

永远在您身旁

年度报告

RAWBANK

20
22

RAWBANK



IS MY BANK

永远在您身旁

目录

前言	6
董事会主席致辞	6
首席执行官穆斯塔法·罗吉专访	8
不断为刚果民主共和国(以下简称“刚果(金)”)服务，实现更强劲、可持续的增长	10
公司治理	10
董事会	11
执行委员会	12
分支机构网络图	13
2022年图表和关键数字	14
一、打造未来金融机构的标杆	18
构建金融市场，满足客户的新需求	19
成功开发适合客户需要的业务线和产品	23
开发商业动能，推动中小企业市场增长	29
以员工发展和银行业绩为导向的工作文化	30
公认的财务业绩和稳健性	33
二、对刚果(金)利益优先的承诺	36
坚定不移地遵守各项规范，保护客户利益	38
努力为社会和社区做贡献	40
紧密支持刚果(金)经济中的战略性产业	43
三、财务报表	44
四、分行及中转代理行网络	54
联系人	61

“

Rawbank是一家稳健的机构，
能够克服逆境，应对国家当前
面临的挑战。

”



董事会主席
马扎尔·罗吉

前言

董事会主席致辞

在我回顾2022年的时候，心里是无比自豪的。2022年年初，我们和所有的员工与客户共同庆祝了银行建立20周年。如果没有他们的鼎力相助，Rawbank就无法存在。我们的庆祝方式体现了真正的Rawbank风格，那就是诚恳和真实。这是我们银行发展史上的一个重要里程碑。然而，现在最迫切的问题还是今后20年如何发展。从未来着眼，我们在2022年的表现说明，Rawbank是有能力在极短的时间内下定决心开展部署和战略规划，并获得成功的。

让我举个例子来说明。我们的资产负债表非常稳健，在风险管理和合规规则方面有着严格的标准；银行经营良好，流动性和盈利都很高，能够迅速响应客户的需求；贷款和存款额不断上升，这反映出客户对我们的信任；存款准备金率稳步提高，已经超过刚果（金）中央银行要求的比率；成功完成数字化转型，其中最引人注目的是市场上一枝独秀的 Illico Cash --而这些只是过去一年取得的部分成就。

那么，这些业绩应该归功于谁呢？首先要归功于我们的客户，这也是最为重要的一点。客户赋予我们信任，而我们的首要承诺就是继续让他们满意，不负他们的信任。我们不断创新，挑战自我，并推出新的产品和服务来满足市场需求，让客户满意。客户给予我们的信任让我们每天都充满干劲和动力，决心更好地服务于刚果的经济和人民。

我们还要感谢Rawbank的员工。在过去的几年里，整个管理团队对他们提出了很多要求，提高了员工责任感，普及了绩效文化。员工们接受了这个挑战，并为此付出了许多努力。我们齐心协力取得了切实的进展。员工们的辛勤工作得到了回报。为此，我要感谢他们。

Rawbank在2022年的成功为我们强有力的战略选择和决策奠定了基础，而这些选择和决策也符合董事会倡导的商业模式。因此，我们能够坚定信念，立足当下，带着诚实和真挚展望未来。我们深知，Rawbank是一家稳健的机构，必将克服逆境，应对国家当前面临的挑战！

Rawbank——不仅仅是一家银行那么简单！

“

经过一年的整合, 我们开始部署雄心勃勃的战略。



”



专访首席执行官穆斯塔法·罗吉

2022 年带给您哪些重要的启迪？

眼前的数据反映了Rawbank的稳健性。20多年来，Rawbank积极为刚果（金）经济融资助力，大量提高了银行服务的人数。与此同时，银行仍能保持良好业绩。除了有力的数据以外，我还想要在此强调两个主要问题。

首先，我们加强了治理，将组织方式向数字化转型，改进了流程，赋予了员工更多权力，并普及了绩效文化。这些改变都产生了预期的效果。Rawbank仍旧保持了敏捷和大胆的特性，但结构却更有条理，组织也更有序了。

简而言之，Rawbank能够预测经济状况并及时做出反应、实施或调整战略，动员其团队对市场需求做出动态反应，抓住机遇，并保持创业精神。

其次，我们在合规和风险管理(包括IT和网络风险)上不断努力、保持资产负债表的稳健、保持商业模式的盈利并收紧审慎比率。这些努力是Rawbank的基础，确保了我們能够充满自信地在安全的环境下加快发展。

RAWBANK是如何应对数字化带来的挑战的？

五年前，我们踏上了战略全面转变之路。我们当时只有一个想法：要么转型，要么面临停滞、降级甚至倒闭的风险。我们一路摸索，创新，有时步履蹒跚，有时失败，但从未放弃。因为我们深知，数字化技术是银行实践、工作方法、产品和解决方案的整体变革中不可缺少的一环。这一切的改变与其说在工具和技术方面，不如说是在文化和改变习惯方面更需要花费大量时间。如今，在银行内部，大部分管理流程已经数字化。我们的Illico Cash获得了超过预期的商业成功。Rawbank线上服务的发展也突飞猛进，越来越好。

仅仅为了数字化而数字化是毫无意义的。实际上，数字化意味着我们可以更高效快速地改善内部核查环境，以更低的成本向公众提供银行服务。数字化给银行业带来了更多力量，更大的意义。

您还强调了RAWBANK在企业社会责任和社区影响方面的承诺的重要性。为什么这么说？

孤悬在一片贫困穷苦的汪洋中，再富裕的岛屿也没有什么意义。这个信念一直是我们的指导原则。我们为Rawbank的成功感到自豪，但我们更希望带动周围的社区也成为其中的一部分。我们对卫生、教育和体育的承诺，对MUFFA项目的资助，对戈马尼拉贡戈火山受灾社区的捐赠和对受到东部暴力冲突威胁的社区的捐赠，都是对道德义务的回应。我还认为，我们对中小企业的坚定承诺也属于这一类道德的义务。帮助中小企业融资，给予其支持并非是毫无风险的，但我们仍旧对此充满决心。因为我们相信，没有中小企业，就不可能有共同的包容性经济增长。

你对新的银行业参与者有什么看法？

我欢迎他们的到来。我认为，新的银行业参与者能带来进步，是动力的源泉。良性竞争对经济永远是有利的。与我国可观的融资需求相比，刚果（金）的银行渗透率较低。这意味着每个人都有足够的空间！

我要向Rawbank的所有员工表示最诚挚的感谢。不断增长的客户数量意味着我们有充分的理由对刚果新的银行业格局持乐观态度。

不断服务刚果（金）， 实现强劲、可持续的增长

银行简介 公司治理 董事会

主席



Mazhar RAWJI
董事会主席兼信贷审核委员会成员

执行董事



Antoine KIALA NDOMBELE
资金部负责人，管理委员会成员



Mustafa RAWJI
常务董事兼管理委员会主席

非执行董事



Michel NOTEBAERT
信贷审核委员会成员



Zain RAWJI
任命和薪酬委员会以及道德和合规委员会成员



Guy SAUVANET
信贷审核委员会主席，
审计委员会和道德与合规委员会成员



Thierry TAEYMANS
非执行董事

独立董事



Benjamin NZAILU
审计委员会主席、
任命和薪酬委员会成员



Adrien de HEMPTINNE
道德与合规委员会主席，
风险委员会成员



Olivier Nour NOEL
风险委员会主席、
审计委员会成员



Paul CARDOEN
任命和薪酬委员会主席兼风险委员会成员



Isabelle LESSEDJINA
道德与合规委员会成员

RAWBANK专家委员会

审计委员会



协助董事会履行其在以下领域的监督职责：

- 内部监督
- 财务会计信息报告
- 法定审计师职责的履行
- 监督内部审计部门的活动

风险委员会



该委员会的主要作用是协助董事会：

- 进行风险管理
- 确定风险偏好
- 监督执行机构的执行情况
- 风险偏好陈述和风险监控功能

道德与合规委员会



道德与合规委员会负责：

- 监督合规职能
- 确保银行业务按照现行的法律和监管规定进行

聘任及薪酬委员会



在以下方面协助董事会：

- 选拔和任命执行机构成员和各部门管理人员
- 确定与公司文化、风险偏好、活动和盈利能力相适应的整体薪酬体系

信贷审核委员会



主要负责：

- 按照信用政策规定的规则，监督公司的信用风险管理
- 向净敞口总额超过100万美元的客户信贷

技术战略委员会



技术战略委员会的作用是：

- 协助董事会履行有关银行技术和信息系统战略的治理职责；
- 核查和监测对技术和信息系统风险的正确管理，特别是与数字转型、网络安全和数据保护有关的风险，以及遵守关于这些主题的适用条例，包括数据保护；
- 使用关键绩效指标 (KPI) 的框架向董事会报告，并提供适当的意见和建议，以促进董事会的决策。

