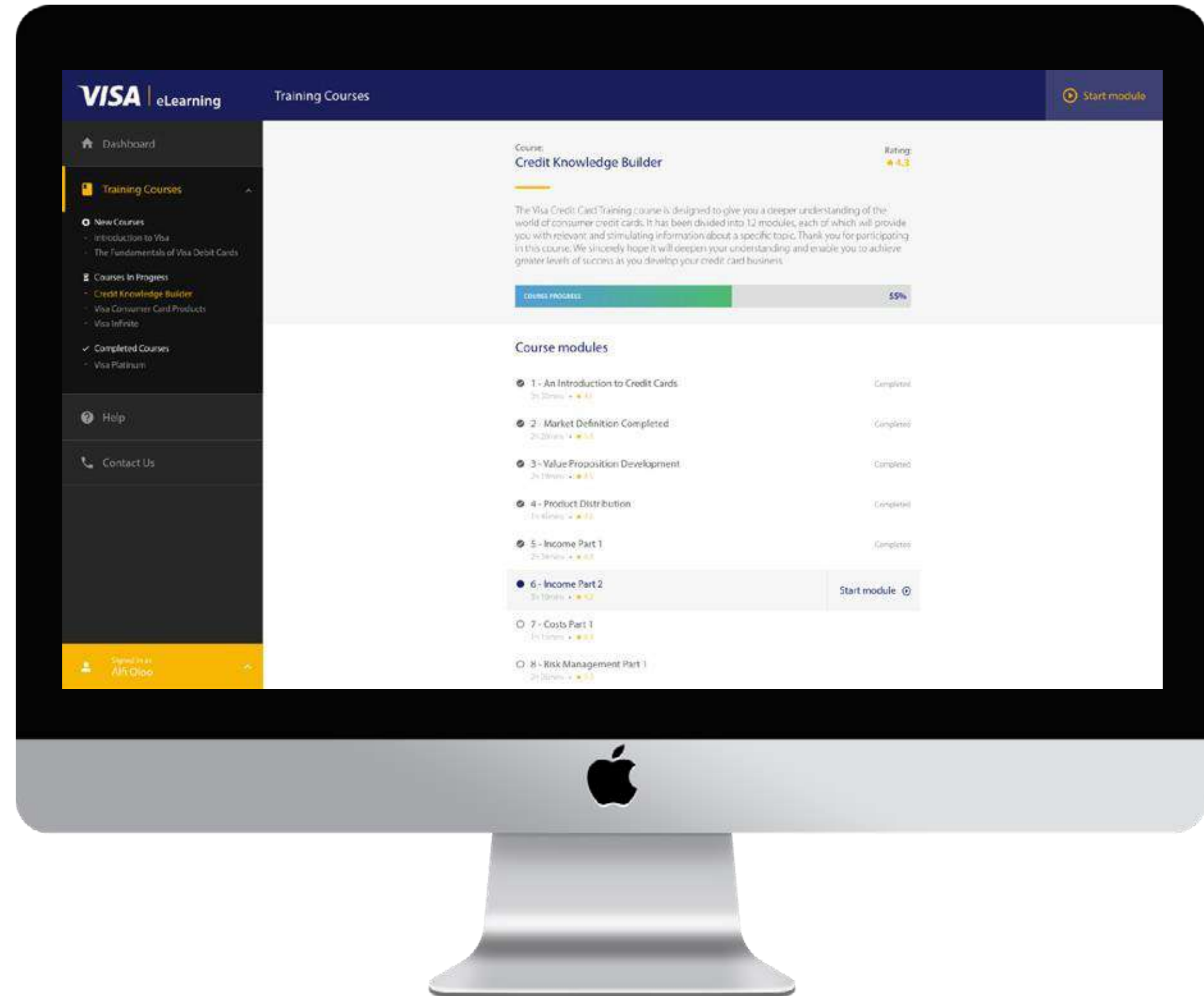
Ce cours est conçu pour vous initier au monde des cartes de crédit à la consommation et est divisé en 12 modules distincts.

### Visa Infinite

Cette formation vous apprendra tout ce que vous devez savoir sur Visa Infinite. Cela vous aidera à comprendre qui est le client Visa Infinite idéal et ce que Visa peut lui offrir.

### Credit Card – Sales Team Training

Ce cours est un module de formation basé sur la vente qui examinera certaines des principales pratiques en matière de vente de cartes de crédit.





