2015年度报告 摘要

突破十亿大关……

RAWBANK

is my bank.

刚果民主共和国

RAWBANK银行
达到新的高度

尊敬的顾客与读者们:

去年，我邀请你们与我们携手“站得更高，看得更远”。大家是否记得，这也是2014年度报告的标题。

正因为有了所有相关方的热情参与，及推动经济发展的增长动力，我们才初有成果。但我们仍需不断进取，因为前路是永无止境的。我们在绩效监管的战略基础上注重质量和风险管控，发现所付出的努力正一步一步地在营业额中体现出来。

我行资产负债总额刚刚突破十亿美元这一大关，而且让我深感欣慰的是资产的增长与业务发展和收益率达到了完美的平衡。

这些指标显示了刚果市场对我行的信任。13年来，我行的存款额从两千万美元上升到七亿三千三百万美元。下一阶段的目标是达到十亿美元。有了客户对我行的信任，这个目标很快就将实现。我谨代表董事会、执行委员会和Rawbank银行所有员工感谢他们的支持。

尽管宏观经济分析并不看好2016年度前景，但我们仍然对未来充满信心。

鼓励企业家，增加企业在国际舞台上的竞争力

采矿行业的繁荣及其在2010年到2014年间带来的经济增长已经成为过去。我国经济遭遇的这一威胁，应促使国家采取最有利的战略措施，通过更好地吸引外资并鼓励中小企业的创立，带动经济发展，推动我国工业化的加速实现。以上这些也是最主要的就业来源：必须鼓励企业家，增加企业在国际舞台上的竞争力。

这一时代的象征，是国家正俨然走在经济自由化大道上，国有企业今后将成为商业企业，它们越来越多地通过评估监控绩效标准进行管理。接下来，国家应该在公共管理的法律与司法层面上集中力量，继刚果金新加入非洲商业法和谐组织(OHADA)之后，使投资者和经济从业者能够最大限度地从中获益。

在这个未来存在一定未知因素的短期背景下，我们更坚定了为刚果金发展作出贡献的决心。作为我国金融的主动脉，我行的未来与国家息息相关，并将带动市场所有行业的发展。

我也很荣幸地向大家确认我们的“银行保险”计划。这一计划已经准备妥当，在刚果金将新增两个保险公司： 一个负责寿险业务，另一个负责财产与意外险业务，均以“RAWSUR”品牌命名。银行业务和保险业务互为补充，能使我 们将高品质的银行保险产品快速铺开。

我们将全面实现掌控成本与风险的雄心，高度关注收益率和生产率，以可持续的方式提高商业、人才、组织、运营和金融方面的绩效。

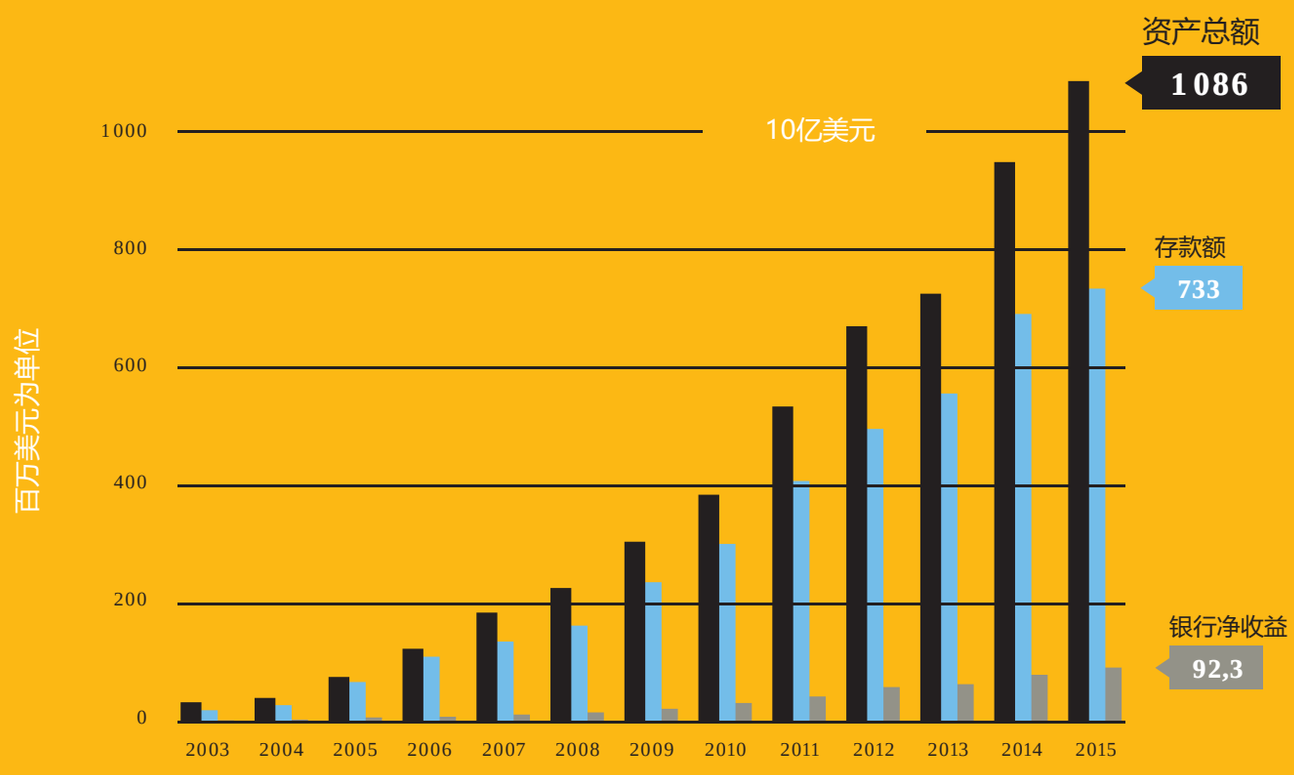
在精益求精的道路上，我们将秉守2014年的策略方针，始终以“**客户利益**”为重。

此致敬礼

马扎·若吉
(Mazhar Rawji**)**
董事会主席

RAWBANK银行
近13年绩效一览

2003年12月31日，RAWBANK银行第一财年度的资产总额为三千三百万美元。十二个财年过后，这一数字突破了十亿标志性大关……同时，存款额从两千万美元增加到七亿三千三百万美元，银行净收益也从两百三十万美元上升到九千两百三十万美元。在十二年内，这三项绩效指标保持同等速度上升，分别增长了33、37和40倍。



这在刚果金银行界实属首例。 在成立10周年的 次日，RAWBANK银行便确立 了其领头羊地位。

bsi. ISO/IEC 20000-1 Information Technology Service Management

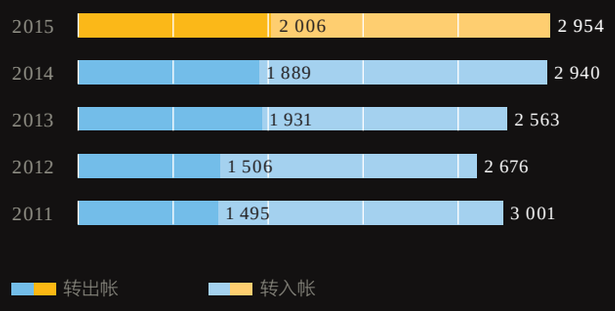
bsi. ISO/IEC 27001 Information Security Management

5年关键数据

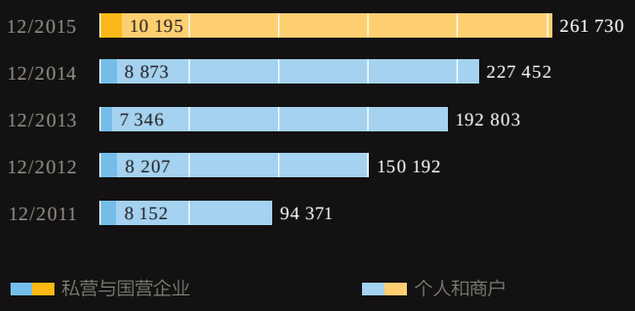
	以千刚果法郎为单位(CDF)						以千美元为单位
截至12月31日	2015	2014	2013	2012	2011	2015/2014	2015
总资产额	999 213 599	871 993 047	667 327 172	605 516 240	480 626 904	+15%	1 086 102
永久股权	127 519 336	103 675 783	87 234 253	77 912 795	53 567 381	+23%	138 608
存款	674 621 112	634 634 523	511 554 734	448 571 827	367 242 839	+6%	733 284
支付信贷	408 791 813	310 233 944	266 141 935	207 909 408	141 143 791	+32%	444 339
银行净收益	84 907 637	73 459 441	58 281 213	53 590 363	38 838 533	+16%	92 291
营业支出	58 542 075	54 042 136	37 857 798	31 605 585	26 050 741	+8%	63 633
折旧与准备金分摊	9 681 100	10 004 781	10 199 894	8 948 780	3 295 036	-3%	10 523
净利润	8 325 964	5 381 916	5 614 384	7 391 700	6 253 394	+55%	9 050
• 经营系数(以研发费抵税)	68,95%	73,57%	64,96%	58,98%	67,07%		
• 资产回报率(股东收益回报)	6,53%	5,19%	6,44%	9,49%	11,67%		
• 回报率(资产回报比率)	0,83%	0,62%	0,84%	1,22%	1,30%		
• 偿付能力比率(负债能力比率)	26,40%	25,60%	27,09%	24,26%	29,20%		
12月31日刚果法郎/美金外汇兑换指示牌价	920,00	920,00	905,00	900,50	905,04		
12月31日刚果法郎/欧元外汇兑换指示牌价	985,70	1 093,64	1 238,86	1 175,43	1 141,15		