主席



Mustafa RAWJI
总裁

成员



Nadeem AKHTAR
支持和基础设施副总裁



Antoine KIALA
资金部负责人



Christian KAMANZI
行政与风险部副总裁



Thomas de DREUX-BREZE
战略发展总监



Dave LECHUANGE
风险管理总监



Etienne MABUNDA
商务总监



Naïma ISSAWI
绩效与网络总监

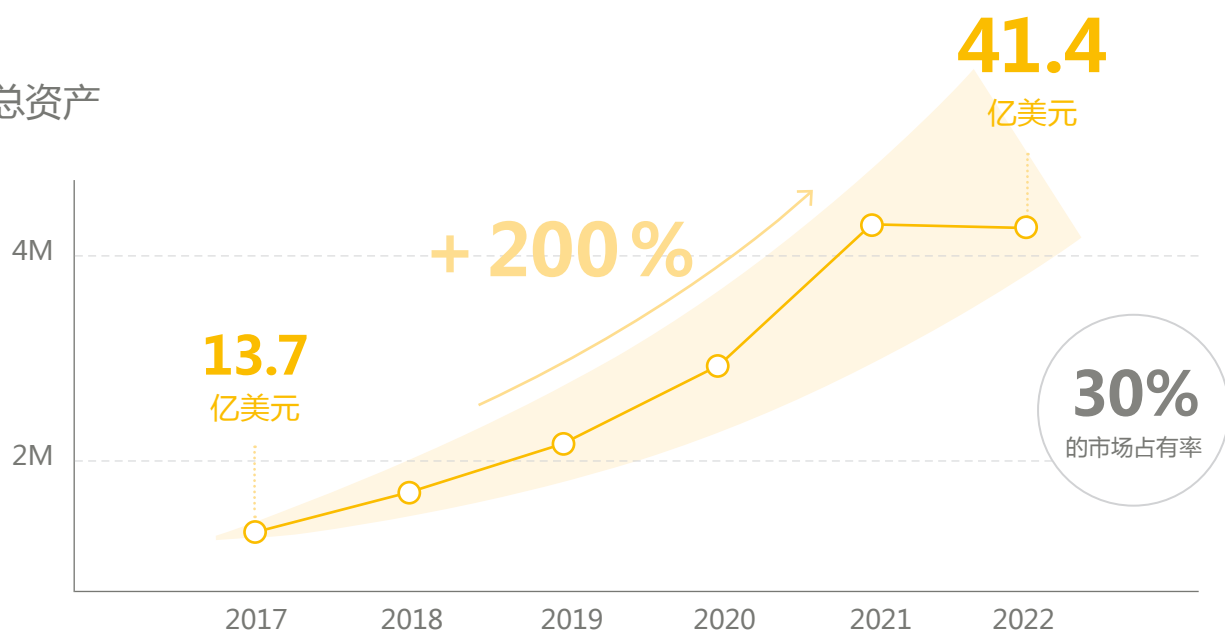
地图

RAWBANK在刚果（金）的分支机构

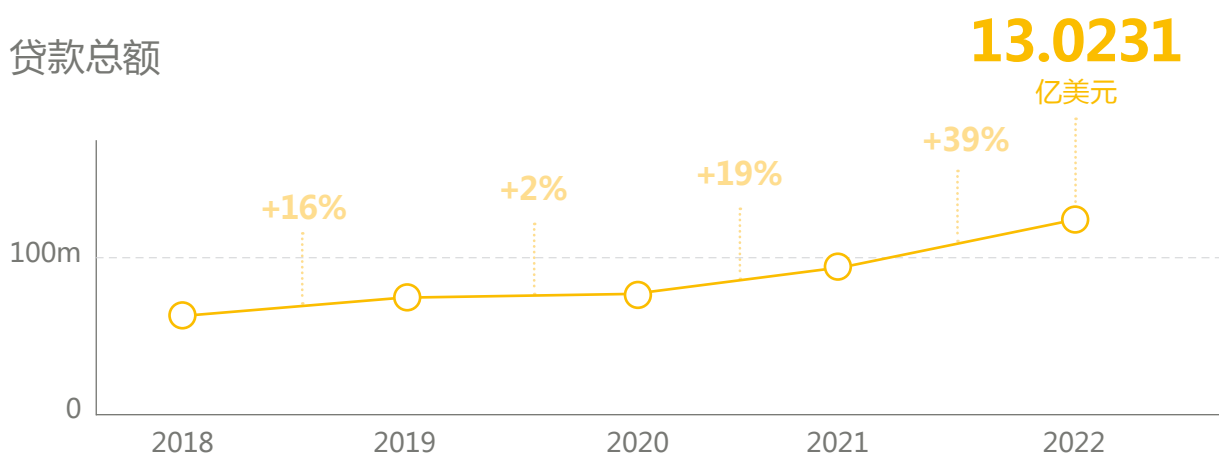


2022年数字

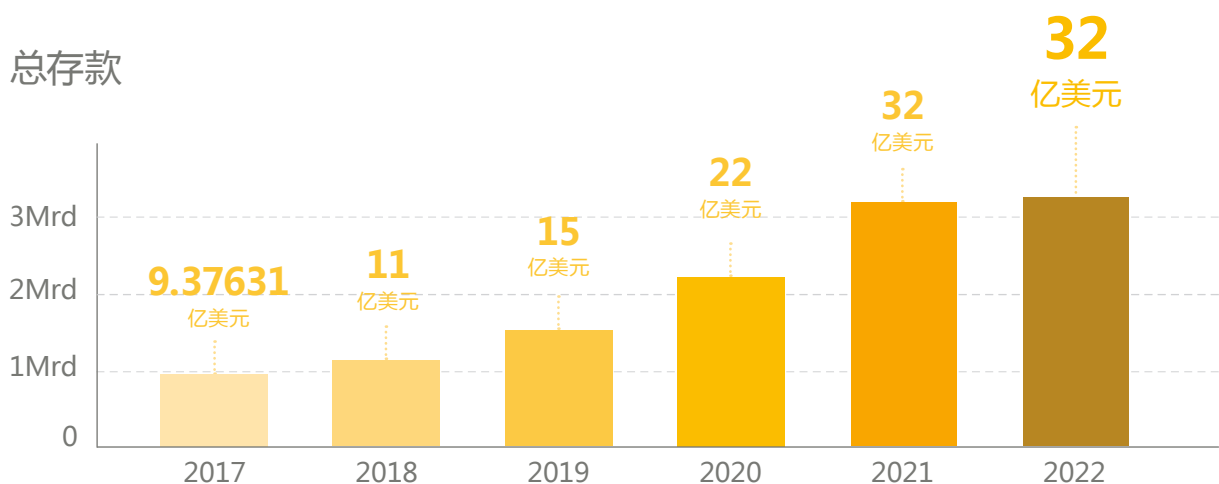
总资产



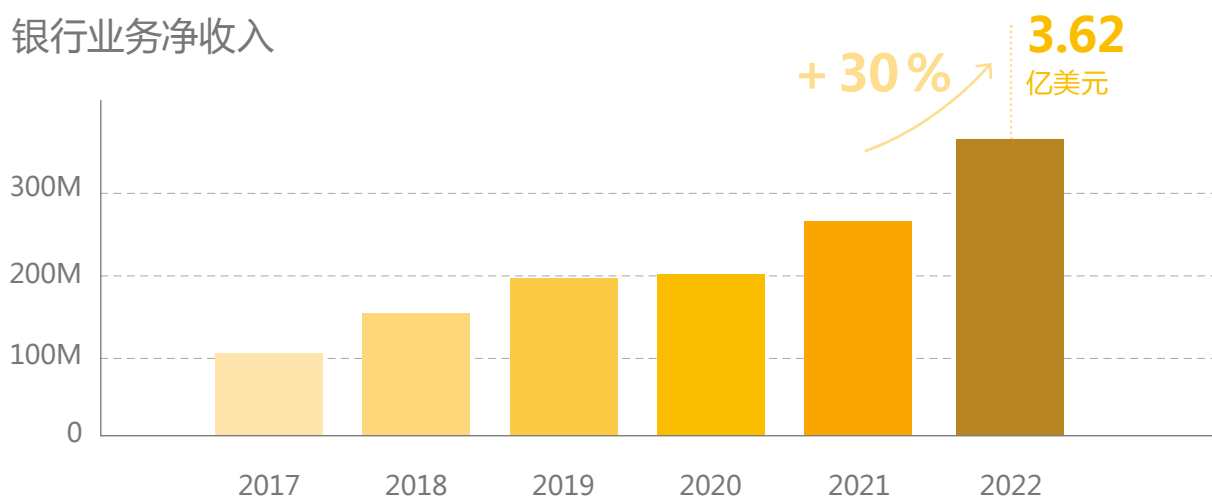
贷款总额



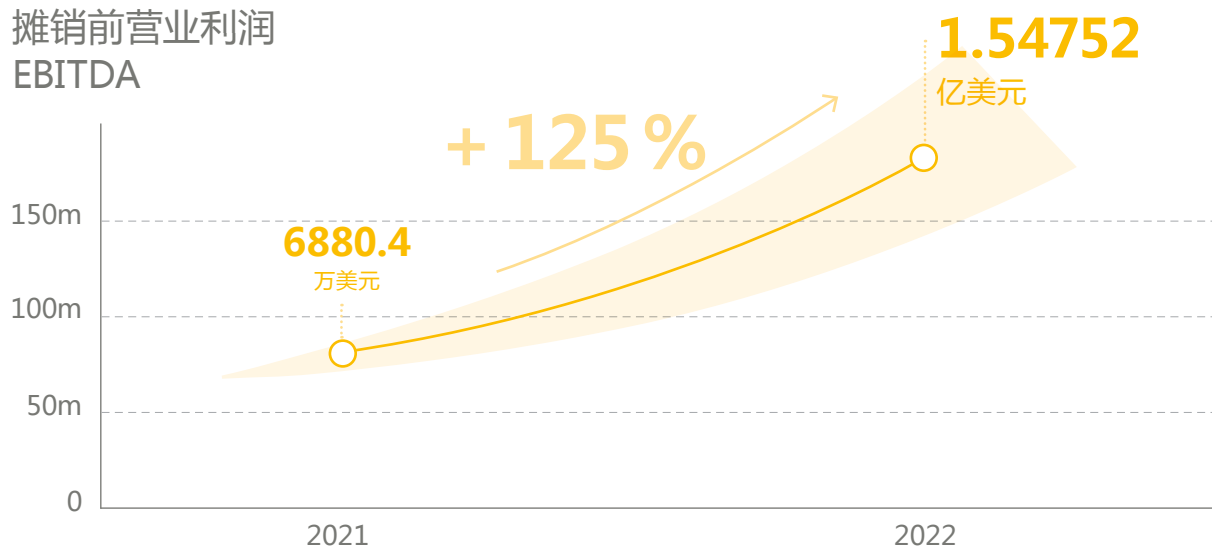
总存款



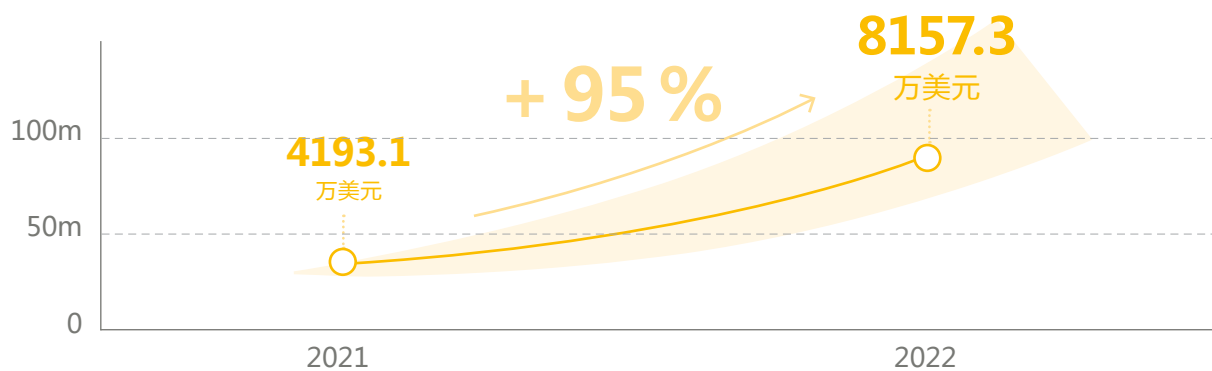
银行业务净收入



摊销前营业利润 EBITDA



净利润



盈利能力指标

	2021	2022
股本回报率(ROE)	14,07%	19,95%
资产盈利能力(ROA)	0,99%	1,97%
成本收益比(CIR)	73,77%	58,1%
营业利润率(EBITDA / NBI)	24,78%	42,80%

我们的2022年比率

	2021	2022
信用风险		
不良贷款率(净额)	0,65%	0,44%
流动性风险		
总贷款	29,22%	40,48%
总存款总流动资金(刚果(金) 中央银行)	179,30%	123,4%
偿付能力比率	13,09%	15%



01

打造未来的金融机构标杆

构建金融市场， 应对新的挑战



Antoine KIALA

资金部负责人

在短短二十多年的时间里，Rawbank已经展示出了强大的韧性，能够保持资产负债表的稳健，不断为客户提供优质的服务。新冠肺炎疫情的爆发既没有削弱银行的基础，也没有动摇其信念，更没有减缓其奔向现代化、奔向创新的愿望和能力。

更具具体地说，我们在2022年巩固了新冠肺炎危机后启动的新项目。我们始终注重长远谋划，以我们对刚果（金）独特背景的理解和掌握，调动所有团队成员，发挥快速反应这一优势，打造优良的声誉，并借此带动刚果（金）金融市场的良好声誉。

