

Chers Clients,

Nous vous informons que nos agences seront exceptionnellement fermées ce samedi 29 octobre, dans le cadre de l'optimisation de l'une de nos plateformes techniques.

*Pendant la période (**samedi 29 et dimanche 30 octobre inclus**), seuls les services suivants resteront accessibles :*

- *ATM*
- *Terminaux de paiements*
- *Moneygram*
- *Illicocash (uniquement : transferts entre wallet's / retraits aux ATM à partir du wallet / PayTV / achat unités téléphoniques)*
- *Le Call Center (pour la fourniture d'informations générales).*

(RawbankOnline ne sera donc pas accessible).

*Le **lundi 31 octobre**, nos agences rouvriront aux heures habituelles, avec une seule restriction : la création de clients & de comptes dans le système.*

*Le **mardi 1^{er} novembre**, l'entièreté de nos services sera à nouveau disponible normalement.*

Nous vous remercions pour votre confiance et votre compréhension, et vous présentons nos excuses pour les potentiels désagréments liés à cela.