



## RAWBANK, **为刚果服务**

<b>則</b>	p.5
董事会主席寄语	p.4
银行发展历程	p.6
1	
<b>_</b> •	
RAWBANK,一家为客户服务的银行	p.9
总经理穆斯塔法-罗吉访谈:"我行的财务、业绩和资本金坚如磐石。"	p.10
2020年回顾	p.14
我行的诸多优势:	p.16
- 拥有规模稳固且不断增长的资产负债表	
- 坚持强化合规管理 - 创建了客户普遍认可的品牌,并将客户放在企业 DNA 的核心	
- 提升业绩,助力刚果(金)经济发展	
<b>Z.</b>	
我行面临的诸多全新挑战	p.21
强化治理	•
- 董事会介绍	
- 组织结构图	
2	
<b>J.</b>	
财务报告	
2020:经营业绩有所提高	p.27
分行网络	p.36
代理行网络	•
联系方式	p.42

## 前言

Mazhar Rawji (董事会主席)的寄语



在我行经营迈入第二十个年头之际,让我们回顾过去,从这场激动人心的探索中总结一些经验。

我们是在2001年决定创建Rawbank的。那时候,人们普遍认为本行的成功机会非常渺茫,其主要原因有二:一是刚果(金)民主共和国当时的货币囤积率高企,而更主要的原因还是战乱频仍给我国经济发展带来的严重后果。尽管如此,我们仍然对国家满怀信心,也相信我们的人民有能力战胜困难,战胜银行建户率和银行业创新等全新的挑战。

从2002年5月2日第一个营业柜台开业时的33名员工和管理人员到如今,我们的足迹已遍布全国各省。本行现有103个分行机构和营业柜台,雇佣1816名员工和管理人员。大量的间接就业岗位得以围绕本行产生。

第一个财政年度的年度报告显示,2003年(第一个完整财政年度)的资产负债表总额为122亿刚果(金)法郎。今天,这个数字已经高达57070亿刚果(金)法郎(28.9亿美元)。本行从2009年开始多次获奖,其中包括由《全球金融》杂志授予的"

刚果(金)民主共和国最佳银行"奖和金融时报集团旗下的《银行家》杂志授予的"年度最佳银行奖"。

如果没有各位的鼎力相助和我们的奋斗努力,我行是无法获得这些奖项和成绩的。我们今后将继续和客户、供应商、合作伙伴、刚果(金)中央银行、公共机构、行政部门和各位银行员工携手奋进,砥砺前行。

2020年受到了新冠肺炎流行病的打击,但也见证了我行总经理部门发生的治理方面的变革。

今天的Rawbank已经走进了自身发展的新阶段。

只要我们继续对刚果民主共和国和刚果(金)人民保持坚定的信心,并信任彼此,就必将实现更大的成就,更好地维护我行、客户、我国人民乃至整个刚果民主共和国的利益。

Mazhar Rawji

## RAWBANK **发展历程**



## 2002年

Rawbank成立,是刚果(金)第一家提供环球银行间金融通信协会SWIFT服务的银行

## 2005年

推出国际万事达 (Master Card) 信用卡服务

## 2007年

与世界银行下属国际金融公司(SFI) 签订首批协议,随后又与法国经济合作 与投资促进公司(Proparco)、 法国发 展署(AFD)、欧洲投资银行(EIB)、非洲 住宅组织(Shelter Afrique)和普惠金 融基金组织(FPM) 等机构达成协议



#### - 2011年

推出专门面 向中小企业的两款产品 (供应商信贷和分销商信贷), 现称为Facturis

## -2012年 ---

Rawbank成为刚果(金) 银行业的领导者

## 2014年 ....

与北京某咨询公司开展合作

2009年、2010年、2011年、2015年、2016 年、2017年和2018年

Rawbank 荣获《全球金融》 和金融时报集团旗下的 《银行家》授予的 "年度最佳银行奖"

## ---- 2017年 -

Rawbank成立15周年, 存款额增至10亿美元;

推出数字产品Illico Cash

## 2017- 2019 年战略计划

"创梦当下,展望未来"





## 2009年、2010年、 2011年和2016年

Rawbank 荣获金融时报集团旗 下的《银行家》杂志授予的 "年度最佳银行奖"



推出面向女性创业者 的 "Lady' s First (女士优先)" 计划

2010年

在布鲁塞尔开设代表处



Rawbank获得ISO/IEC 20000 和ISO/IEC 27001标准认证

2015年

Rawbank 成为首家资产资产规 模超过 10亿美元的银行

2014-2016 年战略计划

拥有80家分行, 覆盖刚果(金)所有省份



新总部Atrium在金沙萨落成。 获得非洲发展银行(BAD) 的资助

2019年

Rawbank 名列中部非洲最受欢 迎的五大企业之一(据CIAN Africaleads意见领袖晴雨表)

Rawbank与贸易发展银行和非 洲担保基金重新建立伙伴关系, 开设新的Kolwezi分行



1

RAWBANK, 一家为客户提供服务 的银行

## 总经理 MUSTAFA RAWJI访谈



我行的财务、业绩 和资本坚如磐石

## 您认为贵行从2020年学 到的最主要的经验教训是什么?

新冠肺炎肆虐全球,带来了非常严重的经济影响和社会后果,银行的业务自然也受到了相应程度的影响。尽管如此,刚果(金)(金)0.8%的经济增长率依然显示出其经济的韧性,而铜价的上涨亦能帮助我们度过这段时期,减少经济放缓的影响。我行在这场疫情中显示出了自身的活力、适应能力和征服精神。

我们一直是一家具有创业者精神的银行。这一点已经深深印在了企业DNA里,也是我们的力量所在。新冠肺炎让刚果(金)经历了一定程度的经济下行,同时,在我4月接替原总经理蒂埃里-泰曼斯(Thierry Taeymans)上任以后,银行治理也发生了一番变化。尽管如此,我行仍能够一直保持着枕戈待旦的精神。在此我要感谢泰曼斯在过去的十九年里做出的重要成绩。可以说,从转型过渡和经营业绩上来看,2020年确实是较为困难的一年;但同时,2020年也是我们面向未来,振翅腾飞的一年。

说实话,过去的一年真是不风平浪静!

所幸我行全体员工都能齐心协力,反应迅速,坚持不懈,让银行即使在大流行病的考验下仍能继续为客户提供服务。另外,在配合与本行客户相关的司法调查中,我们也受到了一些媒体和社交网络做出的不公正指控。今天,刚果(金)的司法系统已经驳回了这一案件,真相也得以大白。

#### 您现在面临的挑战都有哪些?

我们每天都要自我重塑,不断创新,为客户带来惊喜,而且现在比过去更要提醒自己这一点。我们应该推动必要变革,以适应银行业在刚果民主共和国必然要经历的演变。同时,我们要坚定不移地保持住我行的优势,坚守我们的价值观。简单来说,我们的价值观是:所有团队都要坚守对客户的承诺与责任,随时随地,近距离地为客户提供便利服务;要保持创业精神和创新意识,维护并提振银行品牌的力量。以上就是我们未来的发展路线图。

本行的财务、业绩和资本金都坚如磐石。我们的人力资本不仅雄厚,还充满活力。我们的产品范围广泛,富有强烈的创新精神。这一切都让我行身处我国银行业的最前沿。我行重视数字创新,并借此占领了银行业的先机,赢得了客户的信任。我行如今已拥有超过40万客户,占据了全国四分之一的市场份额。身为刚果(金)第一大银行,我行欲以身作则,成为合规管理方面的模范。在这个重要的领域,我行从未缺席!