境外转账

以百万美元为单位，不包括刚果金银行的内部转账



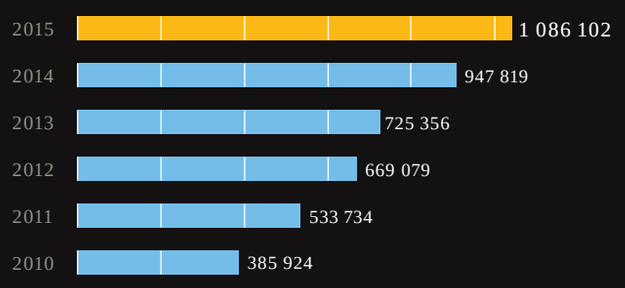
账户数



图表数据以对等美金为单位

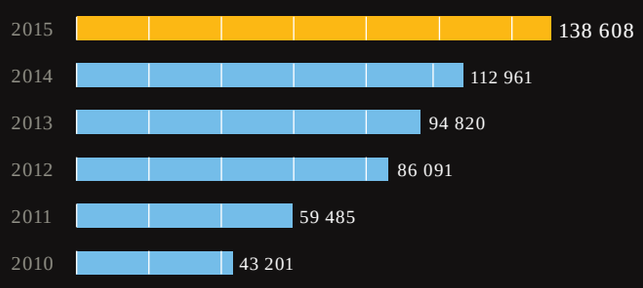
以千美元为单位，依据每年12月31日刚果法郎/美元汇率折算

总资产额

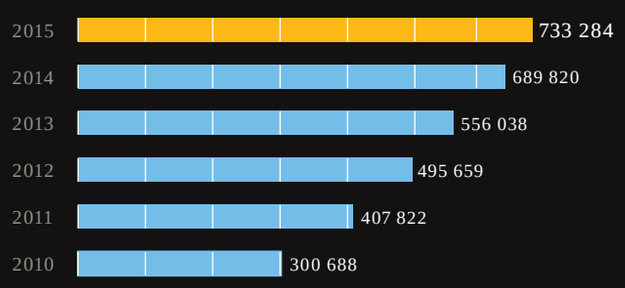


永久股权

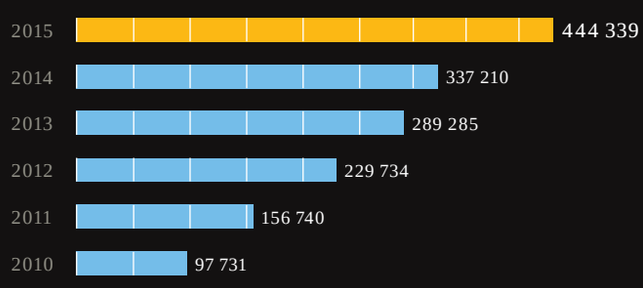
包含次级贷款



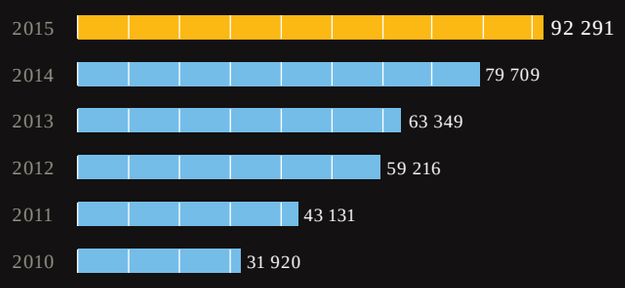
存款



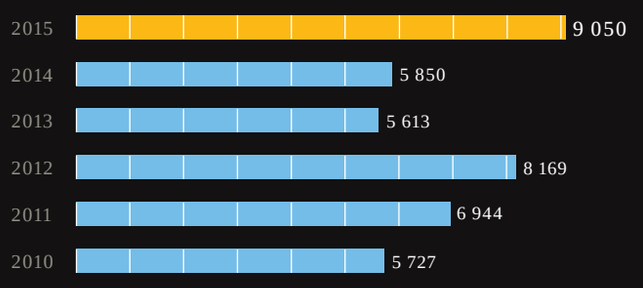
支付信贷



银行净收益



净利润



目录

05 执行委员会主席眼中的优势与王牌
07 业务发展：持续增长
09 横向话题：“客户体验”

10 分行网络：加强贴近策略

13 资金部：功能强大的命脉

14 观点 — 新副总裁的致辞

17 展望未来：数字银行

18 持久和高效的管理流程
18 董事会
20 执行委员会

21 RAWBANK 银行对风险管理高标准严要求

22 名誉申明

23 财务报告
23 稽核报告
24 截至2015与2014年12月31日的资产负债表
26 财年损益表
27 股权变动表
28 现金流动表

29 RAWBANK 银行网络

33 后记：Rawji集团推出银行保险业务RAWSUR

出版社
RAWBANK 银行总部
BP 2499 – Kinshasa 1
République démocratique du Congo

设计

M&C.M sprl - www.mcmanagement.be

排版
M&C.M 与 De Visu 合作完成
www.devisu.com

编辑
Marc-F. Everaert (M&C.M sprl)
info@mcmanagement.be, 感谢
RAWBANK银行各位领导的友情合作

图片
Marc-F. Everaert - 分行照片 : RAWBANK 银行
封面、第4页及第17页：Istock

印刷
Imprimerie Artoos | Hayez - 比利时 - © 2016年5月

执行委员会主席眼中的
优势与王牌

2015年总结

近几年的经济增长已成为过去，原材料走势曾创新高，矿产行业曾催生了大量能够创造就业的中小企业，银行的业务活动也曾实现快速增长……同时，银行业在经历了大量涌入的泛非新成员后，其格局也得以稳定。其中部分机构因为错误地评估了风险后果，铤而走险，如今只能自食其果。

在此背景下，我们继续贯彻积极而又不冒进的业务战略，尊重客户和市场总体情况，全面掌控运营及信贷风险。

值得一提的几件大事记：

领头羊地位的确立

在市场上18家银行的角逐之间，RAWBANK银行存款和贷款总额平均占市场份额的21%，比2014年增长了1个百分点，确立了其领头羊地位。根据惯例标准，RAWBANK银行在市场份额上比同类竞争者高出6至8个百分点。

银行资产额超过十亿美元（十亿八千六百万美元），占所有银行资产总额的20%。

当然，银行回报率也很喜人，银行净收益达到九千两百三十万美元，净利润突破九百万大关。

这些成功源于四个领域的业务，这些业务的市场占有率颇佳，并都取得了令人满意的增长。

- 企业与机构银行
- 商业银行
- 私人银行
- 零售银行

穆迪投资者服务公司

“前景稳定” 评级于2015年初得以确认。这一评级在市场上发挥了很大的作用：它向RAWBANK银行的中转行保证了其服务质量，为活跃在刚果金的大企业开启了扇扇新的大门，并方便银行在国际上获得新的融资。

正如2014年度报告中所述，RAWBANK银行既是刚果民主共和国，也是中非第一家获得穆迪投资者服务评级的银行。评定等级为B3，是刚果金银行所能获得的最高评级，该评级也与刚果民主共和国于2013年9月第一次得到的主权评级同等级。

ISO20000和27001认证

RAWBANK银行于2015年8月21日正式通过ISO/IEC 20000及ISO/IEC 27001号认证，申请程序于2014年4月启动。

- **ISO/IEC20000-1认证：2011年**我行开发了信息服务管理系统。遵守ISO 20000认证标准能提高并加强对信息的监控和管理，以满足信息技术管理方面最严苛的要求。这样，能优化信息服务管理系统，风险和成本能得以降低。
- **ISO/IEC 27001认证：2013年**在设立、启动、更新与完善信息安全管理系统方面提出了更高的要求，并对安全风险进行评估和处理。

这两个认证由英国标准协会(BSI)授予，它是受ISO（国际标准化组织）委托的国际组织，为使用ISO不同标准的企业提供认证服务。

PROPARCO与SHELTER AFRIQUE

2015年与两个金融合作伙伴进行合作：其中一个是法国经和促进公司(Proparco)高达一千万美元的投资，用以加强银行对中小企业的信贷能力；另一个是非洲住宅组织(Shelter Afrique)高达一千零六十万美元的投资，使银行能开展房产信贷业务。2015年，这两笔投资都得到了充分的利用。

环境责任

2015年6月，RAWBANK银行指派两名成员参加了国际金融公司(Société financière internationale)在阿比让(Abidjan)组织的为期一周的认证培训项目，主题为社会与环境责任。这是刚果民主共和国唯一一家参加此培训的银行。

