

RAWBANK  
is my bank.



年度报告

2021

为刚果服务的二十年历程



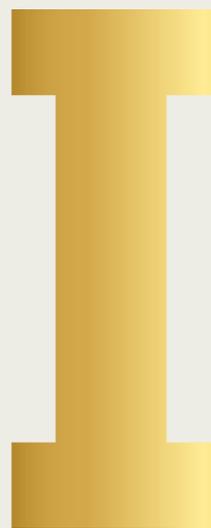
为刚果服务的二十年历程

# 目录



<b>I. 一、前言</b>	06
董事长致辞	08
分支机构分布图	09
我行重要数字	10
<b>II. 二、追求卓越，实现可控增长</b>	14
对话总裁 “我行比以往任何时候都更加坚实、稳健、高效和严谨”	16
<b>2021 年回顾</b>	18
<b>1 — 亮点事件</b>	19
• 让数字技术成为客户关系服务中的王牌	19
• 一体化解决方案：illicocash2.0	19
• Rawbank Online：崭新银行体验	20
• 未来银行职员：Rawbot	21
• VISA direct	21
• China Express：为两国跨境汇款转账提供便利	22
• 交易室	22
• Raw Up	22
<b>2 — 妇女位于Rawbank生态系统的核心</b>	23
• 创造能够促进妇女领导力环境	23
• “女士优先”计划：为刚果女性企业家服务的银行	23
• 非洲妇女金融互助会	24
<b>3 — 制定区域性方法降低风险暴露</b>	25
• 结合了区域化和效率的Rawbank决策模式	25
• 在组织各个层面落实风险文化	27
• 旨在应对所有挑战的治理结构	28

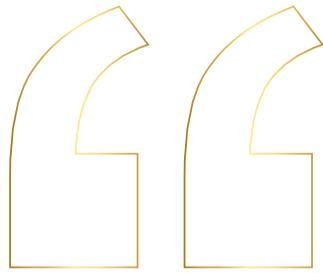
<b>卓越的秘诀</b>	32
<b>1 — 稳固并不断提升的资本充足率</b>	32
• 采矿业	33
• 为中小型企业定制的专门计划	33
• 获得最高级别认可的业绩表现	34
<b>2 — 更有效的成本控制</b>	35
• 让数字化成为盈利增长的杠杆	35
• 注重福祉和人才发展的人力资源政策	38
<b>3 — 坚定不移地遵守合规政策</b>	39
<b>环境、社会和治理问题是银行制定决策的基石</b>	40
<b>1 — 引领潮流，鼓励负责任的商业模式</b>	40
<b>2 — 社会福祉：实现公民价值是我行的核心追求</b>	41
<b>3 — 环境保护</b>	43
<b>III. 三、客户是我行经营模式的核心</b>	44
经验分享	46
我行正在举办的刚果货币史展览新颖独特	50
<b>IV. 四、2021 年度财报</b>	52
<b>V. 五、分支机构和中转银行网络</b>	62
六、联系方式	70



# 前言

---

- 董事会主席寄语
- 重要数据
- 分支机构分布图



## 董事会主席寄语



### 董事会主席 Mazhar RAWJI

成立20年至今, Rawbank凭借一个秘诀取得了一个又一个的胜利, 我们竭尽所能将最优服务献给了刚果。这个秘诀就是: 为经济发展带来资金保障和陪伴个人客户帮助其建立愈加美好的生活。

只要了解精髓, 成功的秘诀就很简单: 认识刚果, 理解刚果, 为刚果服务。这就是Rawbank成功的秘诀!

成立至今, 尽管我们遇到了种种困难与挑战, 但仍矢志不渝地前进。

如今, 这个秘诀能让我们继续在现有基础下巩固已有成绩, 实施战略优先事项, 创造共享价值以及为建设刚果的明天不懈努力。

如今, 新冠病毒肺炎疫情仍在肆虐, 乌克兰战事又带来很多风险, 但无论风云如何变幻, 我们仍将不忘初心砥砺前行。这个目标就是: 让客户满意。

在今后的三年里, Rawbank将在内部经营管理和为客户提供服务时加强推进数字化进程, 尤其在针对个人客户Illico Cash服务方面。数字化能促进便捷的融资, 提高金融普惠性, 我们对此深信不疑。

Rawbank将继续坚定不移地执行合规政策、加强风险管理、提高宏观审慎资本充足率, 成为刚果银行业变革的风向标。Rawbank在审时度势的同时, 也保持着坚定不移的初心。近年来, Rawbank已经深刻影响了银行业的方方面面。今后我们也将继续这一使命。

Rawbank已经做好了为中型企业服务的准备。中型企业数量众多, 能为国家创造财富, 提供就业岗位, 但这些企业得到的帮助却微乎其微。

**以上就是我们今后几年发展的优先事项。  
2021年取得的卓越成就让我们意气风发, 也为刚果感到雄心万丈。**

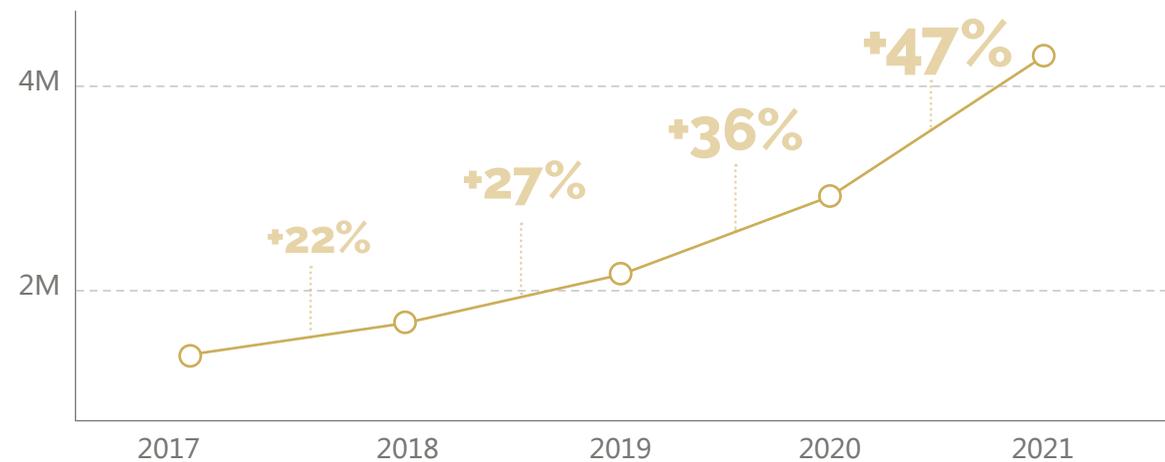
## 分支机构分布图

RAWBANK在刚果(金)分支机构网络

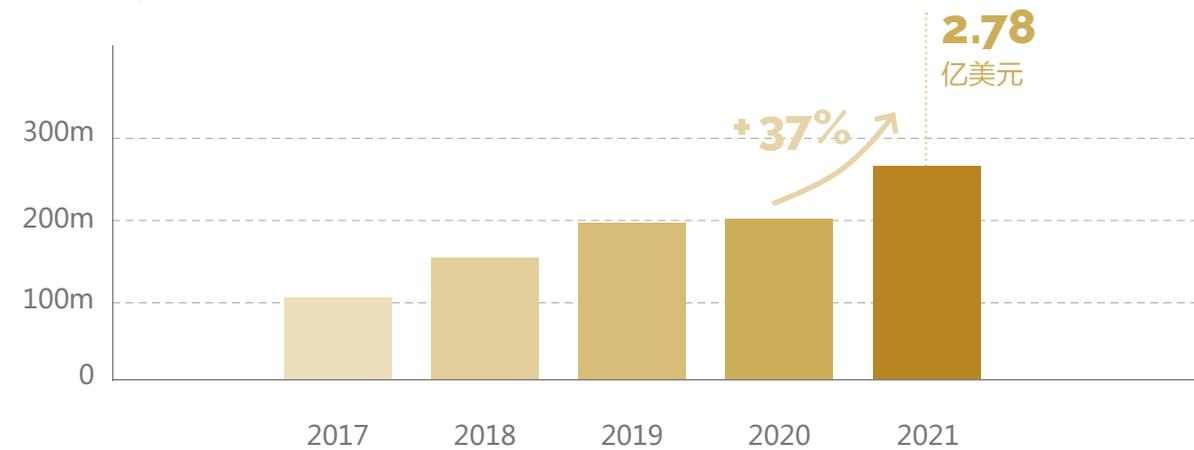


# 2021 年数据

2017年至2021年总资产



银行业务净收入



2021年贷款

**9.38**  
亿美元



(2020-2021 年  
+20%变动)

2021年自有资本

**3.13**  
亿美元

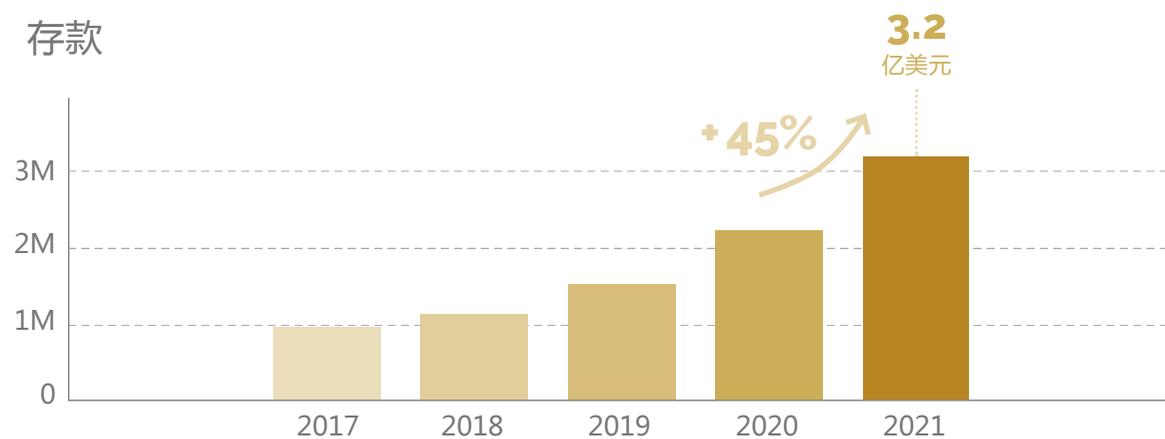


(2020-2021年  
+24% 变动)

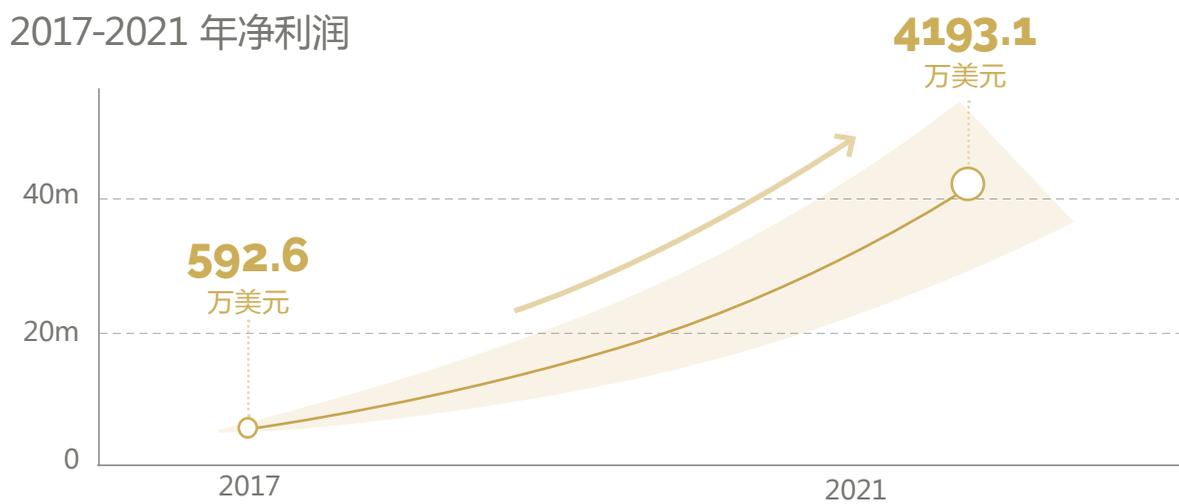
税息折旧及摊销前利润



存款



2017-2021 年净利润



## 盈利能力指标

股东回报率	14,07%
资产回报率	0,99%
收入成本比	73,77%
经营利润率	24,78%

## 2021年指标

信贷风险	不良贷款利率(净)	0,65%
	总贷款/总存款	29,22%
流动性风险	刚果中央银行总体流动性率	179,30%
偿付能力比率		13,09%

## 经营业绩和资产负债表

### 截至12月31日的数据\* (单位:千美元)

	2017	2018	2019	2020	2021
总资产	1 377 319	1 679 534	2 133 168	2 894 197	4 215 398
贷款	428 795	665 230	773 193	788 316	937 814
存款	937 631	1 159 416	1 500 857	2 217 134	3 209 916
自有资本	167 553	218 051	228 457	252 955	313 954
银行业务净收入	102 084	155 294	203 289	203 545	278 130
税息折旧及摊销前利润	21 938	40 586	35 469	42 473	68 804
净利润	5 926	23 684	7 422	-46 552	41 931

