ACCESSING YOUR RBO

Saisissez votre identifiant et votre code personnel pour acceder votre RawbankOnline

Nb : si vous n'avez pas accès à RBO, veuillez envoyer un message à <u>Support-</u> <u>Rawbankonline@rawbank.cd</u> pour en avoir.



GESTION DES CARTES DEBIT

Comment accéder à RBO pour services cartes de debit

Choisissez l'option Gestion des Cartes et sélectionnez Gestion des Cartes Debit



Changer le statut de la Carte | Recevoir PIN par SMS

Sélectionnez 'Changer le statut de la Carte' si vous souhaitez changer le statut en 'Bloqué / Actif'. Sélectionnez d'abord la carte, puis le bouton "Changer statut" ainsi que "Pin par SMS" seront activés et l'état réel de la carte sera affiché.

Aucune carte sélectionnée			Changer Statut
Statut actuel	Statut à appliquer	-	Die eine Ch4C
Statut actuel	Aucun statut	*	Pin par SWIS

Sélectionnez la carte et le statut à appliquer

🌲 Services Cartes de Débit >> Changer le statut	Recevoir PIN par sms	
Sélectionner une carte de débit *		
406379*****2300	~	Changer Statut
Statut actuel	Statut à appliquer	Pin par SMS
Active	Bloque	
Retour		

Une fois le nouveau statut sélectionné, le message de confirmation ci-dessous apparaîtra

Services Cartes de Débit >> Cha	nger le statut Recevoir PIN par sms	
Sélectionner une carte de débit *		
406379*****2300		Changer Statut
Statut actuel	Confirmation	
Active	Vous êtes sur le point de changer le statut en : Bloque Confirmer ou rejeter	Pin par SMS
Retour	Confirmer Rejecter	

Après avoir cliqué sur "Confirmer", le message ci-dessous apparaîtra sur RBO en cas de mise à jour de statut réussie.

Statut de la carte changé avec succes, le stat	tatut de la carte changé avec succes, le statut actuel : Bloque								
Sélectionner une carte de débit *	Sélectionner une carte de débit *								
406379*****2300	~	Changer Statut							
Statut actuel	Statut à appliquer	Die ees CMC							
Bloque	Aucun statut 🗸	Pin par Sivis							

Pour PIN Par SMS – sélectionnez la carte

🔒 Services Cart	es de Débit >> Changer le statut	Recevoir PIN par sms		
Séle	ctionner une carte de débit *			
4	06379*****2300			Changer Statut
Stat	ut actuel	Statut à appliquer		Din nor CMC
Ac	tive	Aucun statut	~	
Reto				

Cliquez sur Pin par SMS

Selectionner une	carte de débit *			
406379*****	2300		~	Changer Statut
Statut actuel		Statut à appliquer		Din par SMS
Active		Aucun statut	~	Pili par Sivis

Après avoir cliqué sur "PIN par SMS", vous recevrez une notification sur le numéro de téléphone enregistré, et l'écran RBO confirmera

B	Services Cartes de Débit >> Changer le statut	Recevoir PIN par sms

Pin envoyé par sms avec succès.			
Sélectionner une carte de débit *			
406379*****2300		~	Changer Statut
Statut actuel	Statut à appliquer		Pin par SMS
Active	Aucun statut	~	

Mise a jours des Limites des Cartes

Sélectionnez « Mise à jours des Limites des Cartes » si vous souhaitez afficher et mettre à jour les limites de la carte (quotidienne/hebdomadaire).

R	AW	BAN	К								
ñ	Comptes	Virements	Virements Externes	Transferts d'argent	Chèques	Epargnes/Placem	nents Fina	ancement	Services	E-Documents	Plus
	Service	s Cartes de	e débit								
		Changer le	e statut de la carte F	Recevoir PIN par sms				ŀ	Historique d	e mes cartes de	débit
		N	/lise à jours des limite	s des cartes							

Sélectionnez d'abord la carte, puis les limites de risque pour la carte sélectionnée apparaîtront et la mise à jour sera autorisée.

Vous serez autorisé à mettre à jour (augmenter/diminuer) jusqu'à la limite maximale autorisée par défaut et à ne pas dépasser les limites de risque par défaut.