此后，银行将SFI环境绩效标准纳入银行的操作流程，以示对各大国际银行遵循的“赤道原则”的尊重。这些原则都在投资计划中考虑到社会、公司及环境标准。

RAWBANK银行再一次为刚果民主共和国带来革新。

RAWBANK银行的雄心

不论国际经济形势会引起怎样的担忧或对刚果金造成何种影响，尽管我国的选举结果仍难以预测，董事会和执行委员会将继续着眼长远的发展。

为了表明“RAWBANK银行的雄心”，以下是银行在接下来的两年内拟定的四项挑战：

- **扩大**分行网络，贴近用户，并尽快将服务延伸到刚果金26个省份的省会城市；
- **加强**中小企业市场份额占有率，趁胜追击2014年与2015年的增长势头；
- 通过完全重新设计组织管理策略并优化信息工具的使用，**力求**执行效率。
- **推行**新的金融技术，为各类客户提供更新颖、更低价和更优质的服务。

这四项计划在本年度报告中有所描述。

业务发展：
持续增长

2015年12月31日，RAWBANK银行占刚果金银行总存款额的22%和总贷款额的19%，确立了其领头羊的地位并赢得了客户的信任。

- **“企业与机构银行”的大企业市场方面**，2015年上半年的存款取得罕见增长，使市场占有率额外增加了2个百分点。在下半年，铜矿和石油原材料行情的暴跌，自然而然地导致了活跃在该行业的企业存款出现下滑。

- **“商业银行”的中小企业市场方面**实现 了一箭双雕：在金沙萨(Kinshasa)专为小型企业市场采取的策略取得成功，并将在2016年内扩展到全国；同时，所有地区中小企业市场占有率也得到加强。另外，银行将继续发展其中小企业客户和大型企业客户之间的业务关系。

迪迪埃·提尔曼(Didier Tilman)，
执行委员会成员兼业务经理

2014年部署的新业务结构取得成果，带动了新的增长活力，使银行在2015年的所有业务板块都取得了好成绩。

扫一扫来观看
迪迪埃 · 提尔曼
（Didier Tilman）的讲话
(1’50’’)

- **“私人银行”重要客户市场方面，**银行吸引了越来越多的精选客户，在既舒适又私密的环境下为他们提供高质量的个性化服务，这样的服务点在金沙萨(Kinshasa)有四个，在卢本巴希(Lubumbashi)有两个。

- **“零售银行”市场方面，**客户数量、存款额和贷款额持续几年来的增长势头。大企业客户的职员在银行落户，最多可享受工资15倍的贷款，偿还期限可高达60个月。同时，银行吸引了80,000名国家机关干部和官员客户，并有34,000名享受国家社保院(INSS)补助的退休人员正在办理落户手续。

- **RAWBANK银行网络**也得到扩大：

  - 在国内，银行网络由**五大区域**构成，每个区域由一个业务经理负责，它们是：金沙萨区、西部区、中部区、东部区和南部区，有效地涵盖了26个省份。

  - 在国际层面，除了布鲁塞尔已有的代表处，银行计划近期在**上海**开设另一个代表处。

在上海开设代表处的四个原因：

- 加强与活跃在刚果金的中国公司总部之间的联系；

- 发展与中国的银行、特别是中转行之间的联系；

- 抢占在中国、特别是在广州经商的刚果商人市场，这有利于RAWBANK CHINA UNION PAY支付卡的推广使用；

- 同时还可以从总体上把握市场变化和商务发展前景。

为了加强业务能力和服务质量，RAWBANK银行在两方面下功夫：一方面提高服务效率，另一方面推出“数字银行”产品。这两方面的成功将稳固RAWBANK银行在市场上的地位。

横向话题：《客户体验》

业务部的客户体验服务从2014年就已启动，起初叫做客户关系服务。这项业务负责搜集客户投诉，涉及到电子银行业务使用问题、营业窗接待、信件跟踪、材料处理等待期限，甚至因为问题无法解决而拨打的“紧急求助”电话……

这些投诉能够有效地使银行采取必要措施，弥补使用者在使用产品和享受服务的过程中出现的某些不足之处。我们的目标是获得客户百分之百的满意度。

在“客户利益”战略计划部署范围内，这一服务很快得到改进并扩大了业务领域，随后更名为“客户体验”。

三项业务得到发展：

1. 由三位专人分别负责数据库质量、满意度调查及客户投诉；
2. 五位专人负责管理补充渠道业务，即正确使用银行自动取款机、电子付款终端（经常造访商家进行培训并处理可能出现的技术性问题）和RawbankOnline银行在线服务；
3. 一位专人负责服务跟踪并发展MoneyGram网络。

一些杰出事迹 值得一提

- 客户**满意度调查**显示满意度为90%。出色吗？是不错，但这还不够！我们根据搜集的信息作出了很多努力。企业客户的满意度调查是以与管理层面对面调查的形式完成的。
- **“高质量”中转行**网络在银行各部门和 分行内展开，使用各种细化工具对管控与跟踪质量提供支持，其目标是如何通过各种小手段解决小症结，从而避免引发大问题。
- 关于“补充渠道业务”，今后将有300余台银行自动取款机供客户使用，极大地提高客户满意度。“**Multipay**”（详见16页底部标注）业务刚刚推出就大获成功；先期统计数据显示，仅第一个月，四家相关银行的客户就在别家银行的自动取款机上进行了5000次交易。这说明这项服务是很符合市场需求的。Multipay项目将继续得到改进。
- 同样是关于银行自动取款机的使用，从今后，客户可以享用**兑换业务模块**，即不论银行卡为何种币种，都可以取出刚果法郎或美元。该类交易量平均每个月有10000多次。

总结

《客户利益》从未如此重要地成为客户体验服务的主题精神。

另外，总部成立了**支持委员会**，旨在快速妥善解决运营及效率低下方面的重大问题，这些问题会不利于实现客户要求的高质量及精益求精。

分行网络：
加强贴近策略

因加(Inga)的前端柜台，为马塔迪(Matadi)分行业务扩展的数个前端柜台之一

2015年底，RAWBANK银行拥有40家分行和27个前端柜台，另外，一些大企业内部也设有营业柜台。

桑库鲁(Sankuru)省洛贾(Lodja)市新开的分行

金贝斯(Kimpese)分行在Kwilu Ngongo工厂新开的前端柜台

2015年新开设了11个分行与前端柜台

按照预期发展计划，2015年完成了数个新建项目：

- 在中部的新省份桑库鲁省(Sankuru)的洛贾市(Lodja)和卢桑博市(Lusambo)新开设 了两家分行。

- 设立了九个前端柜台：
  - 三个位于金沙萨(Kinshasa)：
    - 6月30日，金沙莎分行拓展了恩多洛机场(Ndolo-Aéro)前端柜台，
    - UPC分行拓展了“金邦”(Kimbanguiste)前端柜台，
    - 恩贾巴(Ngaba)分行拓展了ISTM(医学技术高等学院)前端柜台；
  - 一个位于科卢韦齐(Kolwezi)的UAC商业中心，借此覆盖了该市两个重要区域；
  - 五个位于中刚果省(前身为下刚果省)：
    - 金贝斯(Kimpese)分行在科威卢-恩贡戈(Kwilu Ngongo)拓展了一个前端柜台，位于制糖公司(Compagnie Sucrière)内部，在火车站也开设了业务模块；
    - 莫安达(Moanda)分行在也玛(Yema)拓展了一个前端柜台，位于安哥拉(Angola)边境处，在公路收费站区域也开设了业务模块；
    - 马塔迪(Matadi)分行拓展了三个前端柜台：阿黛尔-提贡(Aidel Ticom，新干港)、因加(Inga)与金坎达(Kinkanda)。

前端柜台一般有至少三名员工，主要从事取款、汇款和汇兑业务，交易金额上限为10,000美元，同时也处理MoneyGram业务。

在建项目与前景展望

截至2016年上半年末，将于金沙萨新开设四家分行和四个前端柜台：

- 班达尔(Bandale)、巴亚卡(Bayaka)和本玛歇(Bon Marché)分行(“3B”分行)；
- 马代特(Matete)分行；
- 设于Engen加油站的四个前端柜台，每个柜台都包含两个营业窗口及一个自动取款机。

到2016年6月底，RAWBANK银行在金沙萨将设有35个服务站点，其中包括17家分行和18个前端柜台。

接下来，根据我国经济发展的形式，到2016年末，我行预计将银行覆盖面扩大至全国各地十五个区域。商业计划书已经完成，组织筹建计划也已就绪。

我们的目标是尽快覆盖新划分的26个省份的中心地区。

快速而便捷的建造技术

对于2015年部分新开设的分行和前端柜台，银行采取模块式建筑方式，它有几项优点：投入与安装成本小、建筑期短，有新需求时可快速搬迁。银行总部备有该模块库存，可以快速满足各种新建项目需求。

