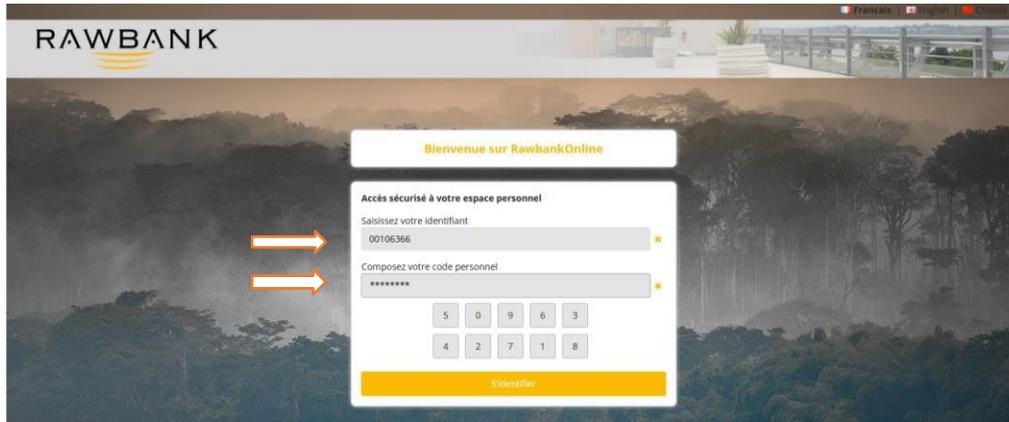


## ACCESSING YOUR RBO

Saisissez votre identifiant et votre code personnel pour accéder votre RawbankOnline

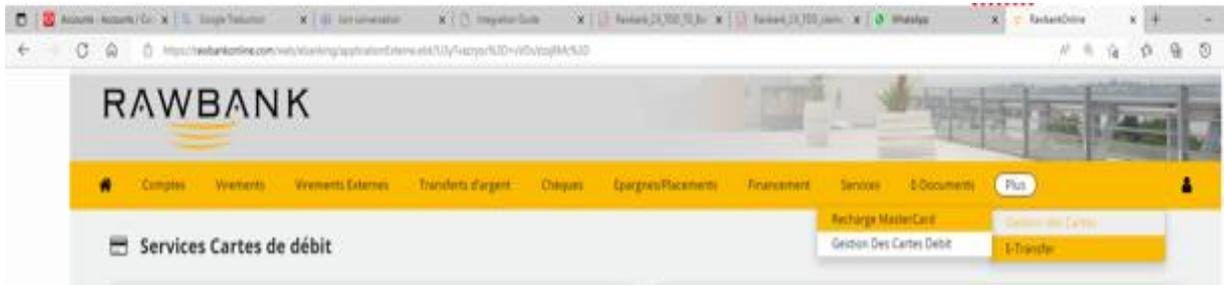
Nb : si vous n'avez pas accès à RBO, veuillez envoyer un message à [Support-Rawbankonline@rawbank.cd](mailto:Support-Rawbankonline@rawbank.cd) pour en avoir.



## GESTION DES CARTES DEBIT

Comment accéder à RBO pour services cartes de debit

- Choisissez l'option **Gestion des Cartes** et sélectionnez **Gestion des Cartes Debit**



## Changer le statut de la Carte | Recevoir PIN par SMS

Sélectionnez 'Changer le statut de la Carte' si vous souhaitez changer le statut en 'Bloqué / Actif'. Sélectionnez d'abord la carte, puis le bouton "Changer statut" ainsi que "Pin par SMS" seront activés et l'état réel de la carte sera affiché.



Sélectionnez la carte et le statut à appliquer

The screenshot shows the 'Services Cartes de Débit >> Changer le statut | Recevoir PIN par sms' page. A dropdown menu for 'Sélectionner une carte de débit' is set to '406379\*\*\*\*\*2300'. The 'Statut actuel' is 'Active', and the 'Statut à appliquer' dropdown is set to 'Bloque'. On the right, there are two orange buttons: 'Changer Statut' and 'Pin par SMS'. A blue 'Retour' button is at the bottom left.

Une fois le nouveau statut sélectionné, le message de confirmation ci-dessous apparaîtra

The screenshot shows the same interface as above, but with a white confirmation dialog box in the center. The dialog is titled 'Confirmation' and contains the text: 'Vous êtes sur le point de changer le statut en : Bloque Confirmer ou rejeter'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Confirmer' (yellow) and 'Rejeter' (red). The background interface is dimmed.

Après avoir cliqué sur "Confirmer", le message ci-dessous apparaîtra sur RBO en cas de mise à jour de statut réussie.

The screenshot shows the interface with a green success message at the top: 'Statut de la carte changé avec succes, le statut actuel : Bloque'. The 'Statut à appliquer' dropdown is now set to 'Aucun statut'. The 'Retour' button is highlighted in blue.