正是这种精神使我们始终与个人客户、大中小企业、手工业者和商户、行政部门、非政府组织保持思维与步调一致。我们立志与客户携手同行,共同创造价值、财富和就业岗位。

#### 您在工作上的优先事项是哪些呢?

我们向所有为刚果(金)经济现代化和国家发展作出贡献的人创造银行产品。我们的银行具有强大的包容性,会尽一切努力,尤其是通过数字银行和Illico Cash这款产品为各类人群服务。

正是这份初心让我们赢得了客户的信任。非洲担保基金已将其对我行的捐款额度增加了一倍,用以资助在新冠肺炎流行病打击下受到重创的中小企业。

同时,我们还鼓励并支持在国民经济中发挥重要作用的青年和女性企业家开展创业活动。在过去的10年里,"Lady's First (女士优先)"计划一直在坚持不懈地支持女性企业家创办管理属于自己的公司,为其提供财务和经营管理方面的指导和培训。

当然,我们的行动并未止步于此:各个分行网络的发展让我们能够服务所有的刚果(金)人民,无论他们身处何方,是在首都,还是在最偏远的城乡。 通过落地适当的管理系统,将决策过程去中心化,我行能够根据实际情况建立相应的组织,及时出现在全国各地。正是这些切实的承诺与行动让我行变得越来越强大。

## 在企业社会责任承诺方面,我们可以从2020 年的经历里学到什么呢?

我行会继续和全国人民站在一起,保持团结一致,为大家遇到的困难提供切实的解决方案。在封城和商业航班停飞期间,我行资助并组织了两次从迪拜到金沙萨的航班,让妇女儿童能够回到家乡,与家人团聚。

我们还向国家卫生部门捐赠了价值15万美元的药品。在整个新冠肺炎流行期间,我们一直想尽办法,将手头的资源服务于国家和人民。

## 2020年度数据

## 良好的经营业绩和稳固的资产负债表

## 截至12月31日数据\* (单位:于美元)

( 单位.十美儿 )	2016	2017	2018	2019	2020
总资产	1095576	1377319	1 679 534	2 133 168	2 894 197
长期资本	125 633	167 553	218 051	228 457	252 955
存款	697 926	937 631	1159 416	1500 857	2 217 134
已放贷款	452 828	428 795	665230	773193	788 316
银行业务净收入	82 850	102 084	155 294	203 289	203 545
税息折旧及摊销前利润	25 654	28 210	51 159	41 102	55 059

<sup>\* 2019</sup>年12月31日汇率:1680刚果(金)法郎=1美元 / 2020年12月31日汇率:1970刚果(金)法郎=1美元

比率 <del></del>		2020
经营比率		77,1%
信贷风险	不良贷款率 ( 净值)	1,42%
流动性风险	总体流动资金	169,3%
		30,9%
偿付能力比率		13,7%

## 刚果民主共和国分行网络图



## 2020年回顾



与世界其他地方一样,新冠肺炎也在刚果(金)刻下了深深的伤痕。尽管经济从整体上看不尽如人意,但我行借助自身团队强大的动员能力和高效的银行内部工具,一直不断努力,从未停止过创新的脚步。 去年,本行为了能够随时满足客户的需求,开发了数字解决方案,创造了新型产品,满足了市场需求。同时,本行还开设了新的分支机构,以便更近距离地服务刚果(金)全体客户。

## 新的数字解决方案

为防控新冠肺炎,我国宣布限制一切出行和旅游。这一措施甫一实施,我行便致力于开发能让客户远程操作账户、经办业务的各种银行工具。

2019年期间,我行所有银行卡都已配备了无接触技术。在2020年,大量的宣传活动促进并鼓励了银行卡的使用。本行能够向客户提供关于其使用和银行安全措施的培训,以提高他们的使用意识。

新的数字技术改进了现有的工具:现在,当银行账户出现变动时,客户会收到即时通知,而当客户发出资金汇回的支付指令时,资金会自动存入受益人的账户,无需人工处理。最后,对于国内和国际转账,SWIFT GPI能向客户自动发送SWIFT报文的副件。

对于个人客户而言,本行与刚果(金)的四大电信公司合作开发的电子充值服务让人们足不出户就能直接为电话充值。与在线购物服务Wiikko的合作使任何拥有我行银行账户的客户都可以在没有银行卡的情况下依然能远程购买生活必需品。

最后,本行优化了Rawbank Online线上文件上传服务。在刚果(金)经营的大公司能够通过网银向其员工发放工资。

开发新技术虽然对于满足客户的新型需求是必不可少的,但也会带来新的IT类风险。所幸我行能够防患于未然,避免了风险的发生。

## 新开设的分行机构

2020年,我行新开了七家分行,遍布刚果(金)各地。本行的使命是"客户在哪里,我们就到那里去,为尽可能多的人提供银行服务,加速提高刚果(金)的金融包容性"。

«米库巴 《分行设立在矿业中心——卢阿拉巴省的科卢韦齐市。我行将增加对矿业领域所有参与者的支持。过去,我行一直是各大矿业公司的合作伙伴。今天,我们创建了专门为矿业公司服务的Optimus平台,客户可以随时跟踪其进出口许可证的有效期限。矿业对本行一直以来报以极大的信任,故而我行选择开设 "米库巴 "分行来回馈这份信任。总经理穆斯塔法-罗吉和卢阿拉巴省科卢韦齐市的许多当地代表出席了该分行的落成典礼。

本行分行网络发展在刚果(金)银行业中名列前茅。为了更贴近客户,我行制定的发展目标是:不断扩大国内分行网络,在全国26个省建立分行机构。米库巴分行的建立让我们离这一目标更近了一步。





## 全新的产品



在过去几个月里产生了新的生活方式和 消费模式,客户的需求因此也发生了变 化。为了满足这些需求,本行创建了包括 Visa Direct在内的一系列新产品。

这项服务能让所有持有Rawbank Visa 卡的客户将钱存入与该卡相关联的银行账户。操作程序很简单,也非常便于远程汇款:收款人只需将其Rawbank Visa卡的PAN号码告知汇款人,汇款人在Visa Direct应用程序上输入汇款金额,收款人的Rawbank Visa卡的关联账户会自动收到该笔金额。

我行还为受到新冠肺炎带来社会经济 影响重创的中小企业推出了Maximus Titanium信用卡。这张卡完全是为中 小企业定制的,无需保证金,为其获得 贷款,继续从事本来的经营活动提供便 利。

## 我行不断夯实的优势

## 坚实稳固的基本面

去年,新冠肺炎肆虐全球,对卫生和经济造成了极大的影响。据国际货币基金组织估算,刚果(金)经济收缩了0.1%。尽管这一前所未有的不利环境充满了不确定性,但我行仍旧展示出了自身的活力和韧性,在所有经营指标上都有增长:

总资产	+36%
存款	+48%
信贷	.+2%
营业毛利	+19.7%
银行净收入	.+4%

尤其需要指出的是,这一年间所有客户群体的存款都发生了动态增长。我行见证了有史以来最强劲的存款增长。这也是在全国市场上从未观察到的现象。

新冠肺炎和封城措施严重影响了经济发展,未来仍旧充满不确定性,因此本行贷款仍会以审慎二字为主。

在这一年里,本行的总资产负债表跃升到近29亿美元。这标志着新发展阶段的雏形已初见端倪。这份成绩的获得离不开几年来持续稳定的增长。在过去的四年里,本行的资产规模总额平均增长了20%。即使在新冠肺炎带来的严峻挑战下,这一趋势也并无逆转的迹象。我们需要强调的是,正是存款的增加才真实反映了客户对我行的信心。

2021年,我行将继续推行增长战略,不断满足客户的需要。同时,我行亦会遵照国际法规,坚持合规经营。



## 补充资本金

为了更好地支持本行的发展,未雨绸缪,股东决定全额缴付7000万美元的现金出资来补充资本金。这使得我行的审慎资本高达2016亿美元。这一资本强化行为让我行的资本充足率超过了刚果(金)中央银行的规定。

在此需要指出的是,我行已全面贯彻实施了刚果(金)中央银行第14号指令第7号最新修正案的要求。该修正案对基本偿付能力比率引入了2.5%的强制性保护缓冲,使其在2020年的最低占比升至11.5%,2021年(最新增加的年份)为12.5%。

在本行与通济隆的法庭纠纷这一问题上,需要说明的是,通济隆未能交付本行的纸币订单在先,随后才被接管的。本行已为该案件可能发生的损失做出了100%的准备,2020年的净利润也因此受到影响。目前我们正等待伦敦高等法院执行2020年6月23日作出的判决,责令通济隆子公司Travelex Banknotes Limited履行其合同义务。

得力于各位股东、经理、员工和客户的大力支持,刚果(金)第一大银行Rawbank将继续坚持不懈为发展国民经济、支持陪伴客户而努力。

## 合规经营问题是本行商业模式的核心

合规经营是本行系统部署的核心,关系到各个职能部门及其员工。本行会尽己所能,采取一切措施,遵守适用于银行部门的规范性框架,争取达到国际最高标准。

### 在此需要重申本行董事会的合规风险偏好声明。

- 本行没有任何在合规经营上冒险的倾向。但与此同时,我们也充分意识到,任何规避风险的行为都不能让本行完全置身于风险之外,尤其是因为银行业务还受到广泛而快速变化的法规的制约。
- 本行致力于通过开展必要的 "了解你的客户"的尽职调查来了解客户,并承诺只与其行为符合"反洗钱与打击资助恐怖主义"的国际规则标准的客户和合作伙伴开展合作。
- 本行已将预防和发现合规风险纳入所有业务实践中,尤其着重在信贷决策过程和执行客户转账订单方面预防和发现风险。该系统的预防方面还包括使人力资源流程与银行的合规文化保持步调一致的部分。
- 本行已经确定了适用于所有员工的价值观、行为原则和领导模式。这些都是通过促进诚信、忠诚和尽责文化的程序和行为准则来体现的。
- •本行致力于积极打击腐败,防范并管理利益冲突,尊重并保护客户的数据。
- •本行鼓励举报与合规经营和伦理道德相悖的行为,并致力于严格保护举报权的行使。

#### 本行在四个层面上管理违规风险:

- 董事会:通过道德与合规委员会制定应对违规的战略,建立必要的组织;
- 总经理部门: 通过由总经理本人主持的合规委员会管理违规风险。委员会由商务、银行业务和风险部门的负责人组成;
- 合规部: 负责前期防控违规风险, 并通过控制流程在后期监测风险。
- •各个将预防和检测违规风险纳入工作流程和客户关系的每个阶段的业务实体。

2020年, 合规部被改造成了一个拥有更多资源的部门。此外, 本行还通过投资建立最先进的IT基础设施来提高合规监测的质量, 使其在合规领域的承诺得以践行, 并逐步提高。

## 创建一个获得普遍认可的品牌, 将客户放在企业 DNA 的核心

在2020年2月6日发布的第二版法国非洲投资者委员会(CIAN)晴雨表中,我行在中部非洲最获认可的公司中跃升至第二位。这是自2002年银行成立以来制定的"将客户置于我行的企业 DNA里" 这一战略核心位置的必然结果。

Rawbot是我行新开发的聊天机器人,供客户使用,可连接至Messenger、WhatsApp和本行网站。客户可以随时与银行在自己喜欢的平台对话。我行确保在Rawbot上共享的数据和信息得到保护。

为不断改进服务,保证新工具能够满足客户的需求,我行一直在努力倾听客户的意见。例如,我行将客户满意度调查用QR二维码进行了数字化;同时,我行去年已完全实现客户投诉管理程序的数字化。

最后,为了向客户提供交易所需的现金,银行财务部一整年都在不懈努力,坚持服务。本行的自动取款机可使用率高达98%,处于刚果(金)领先位置。我们日复一日地践行承诺,努力付出,让银行的服务具有延续性,缓解分行业务拥堵,让客户得以遵守疫情期间对社交距离的要求。

从2002年到2020年,以上因素让我行能够持续赢得客户的信任和忠诚。尽管大环境经济状况欠佳,但本行仍旧提供了远程服务,保证了服务质量。

这就是我们提倡的企业DNA。



## 提高业绩, 为刚果(金)经济发展服务

自2002年成立以来,通过实际行动,我行已践行了企业家承诺。我们认为,是企业家搭建了刚果(金)经济的巍巍大厦。和世界其他地方一样,去年对刚果(金)企业家,尤其是中小企业家来说,是异常艰难的一年。因此,银行决定加强对企业的支援,着重制定具体协助措施或以低于市场的利率发放贷款。

我行与非洲领先的金融机构——贸易发展银行建立了伙伴关系,合作金额为2000万美元。这是继2018年签署的价值为1000万美元的初步协议之后的第二次合作。这一新的融资项目将全部用于支持我国在新冠肺炎的肆虐下遭受沉重打击的各大公司和中小企业。

此外,我行与为中小企业融资的金融机构——非洲古兰特基金——于2016年和2017年签署了两项担保协议。随后,我行再次与其达成了一项新协议,将担保额度提升至3500万美元。

这一伙伴关系的启动反映了我行一直以来的坚持的承诺:我们立志要坚定不移地站在刚果(金)中小企业身边,为刚果(金)的可持续发展添砖加瓦。同时,该合作关系的启动也说明,即使经历了新冠肺炎带来的风风雨雨,我行的基本面仍然坚如磐石。当然,这也反映了国际合作伙伴对我行的治理和财务基本面抱有的信心。我行是刚果(金)最大的放贷单位,也是刚果(金)各个中小企业的第一大合作伙伴。

我行还制定了"Lady's First (女士优先)"培训计划,以协助女性创业为目标。通过培训,本行协助刚果(金)女性企业家提高了能力,并为其获得融资提供了便利。



为了夯实个人和企业客户在新冠肺炎的肆虐之下 渐趋式微的财务能力,我行与专门从事进出口和 非洲贸易融资的银行Afreximbank合作,在三年 内分两批获得融资,总额达5000万美元。