这些模块式建造的分行能提供高品质接待所需的舒适空间，建筑材料经久耐用，且符合银行总部要求的安全标准。

它们介于传统构建的大型分行与在公路收费站开设的“集装箱”式小型分行之间。

模块式建造方式有几项优点：投入与安装成本小、建筑期短，有新需求时可快速搬迁。

2015年末
40
家分行
和27个柜台

位于科威卢-恩贡戈(Kwilu Ngongo)火车站的柜台

资金部：
功能强大的命脉

2015下半年经济形势不利于大企业投资与外汇兑换业务的开展。由于石油与采矿业的行情暴跌，该行业从业者减少了经营活动，有的矿主甚至停产。尽管如此，RAWBANK银行依然守住了**刚果汇兑市场将近30%的份额**，这表明了我行能高效专业地满足客户的需求。汇兑货币主要有美元和欧元，也有人民币、南非兰特、瑞士法郎、加元及英镑。

下半年的突出现象：必须吸收新增存款以满足贷款需求的增加，特别是在零售银行方面。资金部针对客户运用了适当的策略，在业务部门的支持下，为银行吸收了新存款，并遵守流动资本管理方面的审慎比率。

同时，面对国际市场提供的低利率甚至负利率现象，资金部将部分资金投资于一级国际债券，其兑换性强，且能带来2-5%的利息率，投资金额相当于2014年底的三倍多。

谨慎行事是2016年的重点。今年初，矿业与石油业的萎靡引起国家财政收入下降，为确保刚果法郎与美元保持一定的汇兑平价值，预备金额数仍不确定。一年之内，国际储备金从18亿美元下降到14亿美元，几乎相当于五个星期的进口额。

另外，自动取款机越来越频繁的使用增加了新纸币、特别是美元纸币的储备需求量。银行应该通过转账方式输出收到的老旧纸币，同时纳入新纸币；每月纸币纳入量达到一亿八千万美元左右。

这中间会产生成本，因此需要在日常管理中尽量控制其影响。

随着商业活动的快速发展，资金部史无前例地上升为银行的命脉中心，并成为重要的利润来源。它与大企业的资金部保持密切联系，确保兑换与投资业务的良好运营，并警惕银行总体的资本流动情况。

RAWBANK银行的优势之一在于它有能力及时满足客户对资金与现金的所有需求。

在兑汇风险管理方面，在资金部经理的监督下，各分行在其能力范围内自行操作，银行采取的是兑汇分管制。 由于各城市具体情况不同，兑换汇率会有所差异，所以无法对其进行有效地集中管理。

www.rawbank.cd网站上会每日更新银行所在各城市的美元/刚果法郎汇率信息，以供参考。

观点 –
新副总裁致辞

Mustafa Rawji，副总裁兼执委会副主席：

为提高绩效，我们需要一个简便、灵活、高效、敏捷的工具。

对持续增长的看法

Mustafa Rawji自2015年初担任银行执行委员会副主席职位。2015年6月，他又被任命为副总裁，负责协助总裁，督导后勤、信息、运营和组织工作。在四名团队经理的协助下，他的任务旨在发展提高运营效率的工具，在优化业务增长势头的同时简化银行行政结构，为提高绩效，该工具应具备简便、灵活、高效、敏捷的特点。

这一新举措旨在一方面改善利润率（成本收入比），另一方面提高客户在使用RAWBANK银行产品与服务时的满意度。这是2014年部署的“客户利益”战略计划思想的一部分，该计划在2014年5月发布的2013年度报告中就曾提及。

在悉心听取来自团队、客户、以及市场的整体反响之后，Mustafa Rawji在员工团队的协助下提议并推行了“客户利益”战略计划，给RAWBANK带来了新气象，也给时下竞争异常激烈的市场更带来了新的商业活力，从而稳固了银行在刚果金客户服务与福利方面的领先地位。

- 作为银行股东家族成员，他能理解、评估并分享创业风险，
- 作为执行董事会成员，他是一个实干家，携手银行执行委员会成员、高管和员工共同推动企业日益壮大，并与他们分享精益求精的雄心。

身兼二职的他将在下文中针对RAWBANK银行的发展与他的2014-2016“客户利益”项目发表自己的观点，并谈谈对于持续发展的看法和效率策略。

1. "客户利益"的商业观点

"我们的战略计划为期三年，涵盖银行的所有业务，并涉及所有部门。对项目计划进行的强有力的内部宣传激励了很多员工积极参与，它的实施已经初见成效。

在业务方面有一个立竿见影的举措：按客户种类全新划分四个业务部门，每个部门都备有训练有素并在各自领域有着丰富经验的银行专业人士（详见本报告9页后内容）。

由此，我们针对每个客户群的需求和期望建立专门的销售渠道，将我们的产品重新择优编制并合理化。销售与财务业绩表明这一举措得到了客户的首肯。

在这些业绩成果中，有一点尤其值得一提。这归功于我们于2014年9月推行的新商业策略，它专门针对在刚果金经济发展中一个特别重要的细分市场：中小企业市场。

我们的商业银行业务部开始着手攻克这一结构上存在诸多难点的市场：中小型企业运营方式多数仍处于非正规状态，其信用风险大且难以评估。在诸多专家的支持下，作为创业银行，我们冒了这个险....事实证明我们是正确的（详见本报告第13页）。这是一个真正的挑战，我们在一年后感受到了它的积极影响，这不仅表现在银行的业绩上，更重要的是我们的中小企业客户在我们的支持下日益强大。"

2. 企业项目的核心：人才管理

"为了配合这一重大的业务改革，我们需要与我们的雄心相匹配的人才，特别是一个与这一庞大计划相匹配的人力资源组织，以确保计划的稳定实施。

如今，我们的人力资源部门更名为"人才资本部"，并直属总裁管理，组织上分为以下三个板块：

- "人力资源业务伙伴"着重于职位和技能的规划管理，以保证我们的组织结构可以在任何时间与地点提供相应的技能，无论是为了快速满足特定的需求或是为了组织有计划的发展需要；
- "人力资源招聘"以积极主动并稳定持续的方式时刻注意招募我们企业需要的最优秀的人才，以支持各部门的高效发展；
- "人力资源管理"在日常工作中处理各类必要事宜，保证企业中各项人力环节有效并和谐地运转。

我们的目标是什么？

通过Rawbank学院的正常运作，为我们的员工提供一个可以自我培训的工作环境，使其受到激励，不断自我完善并在工作中找到乐趣，最终达到使客户满意这一处于公司核心地位的目标。"

3. 注重经营管理

"我们所讲的发展，必须伴随着最高效的财务、组织和运营管理才有意义。其中主要有两个原因：一方面需要有测量财务业绩的工具，另一方面需要帮助发展决策的仪器。

财务业绩是通过对运营成本严格掌控而达到的。成本优化还有助于公司在竞争异常激烈的市场上更好地定位。如果成本控制没有保证，或成本合理化无法与生产力相匹配，亦或测量工具无法帮助管理者作出最适当的决定，那该如何应对市场的冲击？这都是财务分析管理的学问，我们正在尽快地完善这方面的工具。

与此同时，我们重新部署了组织管理部，将其作为我们不断寻求流程优化的战略工具。这些流程必须比以往任何时候更加流畅，同时保持对经营风险的全面

这些举措背后是对中长期发展前景的不断思考：我们能否管理一个拥有200家分行网络的大型银行？我们能够面对业务的快速增长，而不失去组织与财务结构的平衡？要知道市场是瞬息万变的. .....

控制，始终以效率及盈利为目标。在该部门中，我们创建了“运营效率”小组，旨在分析现有流程并将其尽可能地简化，最大限度地减少时间和资源的浪费.....总之，在组织流程的优化中发挥智慧和创造力。这一切都始终以客户为中心。”

4. 前景展望

“未来两年内，在执委会内部，我们将把注意力和精力集中在结构效率上。银行在建立十周年之后经历了多年的快速增长，我们的龙头地位已快保持将近三年，现在我们决定把重点放在巩固现有成果上。

然而这并不意味着我们将遏制我们的主动性和创新精神，更不意味我们将放缓发展的脚步。恰恰相反，我们将贴近客户，并不断向他们提供创新产品以满足其需求。以“**数字银行**”产品为例，我 们已经准备就绪。

它的到来将从根本上革新人们对银行产品的消费习惯。

但是，我们需要警惕我们组织体系的平衡，确保其根基稳固后方可添砖加瓦。然后根据短期、中期和长期需求，我们将尽可能地加固各个组件：财务、人力、技术、组织、销售、行政等等。

董事会和执行委员会会监督这一系列措施，因为我们想成为一个现代化、高效且有竞争力的的银行，能够在不远的将来，在这一个我们家族了解并坚信了将近百年的市场上，为百万客户提供服务。”

展望未来:
数字银行

董事会和执行委员会把**数字银行**视为银行的未来。这一产业对于远未饱和的零售银行市场尤其重要，而大型企业银行市场已趋于饱和。但是，为了能在刚果金这样的大国中有效地占有市场，我们必须提供简便与灵活的方案。

因此在2016上半年，RAWBANK银行将面对银行现有或未来客户，在所有移动网络上推出其数字银行平台。

从四月底、五月初开始，持有智能手机的用户，不论使用何种操作系统，都可以进行一系列网上操作，如账户间转账或向银行其他客户转账、在自动取款机取款、短信货币发送、手机充值、开设网上账户，汇率咨询等等。