Rawbank深知作为国家经济系统要素的作用，并正在进行数字化转型，无论是现在还是未来，都将永远为客户提供支持。

除了优化运营流程、提高内部能力和绩效外，这场正在发生的数字革命帮助我们转变了业务线，增强了客户体验，提高了客户满意度。让客户满意永远是Rawbank 基因里的重要组成部分。

交易室：刚果（金）未来金融市场的关键资产

2021年6月，Rawbank开设了刚果（金）第一个国际标准交易室。这也突显了我们希望成为刚果（金）金融市场重要参与者的决心。Rawbank于2022年11月发行了第一批商业票据。这被业界视为过去的一年中发生的极其重要的事件。更广泛地说，这一事件也将对金沙萨金融中心的未来产生极大的意义。

经过两年的筹备，Rawbank成为了刚果（金）第一家向其商业客户提供此种工具的银行（交易室、商业票据）。刚果（金）中央银行（BCC）第50号指令规则规定了在货币市场上发行可转让债务证券（法语简称为TCN）的条件。Rawbank 根据TCN规则发行商业票据，通过把投资者（即贷款人）和发行者（即借款人）直接联系起来，打造了传统信贷的优秀替代方案，为经济融资提供了进一步支持。

如今,交易室为寻求资金的公司及其潜在的国内和国际投资者之间提供了一种独特的联系,并已成为一项真正的商业资产。这使得Rawbank成为刚果金融市场的重要参与者。

Rawbank交易室位于Rawbank总部Atrium,由资金部监管,既为自有账户(银行的资产负债表)运营,也为客户运营。不管是哪种情况,银行的金融产品清单、授权交易及其各自的风险限额都是由ALM委员会(ALCO)根据风险部的建议预先批准的。风险部也执行二级核查。

在为自己有账户运营方面,交易室处理外汇等常规交易,但也会在期货和债券市场进行交易。在为客户服务时(根据具体产品,仅限代表公司客户和私人客户),交易室提供可转让债务证券(商业票据)和期权作为对冲解决方案(对冲与汇率和大宗商品价格波动有关的损失的产品,特别是铜和石油产品)。在不久的将来,交易室将通过可追查投资及交易的追踪工具为其私人客户(精选群体)提供进入股票市场和投资基金的机会。



推出快速安全的数字服务

Rawbank不断追求卓越。银行服务数字化将会是未来几年的战略发展重点。2022年的战略发展是对前一年发展的继承。全面数字化服务的长期过渡将在2025年之前实现。这将包括银行从支付和交易到贷款(自然也包含储蓄)的所有商业活动。此外,无论是在组织和管理方面,还是在业务范围和客户关系方面,数字化也处于银行内部转型的核心。通过识别能够提供最佳结果的技术解决方案,数字化过程补充了银行及其员工的专业知识,增进了银行与客户的关系,也提高了向客户提供建议的能力。

数字化转型的重大发展自然也将影响到Rawbank的客户。数字化服务将改变他们与Rawbank的关系。这项转型的意义在于让客户体验更具活力,更有互动性。客户随时可以访问网站,线上服务也会越来越安全。此外,数字化服务还能让客户远程执行所有的银行交易,而不必进入分行。

2022年,Rawbank开始推出更多的自动化支付解决方案。客户可以选择在线支付。如今,客户仅凭一部手机、一个笔记本电脑就能进行各种各样包括纳税在内的交易。

随着银行的不断发展,数字化转变将变得越来越重要。这个转变也会涉及到银行的内部组织。所有行政业务以及银行管理的各个方面都在进行数字化,并将最终带来银行工作文化的彻底改变。电子签名在2022年上线了。批量业务工作流程(请假或设备申请、任务派遣或培训订单等)变得无纸化,减少了银行的纸张消耗,这也是企业社会责任(以下简称“CSR”)政策设立的目标之一。

数字化提供的技术解决方案使Rawbank能够未雨绸缪,实现更快、更安全的区域发展和国际发展。至为重要的是,数字化提供了解决方案,让银行业务能够更快更容易地被刚果民众接受,而这一一直是Rawbank的主要工作目标之一。刚果(金)国土面积广阔,数字化能让Rawbank更接近刚果人民,从而更接近其客户。通过已存在的渠道,客户能够更方便地获得Rawbank的各种服务。让刚果(金)全体人民都能享有金融服务,这就是Rawbank希望发挥其积极作用的方式。



Envoyez et recevez
à travers le Transfert
International
#MaBanqueMobile

  Téléchargez l'appli



您的Illicocash钱包让日常生活变得更轻松

Illicocash平台诞生于2019年。2022年,为了加快银行产品数字化,Illicocash经历了一次重大的变革。汇款、转账、取款、查询账户、手机充值、国际转账和续订都可以通过同一个应用程序实现,这让刚果人的生活变得更轻松、更方便了。新技术的出现增加了银行交易量,还吸引了逾17.5万名新用户。

超过17.5万新用户

自推出以来,Rawbank一直在不断升级和完善Illicocash的解决方案。Illicocash 2.0版增加了银行到钱包和钱包到银行的交易,更容易创建一个彻底无纸化的交易生态系统,让审核也变得更加容易。该APP可以使用虚拟万事达卡。客户可以在APP上购买线上购物的预付卡,也可以申请贷款,进行批量付款。借助于人工智能,Illicocash 2.0还增加了一个集成预算管理器,让客户更好地把控资金走向。

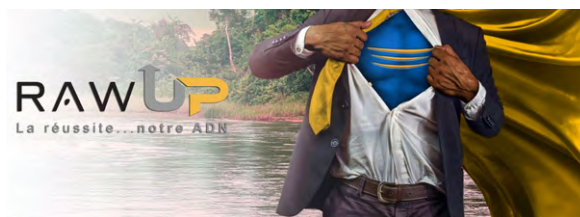
Illicocash现在还推出了许多新功能,包括续签电视合同,向多个Illicocash账户付款和进行线上购物等。2022年有超过20万用户注册该平台。面对日益向好的形势,Rawbank已计划建立一个专门为该平台服务的员工网络,确保Illicocash能够贴近客户,让客户从银行服务中多多受益。银行的目标是在全国范围内建立2000多个销售点。

推出四年以来,Illicocash不断实现着一个个既定的目标。这款APP让越来越多的刚果人享受到了金融服务。此外,Illicocash还助力打击金融投机,是一个有意义的电子钱包解决方案。在2022年,Illicocash不仅确立了其应用程序的地位,还变成了新型销售点和在线支付手段。

2022年超过30%的线上银行用户

Raw Up

自2020年推出以来,这一促销工具在零售和私人银行业务领域非常受欢迎。Raw Up就像一个内部社交网络。团队辅导更加便利了。银行也能开展更有针对性的营销活动。最重要的是,通过这一工具,银行能够锁定未来的人才。如今,藉由Raw Up的助力,Rawbank成为了刚果(金)领先的Visa卡发行商,拥有国内最高的交易量。



Visa Direct

Rawbank与维萨卡(VISA)一起,于2020年共同推出了VISA Direct服务。Visa Direct能让持有VISA卡的Rawbank客户向收款人的VISA卡汇款,操作简便快捷:收款人将PAN号码提供给汇款人,汇款人通过银行的家庭银行系统发送所需的金额。随后,这笔金额将自动记入收款人Visa卡关联的银行账户。

成功开发适合客户的业务线和产品

从银行建立伊始, Rawbank就一直不懈努力, 力求满足不同客户群的需求, 乃至提前预估客户的需要。

今年, Rawbank也将以满足客户为目标, 继续创新并拓展其产品和业务线的范围。

每一款新产品的的设计都是为了增强客户的信任和忠诚度。在加强银行在各个地区布局的同时, 我们也会努力保证服务质量。

银行保险： 为您现在和未来的项目保驾护航

在今天的商业环境下, 没有任何一个企业家或个人敢忽视可能面临的各种风险, 不顾投资安全与否, 就贸然开创业务或投资项目。为了满足这一安全需求, Rawbank通过与Rawsur和Rawsur Life合作, 代理其保险, 扩展了产品和服务范围。

银行建立的新合作关系将会进一步支持刚果(金)的经济增长, 助力提高当地经济及人民的经济韧性, 同时也促进了再分配, 加强了人民的团结。

Rawbank希望成为刚果(金)银行保险公司的标杆企业, 保持并牢记企业的核心价值观: 信任、创新、尊重和卓越。这一新活动具有极大的内在潜力, 但也带来了巨大的挑战。

在普及银行保险知识和教育民众方面, 我们仍有许多工作要做。我们需要为个人和企业开发高质量的产品和服务, 制定灵活而有效的商业政策。尽管在刚果(金)发展“银行保险”任重道远, 但Rawbank相信自己有能力迎接这一挑战。

擘画如此雄伟的蓝图, 一定需要总公司和分支机构之间、银行与监管机构和客户之间保持良好的协调。



Rawbank与Rawsur的团队密切合作, 打造最合适的产品, 最大限度地满足人们的需求和期望。Rawbank在全国各地拥有的销售团队是极大的优势。销售人员拥有现场真实的反馈, 有助于银行各部门不断改进产品并推向市场, 预测客户潜在的需求。总而言之, 归根结底, 这都是为了更好地为客户提供建议和服务。

目前, Rawbank已在金沙萨设立了五家试点分行, 并为首都民众提供了汽车、旅行、家庭多重风险和人身意外保险等产品。两款人寿保险产品也在出售。基米亚(KIMIA)是在刚果(金)推出的第

一个保险产品,能够保证在失去亲人时,受益人拥有经济安全、心灵安宁和尊严。该保单分“个人”和“家庭”两种计划,每年保费为10美元,并规定在提交申请后48小时内向受益人支付一笔钱。第二款产品Securis是为户主设计的。一旦他们去世或因故致残,保单规定的赔付额能够保护他或她的亲人免受意外不测的影响,为他们提供一些安全保障。

Rawsur还为企业和专业人士开发了汽车、旅行和综合保险,并扩大了其产品范围,包括建筑风险、货物运输和专业赔偿。团体人寿保险也可以由雇主为其员工购买,或由非营利组织为成员购买。如果被保险人去世,承保人将支付保单规定的赔付额。

这项新业务让Rawbank的业务线更加丰富,也为其销售团队提供了新的活动和技能。同时,借助这项业务,Rawbank还可以更好地利用分支机构网络,为公司创造新的收入来源。

从客户的角度来看,这些产品显然也具有附加值。产品设计理念是在发生不可预见的事件时保护客户,并消除一些不确定性,使客户能够生活得更安心。保险文化在个人和企业中的普及将助力地方经济发展,并鼓励整个刚果(金)民众的投资和储蓄。

简化和更实惠的银行产品范围

Rawbank秉承主动和创新的精神,每年都扩大其银行产品的范围。在过去的一年里,银行在消费信贷和即时贷款领域做出了不少有重大意义的创新。优惠的贷款利率正变得越来越成熟而受人欢迎。以私营部门员工为主的客户群对这款产品尤其青眼有加。截至2022年,面向家庭的贷款额超过了2.5亿美元。Rawbank还推出了首笔房地产贷款。

银行努力简化产品和服务,特别是将其产品系列分组,做成产品套餐,每款套餐都可以用在

Rawbank Online上。分组战略将有助于简化银行的服务,为客户降低成本,加快数字化进程,给予客户更大的自主权。

销售量最大的套餐是一款每月5美元的产品,目标群体是刚果(金)日益壮大的中产阶级。银行还提供公务员套餐,在Academia产品基础上提供青年套餐,以及针对16-25岁的Illicocash套餐。我们深信,这些套餐产品将在2023年继续走俏,最终将Rawbank变成一站式银行。

Assurer votre quotidien

Souscrivez à vos produits d'assurances **RAWSUR** dans vos agences Rawbank

Under an umbrella, five circular icons represent different insurance products: AUTOSUR (car), KIMIA (house), SECURIS (lock), MULTIPRISUR HABITATION (house with multiple icons), and GOSUR (airplane).