2

我行面临 的诸多全新挑战

## 强化治理

在2020年期间,银行内部在治理层面发生了重大变化。新任总经理的上任、享有盛名的新任独立董事的到来和各委员会的强化都为银行带来了新的活力。

董事会是审议机构,也是代表全体股东利益的集体合议部门,无论何时,其行事都以我行的利益为先。

截至2020年12月31日,我行的董事会由12名成员组成,其中包括6名非洲金融领域的专家作为独立董事。他们带来的宝贵经验为银行提供了战略和创新的崭新视野。

## 我行董事会倚赖五个专门委员会来保证对银行活动的监督。

## 审计委员会

主席:Benjamin Nzailu

成员: Guy Sauvanet, Olivier Nour Noel

审计委员会协助董事会的工作,代表董事会监督并确保第三级内部控制职能的正常运作和更广泛意义上的内部控制系统。

## 提名与薪酬委员会

主席: Paul Cardoen

成员: Benjamin Nzailu, Zain Rawji

任命和薪酬委员会主要负责协助董事会选拔并任命执行机构成员以及各个职能部门的负责人。同时,该委员会根据公司文化、风险偏好、业务活动和盈利能力参与整体薪酬体系的制定。

## 风险委员会

主席:Olivier Nour Noel

成员: Adrien de Hemptinne, Paul Cardoen,

Michel Notebaert

风险委员会的主要任务是负责审查银行全部活动和各类风险的风险承担策略,提出适合银行风险容忍度的风险偏好政策,并监督其遵守情况。

## 道德与合规委员会

主席 : Adrien de Hemptinne

成员:Guy Sauvanet、Isabelle Lessedjina和Zain Rawji

道德与合规委员会负责确保在适当的条件下组织安排合规职能,并确保银行业务符合现行的法律和监管规定。

## 贷款审核委员会

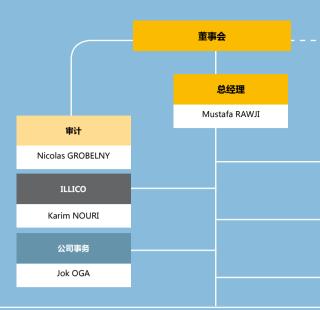
主席: Guy Sauvanet

成员: Michel Notebaert, Mazhar Rawj

贷款审核委员会根据信贷政策的规定,监督银行的信用风险管理,对是否向净风险总额超过一百万美元的客户发放贷款拥有唯一决定权



## 最新组织结构图\*



项目跟踪和银行档案

Lucky TSHIMANGA

组织效率研究

Jean-Luc MUGOGWA

支持和基础设施

副总经理

Nadeem AKHTAR

物流和房地产经理

Tatiana MARESCA

副经理

Rakesh JAIN

采购和物流

Rakesh JAIN

联络网开发和维护

Arnaud VAN BELLE

档案管理

Ely KABANGU

财务经理

Balaji PRABAKAR

副经理

Naval SHARMA

管理和预算监督

Elan KUMARAN

会计

Diane KALONJI

代理行

Patrick LUFULUABO

会计监督

Manohar ARAVA

税务

Kesso KOULTOUMI

Arvind KUMAR

数字创新经理

应用支持

待定

软件开发

待定

数据分析

待定

信息技术经理

Frederic BAILLET

网络安全

Frederic BAILLET

基础设施

William KALONJI

生产与支持

Donascien LUKOMBO

网络

Héritier DAYA

商务经理

Etienne MABUNDA

企业与机构银行业务

Gancho KIPULU

商业银行业务

Danish SARANI RAZA

贵宾银行业务

Marie-José BAMANYA

零售银行业务

Pierre Marie MOREL

金沙萨地区

Hugues BOSSALA MVEMBA

东部地区

Constantin TSHIBASU

西部地区

Florent MATUSU ZAU

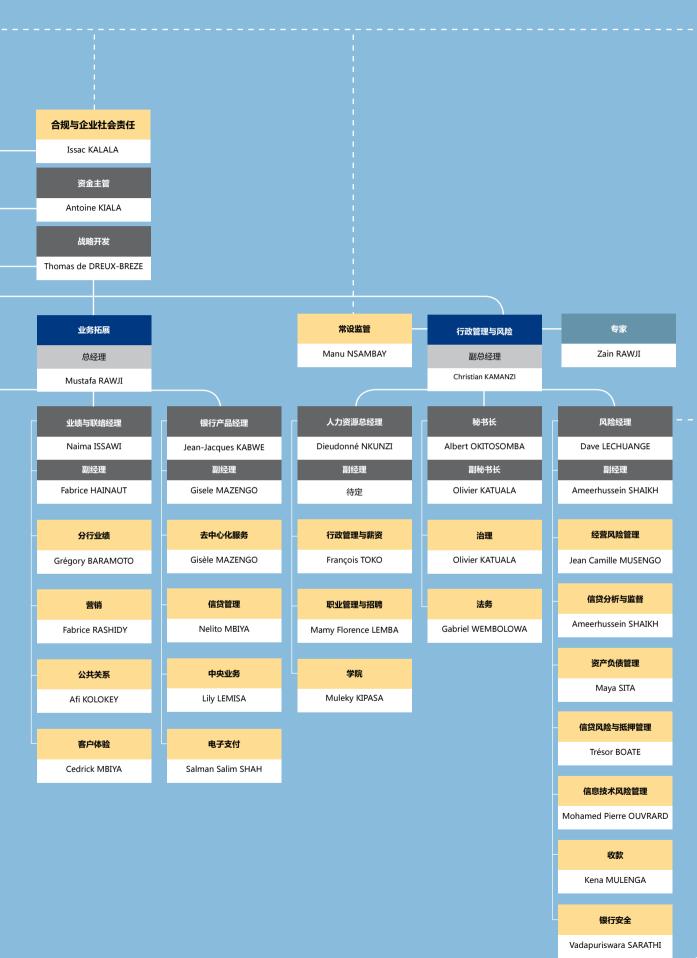
中部地区

待定

南部地区

Arnaud COUPE

\* 2021年4月更新





3

财务报告

2020:经营业绩有所提高

## RAWBANK 股份有限公司 资产负债表截至2020年12月31日,含2019年

(单位:千刚果法郎)

资产	注	2020年12月31日	2019年12月31日
<b>现金与银行间交易</b> 储蓄银行与刚果(金)中央银行 见票即付代理银行	4	346 620 202	643 865 886
投资组合	5 6	3 165 331 150 335 047 750	1 032 991 987 337 565 440
<b>客户业务</b> 商业票据组合	72	3 846 999 102 46 535 489	2 014 423 313 22 141 096
客户信贷	7 8	1 506 447 538	1 276 823 261
第三方和应计账户		1552 983 027	1 298 964 357
递延款项和应计收入 其他资产	9 10	76 565 846 12 791 222	80 288 208 <u>6 767 253</u>
固定资产		89 357 068	87 055 461
净有形资产 担保与保证金	11 12	209 258 950 2 970 488	180 878 594 2 401 023
		<u>212 229 438</u>	183 279 617
资产总计		5 701 568 635	3 583 722 548
暂记账户		31/12/2020	31/12/2019
授予承付款项 收到承付款项 内部承付款项	40 41 42	531 533 602 962 169 232 13 476 275	300 470 311 820 172 178 13 728 891
表外总计		1 507 179 110	1134371380