在不断创新的过程中，RAWBANK银行立足于现代化与科技的最前沿，以满足市场需求，这里五年之内绝大多数人口都将配备智能手机。

RAWBANK立足于现代化和科技的最前沿，以满足市场需求

Mikhail Rawj，项目经理：

RAWBANK的新举措是开发数字银行工具可持续战略的一部分。为了保持我们在银行业的地位，我们需要在数字产业上快速发展，设想一个完全数字化的银行操作模式，以面对移动运营商对银行提出的挑战。

持久和高效
的管理流程

企业管理定义形成的一整套流程、规章、法律、法规和管理与行为选项体制，旨在调整公司对管理、指挥和控制所采取的方式，同时确保所有利益攸关者之间的和谐关系。

在这方面，RAWBANK银行满足了刚果中央银行以及所有其他监管和控制机构的各项要求，并按照董事会所明确的战略标准进行发展。董事会特别重视职业伦理、合规、透明、独立性与责任制方面的准则，在银行内部采取行为责任制，确保持久高效的价值创造流程，达到所有相关方的期望。

治理规范在几个章节中有所阐述，这些章节中说明了董事会和执委会各自的功能。

这些治理标准均符合刚果中央银行的指示(第15、17和22条)，并符合认可的国际银行管理标准。

董事会

- 善政治理备忘录，
- 董事会章程，
- 审计与绩效委员会章程。

执委会

- 执行管理章程，
- 职业伦理章程，
- 和规章程，
- 内部控制章程，
- 内部审计章程，
- 社会与环境风险管理政策章程。

董事会

董事会是一个集体共治机构，在银行管理，财务、组织和商业战略制定，以及社会目标实现等方面具有最广泛的权力。它确定银行的业务方向，并确保其执行。它抓住影响银行运作的所有问题，通过商讨的方式来解决有关事宜。

董事会的善政治理备忘录中有以下若干使命：

- 确定企业的价值（行为守则，道德规范与其他），并监督确保执行管理层和银行的所有员工都遵守合法合规。
- 最好在执行管理层的合议下，确定银行的战略方向，并确保其实施。
- 加强执行管理层的权力，为其提供合法性和支持。
- 确定银行可以接受的风险程度，并确保企业领导力。
- 采取一切必要措施，确保银行财务报表的完整性。
- 向股东大会提议独立董事的任命。
- 任命管理层和执委会成员，确保他们按照董事会确立的政策，忠实有效地履行其职责。

- 在必要的时候进行监控和检查，确保提供给股东的财务信息其可靠性。
- 在银行各层面明确规范责任等级制度。
- 确保风险管理、合规、道德规范、内部审计的独立性，并监督其评估方法。
- 确保外部审计人员遵守其对应的职业规范。
- 通过专门委员会履行职能，如审计委员会、合规委员会和风险管理委员会。
- 批准管理层和重要员工的薪酬，确保其符合企业文化、长期目标和策略，以及银行的监控结构。
- 确保银行执行管理层政策和决议的有效性以及对战略的贯彻。

为了实现这些使命，董事会被赋予了最广泛的权力，其中不包含法律和章程明确保留给股东大会的。

董事会的组成
截至2016年3月31日

主席

- Mazhar RAWJI

执行董事

- Thierry TAEYMANS, 首席执行官， 执行委员会主席
- Mustafa RAWJI, 副总裁， 执行委员会副主席
- Jean-Pierre MUTUALE, 总秘书长， 执行委员会成员
- Antoine KIALA NDOMBELE, 财务主管

非执行董事

- Michel DECUYPERE, 审计委员会主席
- Michel NOTEBAERT, 审计委员会成员

独立董事

- Alain BOUCHER, 审计委员会成员
- Guy SAUVANET, 审计委员会成员

审计委员会

审计委员会协助董事会，并代表它检查银行实行的内部监控和风险管理的完整性与有效性，尤其注意财务报告的准确性。它还会督察银行为了满足法律法规条款而设立的各项程序，以及企业管理的良好执行。

委员会至少由三名非执行董事组成，其中至少两名为独立董事。他们的指定基于其金融知识和/或专业资格。审计委员会主席由董事会任命。

执行委员会

银行的执行管理层由首席执行官和执行委员组成。

2015年新举措：董事会于2015年6月任命了一位副总裁，负责协助首席执行官。他的具体任务是督导后勤、信息、运营和组织部门的工作。这些部门由副总裁统一管理，体现了董事会希望显著改善网络服务水平的愿望。

首席执行官代表银行负责日常管理工作。执行委员会协助首席执行官向董事会进行战略提议，监督银行的业务活动，并分析其表现。

主席

Thierry TAEYMANS
首席执行官

副主席

Mustafa RAWJI
副总裁

成员

Nadeem AKHTAR
风险管理部经理

Jean-Pierre MUTUALE
总秘书长-执行董事

Pierre GAUBE
组织部经理

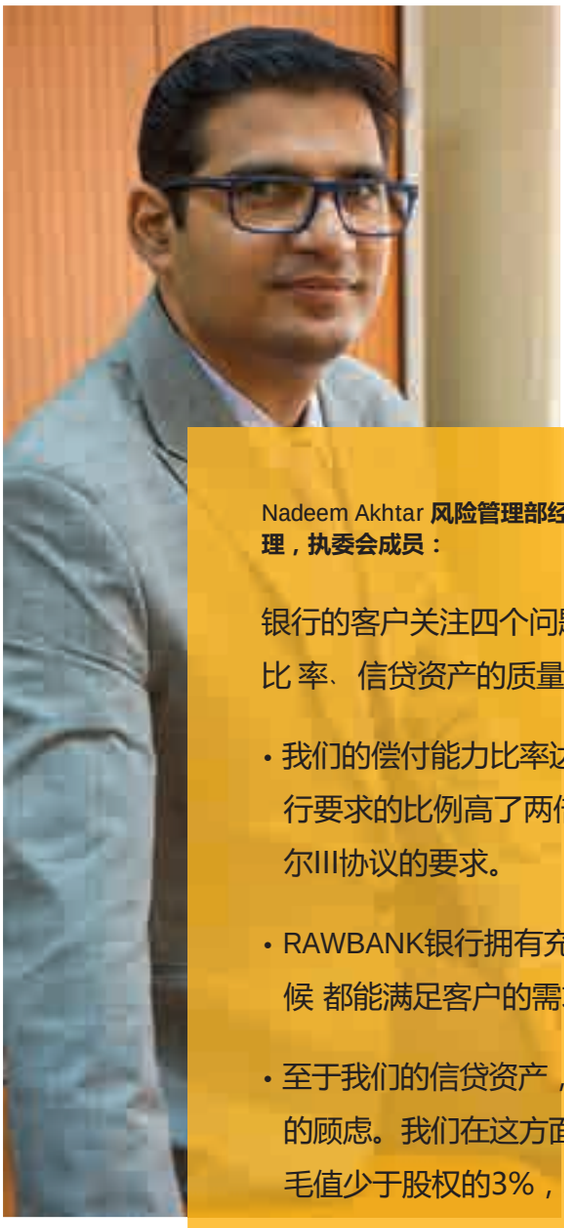
Balaji PRABAKAR
财务部经理

Christian KAMANZI
运营部经理

Didier TILMAN
业务部经理

Arvind KUMAR
首席技术官

RAWBANK银行
对风险管理高标准严要求



银行业务存在其固有的风险；对风险缺乏管理或掌握不足会不可避免地导致资产损失，影响盈利。连续的严重损失可能导致破产，也就是说无法履行自己的承诺。

Nadeem Akhtar **风险管理部经理，执委会成员：**

银行的客户关注四个问题：偿付能力比率、流动资产比 率、信贷资产的质量及盈利能力。

- 我们的偿付能力比率达到了26.4%。这比刚果中央银行要求的比例高了两倍多，也远高于巴塞尔II和巴塞尔III协议的要求。
- RAWBANK银行拥有充足的流动资产，在任何时候 都能满足客户的需求。
- 至于我们的信贷资产，其高质量使银行完全没有破产的顾虑。我们在这方面的风险控制得很好，未还贷率毛值少于股权的3%，净值小于2%。

总之，无论是偿付能力、资产流动性还是风险成本，RAWBANK银行赢得了客户 的信任，银行稳固的根基使他们安心。

风险管理的范畴涵盖各种政策、规则、程序及流程，用于识别、衡量、控制并减轻银行所面临的风险。

RAWBANK银行内部风险管理范畴的定义也符合刚果中央银行的监管要求。

我行秉行刚果民主共和国关于信贷活动的法律和法规，尤其是刚果中央银行发布的条例，例如第17和22项要求。

我行针对业务中不同性质的风险设立了分析、测量及监控系统。它能确保妥善评估并掌控各类风险，其中包括信贷、市场、运营、利率、资产流动性以及外包业务的风险。

银行面临的主要风险类型有：

- 信贷风险，
- 市场风险：
  - 利率风险，
  - 兑汇风险，
  - 资产流动性风险，
- 运营风险，
- 信息风险。

名誉声明

本人Déogratias MUTOMBO MWANA NYEMBO，刚果中央银行行长，证明RAWBANK 银行股份有限公司自2001年11月11日起被列入刚果民主共和国注册银行名单并正式营业。