#mibatela

☎ (+243) 99 60 16 300 ① Rawbank ② Rawbank Sa ③ Rawbank
Numéro gratuit 4483
✉ contact@rawbank.cd - www.rawbank.com

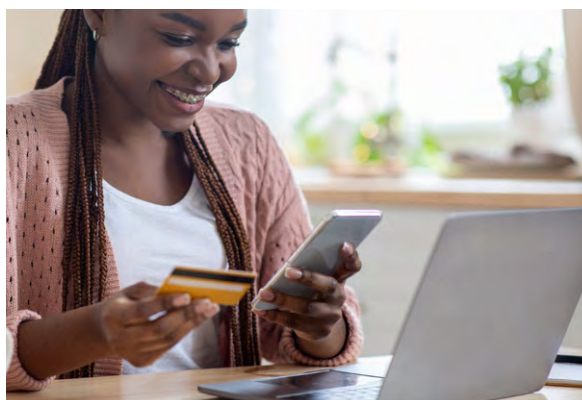
RAWBANK
is my bank.



Academia (以下简称“校园账户”): 为刚果年轻人的未来添砖加瓦

于2009年推出的校园账户希望能鼓励年轻人使用银行业务,教会他们人生第一个财务技能。多年来,该项目逐渐成长为一个深受年轻人认同的社区。13岁至25岁的年轻人可以开立活期账户和储蓄账户,还可以使用Academia VISA卡。该卡不收取任何自动取款机的取款费用。年轻人还可以使用该卡在线上购物。账户上限为25000美元,贷款利率最高为4%。2022年,约有13000名、平均年龄为24岁的刚果青年使用了该服务,其中包括7000名年轻女性。

Rawbank在2022年推出了学术日,并正在探索一些新的福利,如语言课程、体育设施等,来吸引新用户。只要能够满足识别出的刚果年轻人需求,Rawbank 会不遗余力地与外部合作伙伴接洽,致力于在年轻人中间创建一个真正的社区。



秉承着这种精神,我们与金沙萨高等商学院(ISDC)和YouScribe数字图书馆等各种教育机构建立了伙伴关系。通过YouScribe数字图书馆,Rawbank社区及一些客户能够阅读数百万册图书。

银行还计划在Academia社区内为年轻人举办一场比赛。获胜者将由Rawbank全额支付大学学费。

企业和机构银行业务:以我们的专业知识帮助客户实现远大目标

Rawbank的业务部门由大公司和公共机构组成。自银行成立以来,业务部门一直是银行业务的主要组成部分。Rawbank利用多年来积累的专业技能和知识,为客户公司提供全周期的支持。银行为盈利项目提供融资服务以及现金服务,还为客户提供关于其业务是否符合当前法规的建议和客户公司数字化进程提供所需支持。我们希望使用银行服务的公司能够长盛不衰,并愿意为客户的发展贡献自己的力量。

Rawbank及其在全国各地的分支机构网络非常关注在刚果(金)经营矿业、石油、保险和酿造等国际企业。

+20%
贷款余额超过10亿大关的CIB贷款

+30% CIB收入

2022年,银行业务线整体增长强劲,贷款余额超过10亿美元。近年来,石油、酿造、房地产开发和水泥行业的贷款组合更加多样化。在酿酒行业,Rawbank还为所有当地供应商和中介机构搭线务,与主要酿酒厂达成合作,确保支付链稳健。

每个享受企业和机构银行服务(以下简称“CIB”)的客户都会得到大客户经理的双语个性化支持。Rawbank在现金管理、信贷融资和促进海外交易方面的整体流程证明银行有能力为CIB客户提供量身定制的解决方案,陪伴支持企业和政府机构的发展壮大。

X2业务量,

其中来自CIB客户的存款大幅增加,
高达 107%

+60%

2022年企业回款回国

推进银行业性别平等： 一项持续的战略挑战

自建立以来,Rawbank一直站在女性领导力和女性赋权运动的前沿。银行以身作则,招聘时会考虑性别因素,并在公司各层面提倡纳入更多女性。我们在这一领域奋斗的成果是显著的。目前女性员工占全行员工总人数的34%,其中有11名女性担任高级管理职位,其中两名是银行执行委员会的成员。2021年,董事会又吸收了一名女性。这些都表明了Rawbank致力于让女性能够担任最高责任的目标。

银行员工中34%是女性

名女性担任高级管理职位

11



女士优先： 坚持不懈地支持刚果女企业家

女士优先计划于2010年启动，目的是推动刚果（金）的普惠金融，将女性也纳入金融业，支持女性创业。女士优先计划自启动以来，一直帮助女性创业，并卓有成效，这也是刚果（金）独一无二的项目，Rawbank为刚果（金）女企业家提高能力提供了重要支持。女企业家们能够以较低的利率获得融资，学习并提高管理技能。女士优先计划陪伴着女企业家们从创业到日常管理的每一步，直到最终建立一个强大的女企业家网络。

该计划已经成功施行了十年。参与此项目的1500名活跃成员足以证明该项目取得的巨大成功。女士优先计划专为女性打造，参与条件是女企业家的公司女性员工超过30%且女性企业家持有多数股权，或者女企业家的企业客户群体主要是女性客户。如今，女性优先计划也放松了申请门槛，让不符合参与条件的女性也加入进来。女性优先计划帮助女性脱离非正规经济。比如，在金沙萨的一家由150名女裁缝组成的协会，借助女士优先计划，现在已经开始使用Rawbank的银行产品。



除了为传统产品提供更低的利率或免费活期账户取款等优势外，女士优先计划在2021年还推出了女士优先信贷和套餐。与此同时，银行还举行了首次女士话题讨论活动，引导女性讨论并选举女士优先计划的第一位大使。在三年任期内，女性优先计划大使将提高大众，尤其是年轻女企业家对Rawbank服务的了解。

拥有1500多名活跃成员的网络

女性优先计划大使的选举标准包括考察候选女性客户在过去12个月给银行带来的业务量、过去一年获得的贷款金额、同期发放的贷款数额以及客户在其储蓄账户中持有的平均金额。然后，提名者受邀向评审团提交商业计划书，而评审团将研究计划书的可行性。女士优先贷款可以向被提名者提供分期贷款，最低额度为10000美元，最高可达50万美元。最常贷款年限为五年。

女士优先的倡议在2022年取得了进一步的发展。Rawbank推出了女士优先商务俱乐部，围绕优势打造出了一个真正的社区。女士优先计划的受益者还能够享有最近推出的Market Place应用程序服务，开发企业数字平台，提升业务知名度，发展电子商务。

Rawbank为女企业家们提供技术、数字工具、培训和商业分析等方面所需的所有资源，还会帮助她们加入现有的Market Place。

2022年, Rawbank还与金沙萨数字学院合作推出了“女士行动”计划,为年轻的女企业家提供数字培训。20名和银行一样年满20岁的年轻女性参与了为期12个月的培训。其中,10名女性学习数字营销,其余10名学习网络开发。在整个培训过程中,

她们经常与女士第一商业俱乐部成员会谈,在女企业家们的公司实习,帮助女企业家实现数字化发展。“女士行动”甚至被制作成了一部广受欢迎的网络短剧。

非洲女性金融互助基金会： 与经济现实相协调的伙伴关系

为了支持不符合参加条件的女性参加女士优先计划, Rawbank支持非洲女性金融互助基金会(MUFFA)项目。基金会是为城市和城郊地区低收入的女性设立并管理的经济社会促进组织,在全国拥有4000多名女性会员。

Rawbank和MUFFA之间的合作目标是通过为女性创业提供信贷支持。MUFFA选择了Rawbank为女性提供资金支持、培训和后勤保障。

借助这一伙伴关系,两名女性已经申请了超过MUFFA设定的5000美元上限的贷款。如今,她们进入了正规经济领域,成为了女士优先计划的成员。



商业动能推动中小企业市场增长

尽管大客户从一开始就是Rawbank的核心业务，但近年来，Rawbank已经制定了针对刚果(金)中小企业的专门战略。在这个快速增长的市场里，Rawbank位列前三。银行希望加强对中小企业的服务，真正成为中小企业的合作伙伴，特别是在主要城市地区以外经营的中小企业。

Rawbank在过去两年的相关业绩增长了60%，中小企业贷款余额超过1.1亿美元，并依靠分行网络的优势，为中小企业客户提供了更多机会。中小企业有特定的资金需求，但却缺乏能够维持其业务活动的金融知识。

Rawbank是中部非洲第一家为当地企业家提供能力建设培训模块的私人银行机构。

Rawbank的保理产品Facturis表明银行正在努力让中小企业客户更好地管理现金流需求，同时也设法确保整个支付链的安全。借助Facturis保理产品，中小企业可以保持竞争力的同时规避风险。Facturis保理产品2022 年业务量近 2700 笔。

自2021年以来，中小企业也可以使用Maximus信用卡。如今，已经有近500名客户受益于这项服务。中小企业还可以获得清关贷款。这是一种短期预付款，帮助企业办理进口业务时享受更加便利的服务。中小企业可以在申请后的72小时内获得全部所需金额。

Rawbank希望成为中小企业的“一键式”银行。银行的3000多名客户使用Rawbank Online进行汇款和转账交易。通过另一个免费平台Optimus，客户在办公室里就可以在线管理交易。此外，Rawbank还推出了一款网站支付产品，简称Payment Gateway，主要服务于酒店、服务和在线零售行业企业家，让他们用自己的网站接受在线付款。

2022年初，Rawbank决定推出面向电信运营商的e-Line“超级代理商”。该产品帮助几家分销商提高了电子货币的购买能力，大幅提高了营业额。随后，银行创建了一个包含银行和电信运营商的真正的生态系统。

Rawbank将会长期支持中小企业的发展，并已经启动了“20000家中小企业”项目。该项目通过为中小企业提供信贷，助力其成长。此项目将招募200名员工，每天在实地开展信贷业务。



以员工发展和银行业绩为导向的企业文化



Dieudonné NKUNZI

人力资源总监

Rawbank蜕变背后的人们

客户优先一直是Rawbank的工作核心。同时，银行员工也是Rawbank关注的重点。在强有力的人员内部流动和晋升政策的推动下，每个员工都能将职业和个人发展结合起来，真正实现了对银行来说无比宝贵的承诺和对话等理念。

Rawbank目前拥有1869名员工，其中66%为男性，34%为女性。员工平均年龄在30岁至34岁之间，平均工龄在5年至9年之间。数字化带来了工作流程的改进，加快了内部人员流动，满足大环境不断变化的需求，同时也要求银行各个层面重新进行战略思考职能的转变。银行在过去一年创造了更多就业岗位。与2021年的38个新增岗位相比，2022年新增了74个岗位。