## RAWBANK 股份有限公司 资产负债表截至2020年12月31日,含2019年

(单位:千刚果法郎)

负债	注	2020年12月31日	2019年12月31日
<b>现金与银行间交易</b> 刚果(金)中央银行 本地银行往来账户	13	364 557 829 3 600 483	369 512 669 3 570 502
		368 158 312	373 083 171
与客户的交易			
存款与活期账户 定期存款	14 15	3 469 079 710 898 675 177	1 857 584 754 663 855 681
		4 367 754 887	2 521 440 435
第三方账户和调整账户			
应计费用和递延收益 其他负债	16 17	293 736 537 99 534 004	196 113 997 67 331 617
永久性资本		393 270 541	263 445 614
股权资本 资本 股份溢价 法定储备金 留存收益 重估盈余收益 本财政年度利润 资本补充准备金	18	143 684 731 108 012 117 16 630 145 66 089 830 84 308 148 (91 708 190) 35 480 053	115 480 530 12 985 063 45 587 974 54 906 865 12 468 638 30 257 099 <b>271 686 169</b>
一般准备金	19	9 152 850	8 296 843
养老退休金准备金		7 092 000	3 024 000
法律纠纷准备金		1 379 000	-
其他永久性资源			
次级贷款 债券贷款 Proparco <sup>1</sup> 贷款 Shelter Africa <sup>2</sup> 贷款 FPM <sup>3</sup> 贷款 Trade Dev Bank <sup>4</sup> 贷款 非洲发展银行贷款	20 21 22 23 24 25 26	49 250 000 68 950 000 6 425 230 9 850 000 39 399 911 14 775 000 3 614 070	42 000 000 58 800 000 1 527 239 8 219 077 8 400 000 11 200 000 12 600 000
		192 264 211	142 746 316
总负债		5 701 568 635	3 583 722 548

<sup>1:</sup> 法国经济合作与投资促进公司

<sup>2:</sup>非洲住宅组织

<sup>3:</sup> 普惠金融基金组织

<sup>4:</sup>东南非贸易与开发银行

## RAWBANK 股份有限公司 财政年度损益表截至2020年12月31日,含2019年

(单位: 千刚果法郎)

	注	2020年12月31日	2019年12月31日
财务业务收入和银行间交易收入 客户交易收入	27 28	24 618 522 285 168 315	28 213 749 225 634 513
现金交易及银行间交易费用 客户交易费用	29 30	(1 962 052) (51 944 767)	(1 117 538) (37 080 844)
中介利润		<u>255 880 018</u>	215 649 880
银行杂项收入 杂项银行交易费用 其他银行费用	31 32 33	207 811 321 (33 696 547) (29 010 244)	158 648 723 (10 766 565) (22 006 523)
银行净收入		400 984 548	341 525 515
附带收入 一般运营费用 人事支出 税费	34 35 36	16 775 832 (208 543 001) (87 776 929) (12 974 013)	15 019 538 (200 103 262) (63 944 747) (11 525 370)
固定资产折旧		(24 794 335)	(21 383 370)
营业总收入		83 672 102	59 588 304
折旧准备金与冲销	37	(39 572 097)	(13 311 201)
非常规项目	38	(130 450 669)	(15 177 605)
税前利润		(86 350 663)	31 099 498
资本补充准备金分配	39	1	(14 340 057)
所得税与利润		(5.357.527)	(4 290 803)
本年度利润		(91 708 190)	<u>12 468 638</u>

## RAWBANK 股份有限公司 权益变动表截至2020年12月31日

(单位:千刚果法郎)

	2020 年度变动			2020 年度变动		
	至2020年 1月1日	增	减	折现	至2020年 12月 31日	
资本	115 480 530	28 204 201	÷		143 684 731	
股份溢价	-	108 012 117	4	- 6	108 012 117	
法定准备金	12 985 063	1 246 863	Σ.	2 398 219	16 630 145	
补充准备金	45 587 974	11 221 773	8	9 280 083	66 089 830	
资本重组准备金	30 257 099	-		5 222 954	35 480 053	
本年度利润	12 468 638	(91 708 190)	(12 468 638)	-	(91 708 190)	
重估盈余	54 906 865	29 401 283			84 308 148	
	271 686 169	86 378 047	(12 468 638)	16 901 256	362 496 834	

## RAWBANK 股份有限公司 现金流量表截至2020年12月31日含 2019

(单位:千刚果法郎)

## 2020年12月31日 2019年12月31日

经营活动		
库存银行营业收入 支付银行营业费用	534 373 989 (336 751 623)	427 516 522 (282 600 102)
于他行和金融机构处存款/取款	(4 924 859)	116 181 495
贷款和垫款/客户贷款和垫款偿还 客户存款/取款 支付给员工及其他债权人的款项 经营活动产生的其他现金流量 所得税	(278 766 358) 1 846 314 452 (83 708 929) (2 548 983) (5 357 527)	(244 736 991) 631 593 121 (63 944 747) 55 661 659 (4 290 803)
经营活动产生的现金流量净额	1 668 630 162	635 380 154
投资活动		
调整项 固定资产的购置/处置	99 077 (21 887 464)	(3 708 176) (72 874 446)
投资活动产生的现金流量净额	(21 788 387)	(76 582 622)
融资活动		
发行股票 已收贷款 偿还贷款	136 216 318 61 639 070 (12 121 174)	16 665 000 (14 053 941)
融资活动产生的现金流量净额	185 734 214	2 611 059
年内现金及现金等价物变动净额	1832 575 990	561 408 591
年末现金及现金等价物	2 014 423 113	453 014 522
Cash and cash equivalents at end of year	3 846 999 102	2 014 423 113

## 审计员年度财报审计报告 截至2020年12月31日

受常任股东大会委托,我方特向 Rawbank 股份有限公司股东大会提交此审计报告。报告涉及截至2019年12月31 日财政年度的以下事项:

- —— Rawbank股份有限公司年度财务报表审计见本报告附件。报告显示公司自持资金数额为3亿6249.7万刚果法郎,其中包括当年净亏损的 9179.8万刚果法郎;
- —— 法律规定的具体稽查事项和资料。

## 一、年度财务报表审计

### 1.1 意见

我方审计了Rawbank股份有限公司截至2020年12月31日的财务报表(见附件。货币单位: 干刚果法郎),包括资产负债表和表外事项、权益变动表、资本损益表、现金流量表,以及截至2020年12月31日的年度财务报表所用的主要会计方法和其它说明资料的摘要。

我方认为,年度财务报表按照刚果(金)银行业公认的会计准则以及刚果(金)中央银行的要求和指示,在所有重要方面对RAWBANK股份有限公司截至2020年12月31日的财务状况及其财务业绩和现金流量作出了真实反映。