依靠积极的现代化企业管理，RAWBANK股份有限公司始终名列前茅，在业务上表现为全国网络的拓展、高品质的服务及在刚果金市场上投放全新的金融产品，例如信用卡、网银等。

RAWBANK股份有限公司在总资产额、信贷额、收益率、网点数量及员工数量等方面都是行业中的佼佼者。从这一角度说，它对本国银行业的振兴起到了主导作用。

自成立以来，银行财务状况日益增长，按我国现行法规规定的标准，其各项管理指标均达标。

刚果央行对RAWBANK股份有限公司进行了多次监控审核，结果表明其各项措施均符合国际标准，其中包括打击洗黑钱、反对为恐怖分子筹资、了解客户程序以及环境保护方面。

特此证明。

金沙萨，2016年4月11日
Déogratias MUTOMBO MWANA NYEMBO

563, Boulevard Colonel Tshatshi - Kinshasa - Gombe
sgouverneur@bcc.cd / svicegouve@bcc.cd / cabgouv@bcc.cd
www.bcc.cd

以上为刚果中央银行正式文件的全部翻译，
由行长签字并送至RAWBANK银行总部

财务报告

稽核报告 基于2015年12月31日年度财务报表

致RAWBANK股份有限公司股东大会——金沙萨/贡贝

应贵方股东大会对我们的委任，我们向贵方出具截至2015年12月31日财年的相关报告，包括：

- 对RAWBANK股份有限公司的年度账目审计，详见报告附件；
- 法律规定的具体信息核查。

董事会对年度帐目进行结算。我们的责任是通过我们的审计对这些年度报表发表意见。

I. 对年度账目的意见

我们审核了RAWBANK股份有限公司截至 2015年12月31日的以刚果法郎为货币单位的年度财务报表，其中包括资产负债表、损益表、股权变动表、和流动资金表，以及一些关于会计原理概述和其他注解的说明资料。

1. 管理层对财务报表的职责

管理层有责任按照刚果民主共和国普遍认可的准则和刚果中央银行的规定以及必要的内部监管起草并提交其真实财务报表。财务报表不得出现因故意欺诈或错误引起的明显反常。

2. 稽核的职责

我们的职责是，在审计结果的基础上对财务报表进行判断。我们根据国际审计制度完成了审计工作。这些制度要求我们遵守职业道德规范，规划并完成审计工作，以保证财务报表不存在明显反常。

审计指对财务报表中提供的总金额及信息所进行的证据材料收集程序。程序的选择由审计员决定，审计员还须进行风险评估，判断财务报表是否存在明显反常，反常是由故意欺诈还是错误引起。进行风险评估时，审计员应考虑企业就真实财务报表的编制及提交所做的内部审核，以根据实际情况确定合适的审计程序，审计不以评估企业效率为目的。

审计还包括对所选会计制度适用性的评定，及对管理层进行的会计估算的合理性和总体财务状况做出的评定。

我们认为所收集的证据要素充分适当，能够在此基础上做出判断。

3. 意见

我们认为RAWBANK股份有限公司所提交的财务报表真实可信，其2015年12月31日的财务状况、财务表现及现金流在各方面均符合刚果民主共和国普遍认可的会计准则和刚果中央银行的法令规定。

II. 特别核查及信息

根据商业公司和经济利益集团(AUSCGIE)适用统一法案第713条规定，我们还进行了专项核查。

关于在董事会的管理报告所给出的信息以由其向股东提交的描述RAWBANK股份有限公司年度财务状况和报表的文件基础上得出的年度账目，我们对该账目的真实性和一致性无保留意见。

2016年3月24日
稽查机构
刚果普华永道单一股份公司

资产负债表

截至2015及2014年12月31日

以千刚果法郎为单位

资产

	31/12/2015	31/12/2014
流动资金与跨行业务		
现金，刚果金中央银行	190 507 240	198 431 724
活期中转银行	279 049 002	277 458 406
投资产品	39 873 000	15 465 000
	509 429 242	**491 355 130**
客户业务操作		
商业有效证券	14 716 139	20 458 816
客户信贷	394 075 674	289 774 128
	408 791 813	**310 232 944**
第三方和调整账户		
资产调整	27 734 416	21 782 786
其他资产	4 498 647	3 345 934
	32 233 063	**25 128 720**
不动产		
固定资产净值	47 872 427	44 489 656
抵押与保证金	887 054	786 597
	48 759 481	**45 276 253**
资产合计	999 213 599	871 993 047

暂记账户

给付抵押	95 752 360	64 878 986
已收抵押	315 040 747	337 330 982
定期汇兑业务	36 325 000	36 325 000
内部抵押	3 646 909	3 407 830
暂记账务合计	450 765 016	441 942 798

股权与负债

	31/12/2015	31/12/2014
流动资金与跨行业务		
刚果金中央银行	59 255 889	12 966 039
中转银行活期账户	8 885 514	688 277
	68 141 403	**13 654 316**
客户业务操作		
活期存款和账户	592 289 545	556 524 563
定期账户	82 331 567	78 109 960
	674 621 112	**634 634 523**
第三方和调整账户		
负债调整	79 285 651	77 157 006
其他负债	23 545 066	22 539 420
	102 830 717	**99 696 426**
永久股权		
股权		
股份	74 987 207	70 143 495
法定储备金	3 755 252	3 217 060
当年营业利润	8 325 964	5 381 916
重估增值	8 251 501	8 251 501
	95 319 924	**86 993 972**
一般准备金	9 199 412	7 481 810
其他永久资本来源		
次级借贷	23 000000	9 200 000
法国经合促进公司(Proparco)贷款	7 527 254	9 200 000
国际金融公司(SFI)贷款	8 821 777	11 132 000
非洲住宅组织(Shelther Africa)贷款	9 752 000	-
	49 101 031	**29 532 000**
股权与负债合计	999 213 599	871 993 047

财年损益帐

截至2015及2014年12月31日

以千刚果法郎为单位

	31/12/2015	31/12/2014
流动资金与跨行业务操作收入	1 178 558	1 048 480
客户业务操作收入	56 770 679	49 572 171
流动资金与跨行业务操作费用	(610 215)	(981 330)
客户业务操作费用	(6 617 824)	(5 660 420)
银行业务收益	**50 721 198**	**43 978 901**
其他银行业务收入	38 661 271	33 444 747
其他银行业务费用	(1 731 773)	(1 465 652)
其他银行支出	(2 743 059)	(2 498 555)
银行净收益	**84 907 637**	**73 459 441**
附加收益	4 309 149	4 216 005
总营业费用	(44 277 866)	(41 865 354)
人员开支	(12 420 007)	(10 190 119)
税务	(1 844 202)	(1 986 663)
不动产折旧摊销	(6 643 812)	(6 205 757)
营业毛收入	**24 030 899**	**17 427 553**
设立与释放准备金	(3 037 288)	(3 799 024)
特殊损益	(8 149 595)	(4 213 849)
税前利润	**12 844 016**	**9 414 680**
利润税	(4 518 052)	(4 032 764)
财年利润	8 325 964	5 381 916

股权变动表

截至2015及2014年12月31日

以千刚果法郎为单位

	财年变动表				
	截至 01/01/2015	增加	减少	调整	截至 31/12/2015
股份	70 143 495	4 843 712	-	-	74 987 207
法定储备金	3 217 060	538 192	-	-	3 755 252
当年营业利润	5 381 916	8 325 964	(5 381 916)	-	8 325 964
重估增值	8 251 501	-	-	-	8 251 501
	86 993 972	13 707 868	(5 381 916)	-	95 319 924

现金流动表

截至2015及2014年12月31日

以千刚果法郎为单位

	31/12/2015	31/12/2014
经营活动		
已进账的银行业务收入	95 830 522	88 281 403
已支付的银行业务费用	(67 184 454)	(58 671 823)
其他银行和金融机构的存取款	54 487 085	9 669 955
客户贷款与提前预付 \ 还贷与提前还贷	(99 876 971)	(48 176 597)
客户的存取款	39 986 564	123 079 789
员工开支与其他债权人	(12 420 007)	(10 190 119)
其他经营活动现金流	2 319 449	49 775 079
利润税	(4 518 052)	(4 032 764)
来自经营活动的净现金流	**8 624 136**	**149 734 923**
投资活动		
调整	-	-
不动产买卖	(10 119 055)	(6 301 707)
来自投资活动的净现金流	**(10 119 055)**	**(6 301 707)**
金融活动		
发行股票	-	12 327 951
发行债券	23 552 000	12 427 912
还贷	(3 982 969)	(4 515 912)
来自金融活动的净现金流	**19 569 031**	**20 239 951**
财年现金和等值现金的净变动	18 074 112	163 673 167
财年初现金和等值现金	491 355 130	327 681 963
财年末现金和等值现金	509 429 242	491 355 130