Pour PIN Par SMS – sélectionnez la carte

The screenshot shows the interface with two arrows. One arrow points to the 'Sélectionner une carte de débit' dropdown menu, and another arrow points to the 'Changer Statut' button. The 'Retour' button is also highlighted in blue.

Cliquez sur Pin par SMS

**Services Cartes de Débit >> Changer le statut | Recevoir PIN par sms**

Sélectionner une carte de débit \*

406379\*\*\*\*\*2300

Statut actuel: Active

Statut à appliquer: Aucun statut

Changer Statut

Pin par SMS

Retour



Après avoir cliqué sur "PIN par SMS", vous recevrez une notification sur le numéro de téléphone enregistré, et l'écran RBO confirmera

**Services Cartes de Débit >> Changer le statut | Recevoir PIN par sms**

Pin envoyé par sms avec succès.

Sélectionner une carte de débit \*

406379\*\*\*\*\*2300

Statut actuel: Active

Statut à appliquer: Aucun statut

Changer Statut

Pin par SMS

Retour

### Mise à jours des Limites des Cartes

Sélectionnez « Mise à jours des Limites des Cartes » si vous souhaitez afficher et mettre à jour les limites de la carte (quotidienne/hebdomadaire).

**RAWBANK**

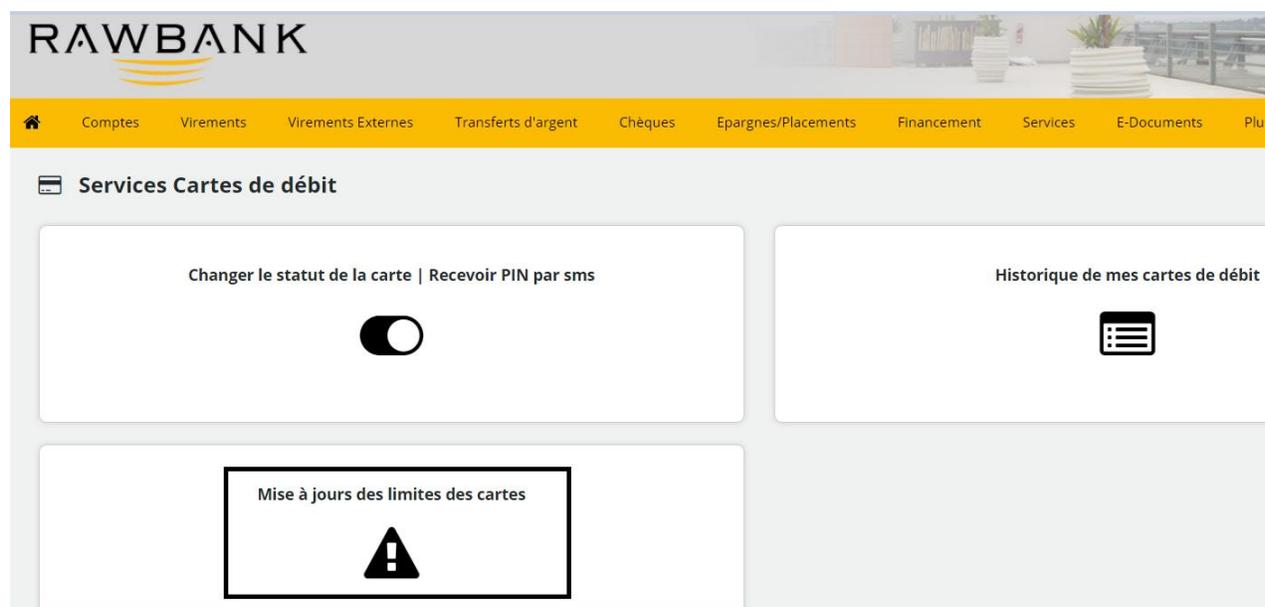
Comptes Virements Virements Externes Transferts d'argent Chèques Epargnes/Placements Financement Services E-Documents Plus

**Services Cartes de débit**

Changer le statut de la carte | Recevoir PIN par sms

Historique de mes cartes de débit

Mise à jours des limites des cartes



Sélectionnez d'abord la carte, puis les limites de risque pour la carte sélectionnée apparaîtront et la mise à jour sera autorisée.

Vous serez autorisé à mettre à jour (augmenter/diminuer) jusqu'à la limite maximale autorisée par défaut et à ne pas dépasser les limites de risque par défaut.