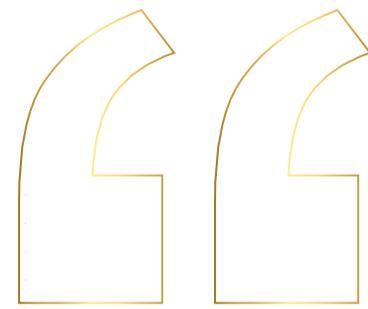
\*2021年12月31日汇率：1995刚果法郎=1美元 // \*2020年12月31日汇率：1970刚果法郎=1美元

# III

## 二、追求卓越， 实现可控增长 对话总裁

- 对话Mustafa Rawji总裁
- 回顾2021年
- 成为卓越的秘诀
- 环境、社会和治理问题与银行决策制定密切相关





“我们比以往任何时候都更坚实、稳健、高效和严谨”

对话Mustafa Rawji总裁

2021年给您留下了什么印象？

去年的数据和业绩再次证实了Rawbank创立的模式行之有效。成立20年至今，这个模式一直把对刚果市场的了解、企业精神、创新意识和为客户提供高标准服务作为优先事项。此外，2021年给我印象最深的是实现好业绩背后的大环境、方法和活力。

尽管新冠病毒肺炎带来了各种不利影响，但Rawbank和所有的员工都能迎接挑战，为维持业务以及在矿业价格上涨背景下业务反弹做准备。面对风险管理和合规政策带来的战略性挑战，我们不断深入加强工作方法，与国际最高标准保持一致。

最后，为了银行在未来更好地应对竞争日益激烈的环境，Rawbank已坚定信心，在公司治理、组织架构、投资和数字化深耕方面做好了准备，未雨绸缪。总结这三点，我想说2021年当然是增长的一年，但首先是夯实基础的一年。Rawbank比以往任何时候都更坚实、稳健、高效和严谨。

请谈谈去年在数字化方面发生的变化，预期明年又有哪些发展。

首先我想强调一点：数字化不是为了显得要跟上潮流而做出的选项。对能够实现跨部门数字化的金融机构来说，数字化是一个真正的经济增长引擎。再者，数字化还能够让银行以较低的成本为民众提供银行服务，满足国际化和资金流动可追溯的需要，通过优化人力和财政资源来助推我行的发展。

2021年，我们开发了新产品，特别是Illico 2.0，能够完成“银行到钱包和钱包到银行”的支付，能进行国际转账，能使用万事达卡和Wiikko网上购物平台……我们希望创建一种Illico Cash生态系统，让银行一切业务操作都电子化，并与银行开设的每个账户都绑定。

我还想强调Rawbank网银的操作便捷性和功能性。对我个人来说，为客户提供的快速、简单和安全的服

关于企业客户，银行的关键要素有哪些？

我们要在两个层面努力，齐头并进。我们有针对大企业客户的产品，特别是适应采矿业需求的定制产品（Optimus、SIOP等）；也有针对中小企业的产品。社会经济正是因为有了中小企业才变得更为包容的。中小企业能创造就业，产生积极的社会影响。像Rawbank这样的银行业龙头是有责任为中小企业提供服务的。为中小企业服务不仅有助于我们自身的发展，也能为我国的经济发展作出贡献。

从这个角度来看，2021年是非常令人振奋的一年。中小企业的存款和贷款分别增加了28%和18%。中小企业信任我们，我们也知道如何帮助他们。我把这称为“Rawbank+”！

在风险管理和合规政策方面，去年有哪些主要进展？

风险管理和合规政策方面的进展是一直都有的，也非常重要。我们对此带来的挑战，一直保持警觉、不断追求卓越。我们购买了新型工具和软件，制定和执行了反洗钱和可追溯性流程，这些都获得了认证并得到了信息安全部门的支撑和帮助。公司治理也进行了调整，道德与合规委员会向董事会报告，合规部向综合管理部门报告。这些努力都经过了德勤事务所进行的独立审计。

在企业社会责任承诺方面，去年取得了哪些成绩？

这方面也一样：认为不需要改变周围事物就能永远成功是不切实际的。

Rawbank深知这一点，也正是如此我们创办了Rawji基金会，作出了很多企业社会责任承诺……如今我们的首要任务不是做慈善，也不是与无法创造价值的伙伴合作，而是支持、促进和鼓励那些能够让刚果（金）向前发展、让刚果（金）人民拥有更美好生活的倡议。

本着这一理念，我们为“女士优先”计划赋予了新活力。比如“非洲妇女金融互助会（MUFFA）”、非政府组织“改变你的世界”、戈马加尔默罗医疗中心、Schoolapp等等，这些都是我们支持的项目。我们反对在教育、卫生和饮用水获取方面一切对妇女歧视和暴力的行为。

带着银行的成功以及对刚果（金）的责任，我们在2022年自豪地庆祝Rawbank创立20周年！



# 2021 年回顾

过去一年里,刚果(金)深受全球疫情和经济危机的影响。像2020年一样,Rawbank始终陪伴客户左右,陪其前行。

为满足不断变化的需求进而加快推行和实施的数字解决方案的行动比以往任何时候都多。

无论是为了提高客户体验,还是为了使内部操作流程更加流畅,银行各个团队都努力在日常工作中采用新技术。2021年,Rawbank仍旧为刚果(金)的金融市场的发展作出贡献。这再次凸显了Rawbank自始至终秉承开拓精神,推出了其他融资和投资方案。

2021年,经过不同职能部门和业务线一百多名员工的共同努力,银行通过了崭新的2022-2025年战略计划,这是一份今后指导银行发展的路线图。秉承着上一个战略计划的精神,新计划以“不断创新创造、陪伴支持现在和未来的客户”为主题。

在在这一年里,银行的所有行动都贯彻了激励我们的信念。



在这些信念的指引下,我们制定了清晰的运营目标,它们反映在银行的五个战略方向中:



# 1 亮点事件



## 让数字技术成为客户关系服务中的王牌

在新冠肺炎肆虐刚果(金)的情形下,Rawbank展现出了自我牺牲和坚韧的精神。借助团队的积极努力,我在内部工作系统升级和客户服务方面进行了创新。

为了满足不同类型客户的多种需要,2021全年,我们推出了符合当前形势的数字化新产品。今后的银行方向是数字化和去中心化,更加以客户服务为导向,这正是我们要走的道路。让客户满意这一信念已深深刻在了我们的基因里。

为了不断改进服务,确保所用工作系统满足客户的需求,我们悉心听取客户意见,在各分支机构用二维码开展了客户满意度线上调查。银行的投诉管理流程也已经实现完全数字化。

为了优化数据库质量,检测异常情况,确保信息一致性,我们还购买了QBC(客户质量库),这些对未来项目的成功至关重要。

以上工作系统都旨在增进客户对我们的信任和忠诚度。尽管面对新冠肺炎疫情的挑战,但近距离服务客户理念并没有受到影响,我们的服务质量仍旧保持了一如既往的高水平。

## 一体化解决方案: illicocash2.0

作为电子化和数字化的先驱,我们在2017年推出了illicocash解决方案,这是一个包含多种电子化服务的应用程序。汇款、转账、提现、日常账户管理、手机充值、跨境汇款转账和续订都可以通过illicocash平台完成。

在新冠疫情期间,这个产品极受欢迎,客户量增加了30%,交易量也增加了+20%,这是因为用户可以不用再去银行柜台办理业务。此外,用户在illicocash平台上还能通过发送短信进行汇款转账,并在国内任何Rawbank的自动取款机上提现。

自illicocash推出以来,我们一直在不断改进提高。2021年,新一代illicocash 2.0推出后,用户已可以实现远程支付,将银行账户关联到illicocash钱包——“银行到数字钱包/数字钱包到银行”。我们未来的愿景是创建一个电子化所有交易的生态系统。

新版illicocash提供的功能更多,新的界面也让操作更稳定。

Rawbank 2022年的目标是为在银行开立的每个账户提供illicocash平台服务。

跨境汇款转账是illicocash 2.0提供的众多功能之一。用户能够从世界所有国家接收汇款并转账。作为刚果国内第一个足不出户就可办理跨境汇款转账平台,这一功能大获好评。

在illicocash的应用程序里,客户也可以使用万事达虚拟卡。用户在应用程序上购买预付卡,然后进入各种电子商务平台。illicocash还有贷款申请功能。由于使用了人工智能技术,illicocash 2.0有一个预算管理客服经理,能让用户能够更好地管理资金。



个人客户方面,我们与刚果(金)的四家电信运营商合作开发了电子充值服务。客户不用到银行即可为手机充值。我们与五家电视频道也有合作,客户可以用illicocash即时续订卫星电视频道。与Wiikko电商的专属合作也让拥有illicocash账户的客户可以用电子钱包进行支付。

## Rawbank网银: 银行新体验



2021年,我们还为刚果(金)的大型企业推出了自动贷记其银行账户的解决方案。此外,还设有服务台,帮助银行员工改善客户体验。

使用Rawbank网银服务的用户数量正稳步增加,但平台功能上出现的问题却大大减少。客户不需要再到银行柜台办理业务,银行业务员从业务的执行者变为了业务把控者。

最后,我们优化了刚果(金)大企业在Rawbank 网银下载文件的流程,实现资金自动入账。

客户纷纷表示,这一变化是积极的。银行的销售正在向客户经理转变,为了推进最适合的产品,他们能够为客户带来更好的分析。这种变化也使得在发起营销活动时更好地锁定潜在的感兴趣的客户。