Gancho KIPULU

大公司和机构部门总监

Rawbank的人力资源政策能够快速响应且应具有灵活性，符合银行制定的3大规则（3R原则）：严格遵守规则，快速提供服务，尊重与员工的关系。人力资源部门必须能够明确保证员工获得公正和客观的对待。与此同时，人力资源部门还可以在帮助管理者做出决策和解决问题方面发挥作用。

3R

严格、快速、尊重



Reagan IKIE SASA
应用程序和支持部总监

Rawbank为其管理人员提供最佳的绩效考核工具,确保员工能够得到持续发展。银行为员工购买了很多外部晚间培训课程。在2022年,银行购买了421个付费课程,与前一年的271门课程相比有着显著提高。银行还为员工学习MBA课程提供资金。银行员工参加MBA课程的人数2021年为10人,2022年为14人。所有这些付出都有助于实行广泛全面的人员内部流动和晋升政策。政策鼓励员工每四年更换一次岗位。2022年,有466名员工换岗,而前一年为320人。



Victor TSHALU
物流和房地产业行政助理

员工的日常生活和银行息息相关。每一名员工在经历生活重大事件时,如生日、婚礼、生育等,都能享受银行的福利。除了获得奖金外,全体员工都可以享受Rawsur保险覆盖的产假和医疗费用,还可以到刚果(金)最好的医院就医。

此外,Rawbank向员工提供进入多个体育中心的渠道,积极鼓励开展体育活动。



培训

获批的培训课程数量

- 2020 年 : **86**
- 2021 年 : **271**
- 2022 年 : **421**

2021年至2022年
期间增长了
+55%

资助MBA人数(工商管理硕士)

- 2021 年 : **10**
- 2022 年 : **14**

2021年至2022年
期间增长
+40%



就业

- 2022年开放74个职位
- 2017至2022年间员工数量增加**+10.3%**



内部流动性

- 与2021年相比,
岗位变动增加**+45%**



有了Rawbank，
我终于可以放心进行职业规划了

青年学者计划： 吸纳最有希望的年轻人

为了推动青年学者培训课程的发展，Rawbank最近启动了青年学者计划，以挑选最有希望的年轻人。从候选人的选择开始，然后是培训、实习或工作安置，让青年学者最终能获得在银行工作的机会。这一项目名额为30名，20人最终将成为银行员工。

应聘者年龄不得超过27岁，且必须已经完成经济学、法学、管理学、通信学、IT或数学专业的学士或硕士学位，前三年的平均成绩在70分上。理论培训为期30天，就业安置为期6个月。遴选标准基于心理和专业测试，同时也安排了招聘部门和人力资源部的面试。

FIFA世界杯与Rawbank： 分享难忘时刻

作为刚果（金）足球的长期合作伙伴，Rawbank邀请了一些客户和员工前往卡塔尔现场观看了2022年11月FIFA世界杯的部分比赛。银行和Visa合作，从使用Rawbank Visa卡付款的客户和员工中抽奖，中奖者可以获得免费机票和比赛门票，还可以免费入住多哈著名的蒙德里安酒店。这是一次真正难忘的经历！

世界杯是一项全球体育盛会。热爱足球的刚果人民聚集在一起，分享着喜悦，并激发了团结精神。Rawbank深知体育在社会中发挥的重要作用，定期组织活动，鼓励人们参与体育活动，分享体育精神。



公认的财务业绩和稳健性



Dave LECHUANGE

首席风险官

预判风险、管理风险，确保平稳增长

2022 年, Rawbank 继续加强对风险的管理。银行保持了优良的资产质量(风险成本非常低), 并拥有多元化的信贷组合和充足的拨备。

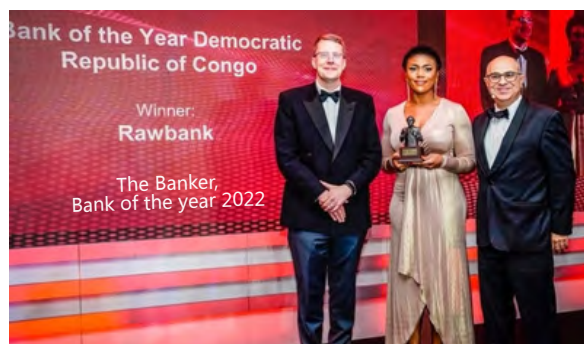
此外, Rawbank 拥有坚实的基本面, 包括: 1) 充足的ALM(资产负债管理)余额, 特别是在流动性、利率和外汇风险方面; 2) 强劲、可持续的盈利能力, 实现利息收入和手续费收入之间的健康多元化发展, 以及对支出的严格审查; 3) 不断提高最低股本金额, 远高于刚果(金)中央银行设定的最低要求。

银行还为业务的开展创建了一个更为安全的运营环境, 这主要归功于以下两个方面: 1) 加强了信息技术安全(通过在资源、培训和工具方面的大量投资), 并于2022年成立了专门负责信息技术和网络问题的董事会委员会; 2) 采用了先进的操作风险管理模式(风险图)。

最后, 银行的风险治理正日益适应董事会的风险偏好, 并与Rawbank作为刚果(金)系统性金融机构的地位保持一致。

国际认可度和可信度

Rawbank 一直践行支持刚果(金)经济增长的战略。这一努力让 Rawbank 获得了 2022 年刚果(金)最佳银行奖的殊荣。这一奖项是对银行在促进商业伦理道德建设、推动创新和促进普惠金融方面发挥的作用和定位的肯定和认可。



Marie-José BAMANYA, 私人客户部负责人

Rawbank对自己的定位是刚果(金)银行业的主要参与者。银行声誉稳固,获得了越来越多国际合作伙伴的认可,并将继续以其专业精神和知识,以及对卓越的坚定追求脱颖而出,巩固其作为刚果(金)首选银行合作伙伴的地位。

国际金融公司(IFC)等知名国际合作伙伴对Rawbank的信任也提高了银行的信誉。国际金融公司已向Rawbank提供了3500万美元的贷款,帮助银行提高中小企业融资能力。在帮助刚果(金)经济复苏方面,Rawbank对中小企业寄予了很大希望。2022年9月,正是本着这一坚定信念,银行与非洲担保基金(AGF)签署了总额4500万美元的担保协议,旨在提高Rawbank对中小企业和小额信贷机构融资能力。

2022年,Rawbank获得了刚果(金)EuroMoney卓越最佳银行奖,并进入Jeune Afrique杂志的非洲金融冠军300强排名中取得了长足进步。在第23届著名的Gordon W.Platt外汇奖上,Rawbank还被《全球金融》杂志评为刚果(金)最佳外汇银行。



在各个层面打击欺诈

为了打击欺诈,银行向其员工普及真实欺诈案例,希望能够加深员工对这一问题的认识。

2022年,由审计部牵头的加强反欺诈措施政策出台,允许银行内部发出匿名警报,以及在招聘时要求员工填写并签署个人利益冲突声明。



2022年亮点

WENGA MUSICA BCBG 4×
4历史级音乐会



2022年7月

EUROMONEY 卓越奖



2022年8月

与AGF开展合作



2022年9月

刚果(金)国家风险会议



2022年10月

THE BANKER AWARDS
最佳银行奖



2022年12月

GORDON W. PLATT外汇奖



2022年12月



02

对刚果利益优先的承诺

Rawbank长期以来一直坚信,在遵守法律和监管框架并按照银行业的最高标准开展业务的同时,完全可以兼顾盈利和增长。鱼与熊掌可以兼得。

为此,Rawbank将合规及其必要性置于其业务线的核心,在员工中不断灌输这一真正的企业文化。

银行已将预防和检测合规风险的概念纳入与资金流动、柜台业务和电子银行业务有关的所有层面。



坚定不移确保合规，保护客户利益



Isaac KALALA

合规性和企业社会责任部总监

合规是银行业务的重中之重，涵盖金融安全、反洗钱、监管合规、道德等多个领域。每个领域都要求独立的内部检查。金融业对合规要求更是极其严苛，稍有不慎就可能面临包括刑事、行政或纪律处分在内的处罚。另一方面，良好管理不合规风险能够使公司提高竞争力，获得重要合同，并由此提升公司的价值。

合规不仅意味着在竞争日益激烈的竞争环境中脱颖而出，也关系到银行的形象和声誉。银行始终牢记客户、员工和股东的信任。许多外国投资者进入刚果（金）都选择与Rawbank合作作为切入点，因此Rawbank的经营方式必须做到无可指摘。

2022年，银行优化了已经到位的合规流程，并使其更能应对当前面临的问题和挑战。根据2021年启动的区域化战略，在业务活动水平高、风险也更高的地区，合规工作人员的数量增加了一倍。同时，银行还优化了合规风险监测和管理工具，提高了风险评估水平，让合规意识在银行各层面全面渗透。Rawbank还聘请了外部顾问，重新评估其合规风险，并帮助其确定新的管理工具。

Rawbank有七名新员工接受了培训，并获得了巴黎银行学院颁发的合规经理证书。如今，超过三分之一的管理层成员拥有专业合规认证。



2022年,刚果(金)通过了几项法律,其中第一项是关于反洗钱和打击资助恐怖主义和大规模毁灭性武器扩散的法律,第二项是关于信贷机构活动和监督的法律。为符合新监管需求,银行开展了相应的法律合规的工作,并将在2023年继续深化落实合规管理。

在与外部合作伙伴和供应商合作之前,Rawbank每次都要确保他们遵守Rawbank制定的合规规则。外部伙伴和供应商必须满足Rawbank的要求和流程,并向银行的合规部提交入库申请。所有新供应商在获得入库批准之前,都必须经过严谨的审查程序。

为了保护客户的利益,更好地了解他们,Rawbank会根据相关的法律和监管规则和原则识别客户。合规部负责识别客户的真实身份及业务。银行内

部使用的“了解您的客户(KYC)”规则对账户和交易操作进行监控,确保客户的活动和个人资料完全一致。

银行的合规政策对员工犯下的任何不道德行为零容忍,并要求每一个人都无条件地遵守银行制定的各种标准。

银行有四个级别的合规风险管理。首先是董事会,通过道德和合规委员会进行合规风险管理;其次是执行委员会,通过其合规委员会进行管理,并由首席执行官担任主席;第三是合规部,负责预防、管理和监测风险;最后是经营实体,负责预防和发现风险。所有这些都为加强Rawbank的核查系统提供了有利的环境。

银行确保外部合作伙伴和供应商遵守其各部门制定的合规规则。



恪尽职守

Rawbank加入了Logiref计划,通过在线申报,实现单一窗口操作的自动化,实现银行账户和海关总署(DGBA)系统的整合,为客户提供更为便利的服务。

通过推动数字化,Logiref计划加快了客户向资金部付款的速度,并确保了支付的安全性。

这一过程过去是人工操作的,但借助数字解决方案,现在已经完全实现自动化。

Rawbank使用反洗钱工具,如Siron AML和SWIFT Payment Control,通过阻止可疑交易,降低了为不良客户提供服务的风险。

努力为社会和社区做贡献

在过去的13年里, Rawbank一直注重分享和回馈社会,每年都会开展对社会和环境产生重要影响的项目。Rawbank有两个目标:

- 1) 使公司的强劲增长与其各种利益相关者(员工、社区、客户、供应商等)的发展相协调,并关注对环境的影响。
- 2) 作为刚果(金)银行业的领导者, Rawbank将自己定位为一家对社会负责的、具有普惠金融性的金融机构,希望在保护环境的同时,为刚果(金)的崛起做出重大贡献。

Rawbank的CSR承诺首先体现在对员工、客户、合作伙伴和供应商的人道主义行为和道德承诺。在环境保护以及助力地方、区域和国家的经济和社会发展方面,银行一直坚持做良好的企业公民。



确保人人都有水喝

根据CSR战略, Rawbank为全国受缺水或少水影响的农村地区居民开发了一项饮用水供应计划。这项计划将持续五年,为尽可能多的人提供服务。2022年,该项目在13个省钻了25口井,让5万多户家庭受益。这项计划的目标是到2025年钻探100口井,为25万户家庭供水。

实饮用水项目的关键是建造水塔和钻井,以缓解全国的水资源短缺问题,特别是受水资源短缺影响最大的五个地区。

项目的成功有助于在各个社区防治水源性疾病,降低相关的死亡率。每一地区的预算约为25000美元。项目由Rawbank设计和管理,在实施阶段与当地承包商和技术人员进行合作。

通过在13个省里打的25个井,
5万多户家庭现在可以喝上饮用水了。

全球契约倡议

2017年, Rawbank承诺通过加入联合国全球契约倡议, 帮助实现17个可持续发展目标(SDGs)。Rawbank的饮用水供应项目符合第三个可持续发展目标(健康和福祉); 和第六个可持续发展目标(干净的水和卫生设施)。

全球契约鼓励企业在人权、劳工标准、环境和反腐败四个领域坚持和支持十项创始原则所涵盖的一套核心价值观。作为全球契约关系网刚果(金)董事会成员, Rawbank参与制定了组织总体战略, 董事会中有十二名董事, 任期为四年。

Rawbank自愿参与实现17项可持续发展目标中的6项: 消除贫困、健康和福祉、优质教育、性别平等、应对气候变化和让所有人有水喝。Rawbank的所有行动都符合可持续发展目标中规定的指导方针。



向绿色低碳经济转型

Rawbank支持在银行内外推广和使用绿色能源的一系列倡议。

银行已经制定了一系列内部方法来减少对环境影响的印记, 并根据能耗选择各个信息技术设备和解决方案。

Rawbank还在积极推动电动车, 于2022年购买了两辆电动汽车。此外, 在其金沙萨分支机构附近安装了10个充电站。为减少能耗, 降低电费, 规避停电风险, 全国各地的分行正在配备太阳能电池板。到2022年, Rawbank为5家分行配备了光伏板, 这意味着1/10的分行由太阳能供电。另外, 还有有五家分行计划在今年配备光伏板。



戈马火山观测站： Rawbank帮助最脆弱的人

Rawbank的社会责任也体现在团结大众的种种行动上。2021年5月22日，戈马尼拉贡戈火山喷发，造成多人死亡、大量民众流离失所和重大财务损失。Rawbank支持非政府组织“改变你的世界”，帮助难民和亲属团聚；还向戈马的卡梅尔山医疗中心提供了大量捐款。Rawbank与戈马火山观测站(OVG)签署了一份谅解备忘录，将长期支持其活动。



致力于保护刚果(金)的非物质文化遗产 遗产：WENGA MUSICA BCBG 4x4

2022年6月30日独立日，Rawbank在Bana Wenge解散25年后赞助他们举办的和解音乐会。Rawbank通过这样的活动支持刚果(金)本土艺术家。银行的企业社会责任战略的框架内明确表示，支持所有为刚果(金)的身份建设做出贡献的人，如作为刚果(金)文化遗产一部分的Wenge Musica 4x4。这一活动的成功举办进一步体现了Rawbank对刚果(金)各种文化形式的支持。



紧密支持刚果(金)经济中的战略性产业

自2002年银行成立以来, Rawbank迅速成为刚果(金)采矿业及其价值链的主要合作伙伴。银行与矿业价值链上超过95%的公司合作, 迅速反应, 满足采矿业的融资需求。到目前为止, Rawbank已经向其矿业客户发放了数十亿美元的贷款, 为该行业的980多家公司提供了在本土开发大型采矿项目所需的财务资源。

2022年, Rawbank向国内和国际矿业公司发放了超过8.2亿美元的贷款。这些资本密集型企业之所以和Rawbank合作是看中了银行拥有的现金流和专业性知识, 而且Rawbank能够对贷款申请作出迅速的反应。采矿业存款占银行总存款的40%以上。在铜和钴等大宗商品价格上涨形势的推动下, Rawbank的矿业客户的存款总额在5年内增长了5倍。

刚果(金)的法律要求矿业公司将60%的出口收入汇回当地。这一规定让银行的业务大大增加。在此, 我们必须对银行团队商业拼搏精神和成就进行表扬。在他们的努力下, 大型项目以及绝大多数参与这些项目的人都成为了Rawbank银行的客户。

多年来, Rawbank为矿业公司的运营开发了便利的工具, 例如用于监控与进出口业务相关的外汇申报的Optimus平台、网上银行Rawbank Online以及自动交易系统SIOP, 后者直接管理并自动交易, 不需要银行干预。Rawbank的交易室还为当地市场的矿业项目融资提供了便利。

此外, Rawbank通过开发适合分包商需求的产品, 如保理和授信服务等, 以及向分包商员工提供贷款服务, 为整个刚果(金)的矿业生态系统提供了广泛的支持。



03

财务报表

法定审计师就截至2022年12月31日止年度财务报表的一般性报告

根据贵公司年度股东大会委任我们为法定审计师的规定，兹提交截至2022年12月31日的年度报告如下：

- 审计所附RAWBANK 股份有限公司年度财务报表，其中显示权益为6.57699亿刚果法郎，该财政年度的净利润为1.65593亿刚果法郎；
- 法律要求的具体核查项目和资料。

年度财务报表已由董事会批准。我方的职责是基于审计结果对年度财务报表发表审计意见。

I. 年度财务报表的审计

1.1 意见

我方审计了所附RAWBANK 股份有限公司截至2022年12月31日的以千刚果法郎表示的年度财务报表，其中包括截至该日终了年度的资产负债表、损益表、权益变动表和现金流量表，以及与该终了年度报表相关的主要会计政策摘要和其他解释性资料。

我们认为，年度财务报表在所有重大方面都真实和公允地反映了RAWBANK 股份有限公司截至2022年12月31日的财务状况，以及当年的财务业绩和现金流，符合刚果民主共和国公认的对银行业的会计原则和刚果（金）中央银行的指令。

1.2 意见根据

我们是按照国际审计准则(ISA)进行审计的。本报告的“年度账目审计注册审计师责任”部分对该标准下的我方职责做出了更详细的说明。根据关于协调OHADA成员国会计和审计专业人员做法的第01/2017/CM/OHADA号法规发布的《会计和审计专业人员道德准则》以及管理法定审计师的独立规则，我们独立于RAWBANK 股份有限公司，并且已经履行了这些规则下的其他道德责任。

我们相信，我们所获得的审计证据是充分和适当的，可以为我们的审计意见提供依据。

1.3.董事会对年度财务报表的责任

年度财务报表已编制,并经董事会批准。

董事会负责按照刚果民主共和国公认的银行业会计原则和刚果(金)中央银行的指示编制并如实报告其年度财务状况,负责实施必要的内部核查,以使编制的年度财务报表不因欺诈或错误而出现重大错报。

在编制年度财务报表时,董事会有责任评估银行作为持续经营企业继续经营的能力,酌情提供业务连续经营信息,并应用持续经营会计基础,除非董事会打算清算银行或停止其经营,或者董事会没有现实的替代方案。

1.4.法定审计师关于年度财务报表审计的相关责任

我们的目标是获得合理的保证,以确定编制的年度财务报表不会因欺诈或错误而出现重大错报,并就意见出具一份审计报告。

合理的保证是一种高级别的保证,但不能确保根据《国际审计准则》进行的审计将始终检测到所有材料错误的陈述。错误陈述可能是欺诈或错误的结果。如果单独或总体上可以合理预计错误陈述将影响年度财务报表的经济决策,则视该错误陈述为重大错报。

我们对年度财务报表的审计责任在19 号令本审计师报告的附注中有更详细的描述。

二、具体核查和其他信息

2.1.刚果(金)中央银行第 19 号指令规定的具体核查如下:

我们对刚果(金)中央银行第19号指令规定的具体程序的核查与以下方面有关:

- 评估银行的组织和治理及其识别、监测、管理和缓解风险的系统的质量;
- 评估银行内部核查和合规制度的充分性和效率;

这些核查表明,银行拥有有效的核查系统。该系统使银行能够识别、衡量和核查银行面临的重大风险。核查系统得到信息系统的支持,使其能够处理并存档其交易。我们认为银行的核查环境比较一般,应该加以提高,为银行提供更有效果、更高效的风险管理环境。此外,银行还应进一步加强应对措施,严格执行内部核查程序,随时保持审慎管理比率。

我们在工作期间提出的所有程序和例外情况与具体核查有关的事项将另行详细说明,并将报告给银行管理层和刚果(金)中央银行。

2.2.对其他信息的具体核查

其他信息由董事会负责。其他信息包括管理报告中包含的信息。

我们对年度财务报表的意见不适用于其他信息,也不对此类信息做出任何保证。

作为法定审计师,我们的责任首先是执行具体的法律规定的核查,并在此过程中核查董事会的管理报告和发送给股东的财务状况和年度财务报表相关的文件与年度财务报表一致;核查特定的法律和法规要求已全部得到遵守。

我们的责任还包括阅读其他信息。在这样做的过程中,评估该信息与财务报表或我们的审计知识是否有任何重大矛盾,或其他信息包含有重大错误陈述。

如果根据我们在具体审计方面的工作或根据其他信息,我们得出结论认为存在重大误报,我们需要就此事实进行报告。

我们在这方面没有任何报告。

法定审计师

普华永道刚果(金)股份有限公司

Jean Jacques Mukula

特许会计师 ONEC

EC/16.000351

2023年4月19日



截至2021年和2022年12月31日的资产负债表

以干刚果法郎计--cf

2021年12月31日的汇率：1,995 CDF=1美元//2022年12月31日的汇率：2,030 CDF=1美元

资产	说明	31/12/2022	31/12/2021
资金和银行间业务			
刚果（金）中央银行的现金和余额	4	1 287 738 482	835 890 677
中转行交易账户	5	3 864 190 714	5 354 447 810
债券投资	6	<u>213 229 451</u>	<u>-</u>
		5 365 158 647	6 190 338 487
客户交易记录			
商业票据组合	7	67 334 467	85 447 863
客户贷款	8	<u>2 576 354 118</u>	<u>1 785 491 705</u>
		2 643 688 585	1 870 939 568
第三方账户和应计项目账户			
应计项目和递延收入	9	74 097 902	66 385 078
杂项资产	10	<u>3 504 849</u>	<u>2 905 991</u>
		77 602 751	69 291 069
固定资产			
有形固定资产净值	11	329 665 667	275 788 600
抵押及担保	12	<u>3 404 740</u>	<u>3 360 400</u>
		333 070 407	279 149 000
总资产		8 419 520 390	8 409 718 124
资产负债表外		31/12/2022	31/12/2021
担保	36	1 060 108 084	666 626 268
已收担保	37	1 319 886 215	1 150 975 560
内部担保	38	<u>15 784 849</u>	<u>23 046 253</u>
资产负债表外合计		2 395 779 148	1 840 648 081