## Services Cartes de débit >> Mise à jours des limites transactionnelles

### Limites des Transactions

Sélectionner une carte de débit \*

445808\*\*\*\*\*2500

les risques de la carte (445808\*\*\*\*\*2500) trouvés

#### Limites des transactions Journalières

	Sales Draft(contact)		Sales Draft(contactless)		Cash Disbursement (ATM)		Cash advance (POS)		Max	Valeur
	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur		
Trx. Max	5000 USD	5000	100 USD	100	1000 USD	1000	1000 USD	1000		Valeu
Max/Jr	5000 USD	5000	100 USD	100	1000 USD	1000	1000 USD	1000		Valeu
Nbr.Limite	20	20	10	10	10	10	3	3		Valeu

#### Limites des transactions Hebdomadaires

	Sales Draft(contact)		Sales Draft(contactless)		Cash Disbursement (ATM)		Cash advance (POS)		Max	Valeur
	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur		
Trx. Max	10000 USD	10000	300 USD	300	2000 USD	2000	2000 USD	2000		Valeu
Max/Sem	10000 USD	10000	300 USD	300	2000 USD	2000	2000 USD	2000		Valeu
Nbr.Limite	50	50	30	30	50	50	5	5		Valeu

Retour

Valider

Une fois la mise à jour terminée, l'écran de confirmation s'affichera

Comptes Virements Virements Externes Transferts d'argent Chèques Epargnes/Placements Financement Services E-Documents Plus

Limites des transactions Journalières

	Sales Draft(contact)		Sales Draft(contactless)		Cash Disbursement (ATM)		Cash advance (POS)		Max	Valeur
	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur		
Trx. Max	5000 USD	4999	100 USD	100	1000 USD	1000	1000 USD	1000		Valeu
Max/Jr	5000 USD	5000	100 USD	100	1000 USD	1000	1000 USD	1000		Valeu
Nbr.Limite	20	20	10	10	10	10	3	3		Valeu

**Confirmation**

Cliquer sur le bouton confirmer ou rejeter

Confirmer
Rejeter

Limites des transactions Hebdomadaires

	Sales Draft(contact)		Sales Draft(contactless)		Cash Disbursement (ATM)		Cash advance (POS)		Max	Valeur
	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur		
Trx. Max	10000 USD	10000	300 USD	300	2000 USD	2000	2000 USD	2000		Valeu
Max/Sem	10000 USD	10000	300 USD	300	2000 USD	2000	2000 USD	2000		Valeu
Nbr.Limite	50	50	30	30	50	50	5	5		Valeu

L'écran de réussite s'affichera

### Services Cartes de débit >> Mise à jours des limites transactionnelles

**Limites des Transactions**

Sélectionner une carte de débit \*

445808\*\*\*\*\*2500

les risques de la carte (445808\*\*\*\*\*2500) ont été mises jours avec success

Limites des transactions Journalières

	Sales Draft(contact)		Sales Draft(contactless)		Cash Disbursement (ATM)		Cash advance (POS)		Max	Valeur
	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur	Max	Valeur		
Trx. Max	5000 USD	4999	100 USD	100	1000 USD	1000	1000 USD	1000		Valeu
Max/Jr	5000 USD	5000	100 USD	100	1000 USD	1000	1000 USD	1000		Valeu
Nbr.Limite	20	20	10	10	10	10	3	3		Valeu

### Historique de mes cartes de debit

Sélectionnez « Historique de mes cartes de débit » si vous souhaitez afficher l'historique des transactions sur une période de 12 mois.

**RAWBANK**

Comptes Virements Virements Externes Transferts d'argent Chèques Epargnes/Placements Financement Services E-Documents Plus

**Services Cartes de débit**

Changer le statut de la carte | Recevoir PIN par sms

Historique de mes cartes de débit

Mise à jours des limites des cartes

Sélectionnez la carte et la période pour laquelle vous souhaitez voir l'historique des transactions et cliquez sur "Voir les transactions" et l'historique des transactions apparaîtra.

**Services Cartes de débit >> Historique de mes cartes de débit**

**Historique de mes transactions**

Listes transactions

Sélectionner une carte de débit \*

445808\*\*\*\*\*2500

À partir du 2022-02-01 Jusqu'au 2022-08-03

Voir les Transactions

**Liste des Transactions**

Export pdf Export csv Export excel Afficher 5 lignes Chercher:

Date	N° Transaction	Devises	Montant	Terminal	Sens	Type
01/08/22 05:04:48	221318039039	USD	155,10	NEW FOUR WAY	D	Sales draft
08/07/22 05:23:17	218918092316	USD	100,00	ATM UTEX BRANCH	D	Cash Disbursements (ATM)
10/06/22 04:02:20	216117751405	USD	10,00	ATM RAWBANK ATRIUM USD	D	Cash Disbursements (ATM)
10/06/22 04:01:47	216117751361	USD	10,00	ATM RAWBANK ATRIUM USD	D	Cash Disbursements (ATM)
10/06/22 04:01:16	216117751326	USD	20,00	ATM RAWBANK ATRIUM USD	D	Cash Disbursements