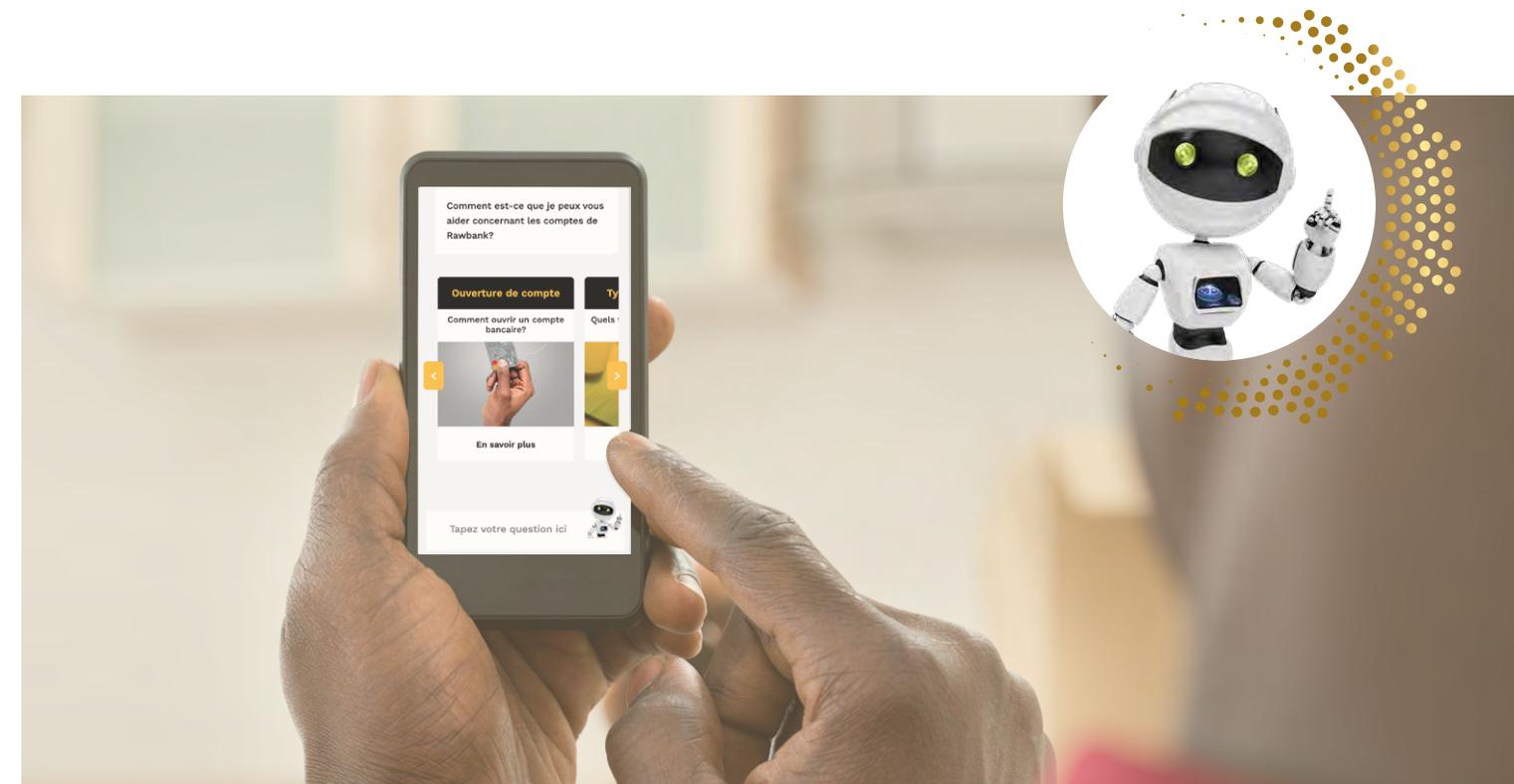
客户纷纷表示,这一变化是积极的。这一变化是尽可能多的为大公司雇员提供银行服务。

## 未来银行职员: Rawbot

Rawbot是一款于2020年推出,2021年得到完善的聊天机器人,客户可以在Rawbank网站、Facebook 页面、Messenger以及WhatsApp上与其聊天。

Rawbot开发的目的是想与用户进行实时对话,客户可以自选交流渠道与银行进行对话。当然,我们确保在Rawbot上共享的数据和信息得到最高标准的保护。

Rawbot能进一步优化客户沟通流程,让银行了解其不满和诉求,通过社交网络与客户互动,从而提供最佳质量的服务。



## VISA direct

这项服务也是始于2020年,并在2021年得到迅猛发展。

所有持有Rawbank Visa卡的客户可以收到Visa Direct卡相关联账户的资金。这项服务操作流程很简单,非常便于远程汇款:收款人只需将其Rawbank Visa卡的PAN号码告知汇款人,后者在Visa Direct应用程序上输入汇款金额,收款人的Rawbank Visa卡的关联账户会自动收到该笔资金。



Rawbank是刚果(金)唯一提供这项服务的银行,这是其数字化愿景的一部分,可以确保客户服务更快更安全。



# 2



## 妇女问题是RAWBANK的优先关注要务

自成立以来,Rawbank一直站在妇女赋权和领导力的前沿。从内部人力资本管理政策到产品和服务开发的各个层面都可以看到银行对妇女问题的重视。

### 创造能够促进妇女领导力环境

首先,银行内部我们以身作则,在员工聘用和让女性更普遍地参与公司等方面都展现了性别意识。我们取得了令人信服成果,因为女性员工占全体员数量的35%,且这一趋势还在不断上升。过去我们的管理委员会两位女性委员任职,如今迎来了第三位女性,Isabelle Lessedjin,她于2021年首次加入董事会。这些都表明我们让女性担负最高责任的意愿。

### China Express :为两国跨境汇款转账提供便利

去年,我们推出了“China Express”新服务,促进了刚果(金)和中国经济走廊之间的跨境汇款转账。通过这项服务,任何人都可以即时并安全地向中国的任何银行账户转账。有需要的客户只需输入与其账户关联的银联卡号即可。



目前,我们在加丹加和金沙萨的大多数分行都提供这项服务。

### 交易厅

2021年5月,Rawbnak被授予金融证券托管人资格,可以开设交易厅。这也是刚果(金)第一家获此殊荣的银行。交易厅位于总行 Atrium 大楼,拥有专业团队,接受财政部的指导。这个刚果(金)的第一间交易厅让刚果(金)的银行可以在当地发行债务,帮助有资金需要的公司融资。

共聚一堂能使金融团队获得更迅速的市场信息传播,反应更快,协调更方便。同时,这一创新也让我们与客户的关系更为深入。

### Raw Up

Raw Up销售系统始于2020年,在2021年得到广泛的使用,在零售银行部门和私人银行业务部门取得了一定的成功。

Raw Up是银行内部的社交网络,Raw Up帮助部门经理能够更好地指导团队,适时启动营销活动以及识别未来的人才。

通过Raw Up这一工具,我们成为刚果(金)VISA卡发行数量最多的银行,创下了国内交易记录。

### “女士优先”计划:为刚果女性企业家服务的银行

产品方面,为鼓励女性创业,我们自2010年以来一直在开展“女士优先”计划。除了传统的银行服务外,这项产品还能提高刚果(金)女性企业家获得融资的便利性。银行内部有专门的团队协助女企业家创办管理属于自己的公司。此外,我们还提供财务和经营管理方面的指导和培训。女性客户还享有专属银行服务,这些都旨在促进她们获得融资,从而提高女性创业对刚果经济的影响。

2021年,随着“女士优先”信用卡的和“女士优先”信贷套餐的推出,“女士优先”的概念重新焕发活力。同年11月,在国际妇女创业日之际,我们举行了首次女士对话。



从2021年3月到11月,我们作为发起人和赞助人,在全国开展了“女士优先”计划大使选举活动。作为刚果女性企业家的首选银行,没有什么是不可能的。Rawbank大使的定位是妇女社区内真正的沟通者和典范,能鼓励女性企业家的代代传承。

“女士优先”计划大使选举有许多标准,包括该客户在过去12个月中在银行的业务量、授信和贷款金额,贷款金额需要与客户在银行账户上的存款金额持平.....此外,所有候选者都要展示其商业计划,银行会根据项目的可行性和效果呈现等不同标准来打分。

针对女性企业家市场,我们有两种卡,即维萨卡和万事达卡。女士优先维萨卡的定价比白金卡要低,但功能是一样的。对于万事达卡,Maximus Lady's First卡与Titanium金卡优惠力度相同,但价格要低得多。

女士优先贷款是一种摊销贷款,从1万美元起贷,最高可贷款50万美元,贷款期限最高5年。无抵押最高额度为3万美元。

Rawbank现在有950名“女性企业家”客户。  
这个数字还在不断增加。



## 非洲妇女金融互助会

我们还决定为因法律或财务原因而无法满足“女士优先”计划标准的人服务。为了鼓励妇女的发展,我们支持了MUFFA CD项目(“非洲妇女金融互助会”)。互助会是一个经济和社会促进组织,由女性创建和管理,为在城市和城郊地区从事低收入商业活动的女性服务,全国各地有4000多名女性会员。

我们和非洲妇女金融互助会开展的伙伴关系旨在帮助女性获得信贷支持,促进女性创业。在资金支持、培训和后勤方面,我们向互助会提供专业可靠的指导和援助。

我们还关注女性菜农的发展,向金沙萨Tshuenge族女性提供农业设备,帮助她们在最佳条件下工作最大限度提高收入。我们还向社区捐赠了文具、课本以及新冠肺炎抗疫用品,捐赠活动由“女士优先”计划国家大使弗朗索瓦-基伦德(Françoise Kilende)赞助。



# 3



## 制定区域性方法来降低风险暴露

为了刚好地服务整个国家,2021年Rawbank继续在前几年发起的去中心化方面努力。刚果(金)现有1.05亿人口,分布在234.5万平方公里广袤土地上。刚果(金)有26个省,这些省有着丰富的文化和社会资源都,我行正在协助刚果(金)私营部门开发去中心化的经营模式。

## Rawbank决策模式结合了区域化和效率性

我们在全中国46个城市设有100多个分支机构,包括去年加丹加新开的分支机构。我们采用的是以围绕5个区域的去中心化模式,即金沙萨地区、西部地区、南部地区、中部地区和东部地区建立的,每个区域都代表着决策权的区域化。

2021年,为促进总部和区域分支机构之间的沟通,我们实施了相关政策:每年三次,各地区分支机构负责人到总部参加小型董事会会议,这样做的目的是在各地区之间创造更多的协同效应。

银行的部分去中心化2003年就开始了,比如总行法律部向银行主要分支机构指派律师,弥补了在总部和分支机构之间专业律师需求存在的缺口。银行其他部门也慢慢受到去中心化的影响,如销售部、财务部以及绩效和网点部。科技金融部还准备在每个区域派遣illicocash代表,由大区分级负责。

去年,人力资源部也开始去中心化,招聘了两名新人专门负责金沙萨和南部地区,这样做的目的是让管理层更接近全国各个团队。

为了更好地提供适应客户需求的服务,我们必须掌握每个区域的具体情况,当地团队也因此被赋予了更大责任。因此,区域主管是真正的大区经理,其权限和决策权延涵盖银行运营、商业活动、合规要求和后勤保障。各大区受益于决策和预算自主权,能够让银行与客户的关系更为融洽,不必事事上报总部,事事需要获得总部同意。

去年,总部向各大区下放了贷款权限,并在金沙萨和卢本巴希设立了两个试点委员会。金沙萨和卢本巴希是银行最重要的两个中心,两个区域委员会的设立能够让熟悉当地情况的专业团队更加灵活和迅速的处理贷款需求。

在持续奋进中,为了让金沙萨总行成为重大战略决策的支持、控制和推动实体,我们自发从2020年全面落实去中心化政策。

多年来,各大区的自主权不断加强,区域团队的优秀、精心培训、拥有更好服务客户的资源网络,这些都证实了我们推行的模式发展的非常成熟。

除了分行(103家)、自动取款机(300台)和支付终端(310台)数量的增加,我们还在全国范围内增加了营业网点,满足销售人员的需求。在提高存储和归档能力的同时,在绩效与网点部和业务部帮助下,我们服务客户的环境将越来越好。



## 在组织的各个层面培养风险意识文化

为了飞速发展,年复一年,Rawbank一直不断提升必要的风险措施和系统来改善风险管理。2021年也不例外,我们采用了防范大范围风险的新系统。

我们购买了可以实现柜台一站式业务自动化的Logiref软件,将银行账户与海关总署(DGDA)系统联网,银行员工可以在线进行业务申报。这个软件实现了业务集成化和自动化,安全性高,提高了客户向财政部付款的速度。在银行提供的信息系统基础上,人工操作变成了业务自动化。

同时,我们还使用了反洗钱工具,如“SIRON”和“SWIFT支付控制”,通过阻止可疑汇款,减少向不良客户提供服务的风险。在几个月内,可疑取现和交易的检测工作效率大幅提升,提高了我们在反洗钱法和监管义务方面的地位,获得了我们合作伙伴的认可。此外,2021年初,我们使用Docubase系统将客户文件数字化,保证每份文件的合规性。