截至2021年和2022年12月31日的资产负债表

以干刚果法郎计--cf

2021年12月31日的汇率：1,995 CDF=1美元//2022年12月31日的汇率：2,030 CDF=1美元

负债	说明	31/12/2022	31/12/2021
存放同业款项			
现金及存放刚果中央银行款项	13	320 105 402	810 367 656
本地银行拆借		2 402 693	9 171 717
本地短期贷款		<u>-</u>	<u>7 400 000</u>
		322 508 095	826 939 373
客户业务			
活期存款	14	5 268 227 539	5 359 051 531
定期存款	15	<u>1 262 858 821</u>	<u>1 044 730 861</u>
		6 531 086 360	6 403 782 392
与第三方结算调整			
应计费用和递延收益	16	447 507 836	346 633 774
其他负债	17	<u>168 305 700</u>	<u>116 128 213</u>
		615 813 536	462 761 987
自有资本			
股权资本			
资本	18	143 684 731	143 684 731
股份溢价		111 301 827	109 382 830
法定储备金		25 691 427	16 841 187
留存收益		52 011 932	(24 550 387)
公允价值变动收益		122 855 450	94 634 028
资本补充准备金		36 560 664	35 930 308
本财政年度利润		<u>165 593 112</u>	<u>83 651 426</u>
		657 699 143	459 574 123
一般准备金	19	50 432 347	15 244 585
养老退休金准备金		26 145 500	25 635 750
法律纠纷准备金		11 165 000	6 184 500
其他永久性资源			
次级贷款	20	50 750 000	49 875 000
债券贷款	21	71 050 000	69 825 000
金融贷款	22	<u>82 870 409</u>	<u>89 895 414</u>
		204 670 409	209 595 414
总负债		8 419 520 390	8 409 718 124

截至2021年和2022年12月31日的损益账

以干刚果法郎计--cf

2021年12月31日的汇率：1,995 CDF=1美元//2022年12月31日的汇率：2,030 CDF=1美元

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
资金交易收入和银行间交易收入	72 561 455	26 912 752
来自客户交易的收入	467 568 441	382 902 833
资金和银行间交易费用	(3 922 940)	(2 911 825)
对客户交易收取的费用	<u>(66 278 207)</u>	<u>(63 599 709)</u>
中间业务利润率	<u>469 928 749</u>	<u>343 304 051</u>
银行交易收入	340 653 512	272 789 676
银行交易费用	(11 526 472)	(32 056 087)
其他银行费用	<u>(65 031 189)</u>	<u>(29 169 186)</u>
银行净收入	<u>734 024 600</u>	<u>554 868 454</u>
其他收入	39 418 650	22 252 702
经营费用	(293 407 771)	(277 542 075)
员工成本	(116 115 175)	(116 588 663)
税费	(16 825 825)	(15 168 622)
固定资产折旧	<u>(32 947 107)</u>	<u>(30 558 546)</u>
营业总收入	<u>314 147 372</u>	<u>137 263 250</u>
拨备分配和折旧回拨	(29 628 564)	(5 321 708)
特殊科目	<u>(28 553 168)</u>	<u>(34 802 123)</u>
税前利润	<u>255 965 640</u>	<u>97 139 419</u>
所得税和利润	<u>(90 372 528)</u>	<u>(13 487 993)</u>
当期利润	<u>165 593 112</u>	<u>83 651 426</u>

截至2022年12月31日的权益变动表

以干刚果法郎计--cf

2021年12月31日的汇率：1,995 CDF=1美元//2022年12月31日的汇率：2,030 CDF=1美元

	期间变动情况				2021年12月31日余额
	2022年1月1日余额	增加	减少	贴现效果	
股本	143 684 731	-	-	-	143 684 731
股票溢价	109 382 830	-	-	1 918 997	111 301 827
法定准备金	16 841 187	8 365 143	-	485 097	25 691 427
留存收益	(24 550 387)	75 286 283		1 276 036	52 011 932
重估储备	94 634 028	28 221 422	-	-	122 855 450
资本计提	35 930 308	-	-	630 356	36 560 664
本年度利润(损益)	<u>83 651 426</u>	<u>165 593 112</u>	<u>(83 651 426)</u>	<u>-</u>	<u>165 593 112</u>
	459 574 123	277 465 960	(83 651 426)	4 310 486	657 699 143

截至2021年和2022年12月31日的现金流量表

以干刚果法郎计--cf

2021年12月31日的汇率：1,995 CDF=1美元//2022年12月31日的汇率：2,030 CDF=1美元

	31/12/2022	31/12/2021
经营活动		
营业收入	920 202 058	704 857 963
运营费用	(447 701 418)	(412 297 471)
其他银行和金融机构的存取款	(504 431 278)	458 781 061
贷款和垫款/偿还向客户发放的贷款和垫款	(767 189 819)	(318 379 939)
客户存取款	127 303 968	2 036 027 505
支付给人事和杂项债权人的金额	(115 605 425)	(98 176 288)
其他经营活动现金流量净额	(28 553 168)	(34 089 347)
所得税	(90 372 528)	(13 487 993)
其他第三方帐户	<u>140 483 324</u>	<u>89 557 445</u>
经营活动现金流量净额	<u>(765 864 286)</u>	<u>2 412 792 936</u>
投资活动		
调整	-	(16 902)
固定资产购买/处置	(54 346 209)	(83 938 038)
已支付的保证金和担保	<u>(44 340)</u>	<u>(389 912)</u>
投资活动的现金流量净额	<u>(54 390 549)</u>	<u>(84 344 852)</u>
融资活动		
长期贷款(已收到)	2 100 000	41 895 000
还贷	<u>(7 025 005)</u>	<u>(27 003 699)</u>
融资活动的现金流量净额	<u>(4 925 005)</u>	<u>14 891 301</u>
本财政年度现金和现金等价物净变化	<u>(825 179 840)</u>	<u>2 343 339 385</u>
现金和现金等价物期初余额	<u>6 190 338 487</u>	<u>3 846 999 102</u>
现金和现金等价物期末余额	<u>5 365 158 647</u>	<u>6 190 338 487</u>





04

支行及代理行网点

分支机构网络

**总部 : 12/66, intersection Katanga & Colonel Lukusa Avenues,
Kinshasa/Gombe. B.P. 2499 – Kinshasa 1**

电话 : +243 99 60 16 300/免费号码 : 4488
电子邮件 : contact@rawbank.cd

B.I.C. Swift: RAWBCDKIXXX

区域总监 :

Hugues BOSALA
+243 99 100 54 38

金沙萨省

30 Juin 营业点

3487, Bld du 30 juin, Kinshasa/Gombe
Tél. : +243 82 84 61 101

Guichet SCTP 营业点

Concession gare centrale, C/Gombe
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Guichet Select Shopping Mall 营业点

6133, av. Colonel Lukusa, C/Gombe
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

ATRIUM 营业点

12/66, croisement des avenues Katanga
et Colonel Lukusa. Kinshasa/Gombe
+243 81 70 10 842

Bandal 营业点

5142, av. Kasa- Vubu, C/Bandalungwa
+243 82 97 86 009

Bayaka 营业点

128, croisement des avenues Kasa-Vubu
et Birmanie, C/Kasa-Vubu
+243 82 97 86 008

Bon Marché 营业点

261, av. Flambeau, Q/Bon Marché, C/Barumbu
+243 82 98 76 001

Cité Verte 营业点

8478, av. By-Pass, Q/Cité Verte, C/ Selembao
+243 81 00 77 318

Commerce 营业点

39, av. du Commerce, C/ Gombe
+243 82 06 35 308

CTC 营业点

10, Immeuble CTC, Croisement des avenues
Equateur et Wagenia, C/Gombe
+243 99 80 15 900

Hôtel de Ville 营业点

09, av. du Marché, C/Gombe
+243 97 00 34 453

Illico Store 30 Juin 营业点

Boulevard du 30 Juin, C/Gombe
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Huileries 营业点

166, av. Kigoma, C/Kinshasa
+243 97 00 37 489

ISC 营业点

(Institut Supérieur de Commerce)
Av. de la Libération (ex 24 Nov.), C/Gombe
+243 82 97 79 258

Kinsuka 营业点

01, av. de l' école, C/Ngaliema
+243 99 20 01 686

Kintambo 营业点

12, av. Kasa- Vubu, Q/Magasin, C/Kintambo
+243 82 56 52 487

La Couronne 营业点

21, av. Bandundu, C/Gombe
+243 81 71 51 036

Minaffet 营业点

01, place de l' indépendance, C/Gombe
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

刚果河酒店 (Fleuve Congo Hotel) 营业点

Colonel Tshatshi (Ex. Immeuble CCIC), C/Gombe
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

第一购物中心营业点

6133, av. Colonel Lukusa
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Limete 营业点

7^{ème} rue, Boulevard Lumumba
place commerciale.
+243 84 32 12 652

Matete 营业点

10749, Q/Tomba, localité Sumbuka,
district Mont-Amba, C/Matete
+243 82 97 79 255

N' Djili 营业点

28, av. Mazi, Boulevard Lumumba, C/N' Djili
+243 81 71 09 734

Guichet Kin-Aero 营业点

Aéroport international de N' Djili, C/Masina
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Ngaba 营业点

02, av. de la Foire, Q/ Righini, C/Lemba
+243 81 98 32 001

Saint-Luc 营业点

14, av. Nguma, Réf Eglise Saint- Luc, C/Ngalima
+243 81 88 70 015

Monishop 营业点

14, av. Kasa- Vubu, C/Kintambo
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

UNIKIN 金沙萨大学校营业点

Enceinte Université de Kinshasa (Unikin),
Q/Mbanza- Lemba, C/Lemba
+243 99 13 47 301

UPC 营业点

Croisement des avenues de la Libération
et Victoire, C/Lingwala
+243 99 80 15 924

Palais du Peuple 营业点

Rez des chaussée du bâtiment du Palais du
Peuple, Boulevard Triomphal, C/Lingwala
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

UPN 营业点

999, av. Laurent Désiré Kabila
(ex route de Matadi), C/Ngaliema
+243 81 71 59 008

UTEXAFRICA 营业点

374, av. Colonel Mundjiba, C/Ngaliema
+243 99 29 00 571

Rotana 营业点

88, croisement des avenues de la justice
et Ouganda, C/Gombe
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Victoire 营业点

01, av. Eyala, Q/Kinshasa,
C/Kasa- Vubu, C/Lingwala
+243 81 71 09 461

区域总监

Florent MATUSU
+243 82 69 83 464

中刚果省**Boma**

31, av. Mobutu, C/Nzadi
+243 99 20 01 616

(前 Onatra) 营业点

+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Kwilu-Ngongo 糖果店

+243 82 97 79 260

INGA

21012 1311 AC 227, Camp Shongo, Cité de Inga
+243 82 97 79 260

Kinkanda

1182, av. Route de Kinkanda,
Q/ Ville Haute, C/ Matadi
+243 82 85 01 973

Kimpese

02, av. Songolol, Q/Masamuna 2Bis
+243 97 33 77 778

Lufu 营业点

Frontière RDC/ ANGOLA (DGM 大楼)
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Matadi