## Visa eLearning: cours disponibles

### Visa Platinum

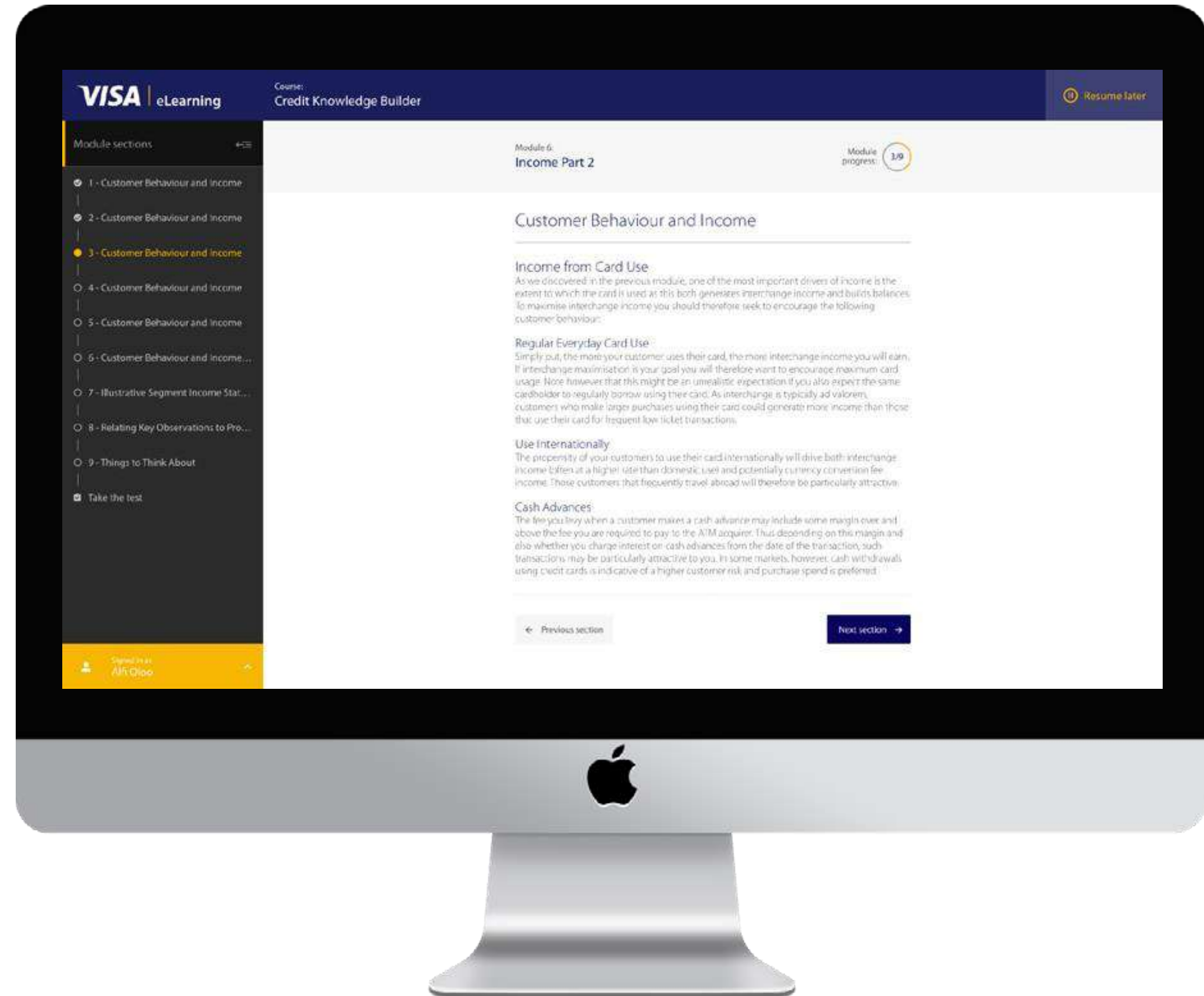
Dans ce cours, vous apprendrez tout ce que vous devez savoir sur Visa Platinum. En examinant une étude de cas, vous allez comprendre qui est le client Visa Platinum idéal et comment Visa peut soutenir le style de vie qu'il mène.

### Credit Card – Sales Management Techniques

Ce cours est un module de formation basé sur la gestion qui étudiera certaines des principales pratiques en matière de gestion des ventes par carte de crédit.

### Visa Signature

Ce cours de formation donne un aperçu de Visa Signature. Il utilisera également une étude de cas pour illustrer qui est le titulaire idéal d'une carte Visa Signature et quels avantages Visa il peut échanger.