为了加权审计部网络安全信息方面的安全,我们还为此专门招聘了一名信息系统审计员。我们现有的19名信息系统工作人员中有3名是信息技术审计员。此外,通过对密码升级、权限授权的管理,银行还建立了一些阻碍攻击系统的意图。

Rawbank在安全标准方面的努力得到了回报,获得了电子支付行业主要参与者颁发的PCI DSS(支付卡行业-数据安全标准)认证。这一认证肯定了我们在数据保护和遵守法律方面执行的高标准。



## 应对所有挑战的治理结构

此外，董事会鼓励管理层开拓创新，确保银行长期稳定发展。

董事会是公司治理的基础，决定银行活动的战略方向并确保其实施。特别委员会在日常工作中协助董事会履职。鉴于银行的快速发展和业内领导地位所赋予的责任，我们的组织结构图通过高管成员不断的加入或新设委员会的建立得到加强。

### 董事会



**Mazhar RAWJI**  
董事会主席  
贷款审批委员会成员

董事长



**Antoine KIALA NDOMBELE**  
资金部负责人  
管理委员会成员



**Mustafa RAWJI**  
总裁  
管理委员会主席

执行董事



**Michel NOTEBAERT**  
贷款审批委员会成员



**Zain RAWJI**  
非执行董事  
提名与薪酬委员会成员  
道德与合规委员会成员

非执行董事



**Guy SAUVANET**  
贷款审批委员会主席  
审计委员会和道德与合规委员会成员



**Thierry TAEYMANS**  
非执行董事

独立董事



**Benjamin NZAILU**  
审计委员会主席  
提名与薪酬委员会成员



**Adrien de HEMPTINNE**  
道德与合规委员会主席  
风险委员会成员



**Olivier Nour NOEL**  
风险委员会主席  
审计委员会成员



**Paul CARDOEN**  
提名和评估委员会主席  
风险委员会成员



**Isabelle LESSEDJINA**  
独立董事和道德与合规委员会成员

截至2021年12月31日，Rawbank董事会有12名成员，其中有5名为独立董事。作为非洲金融领域的专家，独立董事拥有丰富经验，为银行带来了具有战略性和创新意识的眼光。2021年，Rawbank董事会召开了6次会议。

## 特别委员会

董事会下设各特别委员会，支持董事会履职。特别委员会负责加强审计、风险管理、道德和合规、成员任命、法人代表和银行高级管理人员，以及确定薪酬政策等领域的公司治理工作。

### 审计委员会

协助董事会在以下方面行使其监督职能：

- 风险管理和内部控制
- 报告财务和会计信息
- 履行法定审计师的职责

### 风险委员会

风险委员会主要协助董事会确定风险偏好，监督相关执行部门风险偏好执行情况以及监督相关风险职能部门的履职情况。

### 道德与合规委员会

道德与合规委员会的任务是监督合规职能，确保银行业务符合现行法律法规。

### 任命与薪酬委员会

协助董事会选拔并任命各执行部门成员及其负责人，根据公司文化、风险偏好、业务活动及其盈利能力参与整体薪酬制度的制定。

### 贷款审批委员会

贷款审批委员会根据信贷政策相关规定，监督银行信用风险的管理，是唯一有权决定是否向净债务超过100万美元的客户发放贷款的委员会。

## 执行委员会

主席



Mustafa RAWJI  
总裁



Nadeem AKHTAR  
支持和基础设施副经理



Antoine KIALA  
财务经理



Christian KAMANZI  
行政管理与风险副经理



Thomas de DREUX-BREZE  
战略开发经理



Dave LECHUANGE  
风险管理经理  
(受邀常任委员)



Etienne MABUNDA  
营销经理  
(受邀常任委员)



Naïma ISSAWI  
绩效与网点经理  
(受邀常任委员)



## 管理委员会

主席



Mustafa RAWJI  
总裁



Nadeem AKHTAR  
支持和基础设施副经理



Antoine KIALA  
财务经理



Christian KAMANZI  
行政管理与风险副经理



Albert OKITOSOMBA  
秘书长



Dave LECHUANGE  
风险管理经理



Arvind KUMAR  
数字创新经理



Baby PALLIPADAN  
财务经理



Jean-Jacques KABWE  
银行业务生产经理



Tatiana MARESCA  
物流和房地产经理



Frederic BAILLET  
信息技术经理



Naïma ISSAWI  
绩效与网点经理



Dieudonné NKUZI  
人力资源经理



Thomas de DREUX-BREZE  
战略开发经理



Isaac KALALA  
合规经理



Nicolas GROBELNY  
总审计



Etienne MABUNDA  
营销经理



Arnaud COUPÉ  
上加丹大区经理



Hugues BOSALA  
金沙萨大区经理

## 卓越的秘诀

# 1

## 稳固并不断提升的财务指标

尽管银行业务活动在 2021 年受制于疫情对卫生和经济领域产生的影响,国际业务有所放缓,但Rawbank仍然保持了刚果(金)银行业的领先地位,年终业绩表现可圈可点,取得了银行建立20 年以来的最好成绩。我们将再接再厉,力争上游。从创建之初只为企业提供服务,到逐渐发展零售银行业务,我们已拓展业务领域,越来越关注中小企业部门。



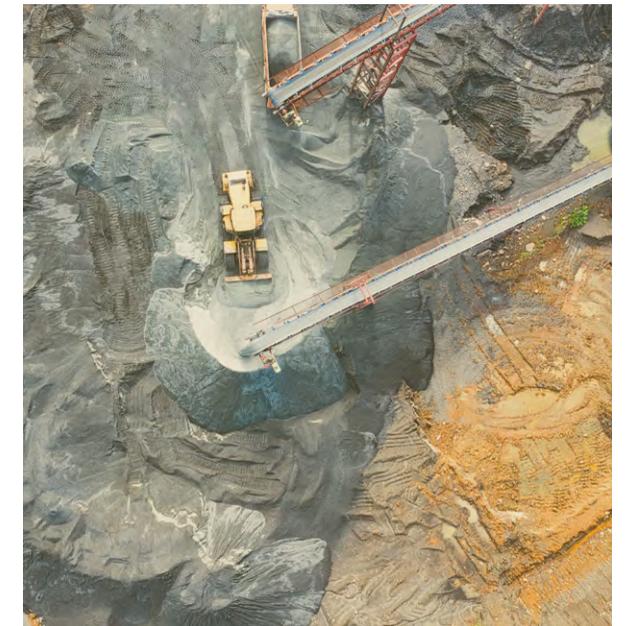
2021年,我们的存款金额不断增长,来自大中小企业和个人客户等不同客户群体。在2020年创下存款同比增长纪录后,在客户的支持下,我们在 2021 年再创佳绩。

## 采矿业

刚果(金)矿业法规定,采矿企业需要将出口收入的60%汇回本国,和其它银行一样,我们的存款在矿业客户的支持不断增加。刚果银行业也得到了国际金融机构的支持。

谈到采矿业时,我们必须表扬我们商业团队的行动力,他们为多个重要的矿业项目以及各大矿企大部分员工提供了银行服务。为了更好地支持去年逐步落地的重要项目,我们向客户提供了进出口许可证和外汇管理方面的专业意见和指导。客户能够使用本地网络和数字平台,如Optimus、SIOP和Rawbank 网银等。

不过我们并没有沾沾自喜止步不前,银行团队希望对大型矿企有所帮助,因此,我们向矿企分包公司推出了诸如预付款贴现和授信透支产品,并且为矿企分包公司员工量身打造了相关贷款产品。



## 为中小企业专门定制的计划

除了大客户之外,我们还为中小企业制定了相关战略并取得了骄人成绩。去年,中小企业存款数额增加了28%,未偿贷款增加了18%。我们推出的Facturis能让客户对整个支付链进行控制。这个旗舰产品发展至今深受欢迎,可以向为大集团供货的中小企业提供资金支持,不仅满足了中小企业为保持竞争力经常为大公司垫资的需要,又能帮助其规避风险。我们还为此部分客户提供Maximus Titanium信用卡,使用该卡无需保证金,贷款审批手续简便。中小企业可以放心拓展业务。这项服务与时俱进,不断调整服务内容。

自成立以来,我们一直将发展与中小企业的良好关系作为战略之一。作为国内中小企业的主要合作伙伴,我们提供的不仅仅是适应中小企业客户的银行产品和服务。中小企业客户在融资方面有特定需求,他们缺少项目启动资源以及项目运营所需的相关培训。Rawbank注意到了这种情况,推出了为本地企业家提供培训的模块服务,如Business Edge。这是首次在中部非洲推出此类培训的私营金融机构。培训服务旨在增强中小企业的管理能力,帮助其更方便地获得所需融资。



中小企业存款增长了28%,  
未偿贷款增长了18%。

## 专注中小型企业产品：Schoolapp



在面向中小型企业产品中，最值得一提的是我们支持的SCHOOLAP倡议。SCHOOLAP项目是为刚果（金）所有学生和教师制作在线教育内容，在了解到此项目带来的社会和教育潜力后，我们决定提供初始资金，第一笔款项帮助该项目加速发展。2021年，我们推出了SCHOOLAP-TAB贷款产品：帮助教师客户更便捷地获得刚果企业家开发的平板电脑。

这项产品的推出使得教师客户对平板电脑的需要大幅提升。到今年年底将有1万台平板电脑交付，远远超过项目推出后前几个月每月售出的500台。我们对这一倡议的支持让全国各地的众多教师和学生能够获得优质学习内容，为提高刚果（金）的教育质量做出了重大贡献。

## 业绩发展态势喜人

2021年，我们打破了很多纪录，资产总额增加到42亿美元。尽管新冠病毒肺炎的走向让未来难以预料，当前乌克兰危机又再添变数，但我们将继续以创新和业绩为本，一往无前，向着服务全面数字化的目标迈进。

我们取得的成绩不但获得了客户的赞赏，也得到了银行监管机构的认可。自成立以来，刚果中央银行（BCC）及其行长首次接见银行董事，共商刚果金融业的发展大计。

**2021年我们荣获全球金融奖，银行专业性在CEO论坛组织的非洲金融业峰会上得到认可。**

这一殊荣使我们在与长期合作伙伴的核心协议基础上能继续为刚果（金）的企业家提供服务。

2021年，我们获得了刚果（金）普惠金融基金（FPM）700万美元授信支持，以及世界银行为EASE店网项目提供的600万美元贷款。凭借这份信任，我们将继续与个人客户、中小企业、大企业以及共同建造刚果经济的人们一起向前努力。

2022年，我们的管理团队将砥砺前行，继续实施增长型发展战略，不仅会更好地满足客户的期望还会按照国际法规加强合规要求。

# 2

## 优化运行模式

未雨绸缪非常重要，为了更好地迎接未来，我们已将全面数字化定为今后十年的发展目标，以数字化作为支撑全部业务的核心，我们力争在银行业务、金融便利、信贷和电子银行等领域达到全面数字化。

随着银行业务文档和流程的数字化，我们必将提高业绩表现。为了取得更好的成绩，银行将不断提高速度、灵活性和精确性，通过数字化不断将加强银行核心业务能力，向客户提供近距离服务以及建议的水平。

## 让数字化成为盈利增长的杠杆

银行的数字化在新冠疫情之前就已经在开展，大大改善了银行业绩和成本间的平衡。

数字化进程目前正处于实施阶段，预计将在2025年之前完全实现，包括在与客户建立关系的整个过程：开户、身份识别、提供各种支付手段等。对于银行经理来说，数字化能每天为客户提供更有互动性、更有活力和更易操作的体验。

我们今后会提供三种基本业务，让客户不再需要到柜台即可办理业务：付款业务、贷款和投资以及储蓄业务。

数字化将支持客户操作 全程自动化。  
今后，客户可以通过电话或电脑自行完成所需业务操作，无需再到柜台办理。

鉴于今后相关服务商不再需要加班，我们将会更好地为员工分配任务，减少成本和开支。数字化最终会带来盈利能力的提升。为配合这一数字化进程，我们购买了IFRS9，即《国际财务报告准则第九号》软件。