13, av. Major Vangu
+243 81 29 47 387

ICTSI 营业点

Cellule OEB, Q/Ville Haute. C/Matadi
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Port Aidel Ticom 营业点

6497, av. Ango Ango, Q/ Ville Haute, C/Matadi
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Mbanza-Ngungu

112, av. Mobutu, Q/Disengomoka,
Cité de Mbanza- Ngungu
+243 97 00 35 046

Moanda

4, av. du 30 Juin
+243 99 80 15 920

Yema 营业点 (border)

Frontière RDC/ANGOLA
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

Tshela

68, av. Makumbu, Q/Kabila,
Centre commercial Tshela
+243 97 03 37 470

奎卢省**Bandundu Ville**

07, av. Kasai, C/Basoko, Bandundu Ville
+243 81 45 12 369

Kikwit

03, av. Likasi. C/Lukolela
+243 81 77 77 716

Masi-Manimba

07, Route de Kikwit sur la nationale n°1,
Q/Kangamiesi, C/Masimanimba
+243 82 13 79 819

区域总监

Blaise BASENGE
+243 81 887 00 02

赤道省**Mbandaka**

11, av. Libération, Q/Mambenga,
Ville de Mbandaka
+243 81 60 68 751

中开赛省**Kananga**

275, Croisement des avenues Inga
et Boulevard Lumumba, Q/Malandji, C/Kananga
+243 97 26 00 797

东开赛省**Mbuji-Mayi**

47, Boulevard Laurent Désiré Kabila, C/Diulu
+243 81 708 46 02

蒙加拉省**Bumba**

52, av. Mobutu, territoire de Bumba
+243 81 03 58 551

桑库鲁省**Lodja**

4, Boulevard de la Révolution,
centre commercial
+243 82 55 65 765

Lusambo

1227, croisement des avenues
du Sankuru et de la Révolution
+243 84 32 12 652

南乌班吉省**Gemena**

348, av. Mobutu, Q/ Congo
+243 82 57 22 312

区域总监

+243 99 60 16 300

下韦莱省**Buta**

04, av. du 4 Janvier, Q/Rubi, C/ Final
+243 81 49 31 765

上韦莱省**Doko**

Avenue de banques, route Doko,
Q/ Leberun, Cité de Durba.
+243 81 68 51 742

Isiro

04, av. Poko, Q/Tety, C/Kupa
+243 82 85 00 603

Watsa

Quartier Résidentiel, Cité de Watsa,
+243 81 47 34 407

伊图利省**Bunia**

05, av. Ituri, Q/Lumumba
+243 99 99 49 430

Mahagi

05, av. de la Jeunesse,
Q/Angira- jo, C/Mamba
+243 81 01 80 896

马涅马省**Kindu**

04, av. du 4 Janvier, C/Kasaku
+243 82 97 87 191

北基伍省**Beni**

24, Boulevard Nyamwisi,
Q/Residentiel, C/Bungulu
+243 82 48 53 925

Butembo

9472, av. Président de la République,
Q/Kambali, C/Vulumba
+243 97 10 11 169

Goma

17153, boulevard Karisimbi,
Q/Les volcans, C/Goma.
+243 81 16 46 795

Kasindi

Croisement des avenues Le Marché
et Lwanzo, C/Majengo
+243 97 26 08 339

Katindo

17153, boulevard Karisimbi, C/Goma

南基伍省**Bukavu**

86, avenue Patrice Émery Lumumba,
Q/Ndendere, C/Ibanda.
+243 99 92 29 856

Kadutu

03, avenue OSSO, Q/Kasali, C/Kadutu.
+243 97 00 36 117

乔波省**Kisangani**

11, av. Victime de la Rébellion
+243 81 31 88 837

UNIKIS 营业点

Université de Kisangani, 500 avenue Munyororo,
Q/Plateau médical, C/Makiso.
+243 85 85 67 842

区域总监

Arnaud COUPE
+243 81 70 84 601

上加丹加省**Bel-Air**

1669, Chaussée de Kasenga, C/Kapemba
+243 99 10 04 187

DGI

05, avenue Sendwe, C/Lubumbashi
+243 99 10 04 186

Golf

01, av. des Roches, Q/Golf, C/Lubumbashi
+243 99 52 58 330

Kakanda

26, av. des Usines, Q/Nsele.
Cité Kakanda
+243 99 80 15 903

Kambove

218, av. Mobutu, Q. C/Makomeno,
Cité de Kambove
+243 99 80 15 903

Kasumbalesa

Site Guichet Unique Wisky DGDA,
Route de Kasumbalesa
+243 99 10 04 181

Kipushi

84, bloc Safricas, av. Lumumba.
Q/Kamarenge
+243 97 00 36 633

Kisanga

598, Route de Kasumbalesa.
Q/Kisanga, C/Annexe, Croisement
Kasumbalesa et Kipushi
+243 99 10 04 188

Likasi

27, av. Lumumba, C/ Likasi
+243 81 71 59 002

M' Siri

190B, boulevard M' Siri, Q/Industriel
C/ Kampemba, ville de Lubumbashi.
+243 82 18 38 527

Sakania

45, Route Kishiba- Sakania
+243 97 60 00 206

Sendwe

91, av. Sendwe, C/Lubumbashi
+243 99 52 39 102

Guichet Consulat

84, av. Sendwe. C/Lubumbashi
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

UNILU

大学城 10 号楼一楼
Route Kasapa
+243 99 10 04 185

卢瓦拉巴省**Fungurume**

Consession Tenke Fungurume
+243 81 23 07 477

Kamoa

Site de Kamoa- Kakula, Mine North Office,
Territoire de Mutshatsha
+243 82 773 70 72

Kolwezi Retail

59, av. Kamba, Q/Biashara, C/Dilala
+243 99 52 39 100

Mikuba

3569, av. Kasa- Vubu, Q/Biashara, C/Dilala
+243 99 52 39 100

坦噶尼喀省**Kalemie**

16, av. de la Révolution, C/Lac-Kalemie
+243 81 50 53 089

Manono

294, av. de la Plaine, C/Manono
+243 82 83 32 414

中转代理行网络

受益人银行	RAWBANK SA
SWIFT代码	RAWBCDKIXX
地址	12/66, Croisement des avenues Katanga et Colonel Lukusa Kinshasa, RDC

币种	BANQUE	SWIFT/BIC
AED	FIRST ABU DHABI BANK	NBADAEEA
AED	MASHREQBANK PSC, UAE	BOML AE AD
AED	Aktif Yatirim Bankasi	CAYTTRIS
CAD	Commerzbank AG, Frankfurt am Main	COBA DE FF
CHF	Banque de Commerce et de Placements SA, Geneva	BPCP CH GG
CHF	BMCE Bank International S.A.U, Madrid	BMCE ES MM
CNY	Bank of China Limited, Dubai City	BKCH AE AD
CNY	Bank of China Limited, Beijing	BKCH CN BJ 110
CNY	Bank of China Limited, Johannesburg	BKCH ZA JJ
CNY	Industrial & Commercial Bank of China Limited, Xicheng District	ICBK CN BJ
EUR	UNICREDIT SPA, ITALY	UNCR IT MM
EUR	Banque de Commerce et de Placements SA, Geneva	BPCP CH GG
EUR	Banque Internationale Arabe de Tunisie	BIATTNTTET
EUR	Banque Sino Congolaise Pour l' Afrique, Brazzaville	SCAQ CG CG
EUR	BGFIBANK Congo, Brazzaville	BGFI CG CG
EUR	BGFIBANK Europe, Paris	BGFI FR PP
EUR	BMCE Bank International S.A.U, Madrid	BMCE ES MM
EUR	Citibank NA, London	CITI GB 2L
EUR	Commerzbank AG, Frankfurt am Main	COBA DE FF
EUR	INTESA Sanpaolo SPA, ITALY	BCIT IT MM
EUR	Natixis, Paris	NATX FR PP
EUR	The Standard Bank of South Africa Limited, Johannesburg	SBZA ZA JJ
GBP	Commerzbank AG, Frankfurt am Main	COBA DE FF
JPY	Commerzbank AG, Frankfurt am Main	COBA DE FF
USD	FIRST ABU DHABI BANK PJSC	NBADAEEA
USD	I & M BANK LIMITED, Kenya	IMBL KE NA
USD	AFREXIMBANK	AFXMEGCA
USD	Atlasmara, Zambia	FMBZ ZM LX
USD	Banque Internationale Arabe de Tunisie	BIATTNTTET
USD	Bank of China Limited, Beijing	BKCH CN BJ
USD	Bank of China Limited, Rsa	BKCH ZA JJ
USD	Banque de Commerce et de Placements SA, Geneva	BPCP CH GG
USD	Banque Sino Congolaise Pour l' Afrique, Brazzaville	SCAQ CG CG
USD	BGFIBANK Congo, Brazzaville	BGFI CG CG
USD	BGFIBANK Europe, Paris	BGFI FR PP
USD	Citibank NA, New York, New York	CITI US 33
USD	Citibank NA, London	CITI GB 2L
USD	INTESA Sanpaolo SPA, ITALY	BCIT IT MM
USD	Industrial & Commercial Bank of China Limited, Xicheng District	ICBK CN BJ
XAF	Banque Sino Congolaise Pour l' Afrique, Brazzaville	SCAQ CG CG
XAF	BGFIBANK Congo, Brazzaville	BGFI CG CG
ZAR	Absa Bank Ltd, Johannesburg	ABSA ZA JJ
ZAR	Bank of China Limited, Johannesburg	BKCH ZA JJ
ZAR	FirstRand Bank Ltd, Sandton	FIRN ZA JJ
ZAR	The Standard Bank of South Africa Limited, Johannesburg	SBZA ZA JJ
ZAR	Nedbank Limited, Sandton	NEDS ZA JJ

联系方式

市场管理

企业和机构银行业务 (大企业和大机构)

Gancho KIPULU BAYA
+243 81 98 01 000

商业银行(PME)

Danish RAZA SARANI
+243 99 80 10 005

私人银行(私人客户)

Marie-Josée BAMANYA MANAYI
+243 81 30 59 442

零售银行业务(个人客户)

Pierre-Marie MOREL
(+243) 90 08 77 777

区域总监

金沙萨地区

区域总监 : Hugues BOSALA MVEMBA
+243 99 10 05 438

南方地区

区域总监 : Arnaud COUPE
+243 81 70 84 601

中部地区

区域总监 : Blaise BASENGE
(+243) 81 88 70 002

西部地区

区域总监 : Florent MATUSU
+243 82 69 83 464

东部地区

+243 99 60 16 300

布鲁塞尔代表处

区域总监 : Fabrice HAINAUT
+32 47 03 02 306

呼叫中心

4488 (免费拨打全国网络)
+243 99 60 16 300

contact@rawbank.cd

www.rawbank.com



facebook.com/RawbankSa



[@Rawbank_sa](https://twitter.com/Rawbank_sa)



linkedin.com/company/rawbank

RAWBANK



IS MY BANK



**12/66, Croisement des avenues Katanga
et Colonel Lukusa Kinshasa, RDC**

contact@rawbank.cd
www.rawbank.com