### 1.2 意见根据

我方审计按照国际审计准则(ISA)进行。本报告的"年度账目审计注册审计师责任"部分对该标准下的我方职责做出了更详细的说明。根据《国际会计道德标准理事会专业会计师职业道德规范》(IESBA守则),以及按照第01/2017/ CM/OHADA号关于非洲商法统一组织(OHADA)成员国会计和审计专业人士实践的法规和有关注册审计机构独立性条例颁布的《会计和审计人员道德守则》。我方独立于RAWBANK股份有限公司,且履行了这些规定赋予我们的其他道德责任。

我方认为所收集的证据要素充分恰当,能够在此基础上作出判断。

## 1.3 董事会关于年度财务报表的责任

年度财务报表由董事会编制并批准。

董事会有责任按照刚果(金)银行业公认会计原则和刚果(金)中央银行指令,如实报告其财务状况;同时,董事会也有责任实施其认为必要的内部监控,以使编制的财务报表不存在欺诈或错误而导致的重大异常。

在编制年度财务报表时,董事会有责任评估银行继续经营的能力,除非董事会计划申请破产,或停止运营,或无其他可行的替代方案,在必要时需提供业务连续性信息。

#### 1.4 注册审计师关于年度财务报表的审计责任

我方的目标是确认整个年度账目基本正确合理,不包含因欺诈或错误而引起的重大异常。我方将就此出具一份审计报告。

如根据ISA标准执行的审计结果显示年度账目基本正确合理,该审计不能确保不会遗漏任何现有的重大异常。重大异常是指:由于欺诈或错误导致,可能影响年度财务报表用户基于报表作出的经济决策的异常。

我方对于年度财务报表的审计责任在本审计报告的附件中有更详细的说明。

## 二、特殊稽查和其它信息

#### 2.1我方对刚果(金)中央银行第19号指令中规定的特殊尽职调查的稽查主要集中在:

- 银行的组织和管理评估,以及识别系统、监督考核及风控质量评估;
- 银行内控和合规系统的适当性和效率评估;
- 反洗钱系统、恐怖主义资助、大规模杀伤性武器扩散以及计算机安全系统评估;
- 外包基本服务固有风险控制评估。

稽查结果表明,银行拥有有效的监督系统,可以识别、衡量和控制银行面临的重大风险,配套的信息系统可以让银行对交易进行有效处理并存档。尽管银行的 监督环境令人满意,但仍须加强,以减少某些规避部分流程的情况。在上述稽查过程中,这一点表现明显,使银行面临包括与银行声誉相关的多重风险。

特殊稽查相关的尽职调查和例外情况将另作详细报告, 递交给领导层和刚果(金)中央银行。

## 2.2 其它信息的特殊稽查

董事会对其它信息负责。其它信息包括管理报告中包含的信息。

我方对年度财务报表的意见并不适用于其它信息,亦不对此类信息出示任何保证。

我方在审计任务中的责任,一方面是进行法律规定的特殊稽查,并在此过程中核查董事会管理报告以及寄送给股东的财务状况和年度财务报表相关文件中所提供的年度财务报表信息的真实性和一致性,核查所有重大决策是否遵守相关法律和法规;另一方面,阅读其它信息,评估是否与财务报表或在审计过程中获得的信息存在重大分歧,是否包含重大异常。

如果根据特殊稽查的结果或其它信息得出存在重大异常的结论,则必须予以报告。 我方对以上没有任何报告。

2021年4月29日

Triconsaterhous Copers

分行网络

总部地址: 12/66, Croisement des avenues Katanga

et Colonel Lukusa, Kinshasa/Gombe.

B.P. 2499 - Kinshasa 1

电话号码: +243 99 60 16 300 / 免费号码: 4488

电子邮件地址:contact@rawbank.cd B.I.C. Swift 银行代码:RAWBCDKIXXX

区域总监:

**HUGUES BOSALA** 

电话号码: +243 99 100 54 38

#### 金沙萨省

"30 Juin" :

地址: 3487, Bld du 30 juin, Kinshasa/ Gombe 电话号码: +243(0) 82 84 61 101

CEEC分理处:

地址: 3989, av. de Cliniques,

C/Gombe 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

SCTP 分理处:

中央车站Concession gare centrale, C/Gombe

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Select Shopping Mall 分理处:

地址: 6133, av. Colonel Lukusa, C/Gombe

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

KANDA- KANDA (速汇金) 分行: 01, av. Kanda-kanda, C/Kasa Vubu 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

ATRIUM:

地址: 12/66, avenue Colonel Lukusa, C/Gombe.

电话号码: +243 81 70 10 842

Bandal:

地址: 5142, av. Kasa- Vubu, C/Bandalungwa

电话号码: +243 82 97 86 009

Bayaka:

地址: 128, croisement des avenues Kasa-Vubu et Birmanie, C/Kasa-Vubu

电话号码: +243 82 978 60 08

Bon Marché:

地址: 261, av. Flambeau, Q/Bon Marché, C/Barumbu 电话号码: +243 82 98 76 001

Cité Verte :

地址: 8478, av. By-Pass, Q/Cité Verte, C/ Selembao 电话号码: +243 81 007 73 18

Commerce:

地址: 39, av. du Commerce, C/ Gombe

电话号码: +243 82 06 35 308

CTC:

地址: 10, Immeuble CTC, Croisement des avenues Equateur et Wagenia, C/Gombe

电话号码: +243 99 80 15 900

市政厅 (Hôtel de Ville):

地址: 09, av. du Marché, C/Gombe

电话号码: +243 97 003 44 53

**Huileries:** 

地址: 166, av. Kigoma, C/Kinshasa 电话号码: +243 97 00 37 489

高级商业学院 ISC (Institut Supérieur de

Commerce):

地址: Av. de la Libération (ex 24 Nov.),

C/Gombe

电话号码: +243 82 97 79 258

金沙群地区

Kinsuka:

地址:01, av. de l'école, C/Ngaliema

电话号码: +243 99 20 01 686

Kintambo:

地址: 12, av. Kasa- Vubu, Q/Magasin, C/Kintambo 电话号码: +243 82 56 52 487

La Couronne:

地址: 21, av. Bandundu, C/Gombe 电话号码: +243 81 71 51 036

Minaffet 分理处:

地址: 01, place de l'indépendance, C/Gombe

电话号码: +243 99 60 16 300 / 4488

刚果河酒店 (Fleuve Congo Hotel ) 分理处: 地址: Colonel Tshatshi (Ex. Immeuble CCIC).