我们向数字化转型的进程已开启一段时间。鉴于我们在刚果(金)银行业的地位,我们也必须走向数字化道路。

在日常工作中,数字化让各个团队能更好地推进业务。数字化能在第一时间限制、消除银行各业务中的风险和欺诈行为。也正是因为如此,数字化业务操作的安全性一定要得到保证。我们计划在2022年投资180万美元,加强IT基础设施的安全性以及构建一个超融合系统。

在数字化的竞争中,我们将努力发展云服务。根据专家意见,云服务比数据中心更易使用,也更安全。为满足刚果中央银行(BCC)的要求,我们的核心业务仍会存储在传统数据中心,但其他数据将逐步转移到云端。

值得一提的是,客户关系管理(CRM)系统三个月后就可于云端直接操作。2020年和2021年间推出的客户关系管理系统在甲骨文(Oracle)软件上运行,该系统有助于加速客户投诉意见的处理、直接对客户开展营销活动以及提高开户效率。此外,这一工具对销售人员来说更是不可获取,能够加强他们的可见度。

CRM依旧会支持客户自行操作,而不必亲自前往银行柜台。客户遇到的每个问题都可以由账户管理人在线上解决,对客户的期望做出比竞争对手快一倍的反应,这一数字化解决方案有助于巩固我们在全中国领先的地位。

在我国,还有很多现金在各地非正式流通。数字银行业务能对这些非正式的经济模式进行调整,惠及人民。在刚果(金)这样一个幅员辽阔的国家,银行很难亲渗透到最偏远地区的人们。但是,凭借其多种多样的数字化服务,我们会更加接近人民,也就是更加接近客户,让他们从金融服务中获益。

在这项庞大的数字化项目中,我们目前还不能推行数字签名。由于缺乏可用接口,目前还不能通过电子版身份证件远程开户。客户仍需携带原件才能办理业务。董事会已经在努力解决以上瓶颈问题,力争让银行服务完全数字化。

在控制成本的过程中,我们也在研究无纸化办公的可能性。过去三年,我们每年的各种工作流程,包括假期和设备申请、任务订单等工作都变得越来越数字化。我们希望在2025年前达到全面数字化的目标。



## 项目重点: 银行代理人

我们去年获得了开发银行代理人网点的许可证。代理人网点由非银行代理(商人、零售商、电话费充值销售商)组成。我们希望通过外包部分服务来降低运营成本,同时加强惠及民众的普惠性金融工作。通过开展代理人业务,我们将外包部分服务,在全国范围内建立分销链。现在,即使是最偏远的地区,当地群众只要走进某家代理人商店就可以享受金融服务。

## 银行团队重要数字



- 77** 名高级管理人员, 其中11名是女性
- 1 808** 名员工, 其中包括614名女性  
银行2002年创建时有13名员工
- 284** 名管理人员, 其中68名是女性
- 668** 名监管人员, 其中231名是女性员工
- 744** 名业务人员, 其中299名是女性员工
- 自 2017 年至今, 增加员工 **180 名**
- 员工平均年龄: **30-34 岁**
- 资历: **5至9年**

## 注重福祉和人才发展的人力资源政策

在提高了流程效率后,我们已无需继续招聘员工。除了金融技术部门和创新部门的人员流动外,我们已经很少开展招聘活动,而是更倾向于员工内部调动岗位。因此在2021年期间,有400多名员工进行了内部调岗。

我们推行的人力资源政策秉承了“有所作为”和“对话”两个重要理念。人力资源部会对每个员工开展尽职调查,包括教育和培训背景、文凭甚至犯罪记录。人力资源部门使用的人力资源管理信息系统(HRMIS)涵盖员工的所有职业信息。2021年我们首次对员工管理方式进行了外部审计,审计结果预计将在12月公布。

我们通过Rawsur保险产品报销员工的全部医疗费用。员工及其家人所缴保费是固定的。我们提供的Rawsur保险可以让员工及其家人在金沙萨多家医院就诊。合作医院数量目前全国第一。

我们重视员工意见,已经向总部管理层建议开展员工满意度调查,并在此基础上开展更广泛的调查,让所有员工有机会说出对公司的看法。调查结果将与行动计划一起公布。

我们还为员工提供包括员工食堂、部分体育馆和游泳池优先使用权等综合性福利。银行内部还创建了体育委员会,今年组织了Rawbank网球比赛,今后将和国内其他银行举办。在此祝贺Rawbank篮球队2021年连续第四年蝉联企业联赛冠军。



# 3



## 坚定不移地遵守合规政策

多年来,我们已将合规要求置于所有业务的核心。合规已经深入企业文化,关系到所有员工。

我们承诺在资金流动、营业点、提款和数字银行方面采取一切措施达到国际最高标准,遵守规范框架。我们已将预防和发现合规风险的价值观纳入所有业务,包括贷款审批和客户转账执行。

无论资金的进账还是出账,如果不遵守程序,银行合规部门就会对该业务进行阻止。每笔业务必须遵循刚果中央银行(BCC)的规定和我行内部规定。业务可追溯让我们可以在必要时对业务操作进行限制。对于超过1万美元的转账汇款,我们会提高警惕,了解该笔业务不进行银行转账的原因。

我们购买了一个客户信息更新系统,其数据库可以提供可靠的信息。我们希望更好地开展“了解你的客户”工作更好地了解客户。

我们确保所有供应商和外部合作伙伴都遵守银行制定的政策并承诺只与这些遵守银行政策的合作伙伴合作。我们尤其重视其供应商是否遵守反洗钱和打击资助恐怖主义分子的国际规则 and 标准。

对我们来说,供应商了解并认可银行的内部政策是至关重要的。所有新的供应商必须先走规范化程序,然后由相关部门进行审查。一旦建立了合作关系,审查就会继续。合规必须深深植入银行管理人员的意识。

为了加强银行愿景与合规的一致性以及与员工分享,我们今年首次组织了一次大规模的在线培训,要求所有员工参加。此次培训取得了巨大成功,参与率近95%。

银行四个层面涉及合规管理:董事会(通过道德与合规委员会);管理委员会(通过由总裁任主席的合规委员会);成立于2020年的风险管理预防和风险监测的合规部;业务线(在客户关系的每个阶段,风险预防和监测都被纳入其中)。2021年,为了保证更严格的监测和控制,每个大区都招聘了合规人员。

审计部与银行其他控制部门共同合作创建一个风险识别共同平台,通过此平台可以识别事件风险并确定相关风险控制链,所有控制部门都可以从中央化信息中获益。

最后,我们始终以提高合规质量为目标,在合规方面大力投入,特别是在其最先进的信息系统基础设施方面。

# 1 引领潮流，鼓励负责的商业模式

我们的企业社会责任措施具有连贯性和相关性，是银行发展的有力助推器。通过效率和创新，我们将关注对国家发展有重大影响的问题，无论是中小企业和创业，或是女性赋权，还是银行内部的人力资源，都是我们不断关注的话题。

十多年来，企业社会责任一直深入Rawbank的基因，我们已将企业社会责任作为增长的助推器。我们2017年正式参与联合国全球契约(UN Global Compact)及其十项创始原则。这十项原则涵盖了四个领域(人权、国际规范、环境保护和反腐败)，共同为社会责任的态度铺平道路。

我们是全球契约网络刚果(金)分部的董事会成员，参与制定该组织在刚果(金)的全球战略。董事的任期为四年，董事会目前由12名成员组成。

11月，联合国全球契约刚果(金)办事处的董事会莅临银行Atrium总部。这次会面是一次微调战略的机会，特别是在劳动法、人权、环境保护和反腐等领域。通过这次活动，我们再次证明了银行对实现以上目标的决心。

我们还自愿参与实现可持续发展目标(SDG)，并特别选择了其中的五个目标：消除贫困、良好的健康和福祉、优质教育、性别平等和应对气候变化。我们的所有行动都符合可持续发展目标所定义的框架。

## 我们的5个可持续发展目标



1 消除贫困 / 3 良好的健康和福祉 / 4 优质教育  
5 性别平等 / 13 项应对气候变化的措施

# 2

## 社会福祉：实现公民价值是我们的核心追求

我们的社会责任还体现在有助于促进国家发展和人民福祉的举措上。2021年5月22日戈马尼拉贡火山爆发后，在大量人员伤亡和重大物质损失状况下，我们提供了支援，展现了团结一致的精神。

我们支持帮助流散家庭重聚的非政府组织Change Your World DRC。我们还向戈马的加尔默罗医疗中心提供了大量捐款。通过与戈马火山观测站(OVG)签署的谅解备忘录，我们再次展示对社会责任的长期承诺。

### 关注焦点： 在各个层面打击歧视女性的行为

2021年，我们加强了支持刚果最弱势女性群体的行动。刚果某些地区发生的冲突加剧了女性脆弱性。针对此情况，我们积极采取不同措施，特别是在为在战争中受害的女性募集资金。在金沙萨、戈马、布卡武、贝尼和布坦波的各个协会中，我们捐款超过1万美元。

我们还与明爱组织和联合国妇女署合作，致力于让残疾妇女或暴力受害者重返社会。2021年，我们向诺贝尔和平奖得主Denis Mukwege博士创建的Panzi基金会捐款，帮助东部的性暴力受害女性。

女性赋权是我们极为关注的问题。我们已逐步与致力于为女性赋权的当地合作伙伴(如Microdev合作社)开展合作。合作促进了妇女的解放和赋权，体现了为银行所珍视的价值，通过小额信贷发挥了重要的社会作用。



我们还参与供水项目和修复公共设施建筑,为刚果人民的社会发展做出贡献。在金沙萨的卢卡营区,我们已经成功完成了钻探65米井的工程,为整个社区提供饮用水。在加丹加, 通过我们提供的资金, Kissima II学校现在有了公共饮水机。



我们和Orange集团还决定为大众用电做出贡献,双方建立了合作伙伴关系。通过Rawbank的Easy Energy信贷,人们可以购买Orange Energies供电套件。



为了践行社会责任,我们还采取了有利于当地倡议的行动。我们最近修复了姆布吉-马伊和贝尼镇的两座公共事业建筑:坎塞勒总医院和刚果基督教双语大学(UCBC)。去年10月,我们还向刚果国家警察局交付了位于金沙萨Lufungula营地的新建警察局。

位于中刚果省的Kikonka医院也在今年年初得到了修复。

我们的许多赞助活动针对刚果青年,让青年获得教育、培训和优质的就业岗位一直是我们的关键要务之一。



作为2021-2022年“Rawbank重返校园”活动的一部分,我们向“女孩母亲赋权和社会安置中心”(CEARSEM)的年轻单亲妈妈提供支持,向她们提供学习用品、衣服和子女学费。除了扫盲课程外,CEARSEM还提供各种缝纫、美容、酒店管理和IT方面的培训课程。



我们支持为创建刚果未来奋斗的所有创业者,我们资助了“100页年轻希望”计划。100名年轻人被选中参加金沙萨总部为期三天的密集培训课程,学习商业管理的基本知识。促进创业精神是我们特别关注的一个主题。这一活动的成功应很快带动东部、大加丹加和开赛相继推动“100页年轻的希望”活动的举办。



# 3

## 环境保护



我们的行事一向往有利于建造公平和公正进行努力,我们关注银行对环境从内到外的影响,对一系列助力绿色能源和废物处理的倡议提供支持。

我们在刚果企业家Yacine Fylla的建议下,建立了名为“Mopepe Solutions”的伙伴关系,租售电动汽车。这是中部非洲推出的第一个电动太阳能用车服务。“Mopepe Solutions”具有创新性,将大量减少温室气体排放,惠及所有刚果人。