RAWBANK银行网络

RAWBANK银行在刚果金的分行网络

RAWBANK银行的分行网络按五大区域重新编制，尽可能高效迅速地满足市场需求，优化银行在国家新划分的26个行政省份的覆盖力。

- **金沙萨地区**由Vishwanath(Vishy)负责销售业务，包括金沙萨省市。
- **西部地区**由Gancho Kipulu-Baya负责销售业务，包括以下四个省份：中刚果省、宽果省、奎卢省和马伊恩东贝省。
- **中部地区**由Nicolas Grobelny负责，包括以下十个省份：洛马米省、东开赛省、卢卢阿省、开赛省、桑库鲁省、楚阿帕省、赤道省、孟加拉省、南乌班吉省和北乌班吉省。
- **中部地区**由Hugues Bosala负责销售业务，包括以下7个省份：马涅马省、 南基伍省、北基伍省、乔波省、伊图利省、上韦莱省和下韦莱省。
- **南部地区**由Olivier Tixier负责销售业务，包括以下4个省份：上加丹加省、卢阿拉巴省、上洛马米省和坦噶尼喀省。

中转行网络

美国

- Citibank NA, 纽约
- Habib American Bank,纽约
- 中国工商银行 (ICBC) 纽约
- Société Générale, 纽约

欧洲

- Attijariwaffa Bank (巴黎)
- BNP Paribas Fortis, 布鲁塞尔
- Byblos Bank Europe SA, 布鲁塞尔
- Crédit Suisse, 苏黎世
- Citibank NA, 伦敦
- Commerzbank AG, 法兰克福
- FBN Bank UK Ltd (巴黎)
- ING Belgium, 布鲁塞尔
- KBC Bank NV, 布鲁塞尔
- Mauritius Commercial Bank
- Société Générale, 巴黎

非洲

- Absa Bank Ltd, 约翰内斯堡
- 中国银行 (约翰内斯堡)
- Diamond Trust Bank (乌干达)
- First National Bank (约翰内斯堡)
- The Standard Bank of South Africa Ltd

中国

- 中国银行，北京
- 中国工商银行

布鲁塞尔代表处

伯斯金大厦(BASTION TOWER)

Place du Champs de Mars （21e 楼）
B-1050 Bruxelles - Belgique

总经理: Christian Rousseau
christian.rousseau@reprawbank.com
电话.: +32 2. 550 35 32
手机: +32 478 82 29 11

营业时间周一至周五上午9点至下午17点，
周六上午9点至12点。

上海代表处

RAWBANK银行（上海）代表处的筹备工作正在进行。

由 鲁彦宏 **负责管理工作。**

鲁彦宏毕业于北京外国语学院法国文学本科，并持有艾克斯-马赛政治学院文凭。她在职业生涯初期就职于比亚迪股份有限公司（中国驰名汽车品牌）。随后，她加入RAWBANK银行，担任两年公司执行官职务，负责中国客户业务。在刚果金的渣打银行从事一年的客户管理工作后，她于2015年10月回到了中国的RAWBANK银行，负责RAWBANK银行（上海）代表处的管理事务。

刚果金分行网络

总部

3487, bld du 30 Juin (Gombe)
KINSHASA
+243 81 98 32 000
+243 98 01 00 01

金沙萨地区

地区销售经理 :
VISHWANATH (VISHY)

30 Juin : 3487, bld du 30 Juin
C/GOMBE
Loïc DESCAMPS
+243 82 137 98 19
loic.descamps@rawbank.cd

- CEEC柜台 :
  3989, av. de Cliniques C/GOMBE
  +243 81 20 32 109
- Hasson et Frères柜台 :
  2, av. Citronniers C/GOMBE
  （在 Sozacom后面）
- ISC（高等商学院）柜台：ISC校园
- GUCE柜台 (Guichet Unique Création d'Entreprises) :
  482, av. de la science
- Food Market柜台 :
  160, av. Tshuapa
- KIN-NDOLO柜台 :
  Aéroport National de Ndolo
  +243 89 92 89 599

Couronne : 21, av. Bandundu
C/GOMBE
Fuata MAKUNTIMA
+243 81 71 51 036
Fuata.Makuntima@rawbank.cd

- Guichet Minaffet :
  1, place de l'Indépendance
  C/GOMBE
  +243 99 87 87 861
- Guichet Fleuve Hotel :
  119, Colonel Tshatshi
  (Ex. Imm. CCIC) C/GOMBE
  +243 81 710 17 49

Hôtel de Ville : 9, av. du Marché
C/GOMBE
Serge DJAMANY LOBANDO
+243 97 00 34 453
Serge.Djamany@rawbank.cd

Kinsuka : 1, av. de l'école, C/NGALIEMA
Manguy MAYAKA
+243 99 20 01 686
manguy.mayaka@rawbank.cd

Kintambo : 121, av. Jean Bolemba
Q/Babylone C/KINTAMBO
Mamie-Florence LEMBA
+243 825652487
Lemba.Ngwala@rawbank.cd

Limete : 7e Rue, bld Lumumba
Andy TSHIBWABWA
+243 81 88 70 017
andy.tshibwabwa@rawbank.cd

Matete : 10749, Q/Tomba, Localité Sumbuka, District Mont-Amba, C/MATETE
Belinda KANKU
+243 829 779 255
kanku@rawbank.cd

N'Djili : 28, av. Mazi / bld Lumumba
Kinshasa C/NJILI
Tanya BILE
+243 817109734
Bile.Tanya@rawbank.cd

- Guichet KIN-AERO :
  Aéroport International de N'Djili
  C/MASINA
  +243 81 33 99 116

Ngaba : 2, av. de la Foire C/LEMBA
Sabrina KIBETI
+243 81 98 32 001
sabrina.kibeti@rawbank.cd

- Unikin柜台（金沙萨大学）：
  Unikin校园
- ISTM柜台(医学技术高等学院)：ISTM校园

St Luc : 14, av. Nguma, Réf Eglise St Luc C/NGALIMA
Samuel KABANGALA
+243 81 88 70 015
Kabangala.Mayikadila@rawbank.cd

- Monishop柜台 :
  14, av. Kasa Vubu C/KINTAMBO
  +243 97 10 111 72

UPC : croisement av. de la Libération et Victoire C/LINGWALA
Luzolo JACKSON
+243 99 80 15 924
Luzolo.Jackson@rawbank.cd

- Kimbanguiste柜台 :
  croisement des av. Saio-Forces publiques C/KASA-VUBU

UPN : 999, av. L.D. Kabila (ex route de Matadi) C/NGALIMA
Jean Luc MOERENHOUT
+243 81 71 59 008
moerenhout.jean@rawbank.cd

Utex : 374, av. Colonel Mundjiba
C/NGALIEMA
Bernie MANGWELE
+243 99 99 49 430
Bernie.Mangwele@rawbank.cd

- Shoprite柜台 :
  11628, av. Oua C/KINTAMBO
  +243 81 51 51 397

Victoire : 1, av. Eyala
Kinshasa C/KASAVUBU
Gisele NOMATUNGULULA
+243 81 71 09 461
Gisele.Nomatungulula@rawbank.cd

西部地区

地区销售经理 :
Gancho KIPULU-BAYA

Matadi
13, av. Major Vangu
Florent MATUSU ZAU
+243 81 29 47 387
matusu.zauflorent@rawbank.cd

- Port SCPT柜台 (ex Onatra)
- Port Aidel Ticom柜台
- Inga柜台
- Kinkanda 柜台

Boma
34, av. Mankuntima
Q/Coditra, C/NZADI (Centre-ville)
Henri KILANDI
+243 99 20 01 616
kilandi.diate@rawbank.cd

- Port SCPT柜台 (ex Onatra)

Moanda
4, av. du 30 Juin
Patricia BENGI MASENGA
+243 99 80 15 920
Bengi.MasengaPatricia@rawbank.cd

- Yema柜台（边境）：
  刚果金 / 安哥拉边境

Kimpese
2, av. Songololo, Q/Masamuna 2Bis
Baby LOANGO KAMPUNZU
+243 97 33 77 778
baby.lwango@rawbank.cd

- Lufu柜台（边境）：
  刚果金 / 安哥拉边境
  (locaux DGM)
  + 243 82 85 01 972

- Kwilu Ngongo柜台：
  Sucrière Kwilu-Ngongo

中部地区

地区销售经理：
Nicolas GROBELNY

Mbuji-Mayi : 42, bld LDK
MBUJIMAYI/DIULU Ajeesh
CYRIAC
+243 81 70 84 602
ajeesh.cyriac@rawbank.cd

Lodja : 4, bld de la Révolution,
Centre Commercial
Papy YUMA IDI
+243 82 55 65 765
Yuma.idiPapy@rawbank.cd

Lusambo : 1227, croisement des av. du Sankuru et de la Révolution
Etienne KIMBULU
+243 82 85 01 992
Kimbulu.Etienne@rawbank.cd

东部地区

地区销售经理：
Hugues BOSALA

Goma : 23/09, av.-bld Kanyamu-hanga
Joseph HERI
+243 99 861 13 24
mutambala.heri@rawbank.cd

Beni : 8506, Q/Resid. C/BUNGULU
Faustin LUZOLO +243 82 48 53 925
luzolofaustin.faustin@rawbank.cd

Bukavu : 105, av. Patrice Emery Lumumba
Rodrigues BIGIRINAMA
+243 99 92 29 856
rodrigues.bigirinama@rawbank.cd

Bunia : 5, av. Ituri, Q/Lumumba
Vicky KAMBALE
+243 99 29 00 571
Kambale.Nzanzu@rawbank.cd