Selectionner une carte de débit * 445808*****2500 V Is risques de la carte (445808*****2500) trouvés Limites des transactions Journalières Sales Draft(contact) Sales Draft(contact) Max Valeur Max Valeur Max Max Valeur Max Valeur Max Valeur Max Max/jr 5000 100 10	Limites des	Transa	octions							
445808*****2500 Irouvés Is risques de la carte (445808*****2500) trouvés Limites des transactions journalières Sales Draft(contact) Sales Draft(contactless) Cash Disbursement (ATM) Cash advance (POS) Max Max Valeur Max Valeur Max Valeur Max Mae Imax/jr 5000 5000 100 1000	lectionner une	carte de	e débit *							
Is risques de la carte (445808*****2500) trouvés Limites des transactions journalières Sales Draft(contact) Cash Disbursement (ATM) Cash advance (POS) Max Max Valeur Max Valeur Max Trx. Max 5000 100 1000 <	445808*****	2500					~			
Limites des transactions Journalières Limites des transactions Journalières Sales Draft(contact) Cash Disbursement (ATM) Cash advance (POS) Max Valeur Max Valeur Max Valeur Max Valeur Max Max/Jr 5000 5000 100 1000 <th></th>										
Sales Draft(contact) Sales Draft(contactless) Cash Disbursement (ATM) Cash advance (POS) Max Valeur Max Max Valeur Max										
Max Valeur Max Valeur Max Valeur Max Trx. Max \$000 usp \$000 usp \$000 usp \$100 usp \$1	Limites des tr	ansactio	ns Journalières							
Trx. Max 5000 5000 100 100 1000 <	Limites des tr	ansactio	ns Journalières <u>Sales Draft(contact)</u>	5	ales Draft(contactless)	Ca	sh Disbursement (ATM)		<u>Cash advance (POS)</u>	
USD USD <td>Limites des tr</td> <td>ansactio Max</td> <td>ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur</td> <td><u>S</u> Max</td> <td>ales Draft(contactless) Valeur</td> <td><u>Ca</u> Max</td> <td>sh Disbursement (ATM) Valeur</td> <td>Max</td> <td><u>Cash advance (POS)</u> Valeur</td> <td>Ma</td>	Limites des tr	ansactio Max	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur	<u>S</u> Max	ales Draft(contactless) Valeur	<u>Ca</u> Max	sh Disbursement (ATM) Valeur	Max	<u>Cash advance (POS)</u> Valeur	Ma
Max/Jr 5000 5000 100 100 100 1000 1000 1000	Limites des tr	Ansactio	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur 5000	Max	ales Draft(contactless) Valeur	Ca Max 1000	sh Disbursement (ATM) Valeur 1000	Max	Cash advance (POS) Valeur 1000	M
	Limites des tr	Max 5000 USD	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur 5000	Max 100 USD	ales Draft(contactless) Valeur 100	Ca Max 1000 USD	sh Disbursement (ATM) Valeur 1000	Max 1000 USD	Cash advance (POS) Valeur 1000	Ma
	Limites des tr	Max 5000 USD 5000 USD	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur 5000 5000	Max 100 USD 100 USD	ales Draft(contactless) Valeur 100 100	Ca Max 1000 USD 1000 USD	sh Disbursement (ATM) Valeur 1000	Max 1000 USD 1000 USD	Cash advance (POS) Valeur 1000 1000	Ma

Limites des transactions Hebdomadaires

		<u>Sales Draft(contact)</u>	<u>S</u>	ales Draft(contactless)	<u>Ca</u>	<u>sh Disbursement (ATM)</u>		<u>Cash advance (POS)</u>		<u>[</u>
	Мах	Valeur	Мах	Valeur	Мах	Valeur	Мах	Valeur	Мах	Valeu
Trx. Max	10000 USD	10000	300 USD	300	2000 USD	2000	2000 USD	2000		Valeu
Max/Sem	10000 USD	10000	300 USD	300	2000 USD	2000	2000 USD	2000		Valeu
Nbr.Limite	50	50	30	30	50	50	5	5		Valeu

Retour

•

Valider

Une fois la mise à jour terminée, l'écran de confirmation s'affichera

Comptes	Virements	Virement	ts Externes T	ransferts d'argent	Chèques	Epargne	es/Place	ments Financemer	t Sei	vices E-Doc	uments l	lus	
	Limites des t	ransactio	ns Journalières										
			Sales Draft(conta	act) Sa	iles Draft(contactl	<u>ess)</u>	<u>Ca</u>	sh Disbursement (ATM)		<u>Cash advance (</u>	POS)		c
		Мах	Valeur	Мах	Valeur		Мах	Valeur	Мах	Valeur	n	lax	Valeur
	Trx. Max	5000 USD	4999	100 USD	100		1000 USD	1000	1000 USD	1000			Valeu
	Max/Jr	5000 USD	5000	100 USD	100		1000 USD	1000	1000 USD	1000			Valeu
	Nbr.Limite	20	20	10	10		10	10	3	3			Valeu
	< Limites des t	ransactio	ns Hebdomadaire	s	Cliquer sur le bot	uton confi	rmer o	u rejeter er Rejecter					•
			Sales Draft(cont	act) <u>S</u> i	ales Draft(contact	ess)	Ca	sh Disbursement (ATM)		<u>Cash advance (</u>	(<u>POS)</u>		Ţ
		Мах	Valeur	Мах	Valeur		Мах	Valeur	Мах	Valeur		Лах	Valeu
	Trx. Max	10000 USD	10000	300 USD	300		2000 USD	2000	2000 USD	2000			Valeu
	Max/Sem	10000 USD	10000	300 USD	300		2000 USD	2000	2000 USD	2000			Valeu
	Nbr.Limite	50	50	30	30		50	50	5	5			Valeu