现在金沙萨的充电桩网有10辆车可进行租用。我们购买了5个充电桩,装在Atrium 总部大楼以及CTC、Utexafrica、Limete和Saint-Luc分行。银行车队已开始使用部分电动车辆。此外,我们的数字银行应用程序illicocash还可以用来支付租车费用。

为了减少对环境的负面影响,我们以身作则,根据能源性能选择设备和IT解决方案。

同时,为了更好地爱护环境,减少燃料消耗,降低能源产生的费用,我们在全国的分支机构配备太阳能电池板。现在有11个分支机构由太阳能供电,其中4个是今年安装的。预计2022年还有5个分支机构会配备太阳能电池板。

我们目前正在使用优化的废物处理系统,通过分类回收,为避免浪费,循环使用可循环材料,从而减少废物量和温室气体量的排放。我们刚刚与本土某运营商开展了回收10万张未售电话卡的合作项目。



# III

## 客户是 Rawbank经营模式的核心

- 经验分享
- 我们正在举办新颖独特的刚果货币史展览



# 感言

从2002年开设第一个分行时的33名员工和高管发展到现在的规模，Rawbank走过了漫长路。无论是每天接待客户前台，还是陪伴我们成长为全国第一大银行的合作伙伴，或是信任我们在银行存款并一直陪伴在我们左右的客户，已经有成千上万人为银行的今天做出了贡献。

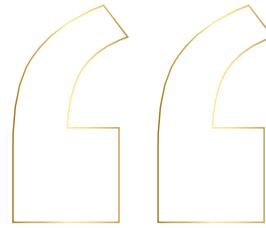
在这个非常特殊的纪念日，我们希望向其中的二十位表达敬意，他们的足迹和事迹意义深远。

扫描了解我们和刚果人民之间发生的点点滴滴。

## 扫码了解每个人背后的故事



**Nadine WAUTERS**  
“丹尼尔之友” 学校校长兼推广人，  
Rawbank合作伙伴



在Rawbank作为刚果女企业家代表出现，我感到非常骄傲。

—*Françoise Kielende*

**Françoise KIELENDE**  
“女士优先” 计划大使



**Christopher LOKWA**  
GEN.ACADEMIA抽奖活  
动大奖获得者



**Annie KANIKI**  
Rawbank UTEXAFRICA  
分公司经理



**Brice BALOLA**  
零售银行业务员

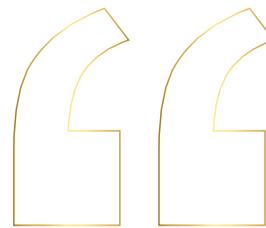


我在Rawbank工作了19年。这里就是一所教人如何做人的学校。

— *Sabrina Kibeti*



**Sabrina KIBETI**  
内部沟通经理

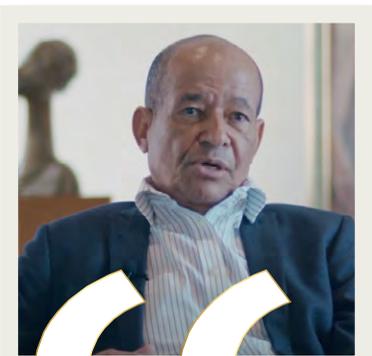


Rawbank  
为女性创业带来真正的增长

— *Sharon Kapinga*



**Sharon KAPINGA**  
Academia 客户



**Jean-Pierre MUTUALE**  
Rawbank董事会成员



**Simone MBEKA**  
风险管理部助理



如果问我如何定义Rawbank，  
我会说这里就像一潭成长的水湾，  
一座培养知识的摇篮。这里是一个家庭。

— Ruth Musau Ngala



**Ruth MUSAU NGALA**  
地区监察员



我在Rawbank找到了一种创新精神。

— Jean Pierre Mutuale



**Miradie LUYANGALALA**  
Gen.Academia  
抽奖活动大奖获得者



**Joselin SOKI PIKA**  
Gen.Academia  
抽奖活动大奖获得者



**Armel MBUMBA**  
贵宾银行业务员



**Marte ALANGI**  
Moneygram 速汇金业务员



**Marlène MBAYA**  
KIN TACOS 总经理



**Junior KAMBALA**  
Global Congo Express  
刚果国际速递 合规主管



Rawbank总是关注我需要什么，  
是一个令人放心的合作伙伴。

— Benjamin Rugamika



**Benjamin RUGAMIKA**  
“100页年轻的希望”  
计划协调员，  
RAWBANK合作伙伴



**Yvan GOFFART**  
SWAKALA SARL 总经理



**Jean-Claude KUNDA**  
总经理



**Fideli CHIBI CHA BENE**  
女性企业家

# 我们正在举办新颖独特的刚果货币史展览



刚果民主共和国的货币历史是一个充满启发的故事，见证了刚果的历史。在我行成立20周年之际，总部大楼正在举办展览，追溯130多年的货币历史。

Bishogo Musafiri Moussa收藏展将于2022年5月首次向公众揭开面纱。在50多年的研究工作中，他收集了100多枚钱币。展览为期一个月。在此，我们诚挚邀请刚果人民来参观并了解一个多世纪以来文化和知识技能的演变。

该展览是收藏家、刚果中央银行和历史学家开展的宏大重建记忆工作，将助力打造一个真实的国家叙事。

通过回顾货币的演变，我们鼓励观众光临并沉浸在上个世纪刚果政治和经济背景的转变中。从Croisettes<sup>1</sup> 到1887年推出第一个刚果法郎（当时是硬币形式），再到扎伊尔货币和加丹加法郎，有几十种货币在刚果民主共和国流通过。



1：19世纪到20世纪中叶流行在刚果（金）部分地区流通的十字形铜币，长约20厘米。

在此，收藏家向他的妻子Huguette致敬。多年来他一直与她分享这种收藏的激情：“她是一个慷慨的女人。在这次银行搜集的币种展览中，陈列着她找到的不同硬币。在研究和探寻中，她驯服了时间。Huguette抱着坚定的信念，要找出历史上不同民族留下的痕迹。每一枚硬币的加入都为这一信念带来了新的光彩。各民族通过货币流通留下了自己的印记。



今天，通过这个内容丰富的展览，她回到了我们中间，分析对永恒问题的人性化感知，分享她的信仰、希望和慈善。我们想念着远在天堂的你。



# IV

## 四、财务报告



## 审计员年度财报审计报告 截至2021年12月31日

受常任股东大会委托,我方特向 Rawbank 股份有限公司股东大会提交此审计报告。报告涉及截至2021年12月31日财政年度的以下事项:

—— Rawbank股份有限公司年度财务报表审计见本报告附件。报告显示公司自持资金数额为4.59574亿刚果法郎,其中包括当年净利润8365.1万刚果法郎;

—— 法律规定的具体稽查事项和资料。

年度财务报表由董事会批准完成。我方的职责是基于审计结果对财务报表发表审计意见。

### 一、年度财务报表审计

#### 1.1 意见

我方审计了Rawbank股份有限公司截至2021年12月31日的财务报表(见附件。货币单位: 千刚果法郎),包括资产负债表和表外事项、权益变动表、资本损益表、现金流量表,以及截至2020年12月31日的年度财务报表所用的主要会计方法和其它说明资料的摘要。

我方认为,年度财务报表按照刚果民主共和国银行业公认的会计准则以及刚果中央银行的要求和指示,在所有重要方面对RAWBANK股份有限公司截至2021年12月31日的财务状况及其财务业绩和现金流量作出了真实反映。

#### 1.2 意见根据

我方审计按照国际审计准则(ISA)进行。本报告的“年度账目审计注册会计师责任”部分对该标准下的我方职责做出了更详细的说明。根据《国际会计道德标准理事会专业会计师职业道德规范》(IESBA守则),以及按照第01/2017/ CM/OHADA号关于非洲商法统一组织(OHADA)成员国会计和审计专业人士实践的法规和有关注册审计机构独立性条例颁布的《会计和审计人员道德守则》。我方独立于RAWBANK股份有限公司,且履行了这些规定赋予我们的其他道德责任。

我方认为所收集的证据要素充分恰当,能够在此基础上作出判断。

#### 1.3 董事会关于年度财务报表的责任

年度财务报表由董事会编制并批准。

董事会有责任按照刚果民主共和国银行业公认会计原则和刚果中央银行指令,如实报告其财务状况;同时,董事会也有责任实施其认为必要的内部监控,以使编制的财务报表不存在欺诈或错误而导致的重大异常。

在编制年度财务报表时,董事会有责任评估银行继续经营的能力,除非董事会计划申请破产,或停止运营,或无其他可行的替代方案,在必要时需提供业务连续性信息。

#### 1.4 注册审计师关于年度财务报表的审计责任

我方的目标是确认整个年度账目基本正确合理,不包含因欺诈或错误而引起的重大异常。我方将就此出具一份审计报告。

如根据ISA标准执行的审计结果显示年度账目基本正确合理,该审计不能确保不会遗漏任何现有的重大异常。重大异常是指:由于欺诈或错误导致,可能影响年度财务报表用户基于报表作出的经济决策的异常。

我方对于年度财务报表的审计责任在本审计报告的附件中有更详细的说明。

### 二、特殊稽查和其它信息

#### 2.1刚果中央银行第19号指令中规定的特殊稽查

我方对刚果中央银行第19号指令中规定的特殊尽职调查的稽查主要集中在:

- 银行的组织和管理评估,以及识别系统、监督考核及风控质量评估;
- 银行内控和合规系统的适当性和效率评估;
- 反洗钱系统、恐怖主义资助、大规模杀伤性武器扩散以及计算机安全系统评估;
- 外包基本服务固有风险控制评估。

稽查结果表明,银行拥有有效的监督系统,可以识别、衡量和控制银行面临的重大风险,配套的信息系统可以让银行对交易进行有效处理并存档。尽管银行的 监督环境令人满意,但仍须加强,以减少某些规避部分流程的情况。在上述稽查过程中,这一点表现明显,使银行面临包括与银行声誉相关的多重风险。特殊稽查相关的尽职调查和例外情况将另作详细报告,递交给领导班子和刚果中央银行。

#### 2.2 其它信息的特殊稽查

董事会对其它信息负责。其它信息包括管理报告中包含的信息。

我方对年度财务报表的意见并不适用于其它信息,亦不对此类信息出示任何保证。

我方在审计任务中的责任,一方面是进行法律规定的特殊稽查,并在此过程中核查董事会管理报告以及寄送给股东的财务状况和年度财务报表相关文件中所提供的年度财务报表信息的真实性和一致性,核查所有重大决策是否遵守相关法律和法规;另一方面,阅读其它信息,评估是否与财务报表或在审计过程中获得的信息存在重大分歧,是否包含重大异常。