Butembo : 9472, av. Président de la République,Q/Kambali C/VULUMBA
Anselme NGOHE
+243 97 10 11 169
Ngohe.Anselme@rawbank.cd

Kindu : av. du 4 Janvier C/KASUKU
Aimé Ilunga Kafutwa
+243 97 00 34 457
Aime.IlungaKafutwa@rawbank.cd

Kisangani : 11, av. Victime de la Rébellion
Constant TSHIBASU
+243 81 31 88 837
Tshibasu.Constantin@rawbank.cd

- UNIKIS柜台：Université de Kisangani

Watsa : Quartier résidentiel Cité de Watsa, District de Haut-Uélé
Bruce KATINDI
+243 97 10 11 150
Bruce.Mwami@rawbank.cd

- DOKO柜台：
  Quartier Lebere, Cité de Durba

西部地区

地区销售经理：
Olivier TIXIER

卢本巴希分行

Lubumbashi : 91, av.Sendwe
Gabriel MALOBA
+243 99 52 39 101
gabriel.malobakashama@rawbank.cd

- Consulat柜台 : 84, av. Sendwe C/LUMBUMBASHI
  +243 99 10 01 945

- Luano柜台 : Aéroport de Luano C/LUMBUMBASHI
  +243 97 00 11 838

Bel-Air : 1669, ch. de Kasenga, C/KAPEMBA
Blanchard MATUVANGA MAYALA
+243 99 10 04 187
blanchard.mayala@rawbank.cd

DGI : 12, av. Sendwe Marie-Hélène ILUNGA
+243 99 10 04 186
marie.heleneilungamakonga@rawbank.cd

Golf : 1, av. des Roches
Joelle KABAYO
+243 99 52 58 330
joelle.kabayo@rawbank.cd

Kisanga : 598, route de Kasumbalesa Q/Kisanga C/annexe croisement Kasumbalesa et Kipushi
Mireille MONGA NGOIE
+243 99 10 04 188
mireille.monga@rawbank.cd

UNILU : rez-de-chée, Home 10, Cité universitaire, Route Kassapa
Jean-Hubert TSHIBAMBE ILUNGA
+243 99 10 04 185
tshibambe.ilunga@rawbank.cd

其他城市

Fungurume : Concession Tenke Fungurume
Rica MUHIMA SADIKI
+243 99 10 04 184
Rica.Muhima@rawbank.cd

Kakanda : av. des Usines, Q/Nsele, Cité Kakanda
Henry MANGITUKA
+243 99 80 15 903
mangituka.makiese@rawbank.cd

Kasumbalesa : Site Guichet Unique DGDA
Jacques NGUDIA MUYYA
+243 99 100 41 81
Ngudia.Muya@rawbank.cd

Kolwezi : 58, av. Kamba
Irène KANIKI
+243 99 52 39 100
irene.kaniki@rawbank.cd

- UAC柜台 : 862, av. Laurent Désiré Kabila, Kolwezi

Likasi : 27, av. Lumumba
Marcel MWANJI KANDE
+243 81 71 59002
marcel.mwanji@rawbank.cd

Sakania : 45 route Kishiba
SAKANIA-RDC
Eric CILUMBA NGELEKA
+243 97 60 00 206
Eric.Cilumba@rawbank.cd

后记：

RAWJI集团推出银行保险业务

Rawji集团正在等待保险公司监管局(ARCA)的审批，以便在刚果市场上推出全新保险产品。据保守估计，最迟将在2016年底获得该许可。

概述

隶属于同一品牌“RAWSUR”之下，产品将被分成两个分支，且均按照刚果民主共和国现行保险法的规定进行经营：

- 一个分支为人寿保险业务，专理个人险，
- 另一个分支为非人寿保险业务，专理财损险。

为此将成立两家公司，股权数额均为一百亿刚果法郎（约相当于一千一百万美元），符合保险法要求。

销售结构

RAWSUR将拥有一个顾问团队，各产品与行业由专人负责，能够根据个人、独立工作者、雇员、中小企业与大企业的需求提供定制的的保险方案。

销售渠道将多种多样，其中包括RAWBANK银行的分行网络，提供名副其实的银行保险产品。

技术部门

技术部门由统计与精算专家组成，负责评估、定价和管理客户风险。部门以工业标准为基础采用精选法，掌控RAWSUR所承担的风险，为技术成果提供保障。

索赔管理

理赔部门始终以高效公正地管理保险索赔为宗旨，通过向客户提供必要的信息和妥善的协助，在事件处理中全程陪同客户渡过难关。

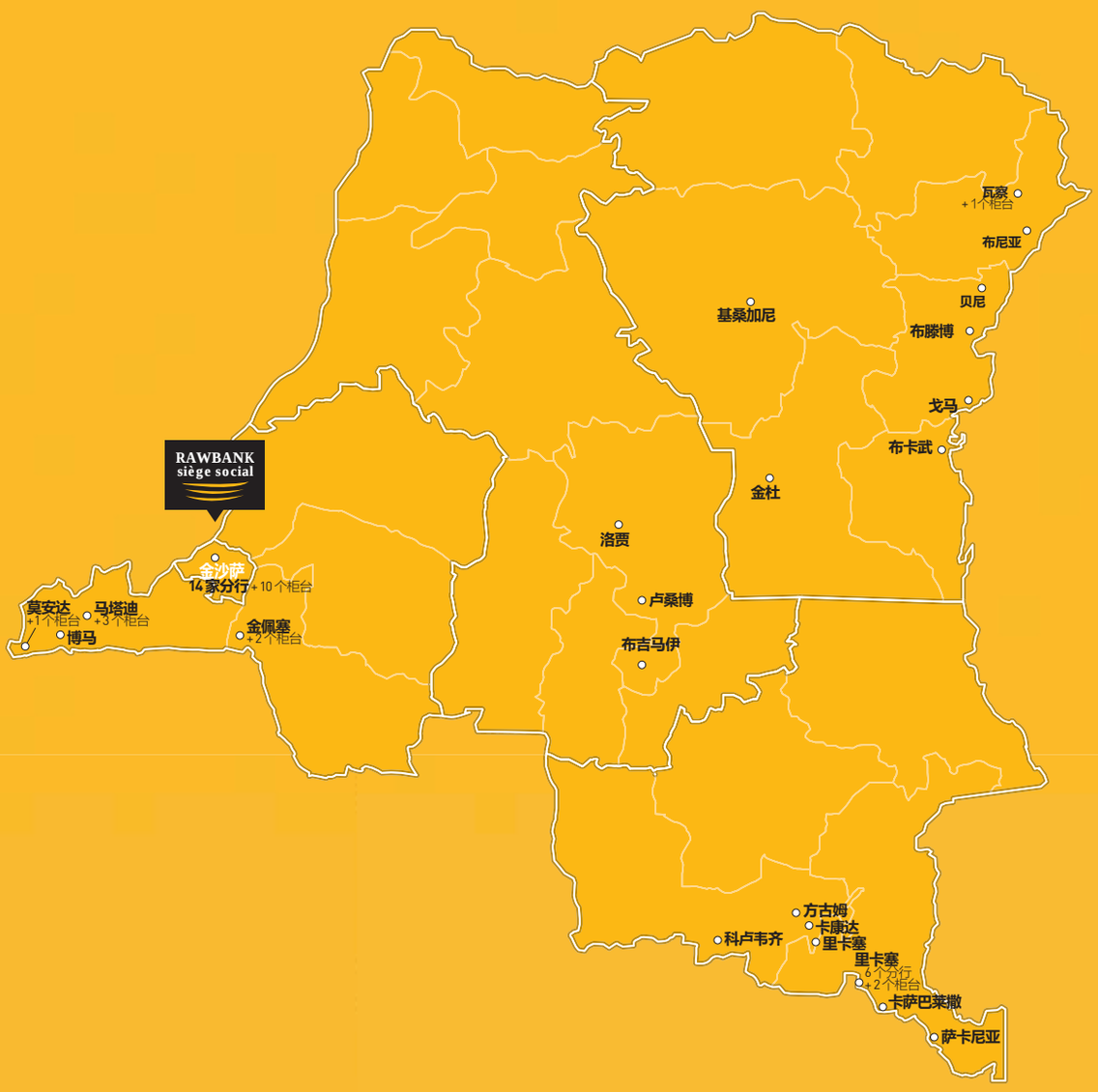
再保险

RAWSUR与国际知名再保险公司协商并签定了高品质合同，以保证为客户提供最好的理赔管理。

三个核心价值和一个承诺

RAWSUR希望在组织内部及面向客户时奉行三个核心价值观：**信任**，**正直**与**团结**。

《我们承诺为您的生活与企业全程保驾护航，并为刚果民 主共和国的经济发展做出贡献。》



WWW.RAWBANK.CD

RAWBANK SA 3487, Boulevard du 30 juin – BP 2499 – Kinshasa 1 – RD Congo
CD/KIN/RCCM/14-B-2385 – NAT. ID N° : 01-610-N39036T – 税号 : A 0700225D – N°BCC : 5100
电话 : +243 99 83 20 000 – 传真 : +33 4 89 24 02 24 – 银行国际代码 : RAWBCDKI – contact@rawbank.cd