## Visa eLearning cours disponibles

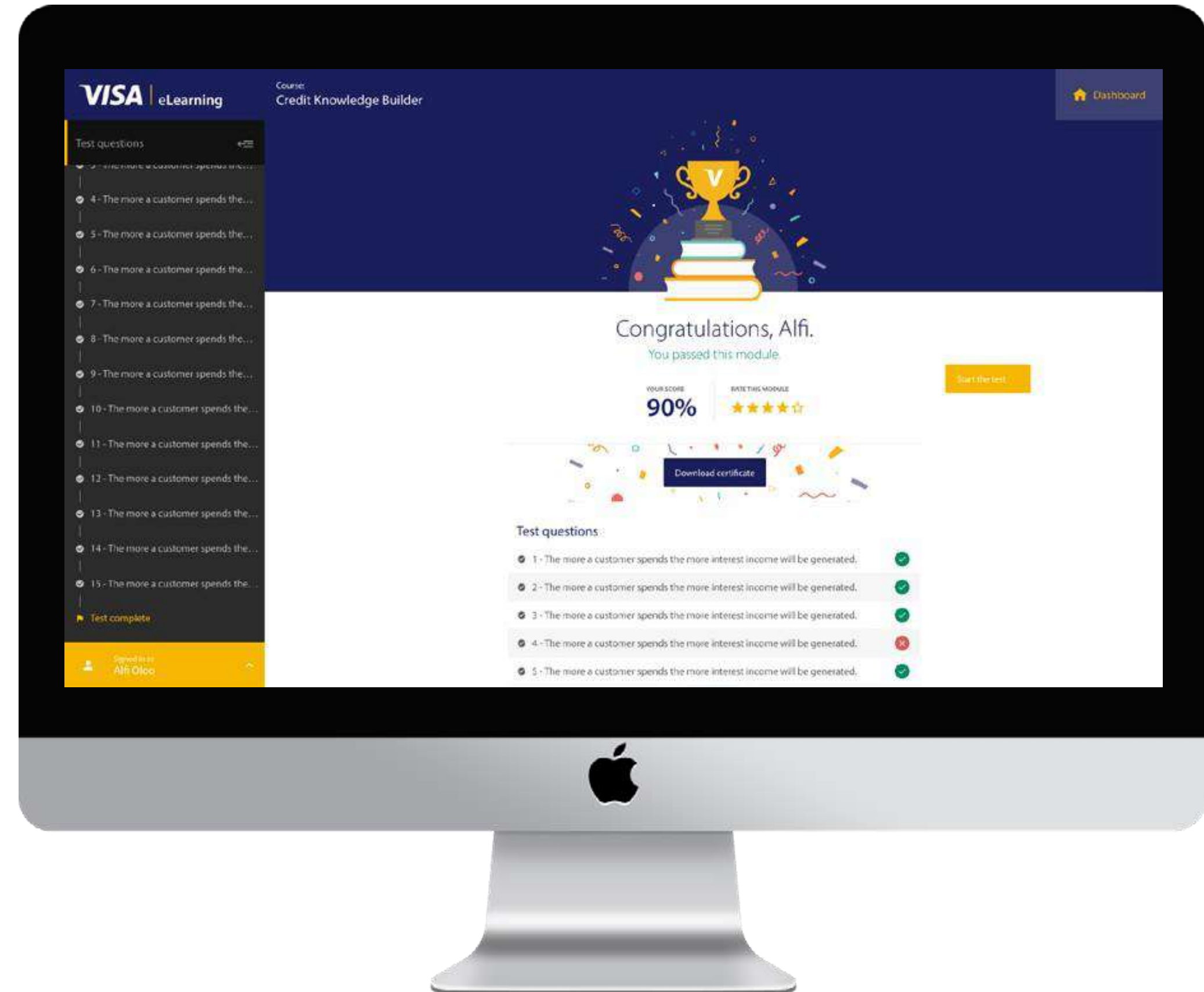
### Visa Commercial Products

Cette formation vous initiera au monde des cartes de crédit professionnelles. Au cours de quatre modules, vous apprendrez comment s'assurer que le bon type de carte de crédit répond à vos besoins, les besoins du client, tout en générant un revenu supplémentaire pour vous en tant qu'émetteur.

### Contactless Payment

Le cours Paiement sans contact propose le module « Tap and pay without delay » pour enseigner aux émetteurs les cartes de paiement sans contact et les terminaux de paiement sans contact.

Ce module clarifiera comment les transactions par carte sans contact sont plus simples, plus rapides et plus sécurisées que jamais.





# Feedback

Merci d’avoir lu le Guide d’immersion sur les avantages des produits Visa pour les banquiers privés.

Nous espérons que ce document vous a été utile. S’il vous plaît prendre un moment pour partager vos commentaires en envoyant votre réponse par courriel à votre représentant marketing Visa.



# Requêtes

Contactez votre responsable du développement commercial Visa