L'écran de réussite s'affichera

🚯 Services Cartes de débit >>Mise à jours des limites transactionnelles

ectionner une	carte de	e débit *							
45808*****	2500					~			
s risques de la	a carte (4	145808*****2500) ont été	é mises jou	urs avec success					
			,						
Limites des tr	ansactio	ns lournalières							
Limites des tr	ansactio	ns Journalières							
Limites des tr	ansactio	ns Journalières							
Limites des tr	ansactio	ns Journalières Sales Draft(contact)	S	ales Draft(contactless)	Ca	sh Disbursement (ATM)		<u>Cash advance (POS)</u>	
Limites des tr	ansactio Max	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur	<u>Si</u> Max	ales Draft(contactless) Valeur	<u>Ca</u> Max	<u>sh Disbursement (ATM)</u> Valeur	Max	<u>Cash advance (POS)</u> Valeur	
Limites des tr Trx. Max	Max 5000	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur	Max 100	ales Draft(contactless) Valeur 100	<u>Ca</u> Max	sh Disbursement (ATM) Valeur	Max	Cash advance (POS) Valeur	
Limites des tr Trx. Max	Max 5000 USD	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur	Max 100 USD	ales Draft(contactless) Valeur 100	Ca: Max 1000 USD	sh Disbursement (ATM) Valeur 1000	Max 1000 USD	Cash advance (POS) Valeur 1000	
Limites des tr Trx. Max Max/Ir	Max 5000 USD	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur 4999 5000	Max 100 USD 100	ales Draft(contactless) Valeur 100	Ca: Max 1000 USD	sh Disbursement (ATM) Valeur 1000	Max 1000 USD	Cash advance (POS) Valeur	
Limites des tr Trx. Max Max/Jr	Max 5000 USD 5000	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur (4999 5000	Max 100 USD 100 USD	ales Draft(contactless) Valeur 100 100	Ca: Max 1000 USD 1000 USD	sh Disbursement (ATM) Valeur 1000	Max 1000 USD 1000 USD	Cash advance (POS) Valeur 1000	
. Max .x/Jr	Max 5000 USD 5000 USD	ns Journalières Sales Draft(contact) Valeur 4999 5000	Max 100 USD 100 USD	ales Draft(contactless) Valeur 100 100	Ca: Max 1000 USD 1000 USD	sh Disbursement (ATM) Valeur 1000	Max 1000 USD 1000 USD	Cash advance (POS) Valeur 1000 1000	

Historique de mes cartes de debit

Sélectionnez « Historique de mes cartes de débit » si vous souhaitez afficher l'historique des transactions sur une période de 12 mois.



Sélectionnez la carte et la période pour laquelle vous souhaitez voir l'historique des transactions et cliquez sur "Voir les transactions" et l'historique des transactions apparaîtra.

listorique de mes	transactions						
stes transactions							
électionner une carte	de débit *						
445808*****2500				~			Voir les Transa
partir du		J	usqu'au				
2022-02-01			2022-08-03				
Export pdf	IS		Affiche	er 5 🗸 lignes		Chercher	r:
B Export pdf ■1 Date	S Export csv 👔 Export excel	Devis	Affiche Montant	er 5 v lignes Terminal	÷	Chercher Sens	r:
Export pdf Date 01/08/22 05:04:48	Sport csv Deport excel N° Transaction 221318039039	Devis USD	Affiche Montant 155,10	er 5 v lignes Terminal NEW FOUR WAY	\$	Chercher Sens	r: Type Sales draft
Date 01/08/22 05:04:48 08/07/22 05:23:17	S Deport excel ▼ N° Transaction ≠ 221318039039 ≠ 218918092316 ≠	Devise USD USD	Affiche Montant 155,10 100,00	er 5 v lignes Terminal NEW FOUR WAY ATM UTEX BRANCH	÷ 1	Chercher Sens	Type Sales draft Cash Disbursen (ATM)
Export pdf Image: Content of the second	Image: second	Devise USD USD	Affiche Montant 155,10 100,00 10,00	er 5 V lignes Terminal NEW FOUR WAY ATM UTEX BRANCH ATM RAWBANK ATRIUM USD)))))	Chercher Sens	Type Sales draft Cash Disbursen (ATM)
Export pdf Date 01/08/22 05:04:48 08/07/22 05:23:17 10/06/22 04:02:20 10/06/22 04:01:47	Export Deport excel N° Transaction 1 221318039039 1 218918092316 1 216117751405 1 216117751361 1	Devise USD USD USD USD	Affiche Montant 155,10 100,00 10,00 10,00	er 5 Vignes Terminal NEW FOUR WAY ATM UTEX BRANCH ATM RAWBANK ATRIUM USD ATM RAWBANK ATRIUM USD)))))))	Cherchen Sens	Type Type Sales draft Cash Disbursen (ATM) Cash Disbursen (AT