如果根据特殊稽查的结果或其它信息得出存在重大异常的结论,则必须予以报告。

我方对以上没有任何报告。

注册审计师



20221年4月26日



## 资产负债表 截至2021年和2020年12月31日

单位：千刚果法郎-FC

\*2021年12月31日汇率：1995刚果法郎=1美元 // \*2020年12月31日汇率：1970刚果法郎=1美元

资产	2021年12月31日	2020年12月31日	负债	2021年12月31日	2020年12月31日
<b>存放同业款项</b>			<b>存放同业款项</b>		
现金及存放刚果中央银行款项	835 890 677	346 620 202	现金及存放刚果中央银行款项	810 367 656	364 557 829
中转行见票即付	5 354 447 810	3 165 331 150	本地银行拆借	9 171 717	3 600 483
投资	-	335 047 750	本地短期贷款	7 400 000	-
	<b>6 190 338 487</b>	<b>3 846 999 102</b>		<b>826 939 373</b>	<b>368 158 312</b>
<b>客户业务</b>			<b>客户业务</b>		
商业票据	85 447 863	46 535 489	活期存款	5 359 051 531	3 469 079 710
客户贷款	1 785 491 795	1 506 447 538	定期存款	1 044 730 861	898 675 177
	<b>1 870 939 568</b>	<b>1 552 983 027</b>		<b>6 403 782 392</b>	<b>4 367 754 887</b>
<b>与第三方结算调整</b>			<b>与第三方结算调整</b>		
应计收入和预付款项	66 385 078	76 565 846	应计费用和递延收益	346 633 774	293 736 537
其他资产	2 905 991	12 791 222	其他负债	116 128 213	99 534 004
	<b>69 291 069</b>	<b>89 357 068</b>		<b>462 761 987</b>	<b>393 270 541</b>
<b>固定资产</b>			<b>自由资本</b>		
有形资产	275 788 600	209 258 950	资本	143 684 731	143 684 731
抵押与保证金	3 360 400	2 970 488	股份溢价	109 382 830	108 012 117
	<b>279 149 000</b>	<b>212 229 438</b>	法定储备金	16 841 187	16 630 145
<b>资产总计</b>	<b>8 409 718 124</b>	<b>5 701 568 635</b>	留存收益	(24 550 387)	66 089 830
<b>暂记账户</b>			公允价值变动收益	94 634 028	84 308 148
已授予的承付款项	666 626 268	531 533 602	资本补充准备金	35 930 308	35 480 053
收到的承付款项	1 150 975 560	962 169 232	本财政年度利润	83 651 426	(91 708 190)
内部承付款项	23 046 253	13 476 275		<b>459 574 123</b>	<b>362 496 834</b>
	<b>1 840 648 081</b>	<b>1 507 179 109</b>	一股准备金	15 244 585	9 152 850
<b>表外总计</b>			养老退休金准备金	25 635 750	7 092 000
			法律纠纷准备金	6 184 500	1 379 000
			<b>其他永久性资源</b>		
			次级贷款	49 875 000	49 250 000
			债券贷款	69 825 000	68 950 000
			金融贷款	89 895 414	74 064 211
				<b>209 595 414</b>	<b>192 264 211</b>
			<b>总负债</b>	<b>8 409 718 124</b>	<b>5 701 568 635</b>

## 财政年度损益表 截至2021年12月31日和2020年12月31日

单位：千刚果法郎-FC

\*2021年12月31日汇率：1995刚果法郎=1美元 // \*2020年12月31日汇率：1970刚果法郎=1美元

	2021年12月31日	2020年12月31日
现金及现金等价物以及银行间交易产生的收入		
客户业务收入	26 912 752	24 618 521
现金交易及银行间交易费用	382 902 833	285 168 315
客户业务费用	(2 911 825)	(1 962 052)
	<b>(63 599 709)</b>	<b>(51 944 767)</b>
<b>中间利润</b>	<b>343 304 051</b>	<b>255 880 017</b>
其他银行收入	272 789 676	207 811 321
其他银行交易费用	(32 056 087)	(33 696 545)
其他费用	(29 169 186)	(29 010 244)
<b>银行净收入</b>	<b>554 868 454</b>	<b>400 984 549</b>
其他收入	22 252 702	16 775 832
营业费用	(277 542 075)	(208 543 001)
人员支出	(116 588 663)	(87 776 929)
税费	(15 168 622)	(12 974 013)
固定资产折旧	(30 558 546)	(24 794 335)
<b>主营业务收入</b>	<b>137 263 250</b>	<b>83 672 103</b>
贷款拨备	(5 321 708)	(39 572 097)
营业外收入	(34 802 123)	(130 450 660)
<b>税前利润</b>	<b>97 139 419</b>	<b>(86 350 663)</b>
所得税与利润	(13 487 993)	(5 357 527)
<b>本年度利润</b>	<b>83 651 426</b>	<b>(91 708 190)</b>

## 权益变动表

截至2021年12月31日, 2020年12月31日

单位：千刚果法郎-FC

\*2021年12月31日汇率：1995刚果法郎=1美元 // \*2020年12月31日汇率：1970刚果法郎=1美元

	至2021年1月1日	2020, 2021 年度变动			至2020年12月31日
		增	减	折现	
股本	143 684 731	-	-	-	143 684 731
股份溢价	108 012 117	-	-	1 370 713	109 382 830
法定储备金	16 630 145	-	-	211 042	16 841 187
留存收益	66 089 830	(91 708 190)	-	1 067 973	(24 550 387)
公允价值变动收益	84 308 148	10 325 880	-	-	94 634 028
资本补充准备金	35 480 053	-	-	450 255	35 930 308
本财政年度利润	(91 708 190)	83 651 426	(91 708 190)	-	83 651 426
	<b>362 496 834</b>	<b>2 269 116</b>	<b>(91 708 190)</b>	<b>3 099 983</b>	<b>459 574 123</b>

## 现金流量表

截至2021年12月31日, 2020年12月31日

单位：千刚果法郎-FC

\*2021年12月31日汇率：1995刚果法郎=1美元 // \*2020年12月31日汇率：1970刚果法郎=1美元

	2021年12月31日	2020年12月31日
<b>经营活动</b>		
库存银行营业收入	704 857 963	534 373 989
支付银行营业费用	(412 297 471)	(336 751 623)
其他金融机构存款/取款		
银行和金融机构	458 781 061	(4 924 859)
贷款和垫款/客户贷款和垫款偿还	(318 379 939)	(278 766 358)
客户存款/取款	2 036 027 505	1 846 314 452
员工及其他债权人的款项	(98 176 288)	(83 708 929)
其他经营活动产生的其他现金流量	(34 089 347)	(129 502 838)
所得税	(13 487 993)	(5 357 527)
经营活动产生的现金流量	<u>89 557 445</u>	<u>126 953 855</u>
<b>经营活动现金流</b>	<b>2 412 792 936</b>	<b>1 668 630 162</b>
<b>投资活动</b>		
调整项	(16 902)	99 077
资产处置平均价值	-	(947 831)
购置/处置固定资产	(83 938 038)	(20 939 633)
已付的抵押和保证金	(389 912)	-
投资活动产生的现金流量	<u>(84 344 852)</u>	<u>(21 788 387)</u>
<b>融资活动</b>		
发行股票	-	28 204 201
股票溢价	-	108 012 117
已收贷款	41 895 000	61 639 070
偿还贷款	(27 003 699)	(12 121 174)
融资活动产生的现金流量	<u>14 891 301</u>	<u>185 734 214</u>
<b>年内现金及现金等价物变动净额</b>	<b>2 343 339 385</b>	<b>1 832 575 989</b>
年初现金及现金等价物	3 846 999 102	2 014 423 113
	<u>6 190 338 487</u>	<u>3 846 999 102</u>

# V

## 分支机构和往来银行网络



## 分支机构

总部地址：12/66, Croisement des avenues Katanga et Colonel Lukusa, Kinshasa/Gombe. B.P. 2499 – Kinshasa 1

电话号码：+243 99 60 16 300 / 免费号码：4488

电子邮件：contact@rawbank.cd

B.I.C. Swift 银行代码：RAWBCDKIXXX

### 大区经理

Hugues BOSALA  
+243 99 100 54 38

### 金沙萨省

#### 30 Juin 营业点

3487, Bld du 30 juin, Kinshasa/Gombe  
+243 828 461 101

#### SCTP 营业点

Concession gare centrale, C/Gombe  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### Select Shopping Mall 营业点

6133, av. Colonel Lukusa, C/Gombe  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### ATRIUM 营业点

12/66, croisement des avenues Katanga et Colonel Lukusa. Kinshasa/Gombe  
+243 817 010 842

#### Bandal 营业点

5142, av. Kasa- Vubu, C/Bandalungwa  
+243 829 786 009

#### Bayaka 营业点

128, croisement des avenues Kasa-Vubu et Birmanie, C/Kasa-Vubu  
+243 829 786 008

#### Bon Marché 营业点

261, av. Flambeau, Q/Bon Marché, C/Barumbu  
+243 829 876 001

#### Cité Verte 营业点

8478, av. By-Pass, Q/Cité Verte, C/ Selembao  
+243 810 077 318

#### Commerce 营业点

39, av. du Commerce, C/ Gombe  
+243 820 635 308

#### CTC 营业点

10, Immeuble CTC, Croisement des avenues Equateur et Wagenia, C/Gombe  
+243 998 015 900

#### Hôtel de Ville 营业点

09, av. du Marché, C/Gombe  
+243 970 034 453

#### Illico Store 30 Juin 营业点

Boulevard du 30 Juin, C/Gombe  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### Huileries 营业点

166, av. Kigoma, C/Kinshasa  
+243 970 037 489

#### 高等商业学院 ISC

(Institut Supérieur de Commerce) 营业点  
Av. de la Libération (ex 24 Nov.), C/Gombe  
+243 829 779 258

#### Kinsuka 营业点

01, av. de l' école, C/Ngaliema  
+243 992 001 686

#### Kintambo 营业点

12, av. Kasa- Vubu, Q/Magasin, C/Kintambo  
+243 825 652 487

#### La Couronne 营业点

21, av. Bandundu, C/Gombe  
+243 817 151 036

#### Minaffet counter 营业点

01, place de l' indépendance, C/Gombe  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### 刚果河酒店 ( Fleuve Congo Hotel ) 营业点

Colonel Tshatshi (Ex. Immeuble CCIC), C/Gombe  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### 1<sup>er</sup> Shopping Mall 营业点

6133, av. Colonel Lukusa  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### Limete 营业点

7<sup>ème</sup> rue, Boulevard Lumumba  
place commerciale.  
+243 843 212 652

#### Matete 营业点

10749, Q/Tomba, localité Sumbuka,  
district Mont-Amba, C/Matete  
+243 829 779 255

#### N' Djili 营业点

28, av. Mazi, Boulevard Lumumba, C/N' Djili  
+243 817 109 734

#### Kin-Aero 营业点

Aéroport international de N' Djili, C/Masina  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### Ngaba 营业点

02, av. de la Foire, Q/ Righini, C/Lemba  
+243 819 832 001

#### Saint- Luc 营业点

14, av. Nguma, Réf Eglise Saint- Luc, C/Ngalima  
+243 818 870 015

#### Monishop 营业点

14, av. Kasa- Vubu, C/Kintambo  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### UNIKIN 金沙萨大学校营业点

Enceinte Université de Kinshasa (Unikin),  
Q/Mbanza- Lemba, C/Lemba  
+243 991 347 301

#### UPC 营业点

Croisement des avenues de la Libération et Victoire, C/Lingwala  
+243 998 015 924

#### Palais du Peuple 营业点

Rez des chaussée du bâtiment du Palais du Peuple, Boulevard Triomphal, C/Lingwala  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### UPN 营业点

999, av. Laurent Désiré Kabila  
(ex route de Matadi), C/Ngaliema  
+243 817 159 008

#### UTEXAFRICA 营业点

374, av. Colonel Mundjiba, C/Ngaliema  
+243 992 900 571

#### Rotana 营业点

88, croisement des avenues de la justice et Ouganda, C/Gombe  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

#### Victoire 营业点

01, av. Eyala, Q/Kinshas,  
C/Kasa- Vubu, C/Lingwala  
+243 817 109 461

**大区经理:**  
Florent MATUSU  
+243 826 983 464

#### 中刚果省

**Boma 营业点**  
31, av. Mobutu, C/Nzadi  
+243 992 001 616

**Port SCPT 营业点 (前 Onatra)**  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

**Kwilu-Ngongo Sugar Concession**  
+243 829 779 260

**INGA 营业点**  
21012 1311 AC 227, Camp Shongo, Cité de Inga  
+243 829 779 260

**Kinkanda 营业点**  
1182, av. Route de Kinkanda,  
Q/ Ville Haute, C/ Matadi  
+243 828 501 973

**Kimpese 营业点**  
02, av. Songolol, Q/Masamuna 2Bis  
+243 973 377 778

**Lufu 营业点**  
RDC/ ANGOLA border (locaux DGM)  
+243 99 60 16 300 / 4488 (免费号码)

**Matadi 营业点**  
13, av. Major Vangu  
+243 812 947 387

**ICTSI 营业点**  
Cellule OEB, Q/Ville Haute. C/Matadi  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

**Port Aidel Ticom 营业点**  
6497, av. Ango Ango, Q/ Ville Haute, C/Matadi  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