C/Gombe

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

第一购物中心分理处:

地址: 6133, av. Colonel Lukusa 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Limete:

地址: 7ème rue, Boulevard Lumumba

电话号码: +243 81 88 70 017

Matete:

地址: 10749, Q/Tomba, localité Sumbuka,

district Mont-Amba, C/Matete 电话号码: +243 82 97 79 255

N' Djili:

地址: 28, av. Mazi, Boulevard Lumumba,

C/N' Diili

电话号码: +243 81 71 09 734

Kin-Aero 分理处:

地址: N′ Djili国际机场Aéroport international de N′ Djili, C/Masina 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Ngaba:

地址: 02, av. de la Foire, Q/ Righini, C/Lemba

电话号码: +243 81 98 32 001

Saint- Luc:

地址: 14, av. Nguma, Réf Eglise Saint-Luc,

C/Ngalima

电话号码: +243 81 88 70 015

Monishop 分理处:

地址: 14, av. Kasa- Vubu, C/Kintambo

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

UNIKIN: 金沙萨大学校内活动区Enceinte

Université de Kinshasa (Unikin), Q/Mbanza- Lemba, C/Lemba 电话号码: +243 99 13 47 301

UPC:

地址: Croisement des avenues

de la Libération et Victoire, C/Lingwala

电话号码: +243 99 80 15 924

Kimbanguiste 分理处:

地址: Croisement des avenues Saio et Forces publiques, C/Kasa-Vubu 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Palais du Peuple 分理处:

地址: Rez de chaussée du bâtiment du Palais du Peuple, Boulevard Triomphal, C/Lingwala

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

UPN:

地址: 999, av. Laurent Désiré Kabila (ex route de Matadi), C/Ngaliema 电话号码: +243 81 71 59 008

UTEX

地址: 374, av. Colonel Mundjiba, C/Ngaliema

电话号码: +243 99 29 00 571

Rotana 分理处:

地址: 88, croisement des avenues de la justice

et Ouganda, C/Gombe 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Victoire:

地址: 01, av. Eyala, Q/Kinshas, C/Kasa-Vubu, C/Lingwala 电话号码: +243 81 71 09 461

### **ILLICO STORE**

Illico Store Kin Mazière:

地址: 407, av. Haut Congo, Rond-Point

Kin-Mazière, C/Gombe 电话号码: +243 97 003 74 83

4488 (国内呼叫免费)

Illico Store 30 Juin:

地址: Boulevard du 30 Juin, C/Gombe

电话号码: +243 82 133 93 03

4488 (国内呼叫免费)

区域总监

Florent MATUSU

电话号码: +243 82 698 34 64

#### 中刚果省

Bomba: 31, av. Mobutu, C/Nzadi 电话号码: +243 99 20 01 616

Port SCPT (前 Onatra) 分理处 电话号码:+243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Kwilu-Ngongo制糖特许经营(Concession Sucrière de Kwilu-Ngongo)分理处:

电话号码: +243 82 97 79 260

INGA: 21012 1311 AC 227, Camp Shongo, Cité de Inga 电话号码: +243 82 97 79 260

Kinkanda: 1182, av. Route de Kinkanda,

Q/ Ville Haute, C/ Matadi 电话号码: +243 82 850 19 73

Kimpese: 02, av. Songolol, Q/Masamuna 2Bis

电话号码: +243 97 33 77 778

Lufu 分理处: Frontière RDC/ ANGOLA

(移民局大楼)

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Matadi: 13, av. Major Vangu 电话号码: +243 81 29 47 387

ICTSI 分理处: Cellule OEB, Q/Ville Haute. C/Matadi 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Port Aidel Ticom 分理处:

6497, av. Ango Ango, Q/ Ville Haute, C/Matadi

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Mbanza-Ngungu : 112, av. Mobutu,

Q/Disengomoka, Cité de Mbanza- Ngungu 电话号码: +243 97 003 50 46

Moanda: 4, av. du 30 Juin 电话号码: +243 99 80 15 920

Yema 国境分理处:Frontière RDC/ANGOLA

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Tshela: 68, av. Makumbu, Q/Kabila,

Centre commercial Tshela 电话号码: +243 97 033 74 70

#### 奎卢省

Bandundu Ville: 07, av. Kasai, C/Basoko, Bandundu Ville 电话号码: +243 81 45 12 369

Kikwit: 03, av. Likasi. C/Lukolela 电话号码: +243 81 77 77 716

Masimbanimba: 07, Route de Kikwit

sur la nationale n°1,

Q/Kangamiesi, C/Masimanimba 电话号码: +243 82 137 98 19

区域总监 Blaise BAZENGE

电话号码: +243 81 887 00 02

#### 赤道省

Mbandaka: 11, av. Libération, Q/Mambenga, Ville de Mbandaka 电话号码: +243 81 60 68 751

#### 中开赛省

Kananga: 275, Croisement des avenues

Inga et Boulevard Lumumba, Q/Malandji, C/Kananga 电话号码: +243 81 88 70 002

#### 东开赛省

Mbuji-Mayi: 47, Boulevard Laurent Désiré

Kabila, C/Diulu

电话号码: +243 81 708 46 02

#### 蒙加拉省

Bumba: 52, av. Mobutu, territoire de Bumba

电话号码: +243 81 03 58 551

### 桑库鲁省

Lodja: 4, Boulevard de la Révolution,

centre commercial

电话号码: +243 82 55 65 765

Lusambo: 1227, croisement des avenues

du Sankuru et de la Révolution 电话号码: +243 84 32 12 652

#### 南乌班吉省

Gemena: 348, av. Mobutu, Q/ Congo

电话号码: +243 82 572 23 12

区域总监

Constantin TSHIBASU 电话号码: +243 81 715 90 00

下韦莱省

Buta: 04, av. du 4 Janvier, Q/Rubi, C/Final

电话号码: +243 81 49 31 765

上韦莱省

Doko: Q/Leberun, Cité de Durba 电话号码: +243 81 47 34 407

Isiro: 04, av. Poko, Q/Tety, C/Kupa 电话号码: +243 82 85 00 603

Watsa: Quartier Résidentiel, Cité de Watsa,

电话号码: +243 81 685 17 42

伊图利省

Bunia: 05, av. Ituri, Q/Lumumba 电话号码: +243 99 99 49 30

Mahagi: 05, av. de la Jeunesse,

Q/Angirajo, C/Mamba

电话号码: +243 81 01 80 896

马涅马省

Kindu: 04, av. du 4 Janvier, C/Kasaku

电话号码: +243 82 97 87 191

北基伍省

Beni: 24, Boulevard Nyamwisi, Q/Residentiel, C/Bungulu 电话号码: +243 82 48 53 925

Butembo: 9472, av. Président de la République,

Q/Kambali, C/Vulumb

电话号码: +243 82 220 40 07

Goma: 23/09, av. Boulevard Kanyamu-Hanga

电话号码: +243 99 52 58 330

Kasindi: Croisement des avenues Le Marché

et Lwanzo, C/Majengo

电话号码: +243 97 26 08 339

南基伍省

Bukavu: 105, av. Patrice Emiry Lumumba

电话号码: +243 99 29 00 57

Namoya分理处:

07, av. Kabuyumba, C/Salamabila 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Kadutu:

03, av. OSSO, Q/Kasali, C/Kadutu, Bukavu

电话号码: +243 97 00 36 117

乔波省

Kisangani

11, av. Victime de la Rébellion 电话号码: +243 81 31 88 837

Guichet UNIKIS

Université de Kisangani 电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

39

区域总监 **Arnaud COUPE** 

电话号码: +243 81 70 84 601

UNILU: Rez-de-chaussée, home 10, cité

universitaire, Route Kasapa 电话号码: +243 99 10 04 185

#### 上加丹加省

Bel-Air: 1669, Chaussée de Kasenga, C/Kapemba 电话号码: +243 99 10 04 187

DGI: 12, av. Sendwe, C/Lubumbashi

电话号码: +243 99 10 04 186

Golf: 01, av. des Roches, Q/Golf,

C/Lubumbashi

电话号码: +243 99 52 58 330

Kakanda: 26, av. des Usines, O/Nsele, Cité Kakanda 电话号码: +243 99 80 15 903

Kambove: 218, av. Mobutu, O, C/Makomeno, Cité de Kambove 电话号码: +243 99 80 15 903

Kasumbalesa: Site Guichet Unique Wisky

DGDA, Route de Kasumbalesa 电话号码: +243 99 100 41 81

Kipushi: 84, bloc Safricas, av. Lumumba, Q/Kamarenge 电话号码: +243 97 00 36 633

Kisanga: 598, Route de Kasumbalesa. Q/Kisanga, C/Annexe, Croisement

Kasumbalesa et Kipushi 电话号码: +243 99 10 04 188

Likasi: 27, av. Lumumba, C/ Likasi 电话号码: +243 81 71 59 002

M' Siri: 190B. Boulevard M' Siri. O/IndustrielC/ Kampemba 电话号码: +243 90 31 76 000

Sakania: 45. Route Kishiba- Sakania 电话号码: +243 97 60 00 206

Sendwe: 91, av. Sendwe,

C/Lubumbashi

电话号码: +243 99 52 39 102

Consulat 分理处: 84, av. Sendwe.

C/Lubumbashi

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

Luano 分理处: Aéroport de Luano,

C/Lubumbashi

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

### 卢瓦拉巴省

Fungurume: Consession Tenke Fungurume

电话号码: +243 99 56 17 910

Kamoa: Site de Kamoa-Kakula,

Mine North Office, Territoire de Mutshatsha

电话号码: +243 82 773 70 72

Kolwezi: 59, av. Kamba, O/Biashara, C/Dilala

电话号码: +243 99 52 39 100

Mikuba: 3569, av. Kasa-Vubu,

Q/Biashara, C/Dilala

电话号码: +243 99 52 39 100

UAC分理处: 862, av. Laurent Désiré Kabila

电话号码: +243 99 60 16 300

4488 (国内呼叫免费)

#### 坦噶尼喀省

Kalemie: 16, av. de la Révolution,

C/Lac-Kalemie

电话号码: +243 81 50 53 089

Manono: 294, av. de la Plaine, C/Manono

电话号码: +243 82 83 32 414

## 代理行网络

收款行	RAWBANK SA
SWIFT 代码	RAWBCDKIXX
地址	12/66, Croisement des avenues Katanga et Colonel Lukusa Kinshasa, RDC

DEVISE	BANQUE	SWIFT/BIC
AED	AKTIF YATIRIM BANKASI	CAYTTRIS
CAD	德国商业银行,法兰克福	COBA DE FF
CHF	商业投资银行,日内瓦	BPCP CH GG
CHF	BMCE 国际银行, 马德里	BMCE ES MM
CNY	中国银行股份有限公司,迪拜	BKCH AE AD
CNY	中国银行股份有限公司,北京	BKCH CN BJ 110
CNY	中国银行股份有限公司,约翰内斯堡	BKCH ZA JJ
CNY	中国工商银行股份有限公司,北京市西城区	ICBK CN BJ
EUR	商业投资银行,日内瓦	BPCP CH GG
EUR	突尼斯阿拉伯国际银行	BIATTNTTTET
EUR	中刚非洲银行,布拉柴维尔	SCAQ CG CG
EUR	加蓬-法国国际银行,布拉柴维尔	BGFI CG CG
EUR	加蓬-法国国际银行欧洲部,巴黎	BGFI FR PP
EUR	BMCE 国际银行, 马德里	BMCE ES MM
EUR	花旗银行,伦敦	CITI GB 2L
EUR	德国商业银行,法兰克福	COBA DE FF
EUR	意大利联合圣保罗银行	BCIT IT MM
EUR	法国外贸银行,巴黎	NATX FR PP
EUR	毛里求斯商业银行有限公司,路易港	MCBL MU MU
EUR	南非标准银行有限公司,约翰内斯堡	SBZA ZA JJ
JPY	德国商业银行,法兰克福	COBA DE FF
GBP	德国商业银行,法兰克福	COBA DE FF
USD	突尼斯阿拉伯国际银行	BIATTNTTTET
USD	中国银行股份有限公司,迪拜	BKCH AE AD
USD	中国银行股份有限公司,北京	BKCH CN BJ
USD	中国银行股份有限公司,南非	BKCH ZA JJ
USD	商业投资银行,日内瓦	BPCP CH GG
USD	中刚非洲银行,布拉柴维尔	SCAQ CG CG
USD	加蓬-法国国际银行,布拉柴维尔	BGFI CG CG
USD	加蓬-法国国际银行欧洲部,巴黎	BGFI FR PP
USD	BMCE 国际银行,马德里	BMCE ES MM
USD	*花旗银行,组约	CITI US 33
USD	花旗银行,伦敦	CITI GB 2L
USD	意大利联合圣保罗银行	BCIT IT MM
USD	中国工商银行股份有限公司,北京市西城区	ICBK CN BJ
USD	毛里求斯商业银行有限公司,路易港	MCBL MU MU
XAF	中刚非洲银行,布拉柴维尔	SCAQ CG CG
XAF	加蓬-法国国际银行,布拉柴维尔	BGFI CG CG
ZAR	南非联合银行集团(ABSA),约翰内斯堡	ABSA ZA JJ
ZAR	中国银行股份有限公司,约翰内斯堡	BKCH ZA JJ
ZAR	南非第一兰德银行有限公司,桑顿	FIRN ZA JJ
ZAR	南非标准银行有限公司,约翰内斯堡	SBZA ZA JJ

## 联系方式

## 各市场部门

## 公司与机构业务部(大型公司与机构)

Gancho KIPULU BAYA (+243) 81 98 01 000

### 商业银行业务部(中小企业)

Danish RAZA SARANI (+243) 99 80 10 005

## 私人银行业务部(尊享客户)

Marie-Josée BAMANYA MANAYI (+243) 81 30 59 442

### 零售银行业务部(个人客户)

Pierre-Marie MOREL (+243) 90 08 77 777

### 区域管理中心

#### 金沙萨区

区域总监: Hugues BOSALA MVEMBA +243 99 10 05 438

### 南部地区

区域总监: Arnaud COUPE (+243) 81 70 84 601

### 中部地区

区域总监: Blaise BASENGE (+243) 81 88 70 002

#### 西部地区

区域总监: Florent MATUSU (+243) 82 69 83 464

#### 东部地区

区域总监: Constantin TSHIBASU (+243) 81 71 59 000

## 布鲁塞尔代表处

经理: Christian ROUSSEAU (+32) 2 550 35 32

### 呼叫中心

4488 (国内呼叫免费)

电话号码: (+243) 996 016 300

## contact@rawbank.cd www.rawbank.com

- facebook.com/RawbankSa
- @Rawbank\_sa
- in linkedin.com/company/rawbank



设计:Agence 35°Nord — 32 rue Washington, 75008 Paris 印刷:Newworks — 111-115 rue Réaumur, 75002 Paris 图片版权:© Scott KABONGO pour AKTIF / © Alain MATUNGULU





# RAWBANK is my bank.

12/66, Croisement des avenues Katanga et Colonel Lukusa Kinshasa, RDC

contact@rawbank.cd www.rawbank.com