**Mbanza-Ngungu 营业点**  
112, av. Mobutu, Q/Disengomoka,  
Cité de Mbanza- Ngungu  
+243 970 035 046

**Moanda 营业点**  
4, av. du 30 Juin  
+243 998 015 920

**Yema counter (国境营业点)**  
Frontière RDC/ANGOLA  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

**Tshela 营业点**  
68, av. Makumbu, Q/Kabila,  
Centre commercial Tshela  
+243 970 337 470

#### 奎卢省

**Bandundu Ville 营业点**  
07, av. Kasai, C/Basoko, Bandundu Ville  
+243 814 512 369

**Kikwit 营业点**  
03, av. Likasi. C/Lukolela  
+243 817 777 716

**Masi- Manimba 营业点**  
07, Route de Kikwit sur la nationale n°1,  
Q/Kangamiesi, C/Masimanimba  
+243 821 379 819

#### 东开赛省

**Mbuji-Mayi 营业点**  
47, Boulevard Laurent Désiré Kabila, C/Diulu  
+243 817 084 602

#### 蒙加拉省

**Bumba 营业点**  
52, av. Mobutu, territoire de Bumba  
+243 810 358 551

**大区经理**  
Blaise BASENGE  
+243 81 887 00 02

#### 赤道省

**Mbandaka 营业点**  
11, av. Libération, Q/Mambenga, Ville de  
Mbandaka  
+243 816 068 751

#### 中开赛省

**Kananga 营业点**  
275, Croisement des avenues Inga  
et Boulevard Lumumba, Q/Malandji, C/Kananga  
+243 972 600 797

#### 桑库鲁省

**Lodja 营业点**  
4, Boulevard de la Révolution,  
centre commercial  
+243 825 565 765

**Lusambo 营业点**  
1227, croisement des avenues  
du Sankuru et de la Révolution  
+243 843 212 652

**大区经理**  
Constantin TSHIBASU  
+243 817 159 000

#### 下韦莱省

**Buta 营业点**  
04, av. du 4 Janvier, Q/Rubi, C/ Final  
+243 81 49 31 765

#### 上韦莱省

**Doko 营业点**  
Avenue de banques, route Doko,  
Q/ Leberun, Cité de Durba.  
+243 816 851 742

**Isiro 营业点**  
04, av. Poko, Q/Tety, C/Kupa  
+243 828 500 603

**Watsa 营业点**  
Quartier Résidentiel, Cité de Watsa,  
+243 814 734 407

#### 伊图利省

**Bunia 营业点**  
05, av. Ituri, Q/Lumumba  
+243 999 949 430

**Mahagi 营业点**  
05, av. de la Jeunesse, Q/Angira- jo, C/Mamba  
+243 810 180 896

#### 马涅马省

**Kindu 营业点**  
04, av. du 4 Janvier, C/Kasaku  
+243 829 787 191

#### 南乌班吉省

**Gemena 营业点**  
348, av. Mobutu, Q/ Congo  
+243 825 722 312

#### 北基伍省

**Beni 营业点**  
24, Boulevard Nyamwisi,  
Q/Residentiel, C/Bungulu  
+243 824 853 925

**Butembo 营业点**  
9472, av. Président de la République,  
Q/Kambali, C/Vulumba  
+243 971 011 169

**Goma 营业点**  
17153, boulevard Karisimbi,  
Q/Les volcans, C/Goma.  
+243 811 646 795

**Kasindi 营业点**  
Croisement des avenues Le Marché  
et Lwanzo, C/Majengo  
+243 972 608 339

**Katindo 营业点**  
17153, boulevard Karisimbi, C/Goma

#### 南基伍省

**Bukavu 营业点**  
86, avenue Patrice Émery Lumumba,  
Q/Ndendere, C/Ibanda.  
+243 999 229 856

**Kadutu 营业点**  
03, avenue OSSO, Q/Kasali, C/Kadutu.  
+243 970 036 117

#### 乔波省

**Kisangani 营业点**  
11, av. Victime de la Rébellion  
+243 813 188 837

**UNIKIS 营业点**  
Université de Kisangani, 500 avenue Munyororo,  
Q/Plateau médical, C/Makiso.  
+243 858 567 842

**大区经理**  
Arnaud COUPE  
+243 81 70 84 601

#### 上加丹加省

**Bel-Air 营业点**  
1669, Chaussée de Kasenga, C/Kapemba  
+243 991 004 187

**DGI 营业点**  
05, avenue Sendwe, C/Lubumbashi  
+243 991 004 186

**Golf 营业点**  
01, av. des Roches, Q/Golf, C/Lubumbashi  
+243 995 258 330

**Kakanda 营业点**  
26, av. des Usines, Q/Nsele.  
Cité Kakanda  
+243 998 015 903

**Kambove 营业点**  
218, av. Mobutu, Q, C/Makomeno,  
Cité de Kambove  
+243 998 015 903

**Kasumbalesa 营业点**  
Site Guichet Unique Whisky DGDA,  
Route de Kasumbalesa  
+243 991 004 181

**Kipushi 营业点**  
84, bloc Safricas, av. Lumumba.  
Q/Kamarenge  
+243 970 036 633

**Kisanga 营业点**  
598, Route de Kasumbalesa.  
Q/Kisanga, C/Annexe, Croisement  
Kasumbalesa et Kipushi  
+243 991 004 188

**Likasi 营业点**  
27, av. Lumumba, C/ Likasi  
+243 817 159 002

**M' Siri 营业点**  
190B, boulevard M' Siri, Q/Industriel  
C/ Kampemba, ville de Lubumbashi.  
+243 821 838 527

**Sakanía 营业点**  
45, Route Kishiba- Sakanía  
+243 976 000 206

**Sendwe 营业点**  
91, av. Sendwe, C/Lubumbashi  
+243 995 239 102

**Consulat 营业点**  
84, av. Sendwe, C/Lubumbashi  
+243 996 016 300 / 4488 (免费号码)

**UNILU 营业点**  
Rez-de-chaussée, home 10,  
cité universitaire. Route Kasapa  
+243 991 004 185

#### 卢阿拉巴省

**Fungurume 营业点**  
Consession Tenke Fungurume  
+243 812 307 477

**Kamoa 营业点**  
Site de Kamoa- Kakula, Mine North Office,  
Territoire de Mutshatsha  
+243 827 737 072

**Kolwezi 营业点**  
59, av. Kamba, Q/Biashara, C/Dilala  
+243 995 239 100

**Mikuba 营业点**  
3569, av. Kasa- Vubu, Q/Biashara, C/Dilala  
+243 995 239 100

#### 坦噶尼喀省

**Kalemie 营业点**  
16, av. de la Révolution, C/Lac-Kalemie  
+243 815 053 089

**Manono 营业点**  
294, av. de la Plaine, C/Manono  
+243 828 332 414

## 往来银行网络

收款行	RAWBANK SA	
SWIFT 代码	RAWBCDKIXX	
地址	12/66 Intersection of Katanga and Colonel Lukusa Avenues, Kinshasa DRC 刚果 (金)	
币种	银行名称	SWIFT/BIC
AED	AKTIF YATIRIM BANKASI	CAYTRIS
CAD	德国商业银行, 法兰克福	COBA DE FF
CHF	商业投资银行, 日内瓦	BPCP CH GG
CHF	BMCE 国际银行, 马德里	BMCE ES MM
CNY	中国银行股份有限公司, 迪拜	BKCH AE AD
CNY	中国银行股份有限公司, 北京	BKCH CN BJ 110
CNY	中国银行股份有限公司, 约翰内斯堡	BKCH ZA JJ
CNY	中国工商银行股份有限公司, 北京市西城区	ICBK CN BJ
EUR	商业投资银行, 日内瓦	BPCP CH GG
EUR	突尼斯阿拉伯国际银行	BIATTNTTET
EUR	中刚非洲银行, 布拉柴维尔	SCAQ CG CG
EUR	加蓬-法国国际银行, 布拉柴维尔	BGFI CG CG
EUR	加蓬-法国国际银行欧洲部, 巴黎	BGFI FR PP
EUR	BMCE 国际银行, 马德里	BMCE ES MM
EUR	花旗银行, 伦敦	CITI GB 2L
EUR	德国商业银行, 法兰克福	COBA DE FF
EUR	意大利联合圣保罗银行	BCIT IT MM
EUR	法国外贸银行, 巴黎	NATX FR PP
EUR	毛里求斯商业银行有限公司, 路易港	MCBL MU MU
EUR	南非标准银行有限公司, 约翰内斯堡	SBZA ZA JJ
JPY	德国商业银行, 法兰克福	COBA DE FF
GBP	德国商业银行, 法兰克福	COBA DE FF
USD	突尼斯阿拉伯国际银行	BIATTNTTET
USD	中国银行股份有限公司, 迪拜	BKCH AE AD
USD	中国银行股份有限公司, 北京	BKCH CN BJ
USD	中国银行股份有限公司, 南非	BKCH ZA JJ
USD	商业投资银行, 日内瓦	BPCP CH GG
USD	中刚非洲银行, 布拉柴维尔	SCAQ CG CG
USD	加蓬-法国国际银行, 布拉柴维尔	BGFI CG CG
USD	加蓬-法国国际银行欧洲部, 巴黎	BGFI FR PP
USD	BMCE 国际银行, 马德里	BMCE ES MM
USD	*花旗银行, 纽约	CITI US 33
USD	花旗银行, 伦敦	CITI GB 2L
USD	意大利联合圣保罗银行	BCIT IT MM
USD	中国工商银行股份有限公司, 北京市西城区	ICBK CN BJ
USD	毛里求斯商业银行有限公司, 路易港	MCBL MU MU
XAF	中刚非洲银行, 布拉柴维尔	SCAQ CG CG
XAF	加蓬-法国国际银行, 布拉柴维尔	BGFI CG CG
ZAR	南非联合银行集团 (ABSA), 约翰内斯堡	ABSA ZA JJ
ZAR	中国银行股份有限公司, 约翰内斯堡	BKCH ZA JJ
ZAR	南非第一兰德银行有限公司, 桑顿	FIRN ZA JJ
ZAR	南非标准银行有限公司, 约翰内斯堡	SBZA ZA JJ

## 联系方式

### 市场经理

#### 公司与机构业务部(大型公司与机构)

Gancho KIPULU BAYA  
+243 819 801 000

#### 商业银行业务部(中小企业)

Danish RAZA SARANI  
+243 998 010 005

#### 私人银行业务部(尊享客户)

Marie-Josée BAMANYA MANAYI  
+243 813 059 442

#### 零售银行业务部(个人客户)

Pierre-Marie MOREL  
+243 900 877 777

### 区域管理中心

#### 金沙萨区

区域总监: Hugues BOSALA MVE MBA  
+243 991 005 438

#### 南部地区

区域总监: Arnaud COUPE  
+243 817 084 601

#### 中部地区

区域总监: Blaise BASENGE  
+243 818 870 002

#### 西部地区

区域总监: Florent MATUSU  
+243 826 983 464

### 东部地区

区域总监: Constantin TSHIBASU  
+243 817 159 000

#### 布鲁塞尔代表处

经理: Fabrice HAINAUT  
+32 470 302 306

### C呼叫中心

4488 (免费号码)  
+243 996 016 300

[contact@rawbank.cd](mailto:contact@rawbank.cd)  
[www.rawbank.com](http://www.rawbank.com)

 [facebook.com/RawbankSa](https://facebook.com/RawbankSa)

 [@Rawbank\\_sa](https://twitter.com/Rawbank_sa)

 [linkedin.com/company/rawbank](https://linkedin.com/company/rawbank)

**RAWBANK**  
  
is my bank.



**12/66 Intersection of Katanga and  
Colonel Lukusa Avenues, Kinshasa, DRC**

[contact@rawbank.cd](mailto:contact@rawbank.cd)  
[www.rawbank.com](http://www.rawbank.com)